IPS
Ministerio del Trabajo y Previsión Social

Gobierno de Chile

Instituto de Previsión Social

Marzo 2015

Ámbitos de acción del IPS

Otorgamiento de beneficios previsionales y sociales

Red de atención

205 puntos de Atención (144 sucursales)

www.chileatiende.cl
www.ips.gob.cl

Call Center: 101
600 440 0040
600 262 0505

IPS
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Pago de beneficios del Estado

Recaudación de cotizaciones (ex Cajas, Fonasa, ISL)

IPS
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Principales beneficios administrados por IPS

- ✓ Pensión Básica Solidaria (Vejez e Invalidez)
- ✓ Aporte Previsional Solidario (Vejez e Invalidez)
- ✓ Pensiones ex Cajas de Previsión
- ✓ Subsidio al Trabajador Joven (Contratación y Cotización)
- ✓ Aporte Familiar Permanente
- ✓ Autorización de asignaciones familiares
- ✓ Bono por Hijo
- ✓ Bono Bodas de Oro
- ✓ Leyes especiales (Rettig, Valech)

Beneficios asociados a personas en situación de discapacidad

1. **Pensión Básica Solidaria de Invalidez**: Es un beneficio por invalidez para las personas que no han podido acceder a una pensión, y que pertenecen al 60% más pobre de la población. Su valor actual es de **$85.964**.

A la fecha, la Pensión Básica Solidaria de Invalidez llega a más de 179 mil personas a nivel nacional.

Beneficios asociados a personas en situación de discapacidad

2. **Aporte Previsional Solidario de Invalidez**: Se trata de un complemento a la pensión para quienes reciben pensiones de vejez o sobrevivencia **inferiores a $279.427**, y que pertenezcan al 60% más pobre de la población.

En la actualidad, a nivel país más de 63 mil pensionados del IPS, AFP y Compañías de Seguro reciben un Aporte Previsional Solidario de Invalidez (APSI) para complementar sus pensiones más bajas.

Beneficios asociados a personas con grados de discapacidad

3. **Pago de subsidio por Discapacidad Mental (menores de 18 años)**: Es una ayuda económica del Estado a las personas que están a cargo de menores de 18 años de edad, que presenten discapacidad mental y que sean carentes de recursos. Concedido por Intendencias, pagado por IPS. Su valor actual es de **$61.807**.

A la fecha y a nivel nacional, el IPS paga más de 23 mil Subsidios por Discapacidad Mental.

Beneficios asociados a personas en situación de discapacidad

Subsidio por Discapacidad Mental (menores de 18 años):

Acciones implementadas por el IPS

Al cumplir 17 años el beneficiario, IPS envía mensaje en liquidación de pago indicando que se acerque a una sucursal a solicitar la PBSI.

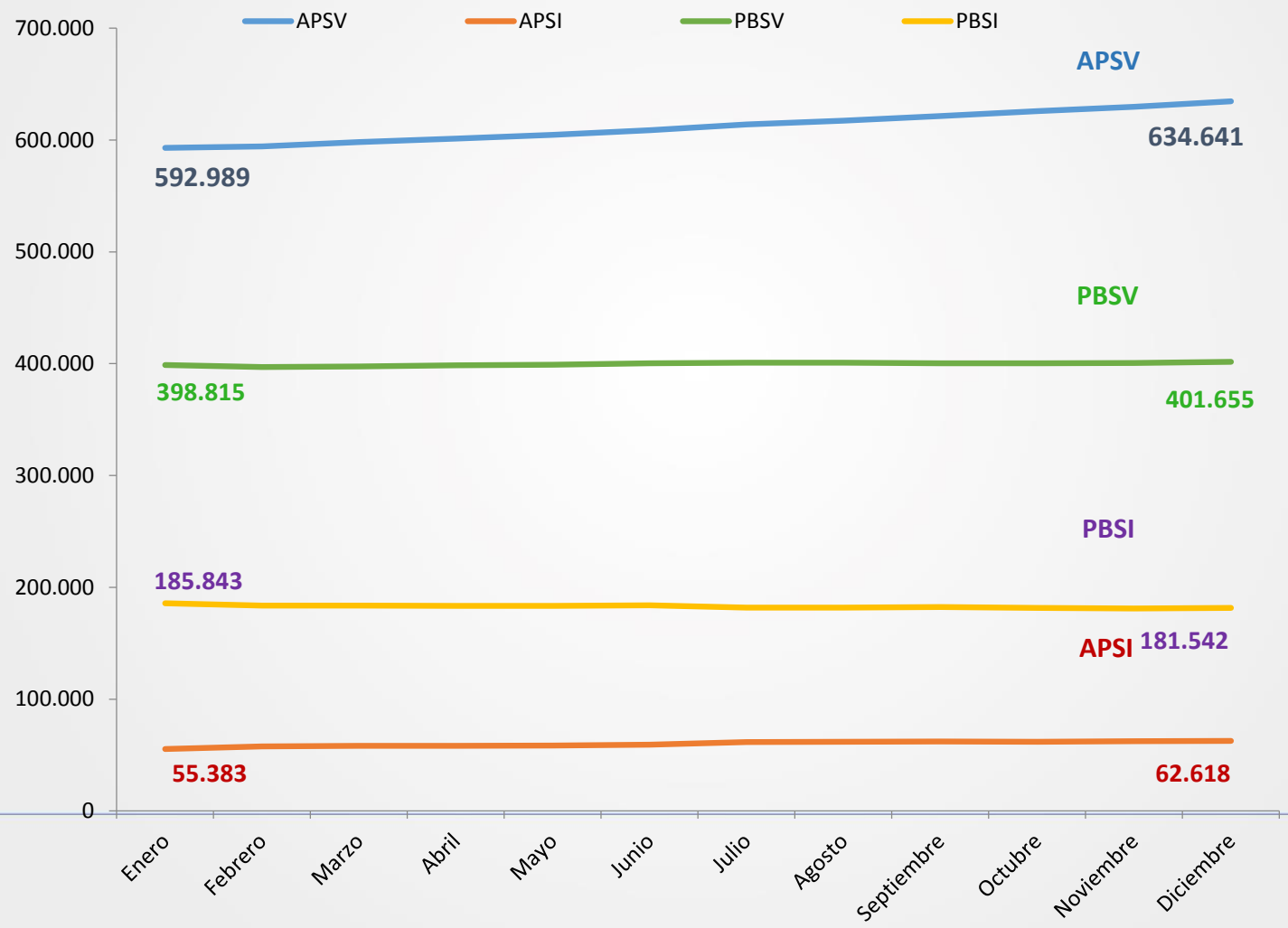
A los 17 años y 6 meses, si la persona no hizo la gestión anterior, IPS retiene el pago mensual. Esto como una medida para que acudan a hacer el trámite.

Las sucursales IPS informan, orientan al beneficiario y suscriben la solicitud de PBSI.

Lo anterior ha permitido, en la mayoría de los casos, que las personas no dejen de recibir su beneficio mensualmente.

IPS
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Cantidad de beneficios Pilar Solidario año 2014



Reconocimientos y aportes en el área de la discapacidad

En el 2013 y en el ámbito externo, IPS obtiene el Sello Inclusivo

Orientado a organismos públicos y privados, de cualquier tamaño y rubro, que demuestran ejemplaridad en materia de inclusión de personas en situación de discapacidad.

Situación actual 2015 en el área de la discapacidad

a) Atención online de personas en situación de discapacidad auditiva

- ✓ En 2014 IPS desarrolla proyecto piloto para atender a personas en situación de discapacidad. Esto a través de un sistema por cámara web, donde un "traductor" explica el requerimiento al ejecutivo, de modo de satisfacer la necesidad de quien consulta.
- ✓ El sistema está operativo en 5 sucursales del IPS: Antofagasta, San Felipe, San Bernardo, Estación Central, Talca y Rancagua.
- ✓ Se proyecta su extensión a nivel nacional en las sucursales cabeceras de región.

Situación actual 2015 en el área de la Discapacidad

b) Sitio web Aporte Familiar Permanente

- ✓ Este 2015 IPS incorporó estándares de inclusividad para personas con discapacidad visual.
- ✓ Sitio www.aportefamiliar.cl habilitado para que *softwares* de personas en situación de discapacidad visual les permitan acceder a los mensajes.

Propuestas 2015 – 2025 en el área de la discapacidad

- ✓ IPS propone un conjunto de iniciativas orientadas a contribuir en la inclusión social de personas en situación de discapacidad

- ✓ Estas medidas están sujetas a lineamientos estratégicos del IPS, de Gobierno y al presupuesto que se asigne para llevarlas a cabo.

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Cultura inclusiva institucional
Dimensión: externa / interna

OBJETIVO: Implementación de una cultura inclusiva institucional, identificando brechas y definiendo acciones para abordarlas (apoyo: SENADIS).
COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Estudio y diseño
- Implementación
- Evaluación

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Política de Personas
Dimensión: Interna (personas del IPS)

COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Diagnóstico interno de personas en situación de discapacidad, para generar acciones inclusivas.
- Generar capacitación inclusiva (metodología, herramientas).
- Reclutamiento y selección de personas: incrementar en función de vacantes disponibles.
- Acompañamiento a funcionarios en situación de discapacidad.

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Estudios institucionales
Dimensión: Externa (usuarios)

COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Incorporar enfoque inclusivo en estudios institucionales.

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Modelo de atención
Dimensión: Externa (usuarios)

COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Visitas en terreno para acercar beneficios a personas en situación de discapacidad (ejemplo: hogares). En operación.
- Implementación de políticas inclusivas en portales web: ChileAtiende (read speaker) implementado / Sitio web Aporte Familiar Permanente (adaptado a softwares para personas en situación de discapacidad) implementado / Sitio web IPS: en desarrollo.

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Modelo de atención
Dimensión: Externa (usuarios)

COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Proyecto: servicio de intérpretes remotos para personas en situación de discapacidad auditiva. Cinco regiones piloto. Se licitará para todas las cabeceras regionales este año.
- Rampas para acceso a sucursales: 90 sucursales con rampas o ascensores. En evaluación: 18 restantes.
- Continuidad de beneficios para quienes reciben Subsidio por Discapacidad Mental y continúen recibiendo Pensión Básica Solidaria de Invalidez. En operación.

Propuestas 2015 – 2025

Ámbito: Modelo de atención
Dimensión: Externa (usuarios)

COBERTURA: Nacional.
PERÍODO: 2015 a 2025.

- Proyecto: modelo de atención preferente para personas en situación de discapacidad. Piloto en abril (Estación Central): preferencia en turnos atención.
  Proyecto 2016: todas las sucursales del país.

IPS
Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

Gracias

Marzo 2015