

# Reporte Integra

2014





# Reporte Integra 2014





# Índice



5	Carta Directora Ejecutiva Integra
6	Acerca de este reporte
8	Estudio de materialidad
<b>10</b>	<b>Acerca de nosotros y nosotras</b>
12	1.1 Quiénes somos
19	1.2 Principios que guían nuestro actuar
22	1.3 Nuestras personas
<b>40</b>	<b>Nuestro actuar</b>
42	2.1 Qué hacemos
55	2.2 Educación parvularia de calidad
70	2.3 Bienestar y protagonismo infantil
<b>80</b>	<b>Construyendo relaciones con nuestros grupos de interés</b>
82	3.1 Generando alianzas
86	3.2 Grupos de interés
<b>90</b>	<b>Desempeño económico</b>
92	4.1 ¿Con qué recursos contamos?
93	4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?
94	4.3 Administración eficiente de recursos
96	Índice de contenidos GRI
100	Protagonistas



## Carta Directora Ejecutiva Integra

La Presidenta de la República Michelle Bachelet, ha fijado el rumbo de la educación chilena a través de los pilares de la reforma: la educación de calidad como derecho social garantizado para todas y todos.

En ese contexto, Integra, uno de los actores principales de la Red Pública de Educación Parvularia, renueva su compromiso con el derecho de niños y niñas a desarrollarse plenamente y ser felices, y el derecho de las familias a tener acceso universal a jardines infantiles y salas cunas de calidad. Durante el 2014, y con la participación de casi 2.000 personas de todo el país, construimos nuestra Carta de Navegación Institucional en un proceso de “diálogos regionales” que rescató nuestras mejores prácticas y los valores que nos identifican como comunidad: Calidad, Inclusión, Participación, Respeto, Confianza, Transparencia y Apreciación de los talentos.

Compartir nuestro reporte con la ciudadanía, es coherente con nuestro valor institucional de la Transparencia, y declara nuestro compromiso con el derecho de las comunidades educativas y la sociedad en general, a acceder a información clara, precisa y oportuna sobre el uso que damos a los recursos y la gestión que llevamos adelante. En Integra queremos “que lo esencial de la educación sea visible a nuestros ojos”, por eso vivimos la transparencia como una experiencia de aprendizaje cotidiana y una responsabilidad ética con la democracia y el desarrollo del país. Creemos en la necesidad de empoderar a la ciudadanía, para que puedan tomar las mejores decisiones para sus hijas e hijos y este reporte es un reflejo de esta convicción.

*Oriele Rossel C.*

**Oriele Rossel C.**

Directora Ejecutiva Integra





## Acerca de **este Reporte**

### ★ **Alcance**

En este Reporte, Integra sintetiza su gestión 2014 y las relaciones con sus grupos de interés, en un marco de transparencia e integración de criterios de sostenibilidad.

Se abarca el trabajo educativo de más de 1.000 jardines infantiles y modalidades no convencionales que entregan educación de calidad a más de 74 mil niños y niñas de 3 meses a 4 años en todo el país.

En este documento, Integra da cuenta de su desempeño para el período 2014.

### ★ **¿Por qué reportar?**

Integra, red pública y gratuita de jardines infantiles y salas cuna, realiza desde 2010 el esfuerzo de publicar un Reporte anual de su desempeño con un doble objetivo: sacar el máximo provecho —tanto para la institución, como para sus grupos de interés— de esta herramienta de gestión y motivar a sus pares a sumarse a este sano ejercicio de transparencia y reportabilidad a la ciudadanía.

Año a año, se ha agregado una nueva cuota de precisión y exhaustividad a esta tarea, porque para Integra comunicar información transparente, verificable y comparable acerca de su gestión educacional, es parte importante de los desafíos que implica su labor.





## ★ Construcción de la información

El levantamiento de datos y la elaboración de la información contenida en este Reporte son el fruto de una suma de esfuerzos. Las consultas y el diálogo constante que Integra mantiene con sus partes interesadas fueron vitales para definir los temas reportados.

Es así como, en el capítulo 1 se dan a conocer los logros del trabajo conjunto con sindicatos y la Carta de Navegación de Integra, construida participativamente por un número importante de miembros de las comunidades educativas y en el capítulo 2, se informa sobre los avances de los jardines infantiles en su camino hacia el Reconocimiento Oficial que será exigido a todos los establecimientos a contar del año 2019.

La responsabilidad por la información expuesta en este Reporte es asumida por la Dirección Ejecutiva de Integra. Los contenidos presentados fueron validados por los directores nacionales de las distintas áreas de la institución, sin incorporar revisión externa.

## ★ GRI

El Reporte 2014 fue elaborado siguiendo las normas de la versión G3 y del suplemento intersectorial para ONGs de la metodología internacional GRI (Iniciativa Global de Reportes), en un nivel C, según autoclasificación. Las siglas que se muestran en los bordes laterales de cada página, corresponden a indicadores de gestión establecidos por GRI (ej. LA9). El detalle de estos indicadores se encuentra en la tabla ubicada al final de este documento.



# Estudio de **materialidad**

La materialidad, según la Iniciativa Global de Reportes (GRI), es el proceso de definición de los aspectos del desempeño 2014 de Integra que representaron impactos significativos para sus grupos de interés o de aquellos temas que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de estos grupos.

Para identificar esas temáticas se utilizaron las siguientes vías:

- > Apariciones de Integra y de temas asociados a primera infancia en la prensa nacional en el año 2014.
- > Documentos sobre educación parvularia y desarrollo infantil temprano en Chile y el mundo, tales como, informes OCDE y estudios de organismos públicos.
- > Consulta a nuestros grupos de interés más relevantes, para conocer sus expectativas y dudas con respecto a la gestión de Integra.

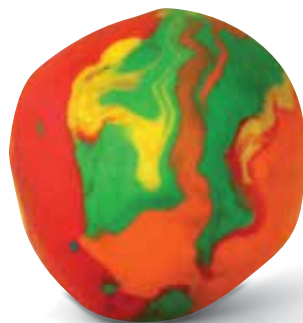
## Los grupos considerados y los principales canales de escucha fueron:

Niños y niñas	Diálogos regionales.
Familias	Sistematización de principales consultas recibidas en redes sociales, correo y teléfono de atención a usuarios.
Trabajadoras y trabajadores	Espacios de encuentro y diálogo con organizaciones sindicales. Diálogos regionales. Redes sociales.
Autoridades	Reuniones Municipios. Presentación de presupuesto Congreso Nacional. Coordinación Mineduc.
Mundo académico	Charlas en universidades.
Mundo privado	Encuentros Unidos por la Primera Infancia-UPI.



### Los principales temas detectados

Tema	Grupo
Reforma a la educación parvularia	Medios de comunicación, mundo académico, trabajadoras y trabajadores.
Cumplimiento normativo	Autoridades.
Reparación tras emergencias de origen natural	Medios de comunicación, familias, niños y niñas, trabajadores, mundo privado.
Focalización servicio Integra	Autoridades.
Modalidades no convencionales de atención	Medios de comunicación.
Incremento remuneraciones	Trabajadoras y trabajadores.
Mejoras de ambientes físicos educativos	Familias, niños y niñas.
Evaluación de aprendizajes	Mundo académico. Familias.
Difusión beneficios educación parvularia	Autoridades. Comunidad.





Acerca de **nosotros y nosotras**



01



## 1.1 Quiénes somos

### ★ Integra

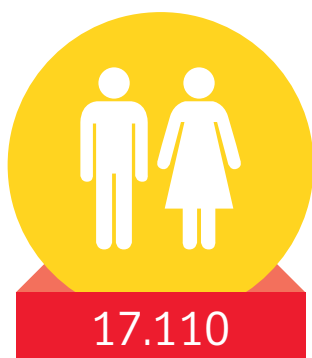
La red de jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales Integra cumplirá en 2015, 25 años entregando Educación Parvularia de calidad a los niños y niñas de Chile a lo largo y ancho del país.

Desde su fundación, más de un millón de niños y niñas de 0 a 4 años han recibido aprendizajes significativos y han crecido jugando felices en entornos acogedores, diversos y protegidos.

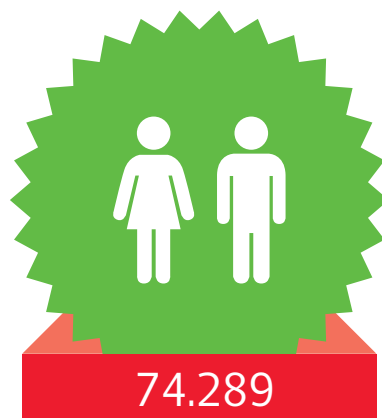
<sup>(1)</sup> Nov 2014. Mes de corte anual que no incorpora 19 jardines que a dicha fecha se encontraban con medidas de mitigación por obras de construcción.

En la actualidad, Integra cuenta con 1.042<sup>(1)</sup> jardines infantiles y salas cuna en las 15 regiones del país, a los que asisten diariamente más de 74 mil niños y niñas que son atendidos por 17 mil trabajadoras y trabajadores, en su mayoría mujeres técnicas y profesionales comprometidas con su rol de agente de cambio social.

Porque la igualdad de oportunidades y un país más justo e inclusivo se construye desde la cuna, durante el último año Integra ha trabajado incansablemente para aumentar la cobertura, resguardar la calidad educativa y poner a los niños y niñas al centro de las políticas públicas, en el marco de una Reforma Educacional que cambiará la vida de los ciudadanos de este país, proceso del que Integra es el primer peldaño.



Trabajadoras  
y trabajadores



Niños y niñas



Jardines infantiles  
y salas cuna

## ★ Organización

Cada centro educativo de Integra cuenta con equipos de trabajo comprometidos con los aprendizajes y bienestar de niños y niñas, equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social y que hacen realidad la misión de Integra.

Estos equipos, son liderados por una Directora responsable de implementar el proyecto educativo institucional en alianza con las familias y la comunidad.

Las Direcciones Regionales y Nacionales de Integra son responsables de cautelar los recursos necesarios para la operación de los jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades de atención, además de asesorar, controlar y acompañar su gestión con orientaciones claras y oportunas de políticas, programas y procesos.

Integra, cuenta también con un Consejo Nacional conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. Este Consejo, actualmente es presidido por la Directora Sociocultural de la Presidencia de la República, Señora **Paula Forttes Valdivia**<sup>(2)</sup>.

### MIEMBROS DEL CONSEJO EN EL AÑO 2014<sup>(3)</sup>

#### **David Preiss C.**

En su calidad de Director de la Escuela de Psicología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

#### **Marisol Verdugo R.**

En su calidad de Coordinadora Nacional Unidad de Educación Parvularia del Ministerio de Educación.

#### **María Angélica Elgueta A.**

En su calidad de Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.

#### **Marcelo Pérez P.**

En su calidad de Director de la Carrera de Educación de Párvulos de la Universidad de Chile.

#### **Flavia Fiabane S.**

En su calidad de Directora del Programa Interdisciplinario en Educación, PIIE.

#### **María Estela Ortiz R.**

Designada por la Presidenta Nacional del Área Sociocultural de la Presidencia de la República.

La Dirección Ejecutiva de Integra es responsable de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución. Esto, cautelando la coherencia con la política pública en educación e infancia, y la pertinencia y equidad territorial con la diversidad de necesidades y expectativas de las comunidades educativas.

Actualmente, la Directora Ejecutiva de Integra es **Oriele Rossel Carrillo**, nombrada por la Presidenta de la República, quien ejerce el cargo desde el 03 de abril de 2014.

<sup>(2)</sup> Asumió sus funciones el 17 de marzo 2015.

<sup>(3)</sup> Información según certificado de Directorio de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro otorgado por el Servicio de Registro Civil con fecha 10.12.2014.





## Integra cuenta con una estructura organizacional coherente con las políticas de educación e infancia y la nueva institucionalidad país en materia de educación parvularia.

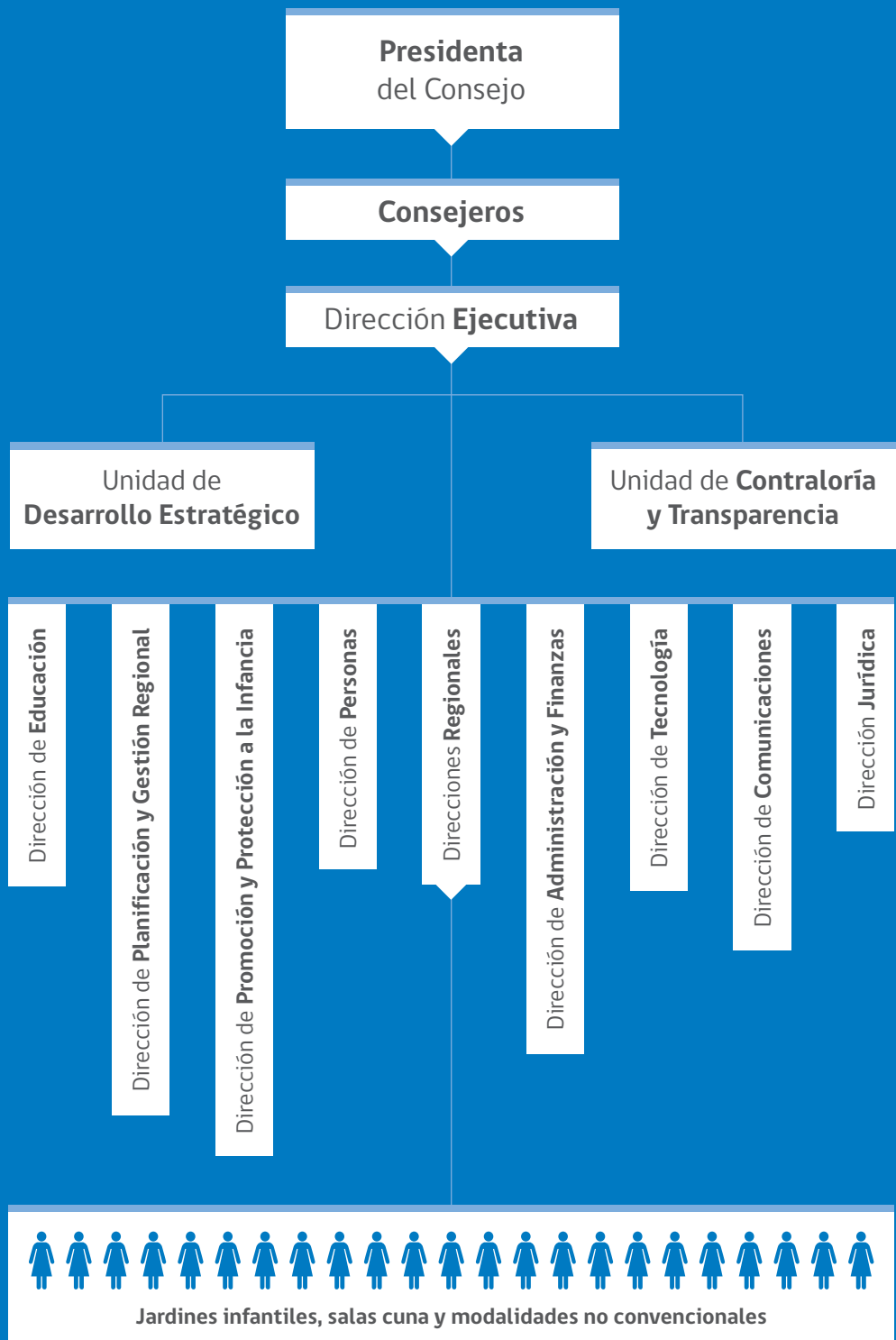
El nivel central, donde trabajan cerca de 350 personas, está compuesto por ocho Direcciones Nacionales, una Unidad de Desarrollo Estratégico y una Unidad de Contraloría y Transparencia. Es responsable del diseño de políticas y herramientas para apoyar la gestión de 16 direcciones regionales, de las cuales dependen los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales.

Las oficinas de las direcciones regionales están ubicadas en las capitales de cada zona. En la Región Metropolitana, debido a la alta concentración de población, Integra cuenta con dos direcciones regionales, una para los jardines del sector Sur Oriente y otra para los del sector Nor Poniente. La estructura de cada dirección regional es funcional a sus procesos de gestión, evolucionando, a partir de 2014, hacia un enfoque territorial de apoyo y soporte directo a los establecimientos educativos.

Los jardines infantiles y salas cuna cuentan con una estructura centrada en equipos compuestos por profesionales y técnicos que concretan la calidad educativa hacia los niños y niñas, en coherencia con la normativa vigente, la Política de Calidad de Integra y en el marco de la reforma educacional.

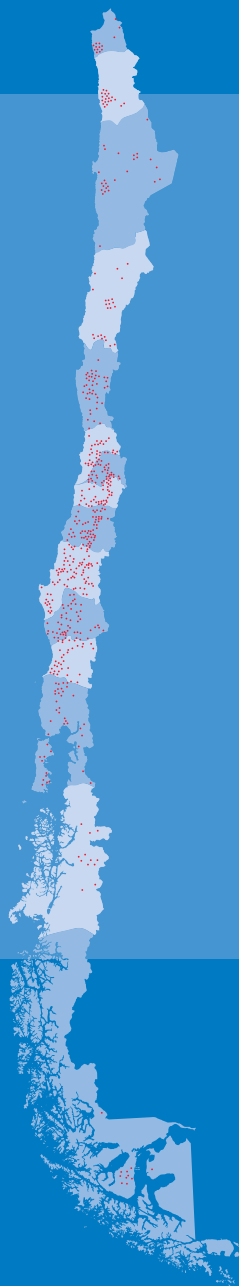





# Organigrama Institucional



# Integra en cifras

**Integra crece en cada región** para que todos los niños y niñas tengan acceso, desde el inicio de sus vidas, a una **educación gratuita de calidad.**



	 Jardines infantiles	 Niños y niñas	 Trabajadoras y trabajadores
<b>Arica y Parinacota</b>	12	981	250
<b>Tarapacá</b>	23	1.882	397
<b>Antofagasta</b>	32	2.531	548
<b>Atacama</b>	28	2.041	449
<b>Coquimbo</b>	56	3.672	968
<b>Valparaíso</b>	88	5.765	1.319
<b>RM</b>	206	21.048	4.156
<b>O´Higgins</b>	74	4.234	1.161
<b>Maule</b>	110	6.622	1.557
<b>Biobío</b>	157	9.395	2.054
<b>La Araucanía</b>	102	6.589	1.791
<b>Los Ríos</b>	35	2.396	617
<b>Los Lagos</b>	85	5.302	1.333
<b>Aysén</b>	22	865	250
<b>Magallanes</b>	12	966	260

**Total país**

**1.042    74.289    17.110**

**Uso de capacidad\* 96%**

\*Relación entre la cantidad de niños y niñas matriculados y la capacidad de atención de los jardines infantiles y salas cuna.



## 1.2 Principios que guían nuestro actuar

### ★ Misión

Lograr desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas entre tres meses y cuatro años de edad a través de un proyecto educativo de calidad con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.

### ★ Visión

Una institución educativa en la que niños y niñas aprenden jugando felices y transforman el mundo, contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.

Calidad  
Inclusión  
Participación  
Respeto  
Confianza  
Transparencia  
Apreciación de los talentos

## Valores





# ¿A quiénes se dirige la educación de Integra?

Integra focaliza su quehacer en niños y niñas que tienen entre 3 meses y 4 años de edad y cuyas familias demandan acceso a educación parvularia de calidad.

Dentro de este grupo, prioriza a quienes son parte del Sistema de Protección Social (familias adscritas a Programa Chile Solidario/Ingreso Ético Familiar o participantes de Subsistema Chile Crece Contigo), centrandó la atención de sus jardines y salas cuna en niños y niñas que pertenecen a hogares que integran el 60% más vulnerable de la población nacional.

En función de lo anterior, Integra posee una ficha de inscripción —instrumento de focalización— que permite recoger información relevante y pertinente de los niños, las niñas y sus familias, que tiene por finalidad ordenar y sistematizar el proceso de ingreso a los jardines infantiles y salas cuna, permitiendo identificar las características de quienes postulan a los establecimientos.

Algunos de los criterios que aplica Integra para focalizar su atención son los siguientes:

## Antecedentes de **vulnerabilidad social**

- > Hijos e hijas de madres jefas de hogar, trabajadoras, estudiantes, cesantes, adolescentes.
- > Familias monoparentales.
- > Padres con bajo nivel de escolaridad.

## Antecedentes **socioeconómicos**

- > Pertenecientes al 60% de hogares con menores ingresos en el país (quintil I, II o III de ingreso)
- > Situación de pobreza: indigente y pobre no indigente.
- > Situación habitacional de campamento, allegado u otras circunstancias de vivienda desfavorables socialmente.

## ¿Cuál es el perfil de las familias de los niños y niñas que asisten a la red de jardines infantiles y salas cuna Integra?

### Antecedentes de vulnerabilidad social

Familias en las que la madre es jefa de hogar	<b>39,2%</b>
Familias en las que la madre trabaja	<b>46,6%</b>
Familias en las que la madre estudia	<b>14,3%</b>
Familias en las que la madre está cesantes o que busca trabajo	<b>31,7%</b>
Familias en las que la madre era adolescente al momento del nacimiento del hijo o hija	<b>20,9%</b>
Familias monoparentales	<b>39,7%</b>
Familias donde la madre, el padre o el encargado se declara con enseñanza media incompleta	<b>34,4%</b>
Familias de pueblos originarios	<b>9,8%</b>
Familias inmigrantes	<b>1,2%</b>

### Antecedentes socioeconómicos

Familias que pertenecen al 60% de los hogares con menos ingresos en Chile	<b>95,9%</b>
Familias que pertenecen al 60% más vulnerable (quintiles I, II y III de vulnerabilidad)	<b>98,9%</b>
Familias bajo línea de pobreza	<b>56,3%</b>
Familias que residen en condición de allegado	<b>46,4%</b>
Familias que presentan algún grado de hacinamiento en su hogar	<b>33,4%</b>
Familias beneficiadas por el Programa Chile Solidario	<b>15,3%</b>

## 1.3 Nuestras **personas**

### **Perfil** de los trabajadores

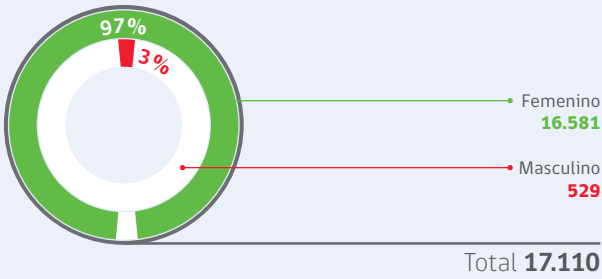
#### ¿Cómo son las trabajadoras y los trabajadores de Integra?

La mayor cantidad de trabajadoras y trabajadores de Integra se desempeña directamente en jardines, salas cuna y modalidades no convencionales **(91%)**, es mujer **(97%)** y estudió la carrera de técnico en educación parvularia **(58%)**.

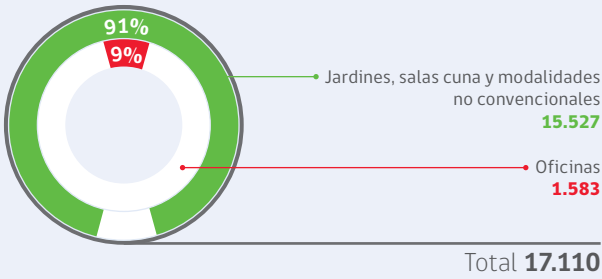




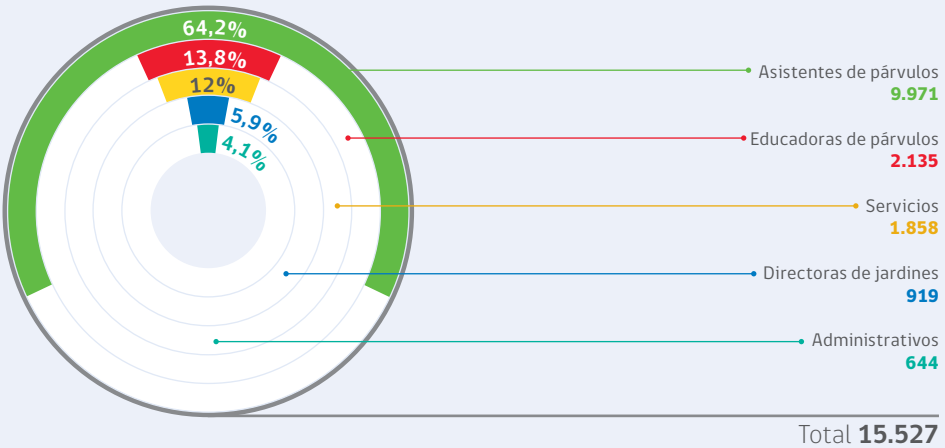
### Distribución de trabajadoras y trabajadores **por género**



### Distribución de trabajadoras y trabajadores **jardines/oficinas**



### Distribución de trabajadoras y trabajadores **en jardines infantiles y salas cuna**

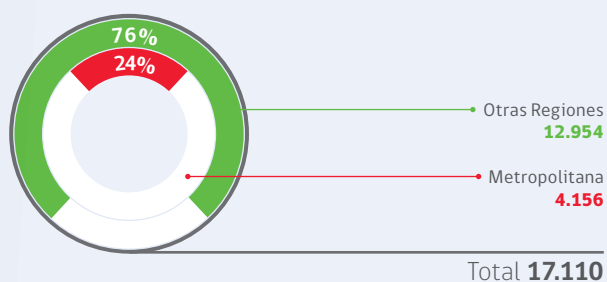


### Distribución de trabajadoras y trabajadores por categoría de cargo

Directivos	28	0,2%
Jefaturas	158	0,9%
Profesionales	2.852	16,7%
Directora jardín	919	5,4%
Técnicos	10.320	60,3%
Administrativos	829	4,8%
Servicios	2.004	11,7%
<b>TOTAL</b>	<b>17.110</b>	<b>100%</b>

### Contribución al empleo local

#### Trabajadoras y trabajadores que se desempeñan en regiones



#### Distribución de trabajadoras y trabajadores por región

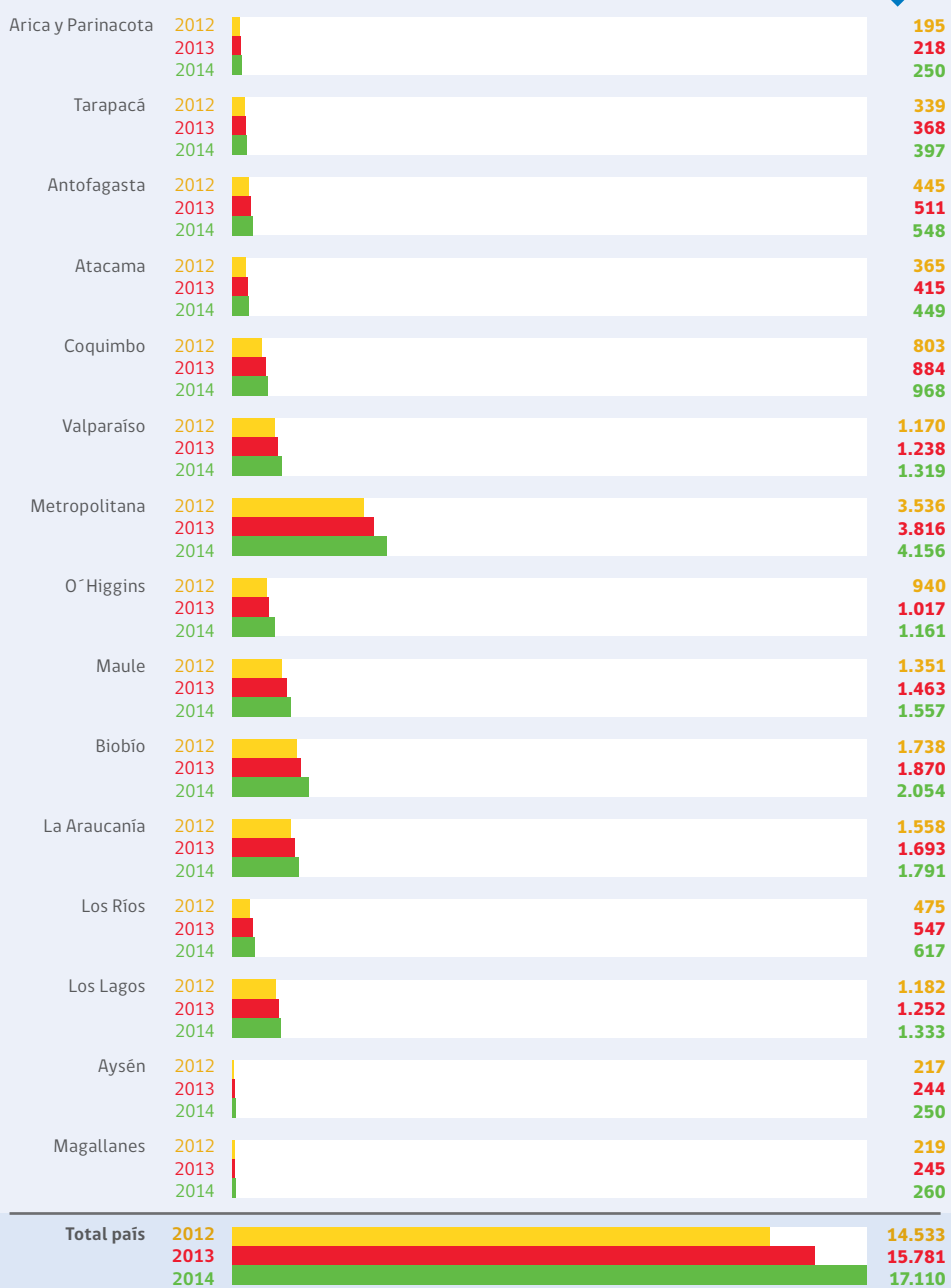
Arica y Parinacota	250	1,5%
Tarapacá	397	2,3%
Antofagasta	548	3,2%
Atacama	449	2,6%
Coquimbo	968	5,7%
Valparaíso	1.319	7,7%
Metropolitana	4.156	24%
O´Higgins	1.161	6,8%
Maule	1.557	9,1%
Biobío	2.054	12%
La Araucanía	1.791	10,5%
Los Ríos	617	3,6%
Los Lagos	1.333	7,8%
Aysén	250	1,5%
Magallanes	260	1,5%
<b>TOTAL</b>	<b>17.110</b>	<b>100%</b>

## Aumento de dotación de trabajadores

Un total de **1.329** trabajadoras y trabajadores se incorporaron a Integra durante el año 2014



### Distribución del aumento de trabajadoras y trabajadores por región

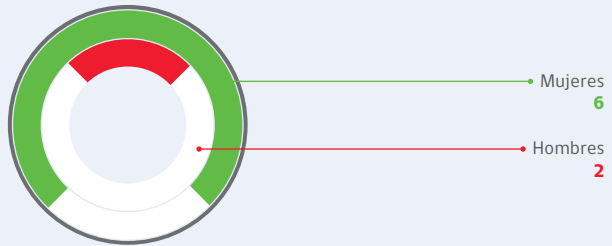




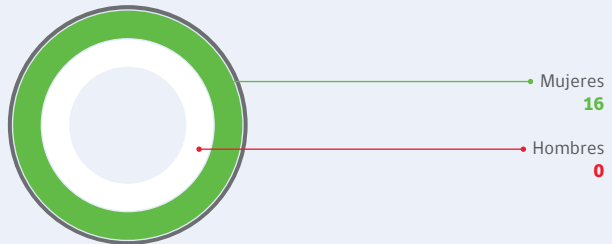
El **100%** de los cargos de dirección de jardines infantiles y salas cuna es ocupado por **mujeres**.

### Paridad de género

#### Cargos directivos nivel nacional



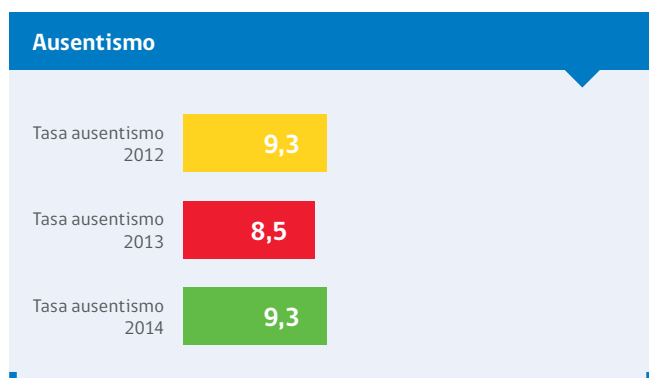
#### Cargos directivos nivel regional



# En Integra, **hombres y mujeres reciben el mismo salario,** cuyo monto se asigna según la categoría del cargo que ocupen.



## Otros indicadores laborales



Integra mide sus niveles de ausentismo laboral calculando el cociente entre el tiempo que los trabajadores se han ausentado de su puesto de trabajo y el tiempo que se esperaba que estuviesen.

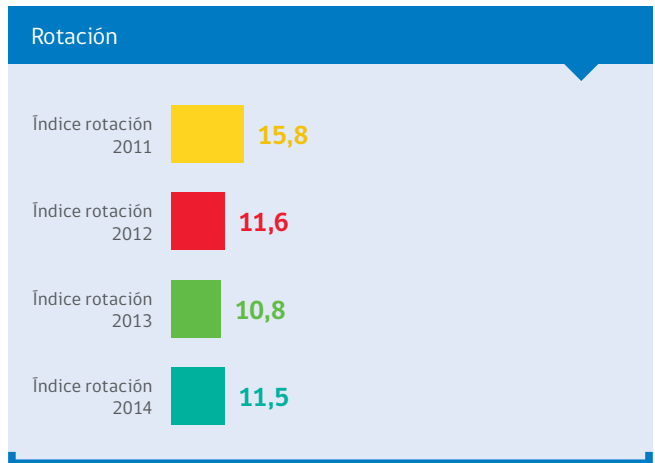
A nivel internacional existen diversas formas de medir el indicador, lo que dificulta la comparación, sin embargo a modo de referencia, en los países de la OCDE el ausentismo promedio anual por trabajador está entre 4 y 29 días.





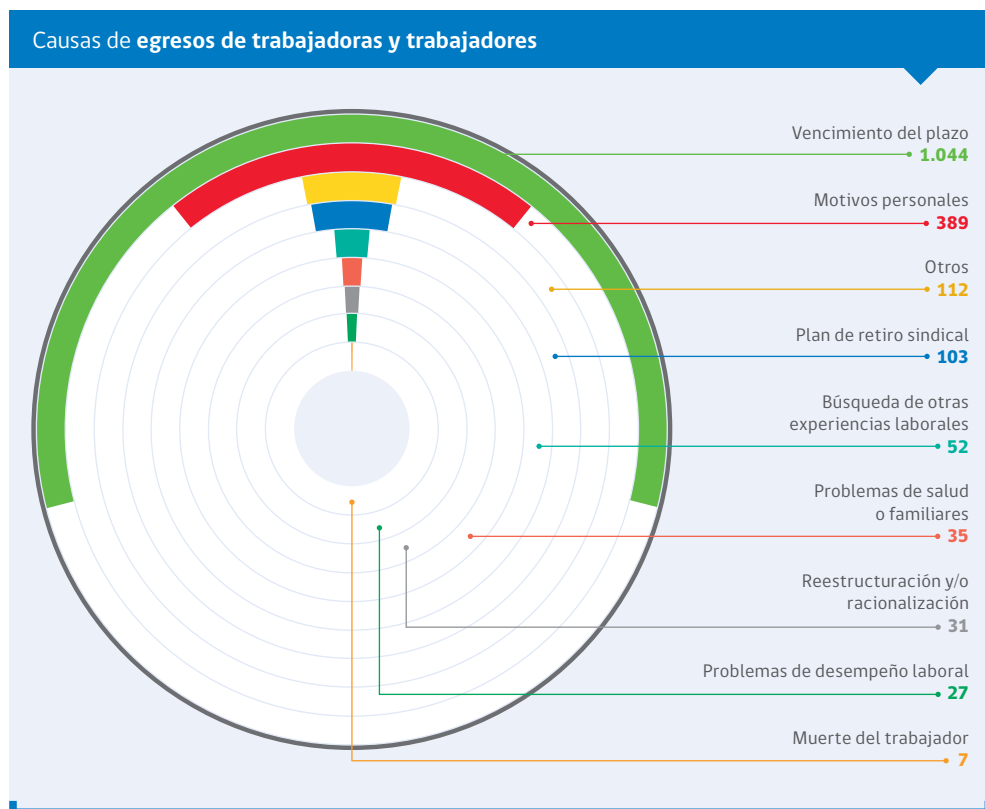
<sup>(4)</sup> Incluye personal con vínculo planta y aumento de cobertura (contrato indefinido y plazo fijo).

A partir del 2014, con el objetivo de facilitar su comparación con instituciones públicas y privadas, Integra mide sus niveles de rotación de personal calculando el cociente entre el volumen de egresos (salidas) de personal de la institución –por cualquier causal– y la planta activa<sup>(4)</sup>, producidos dentro de cierto período de tiempo y expresado en términos porcentuales. El índice fue actualizado para los periodos 2011-2013 para ser comparables en el tiempo.



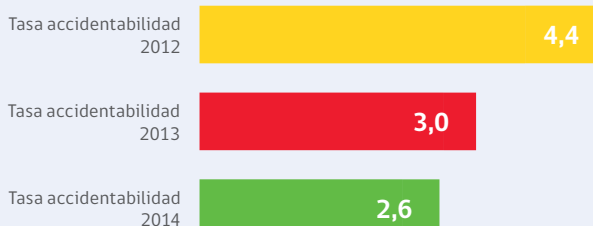


Durante 2014 se registraron **1.800 egresos**, atribuidos a las siguientes causas:





### Accidentabilidad laboral



La tasa de accidentabilidad representa la cantidad de accidentes del trabajo con días perdidos, en el período de un año, por cada cien trabajadoras y trabajadores.

### Siniestralidad laboral



La tasa de siniestralidad representa la cantidad de días perdidos, con motivo de accidentes del trabajo o enfermedad profesional, en el periodo de un año, por cada cien trabajadores.

El incremento de este indicador en relación al año anterior se explica por el hecho de que, a partir de 2014, determinadas terapias de apoyo psicosocial requeridas por conflictos asociados al trabajo han podido ser consideradas como accidentes laborales, permitiendo a las trabajadoras llevarlas a cabo con financiamiento de seguros laborales.

### Remuneraciones

Las remuneraciones de las trabajadoras y trabajadores de Integra son ajustadas según los nuevos desafíos institucionales y en acuerdo con las organizaciones sindicales para asegurar una educación parvularia de calidad para niños y niñas, y avanzar en mayor equidad interna y externa.

En este contexto, para el año 2014 se logra un acuerdo histórico que contempla un reajuste del 6% del sueldo base para todas y todos los trabajadores de Integra, un reajuste adicional del 4% para todos los equipos de jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades de atención, y un reajuste adicional y diferenciado según estamento de cargo para los equipos de direcciones regionales (0,5% para jefaturas, 2% para profesionales, y 3% para asesoras técnicas, administrativos, analistas y servicios).



## ★ Desarrollo de personas y equipos

### Ambientes laborales y calidad de vida laboral

Integra desarrolla proyectos relacionados con el clima laboral, la identidad corporativa, el desarrollo personal y la promoción de estilos de vida saludable, para favorecer la satisfacción de las trabajadoras y los trabajadores, otorgándoles oportunidades de desarrollo y generando ambientes laborales gratos. Además, celebra convenios para entregar beneficios a sus trabajadoras y trabajadores.

#### Clima laboral

Alrededor de 40 equipos de distintos estamentos y regiones del país presentaron dificultades en sus ambientes laborales durante 2014. Estas fueron abordadas con la ejecución de talleres grupales orientados a la resignificación de las experiencias vividas, ofreciendo un espacio confidencial y protegido para facilitar la expresión y canalización de emociones.

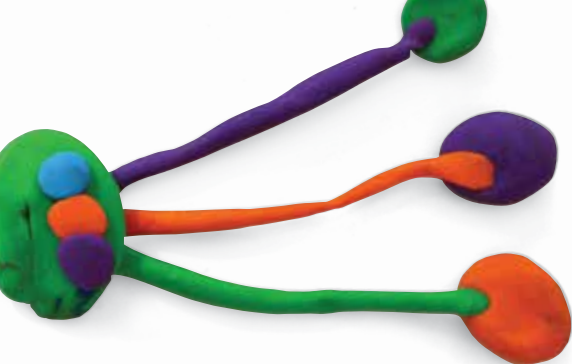
## Principales dificultades detectadas en los ambientes laborales:

Duelo por fallecimientos de trabajadoras y niños.

Catástrofe relacionada con los incendios en Valparaíso y el terremoto del norte.

Fortalecimiento de liderazgo y resolución de conflictos.





## Beneficios para trabajadoras y trabajadores

Algunos beneficios relativos a las condiciones generales de trabajo	
Capacitación ocupacional	Capacitación técnica, nivelación y mejoramiento del nivel educacional, formación técnico-profesional de nivel superior.
Alimentación	Almuerzo para todos los trabajadores.
Flexibilidades almuerzo y desayuno	Turnos en jardines para almuerzos y desayunos de las trabajadoras.
Uniformes	Entrega de delantales u otra vestimenta que se defina como apropiada para trabajadoras de jardines y de uniforme para personal de planta que no se desempeñe en cargos de rango directivo, profesional o de jefatura.
Campamento de Verano	Descanso y recreación para las trabajadoras y sus familias, a bajo costo.

Algunos beneficios relativos a convenios con terceros	
Parque Metropolitano de Santiago	Acceso al zoológico, jardines y zonas de picnic, con rebajas en las tarifas de acceso.
Farmacias Ahumada	Compra de medicamentos a 30 días o descuento preferencial por compra al contado.
Banco Estado	Financiamiento hipotecario, financiamiento educación superior y seguros, entre otros.
Seguros Chilena Consolidada	Permite a trabajadores afiliados contratar una póliza que cubra riesgos tales como intervenciones quirúrgicas, enfermedades graves, invalidez accidental, etc.
Cámara Chilena de la Construcción	Asesoría y servicios en materia habitacional ante la compra de una vivienda nueva o usada.
FALP	100% de cobertura del copago del sistema previsional en tratamiento de cáncer que afecte directamente al trabajador o a sus beneficiarios.
Pullman Bus	Compra de pasajes en tres cuotas con un 20% de descuento sobre el valor normal.

## Apoyo ante emergencias

En abril de 2014, Chile fue remecido por un terremoto que afectó el extremo norte del país y un incendio que destruyó parte de los cerros de Valparaíso.

Para ir en apoyo de las trabajadoras y los trabajadores que resultaron damnificados por el incendio y el terremoto, se creó la campaña "Todo Integra se mueve por Integra", la que recaudó donaciones en dinero de trabajadores del país. En total se reunieron \$40.683.100 que beneficiaron a 130 trabajadoras de las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Valparaíso, las cuales sufrieron daños significativos en sus viviendas.

## Selección y retención de talentos

Selección de trabajadoras y trabajadores que se relacionan con niños y niñas:

Integra resguarda la idoneidad técnica y moral de todos los trabajadores y trabajadoras que se desempeñan en sus jardines infantiles y salas cuna, ya sea personal de planta o a honorarios por reemplazos esporádicos.

Requisitos para acreditar idoneidad técnica y moral de postulantes	
Idoneidad técnica	Idoneidad moral
Título universitario o técnico de acuerdo al cargo	Evaluación psicolaboral, que incluye test psicológico, para cargos profesionales y asistentes de párvulos de jornada completa con contrato a plazo fijo e indefinido.
Mínimo un año de experiencia laboral, de acuerdo al cargo	Evaluación psicolaboral, que incluye test psicológico, para todos los reemplazos mayores a 30 días, de cargos profesionales y asistentes de párvulos de jornada completa.
Evaluaciones de competencias relacionadas al trabajo directo con niños, de acuerdo al cargo	No registrar condenas por delitos sexuales contra menores ni inhabilidad para desempeñar cargos u oficios que impliquen relación directa y habitual con niños y niñas, lo que se verifica mediante certificado de antecedentes y consulta directa al Registro Civil e Identificación.

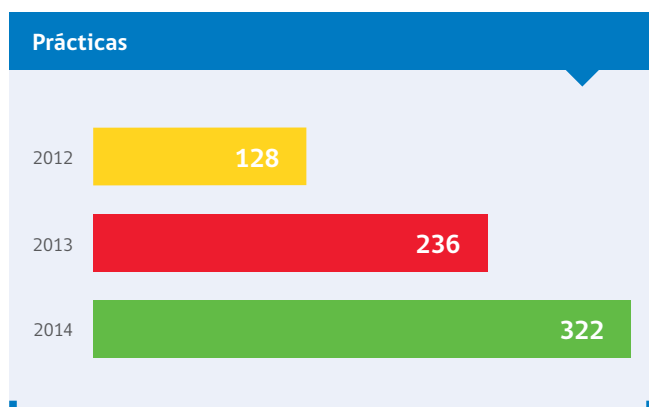
### Contratación de reemplazos

En el caso de reemplazos menores a 30 días, el proceso de selección se realiza priorizando a referidos y/o a personas que ya han trabajado en Integra, para mantener el coeficiente necesario para el óptimo funcionamiento de los jardines infantiles. Estos procesos se realizan directamente en cada región.

Los reemplazos mayores a 30 días se ajustan al procedimiento del proceso de selección, con todas sus etapas: preselección curricular, entrevista grupal, prueba técnica, consulta al Registro de Inhabilidades para Condenados por delitos sexuales contra niños y niñas, evaluación psicolaboral (si corresponde), y entrevista final.

### Prácticas

Integra se ha impuesto el desafío de recibir más alumnos en práctica en sus jardines infantiles y salas cuna. Para esto, ha desarrollado estrategias de acercamiento a instituciones educativas de nivel superior, desarrollando convenios y realizando charlas de motivación.





## ★ Formación y educación

### Crecer +

**Crecer +** es un proyecto de formación continua integrado por diversos programas de formación educacional y profesional, dirigido principalmente a equipos educativos.

Creado especialmente para los trabajadores de Integra, los programas de **Crecer +** potencian la formación, responden a exigencias laborales y favorecen el desarrollo personal, en concordancia con las definiciones de la reforma de la educación parvularia.

Durante el 2014 benefició a 1.239 trabajadores de todas las regiones del país, quienes participaron principalmente en programas de nivelación de estudios, nivel técnico y nivel profesional.

### Programas

#### NIVELACIÓN DE ESTUDIOS



Participantes  
29



Inversión 2014  
\$22.000.000

#### NIVEL TÉCNICO



Participantes  
822



Inversión 2014  
\$246.000.000

#### NIVEL PROFESIONAL



Participantes  
405



Inversión 2014  
\$592.700.000

### AprendeS

El año 2014 se crea el área de formación continua, que potencia la formación educativa de los equipos de los jardines infantiles y asesores, de manera articulada en favor de la calidad educativa de Integra.

Se diseña el plan de formación continua AprendeS, que considera la formación como un proceso de actualización permanente, en que las distintas iniciativas implementadas son pertinentes a las necesidades y características de los equipos y coherentes con los lineamientos institucionales; y significan un incentivo para el desarrollo personal y profesional de las trabajadoras y los trabajadores y los equipos, en pos de favorecer la calidad educativa.

Se diseña la propuesta AprendeS 2015-2016, orientada a la formación de los equipos de jardines infantiles y profesionales regionales en la temática transversal, integradora y de gran relevancia para la calidad educativa en nuestra institución: la inclusión educativa que asegura la oportunidad de aprendizaje y participación de todos y todas en el proceso educativo, y es un vehículo facilitador para la consolidación de los derechos de las personas.

## Comparte Educación

Comparte Educación es un seminario de buenas prácticas donde equipos educativos de jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales aprenden de las experiencias exitosas de sus pares. En junio de 2014 se realizó durante tres días, en Santiago, la segunda versión de este encuentro, a la que acudieron 300 trabajadoras de jardines infantiles y salas cuna de todo el país.

La Presidenta Michelle Bachelet fue la encargada de dar el puntapié inicial a Comparte Educación 2014 donde se presentaron más de 70 experiencias educativas.

En su discurso de apertura, la Presidenta se comprometió a garantizar que técnicos y educadores de párvulos serán parte en la discusión de la reforma educacional para así ofrecer a los niños y niñas las mejores condiciones desde el primer día. "Por eso queremos crear una Subsecretaría de Educación Parvularia, que tenga el peso que corresponde en el Ministerio de Educación, que diseñe y gestione políticas públicas para el ciclo de 0 a 6 años. También queremos una Intendencia de Educación Parvularia, que fije criterios para fiscalizar todos los establecimientos de educación parvularia. Con estas dos nuevas instancias, tanto Integra como la Junji podrán concentrarse en lo que es su rol fundamental, que es proveer educación de calidad para los niños y niñas en Chile".



Las experiencias presentadas en este encuentro, fueron recopiladas en un libro que fue distribuido a los más de 1.000 jardines de la red Integra como material de apoyo para el trabajo pedagógico.



## Reconocimiento

Al cierre de Comparte Educación 2014, se reconoció a 20 participantes por la excelencia de las experiencias educativas que presentaron, reflejo del foco en calidad educativa que se ha planteado Integra para el cuatrienio 2014-2018.



**Arica y Parinacota:** Arlette Rivera  
"Cruz de Mayo en mi jardín"  
Jardín Poconchile



**Los Ríos:** Susana Cabrera  
"Jardín Hogares"  
Hogar Belén y Residencia Principito



**Tarapacá:** Marcela Alarcón  
"Ecocasa"  
Jardín La Pampita



**Los Lagos:** Andrea Ceballos  
"Nuestra historia, nuestra tierra,  
nuestras tradiciones"  
Jardín Los Huemules



**Antofagasta:** Blanca Henríquez  
"Fiesta literaria"  
Jardín Flor del Desierto



**Aysén:** Joselyn Orellana  
"Programa Radial Mi pequeño rincón"  
Jardín Mi Pequeño Paraíso



**Atacama:** Angélica Delpino  
"Conociendo nuestra cultura  
a través de las artes"  
Jardín Corona del Inca



**Magallanes:** Carola Mancilla  
"Mil formas de conocer mi región"  
Jardín Luna Creciente



**Coquímbo:** Cecilia Guerrero  
"Promoviendo el buen trato  
y los derechos de los niños y niñas"  
Jardín Rayito de Sol



**RMSO:** Bernardita González  
"Una feria en mi jardín"  
Jardín Cardenal Silva Henríquez



**Valparaíso:** Claudia Cisternas  
"Fortaleciendo el liderazgo pedagógico  
potenciamos nuestros aprendizajes"  
Jardín Los Molinos



**RMNP:** Cecilia Cea  
"Niños y niñas como protagonistas  
en Prevención de Riesgos"  
Jardín Mi Campito



**O'Higgins:** Claudia Contreras  
"Lee Codegua, lee"  
Jardín Codegua Centro



**Gestión de Personas:** Marcela Gajardo  
"Plan de trabajo JI Rayito de Sol"



**El Maule:** Cassandra Carrasco  
"Actívate sobre ruedas"  
Jardín Flor de Aromo



**Gestión Familia - Comunidad  
y Cobertura:** Elizabeth Romero  
"Potenciando la alianza entre  
las familias y jardín"



**Biobío:** Julie Garrido  
"Me conozco y me cuido"  
Jardín Génesis



**Gestión Pedagógica y Bienestar:**  
Nayadeth Muñoz  
"Asesorías con enfoque entretenido,  
motivador y participativo"



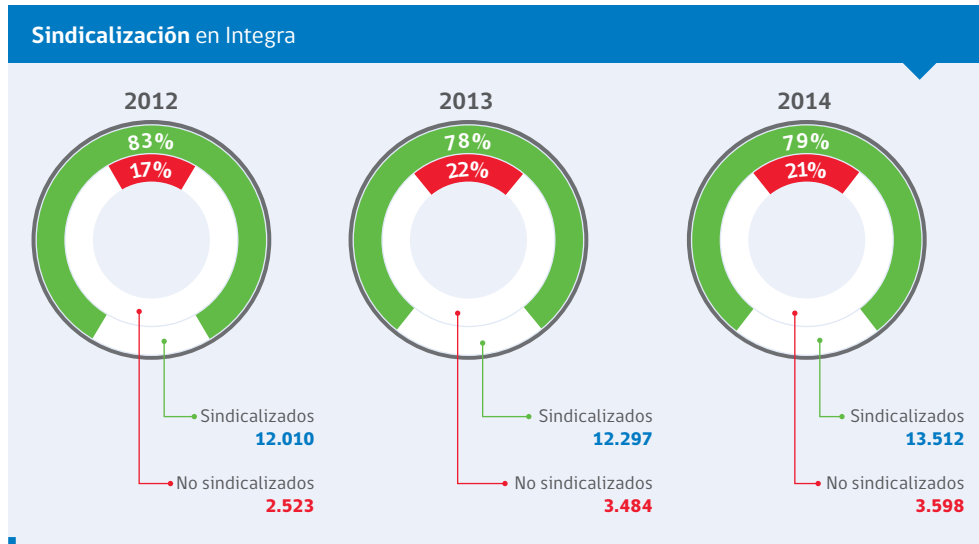
**La Araucanía:** Gabrielle Molina  
"Sala de lenguaje"  
Jardín SOS



**Gestión Pedagógica y Bienestar:**  
Ma. Inés Mardones  
"Proyecto Visitas educativas a domicilio"

## ★ Participación y diálogo

Integra cuenta con una alta participación sindical y mantiene un diálogo permanente con sus siete sindicatos, organizaciones a las que reconoce como potentes aliados para el desarrollo de iniciativas colaborativas en pos del bienestar de los trabajadores y trabajadoras de Integra y de la calidad de la educación que reciben los niños y niñas que asisten a sus jardines en todo el país.



### Relación y diálogo con organizaciones sindicales

En Integra, establecer relaciones laborales y sindicales colaborativas y constructivas es un objetivo declarado de la Carta de Navegación institucional. Se reconoce que la calidad de la educación sólo es posible si se establecen relaciones de calidad entre las personas.

Para esto, Direcciones Regionales y Nacionales de Integra desarrollan una estrategia de diálogo permanente con organizaciones sindicales, de manera de dar respuesta oportuna a las inquietudes y necesidades planteadas por trabajadores, tanto a título individual como colectivo.



# Mejoras salariales y laborales

La inversión en mejoras salariales y laborales acordadas para 2015 es de **\$10.012.031.992**



## Principales acuerdos a dos años (período 2015-2016) alcanzados durante el proceso 2014 de trabajo colaborativo con organizaciones sindicales:

Reajuste equivalente a sector público.

Reajuste adicional de un 4% para trabajadoras de jardines y salas cuna.

Bono término de negociación equivalente al del sector público.

Cierre de brechas salariales respecto del sector de la educación parvularia (Junta Nacional de Jardines Infantiles), en forma gradual al 2018.

Contratación de 676 nuevas trabajadoras para jardines infantiles y salas cuna para avanzar en la implementación de la Política de Calidad Educativa de Integra, en el marco de la reforma de la educación.

Política de Movilidad que valore y promueva el desarrollo interno de los trabajadores de la Integra.

Instalación de mesa de seguimientos de acuerdos y temas de condiciones laborales.

## Servicio de bienestar

Más de 13.800 trabajadoras y trabajadores aportan el 1% de su sueldo a este servicio que cuenta con cofinanciamiento de la institución y tiene el objetivo de definir, financiar y ejecutar diferentes beneficios a favor de sus afiliados.

### Beneficios 2014 Servicio Bienestar

Reembolso bonificaciones médicas	\$1.314.569.345
Subsidios sociales	\$139.918.575
Préstamos	\$83.836.922





## ★ Comunicación con las trabajadoras y los trabajadores

Contar con equipos conectados entre sí es vital para el cumplimiento de la misión de Integra. Diferentes instancias y canales de comunicación han sido diseñados para lograr esta constante retroalimentación.

### Diálogos regionales

Durante el 2014 y con la participación de casi 2.000 personas, la Directora Ejecutiva de Integra, Oriele Rossel, desarrolló un proceso de “diálogos regionales” con niños, niñas, familias, trabajadoras, trabajadores y sus organizaciones sindicales. Esto, coherente con los énfasis de participación e inclusión del Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet y con el propósito de construir la nueva Carta de Navegación institucional. A partir de las experiencias, recursos y sueños de la diversidad de comunidades educativas presentes en el territorio, la Carta de Navegación institucional 2014-2018 actualizó la misión, visión y valores de Integra y declaró una “política de calidad educativa” para la articulación de los objetivos y procesos estratégicos de la organización.



### Canales de comunicación interna

**¿Sabías qué?:** Medio de comunicación interno que es distribuido a todos las trabajadoras y los trabajadores de Integra. En 2014 tuvo un tiraje mensual de 17 mil ejemplares.

**Boletín Integrándonos:** Publicación regional que permite entregar a las trabajadoras y los trabajadores, información local y más pertinente sobre las actividades que realiza Integra.

**Intranet:** Herramienta de comunicación que permite difundir informaciones de interés para las trabajadoras y los trabajadores (noticias, incorporaciones, beneficios, vacaciones, etc.), acceder online a documentos útiles (liquidaciones de sueldo, certificados de antigüedad, entre otros) y descargar material pedagógico para la gestión educativa.

Nuestro **actuar**



02



## 2.1 Qué hacemos

### ★ Educación parvularia Chilena en el **contexto mundial**

El “Panorama de la Educación” que elabora la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), dado a conocer en septiembre 2014, destacó que en Chile hay una creciente toma de conciencia respecto de la importancia de la educación en la primera infancia para el desarrollo cognitivo y emocional. Asimismo, reveló que el país aumentó sus esfuerzos para consolidar la educación parvularia, dedicando el 0,8% de su PIB a este nivel educativo, un 0,2% más que la media de la OCDE.

El estudio hace referencia también a los niveles de asistencia de niños y niñas a establecimientos de educación parvularia: según el último estudio CASEN 2013, existen 450 mil niños y niñas, menores de dos años, que no asisten a una sala cuna. Esto evidencia la necesidad de avanzar en acceso y en difundir el impacto que la educación parvularia de calidad tiene en el desarrollo y aprendizaje actual y futuro de niños y niñas.

### ★ Integra en el **contexto nacional**

En 2014 se inició la Reforma Educacional, impulsada por el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, que sentó las bases de un sistema donde la Educación deja de ser un privilegio y se convierte en un derecho social garantizado desde la cuna.

En el ámbito de la educación parvularia la Reforma contempla, a nivel país, la generación de aproximadamente 90 mil nuevos cupos para niños y niñas en el tramo de 0 a 2 años, con la construcción de 4.500 nuevas salas cuna y alrededor de 34 mil nuevos cupos para niños y niñas de 2 a 4 años, lo que implica 1.200 nuevas salas en jardines infantiles.

Estas cifras conforman una Meta Presidencial a 2018 contemplada en el Programa de Gobierno y anunciada por la Presidenta el 21 de mayo de 2014, en el marco de su cuenta pública anual ante el Congreso Nacional<sup>(4)</sup>.

En ese contexto, Integra se convierte en un actor clave de la Red Pública de Educación Parvularia, aportando al cumplimiento de esta Meta Presidencial de Aumento de Cobertura.

También en el marco de la Reforma Educacional, Integra prepara su articulación con la nueva Institucionalidad de la Educación Parvularia, planteada en el Programa de Gobierno 2014-2018 mediante la creación de la Subsecretaría de Educación Parvularia y la Intendencia de Educación Parvularia y traza su camino a La Calidad Educativa a través de una Carta de Navegación para el periodo 2014-2018.

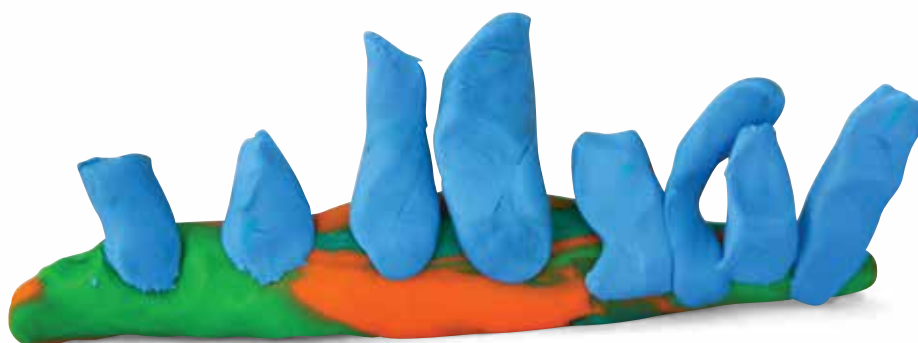
<sup>(4)</sup> Aunque en este documento, Integra da cuenta de su desempeño en el año 2014, se deja constancia de que, en el marco de la cuenta pública presidencial 2015, la Presidenta dio a conocer una adecuación de esta meta según las demandas y necesidades reales: “Seguiremos avanzando en reducir el déficit de cobertura en el nivel parvulario, pero ajustándonos a la demanda y necesidades reales, sea en salas cuna o en niveles medios. Porque lo que no puede ocurrir es que habilitemos espacios que no se usen, o que un niño o niña que empiece a ir a una sala cuna no tenga garantizada su continuidad en niveles medios”, Presidenta Michelle Bachelet, 21 de mayo 2015.

En el año 2014 Integra participó activamente en 10 comisiones técnicas interinstitucionales que abordaron diversas temáticas comprometidas en el programa de gobierno, agrupadas en tres ejes: legislativo-normativo, cobertura y Calidad, conformadas por representantes de Integra, Mineduc y Junji.

## ★ Integra en la nueva Institucionalidad de Educación Parvularia

**Nueva Subsecretaría de Educación Parvularia:** Su función será la de proposición de un Plan Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, con estándares indicativos de desempeño para establecimientos de educación parvularia y un sistema de acreditación, incorporando concretamente el nivel de educación parvularia en las líneas de trabajo de la Agencia de Calidad, resguardando las características propias de funcionamiento y desarrollo que identifican a esos establecimientos

**Intendencia de Educación Parvularia:** Su función será verificar que los establecimientos educativos reconocidos por el Ministerio de Educación, cumplen con la normativa educacional. Con ello, se propende a una educación inicial de calidad, en bienestar y con buen trato, articulada y concordante con el sistema educativo nacional. La Intendencia, tendrá como objeto principal fijar los criterios técnicos necesarios para la fiscalización de los establecimientos de Educación Parvularia, en conformidad a la ley N° 20.529, en que los sostenedores de establecimientos educacionales reconocidos oficialmente por el Estado como colaboradores, los prestadores de servicios que perciben recursos del Estado y los establecimientos educativos autorizados para su funcionamiento, se ajusten a las leyes, normativas, reglamentos e instrucciones en materia educacional. También le corresponde fiscalizar la legalidad del uso de los recursos públicos.



## ★ Carta de Navegación 2015-2018

En marzo del año 2014 asume una nueva administración en Integra. Durante este año se construyó, de manera participativa, la nueva Carta de Navegación 2015-2018 de Integra, estableciendo metas bianuales cuya primera evaluación de cumplimiento se realizará a fines de 2016.

La Carta de Navegación 2015-2018 se fundamenta en el compromiso de Integra con los pilares de la Reforma Educativa, entendiendo la educación como un derecho social desde la cuna donde la calidad, gratuidad, universalidad e inclusión social, son la base. En este documento Integra define su quehacer de la siguiente manera:

**Integra garantiza, a través de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, el derecho de los niños y niñas a una Educación Parvularia de Calidad que les permita desarrollarse plenamente y ser felices, reconociéndoles ciudadanos y ciudadanas capaces de conocer y transformar el mundo a través del juego. Esta Educación se basa en una convivencia bientratante donde se conforman comunidades educativas inclusivas que tienen como centro el bienestar, aprendizajes oportunos y pertinentes y el protagonismo de los niños y niñas, aportando en esta tarea a la construcción de una sociedad inclusiva, solidaria, justa y democrática.**

El principal foco estratégico de la Carta de Navegación 2015-2018 es la Política de Calidad Educativa de Integra que se enuncia en la Carta de Navegación y actualmente sigue desarrollándose (ver página 58). De este foco se desprenden objetivos estratégicos vinculados a dos ejes (Modelo de Educación y Personas que Educan) que a su vez, son guía de las acciones de los Proyectos Educativos de cada uno de los más de 1.000 jardines de la Red Integra y de la planificaciones de cada Dirección Nacional y Regional.



## Objetivos estratégicos Integra 2015-2018

### Eje Modelo de Educación

Avanzar en la garantía de acceso universal a la educación parvularia de calidad.

Lograr aprendizajes oportunos y significativos para la vida de los niños y las niñas, a través de prácticas educativas basadas en el juego y el protagonismo infantil.

Garantizar el respeto a los derechos de los niños y niñas, la inclusión y la promoción de una convivencia biontratante entre ellos, sus familias y equipos de trabajo.

Proveer ambientes educativos físicos y tecnologías adecuadas a las necesidades de cada centro educativo.

Fortalecer la participación de las familias en el proceso educativo, potenciando y valorando sus habilidades parentales.

Priorizar inversiones directas en salas cuna, jardines infantiles y otras modalidades en el contexto del sistema de acreditación de la calidad.

Mejorar la gestión de la Fundación a través de procesos más efectivos y pertinentes al territorio.

Promover el trabajo en redes, articulando recursos y capacidades con y para la comunidad.

Contribuir a la implementación de la Reforma de la Educación, relevando la importancia del nivel de Educación Parvularia.

### Eje Personas que Educan

Desarrollar prácticas de liderazgo apreciativo, que promuevan la participación, el reconocimiento de las fortalezas y la retroalimentación efectiva.

Potenciar la formación docente, desarrollando el conocimiento y las habilidades de personas y equipos de trabajo.

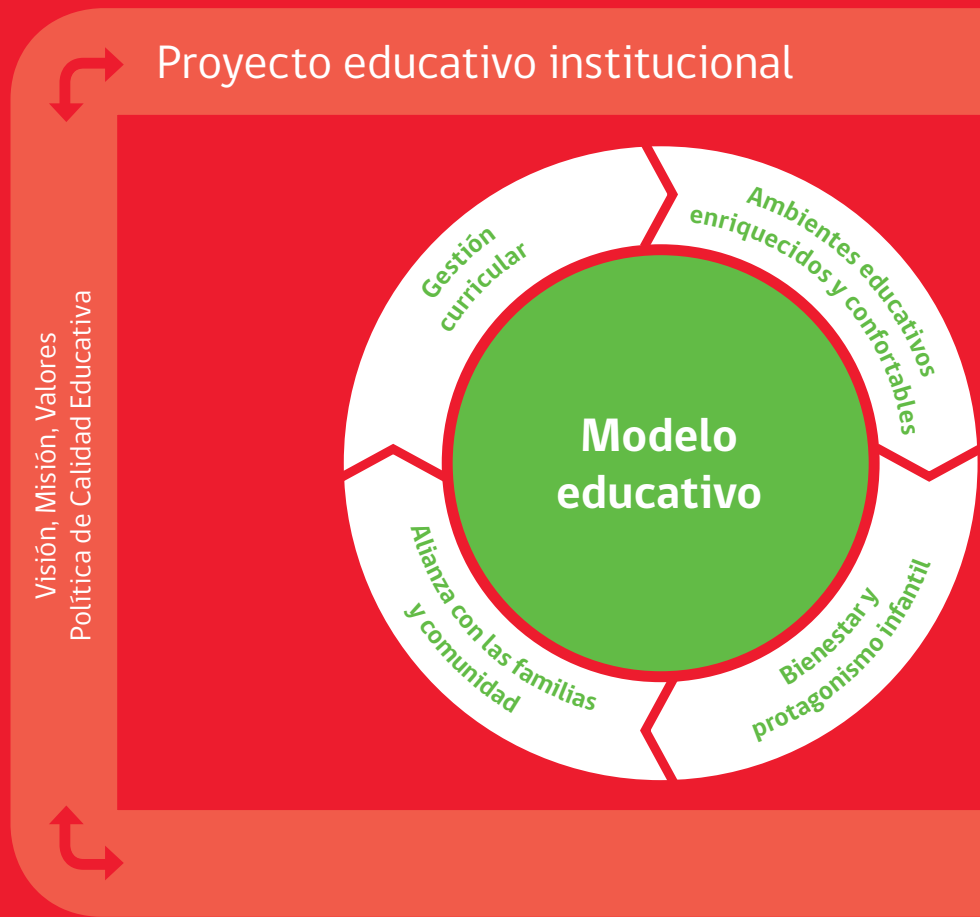
Asegurar una dotación adecuada para la función educativa, coherente a la normativa legal definida.

Establecer un sistema de compensaciones que contribuya a mejorar la calidad de vida laboral de las personas y equipos de trabajo.

Establecer relaciones laborales y sindicales colaborativas y constructivas.



# Modelo de **gestión** Integra



## ★ **Asesoría interna a la gestión**

Durante el 2014 Integra desarrolló en sus jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades de atención, un Modelo de Asesoría y Seguimiento, MAS, con el objetivo de potenciar y acompañar a las comunidades educativas en su camino hacia la gestión educativa de calidad.

Así, durante los meses de marzo a diciembre del año 2014, los jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades recibieron un total de 9.769 asesorías en terreno con un promedio de 10 asesorías por año. Cada centro educativo determinó las temáticas abordadas por estas asesorías en base a una serie de indicadores vinculados a los procesos de gestión más estratégicos: Gestión Pedagógica, Gestión de Bienestar de niños y niñas, Gestión de Personas, Gestión de Cobertura y Gestión de Familias y Comunidad. Los procesos más abordados en las asesorías fueron Gestión Pedagógica, Gestión de Personas y Gestión del Bienestar.

Respecto del seguimiento, se aplicaron instrumentos que evalúan niveles de calidad esperados en los distintos procesos de gestión. Estos generaron información relevante que permitió retroalimentar a los equipos regionales y de establecimientos, comunicándoles sus resultados con miras a la mejora continua de sus procesos.

En este escenario, durante el año 2014, y con la participación de representantes de las comunidades educativas, direcciones regionales y nacionales de Integra, se desarrolla un proyecto de mejoras a la estructura de los equipos regionales incorporando un enfoque territorial. Esto, coherente con los desafíos de las políticas públicas de educación e infancia y la necesidad de potenciar el desarrollo local donde están las comunidades educativas.

El año 2014 se construye un diseño general y se planifican los recursos asociados al cambio, para ser implementados durante el 2015.





Resultados: Desarrollo pleno, aprendizajes oportunos y pertinentes y felicidad de los niños y niñas

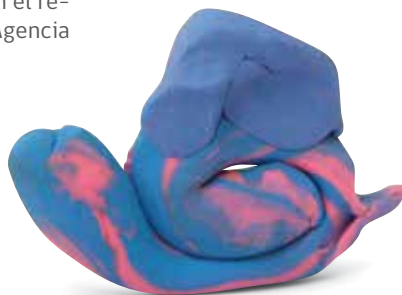
Equipos regionales y nacionales al servicio de una gestión integrada, eficiente y transparente

## ★ Marco normativo

Con el objetivo de mejorar la calidad de la educación, en agosto del 2011, se promulgó la Ley N°20.529 que crea el "Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización".

Esta ley contempla la evaluación de desempeño de los establecimientos, en el que la autoevaluación y plan de mejoramiento son elementos fundamentales, ya que el sistema busca promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen.

La normativa del Sistema de Aseguramiento de la Calidad plantea que los establecimientos que reciben aportes estatales deben cumplir con determinados requisitos para contar con el reconocimiento oficial del Estado y ser acreditados por la Agencia de Calidad de la Educación.



# Sistema de **aseguramiento**

- > Propone e implementa la política educacional:
  - ★ Otorga reconocimiento oficial
  - ★ Define normativa educacional
  - ★ Provee financiamiento
- > Promueve el desarrollo profesional docente
- > Elabora:
  - ★ Bases Curriculares y recursos educativos
  - ★ Estándares de Aprendizaje, otros Indicadores de Calidad y Estándares Indicativos de Desempeño
- > Entrega apoyo:
  - ★ Asesoría técnico-pedagógica
  - ★ Recursos educativos

- > Evalúa:
  - ★ Logros de aprendizaje de los estudiantes y el cumplimiento de los otros Indicadores de Calidad
  - ★ Desempeño de los establecimientos y sus sostenedores según los Estándares Indicativos de Desempeño, y entrega orientaciones de mejora
- > Ordena a los establecimientos
- > Informa a la comunidad



★ **Ministerio de Educación** ★  
Órgano rector del sistema



**Agencia de Calidad de la Educación**





## Superintendencia de Educación Escolar

### Establecimiento y su sostenedor

- > Define e implementa Proyecto Educativo Institucional
- > Implementa Bases Curriculares
- > Cumple normativa
- > Recibe y rinde cuentas de los recursos
- > Es fiscalizado, evaluado y ordenado
- > Elabora plan de mejoramiento y recibe orientaciones
- > Solicita y recibe apoyo

## Consejo Nacional de Educación



- > Fiscaliza:
  - ★ Normativa educacional y aplica sanciones
  - ★ Legalidad del uso de recursos y audita la rendición de cuentas
- > Investiga y resuelve denuncias y canaliza reclamos

- > Aprueba e informa:
  - ★ Bases Curriculares
  - ★ Planes y programas de estudio
  - ★ Estándares de Aprendizaje y otros Indicadores de Calidad
  - ★ Estándares Indicativos de Desempeño
  - ★ Plan de evaluaciones

Fuente: Documento de Estándares Indicativos Mineduc 2014.



## Avances en principales requisitos hacia reconocimiento oficial 2019

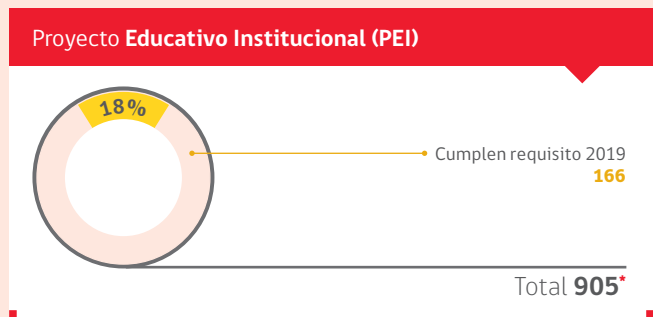
- En 2014 Integra diseña y comienza a implementar un Plan de Reconocimiento Oficial para que todos sus jardines cumplan con los requisitos al año 2019.
- Este plan responde también a un desafío que impone la reforma de la educación al reconocer la calidad educativa como uno de sus pilares fundamentales.



**Requisito:** Contar con un proyecto educativo institucional.

### Nivel de cumplimiento 2014:

Durante el 2014, un 18% de los jardines desarrollan su Proyecto Educativo Institucional (PEI) y declaran su sello pedagógico para definir lo que los caracteriza y les da identidad.





**Requisito:** Nivel de cumplimiento 2014:

Centrarse en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.

El referente curricular de Integra considera los fundamentos, principios, organización y aprendizajes esperados, planteados en las Bases Curriculares de la Educación Parvularia creadas en 2001 por el Mineduc.



**Requisito:** Nivel de cumplimiento 2014\*\*:

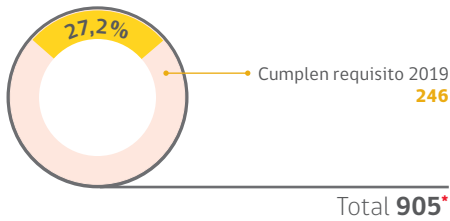
Contar con personal profesional y técnico idóneo y suficiente.

Un 27,2% de jardines infantiles cumple con el coeficiente profesional y un 26,4%, con el coeficiente técnico.

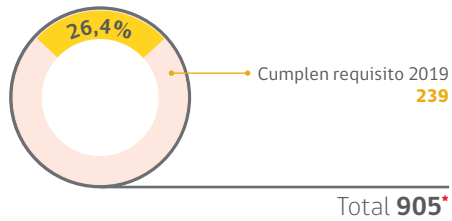


**Coeficiente profesional y coeficiente técnico**

**Profesional**



**Técnico**



**Requisito:** Nivel de cumplimiento 2014:

Acreditar que el local cumple con normas de infraestructura.

Un 69% de jardines infantiles cumple con las normas que se establecen en el decreto supremo 548.

**Infraestructura**



\* Se excluyen jardines de administración delegada y modalidades no convencionales.

\*\* A partir de los desafíos de la reforma de la educación parvularia, Integra acuerda con Junji y Mineduc mejorar los estándares de coeficientes de personal en sala respecto de lo establecido en el decreto 315 (que es lo que se informa como cumplimiento en anterior reporte de Integra 2013).

## ★ Fiscalización y supervisión externa

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso de recursos públicos en Integra mediante diversos sistemas de control, que incluyen inspecciones en terreno.

Además, Mineduc supervisa el cumplimiento del convenio que anualmente suscribe con Integra, en términos de metas de cobertura y focalización de los más de 1.000 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales de Integra en todo Chile.



## Cumplimiento metas 2014

### Focalización



#### COMPROMISO:

Ejecutar los programas otorgando acceso preferente a los niños integrantes de las familias del Sistema de Protección Social Chile Solidario



#### CUMPLIDO:

- En 2014\* Integra atendió a **12.700** niños y niñas pertenecientes al programa **Chile Solidario**.
- En 2014\* Integra atendió a **56.453** niños y niñas que poseen **Ficha de Protección Social**

\*Datos a noviembre 2014.

## Cobertura



### COMPROMISO:

Atender entre 70.225  
y 76.221 niños y niñas  
en 2014



### CUMPLIDO:

Integra atendió  
a **74.289**  
niños y niñas  
en 2014







## 2.2 Educación parvularia **de calidad**

### ★ **Contexto**

#### ¿Cómo aporta la educación parvularia de calidad al desarrollo de los seres humanos?

Hoy, gracias a los avances de las neurociencias, existe consenso sobre el desarrollo de la estructura del cerebro en los seres humanos: éste está determinado biológicamente en la fase prenatal y su evolución posterior depende en gran medida de las oportunidades tempranas que el entorno ofrezca.

Los primeros dos años de vida son el período de más rápido desarrollo cerebral, siendo altamente sensible para la evolución futura del ser humano. En esta etapa se abren las oportunidades para lograr funciones intelectuales, emocionales, físicas, inmunológicas y sociales que más adelante serán significativas. Del mismo modo, las experiencias de los niños entre los dos y cinco años contribuyen a crear los fundamentos para aprendizajes posteriores.

Así, la niñez temprana es una ventana para la adquisición de capacidades y aprendizajes. Si bien éstos pueden lograrse en edades más avanzadas, en ellas es más difícil, más lento y más costoso. En consecuencia, este período de la vida es clave y la importancia de la Educación Parvularia radica en que ésta constituye el primer paso en el camino de una formación humana integral, en una etapa de gran plasticidad y posibilidades en todos los planos. Por esto, la educación parvularia debe ofrecer a los niños y niñas un entorno que promueva la óptima conectividad neuronal, a través de interacciones con otros y experiencias de aprendizaje mediadas e intencionadas por el adulto, en un ambiente enriquecido, que provea seguridad, estabilidad y armonía.

### ★ **¿Quiénes llevan adelante esta delicada tarea?**

La educación parvularia se vive diariamente en miles de jardines infantiles, salas cuna y niveles de transición de establecimientos educativos en todo el país. Los equipos pedagógicos articulan teoría y práctica cautelando que el proceso educativo ocurra. Por esto, requieren ser conformados por adultos sensibles a las necesidades de los niños y niñas, competentes emocionalmente, capaces de establecer climas de aula propicios, fomentar el juego y potenciar los talentos.

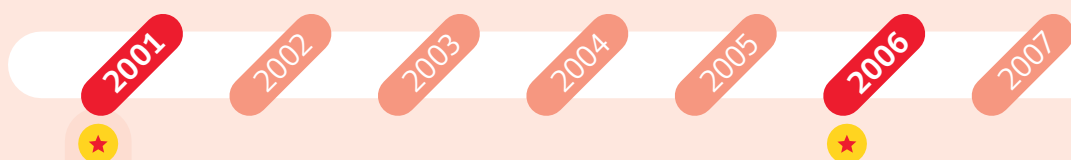
Educadoras y técnicos en educación parvularia tienen un rol mediador y deben estar disponibles para enriquecer la interacción del niño con su entorno, proporcionándole experiencias que no pertenecen a su mundo más cercano y familiar y guiándolo hacia el desarrollo emocional, de habilidades para la vida y de las funciones del pensamiento.



## Ruta de la Calidad de la Educación Parvularia Chilena

El Estado de Chile ha reconocido la importancia de la Educación Parvularia y ha impulsado su implementación a través de diferentes proyectos, leyes y programas. En esta ruta se destacan los siguientes hitos.

# Hitos Calidad de la Educación Parvularia en Chile



**2001** ★

### **Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP):**

Marco curricular orientador amplio y flexible, válido para todo el nivel, organizado en tres ámbitos de experiencias para el aprendizaje: formación personal y social, comunicación y relación con el medio natural y cultural.

**2006** ★

### **Sistema Intersectorial de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo:**

Atiende y apoya a los niños y niñas desde su primer control de gestación hasta los cuatro años.

**Se quintuplica oferta pública de Educación Parvularia.**



2008



## 2008 ★

### Mapas de Progreso del Aprendizaje:

Complemento de las Bases Curriculares, en el que se describen progresivamente aquellos aprendizajes que se considerarán fundamentales para una formación plena e integral de niños y niñas.

2009



## 2009 ★

### Creación de tres nuevas instituciones:

En el marco del Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación se crean el Consejo Nacional de Educación (aprueba las bases, planes y estándares de calidad concebidos por el Mineduc), la Agencia de Calidad de la Educación (evalúa y hace mejoras a la calidad educativa de los establecimientos) y la Superintendencia de Educación (fiscaliza el cumplimiento de las normas y otorga reconocimiento oficial).

2012



## 2012 ★

### Estándares de formación inicial para la carrera de Educación de Párvulos:

Proporcionan a las instituciones formadoras, orientaciones claras y precisas acerca de los contenidos disciplinarios y aspectos pedagógicos que debe dominar todo educador y educadora de párvulos al finalizar su formación base.

2010

2011

2013



## 2009 ★

### Ley General de Educación (LGE):

Garantiza el acceso gratuito de todo niño y niña al primer y segundo nivel de transición, establece la Evaluación Inicia para egresados de la carrera de Educación Parvularia y crea el Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación, cuyo objetivo es controlar y mantener la calidad de la educación.

2014



## 2014 ★

### Subsecretaría e Intendencia Educación parvularia:

Se aprueba en el Congreso la creación de la Subsecretaría de Educación Parvularia (órgano rector del sistema que propone e implementa la política educacional, elabora bases y programas pedagógicos) y de la Intendencia de Educación Parvularia (fiscaliza normativa y legalidad de uso de recursos, investiga y resuelve denuncias).

## ★ ¿Qué es Educación Parvularia de Calidad para Integra?

Integra entiende la calidad como un concepto relativo, dinámico, en permanente evolución y mejoramiento, puesto que considera las concepciones que cada actor de su comunidad educativa tiene sobre lo que es la educación, la infancia y el desarrollo del ser humano.

Partiendo de esa base, Integra realizó en 2012-2013 una primera construcción dialogada y consensuada entre sus diferentes actores (equipos educativos, familias, niños y niñas, comunidad, especialistas del tema, políticas y programas de infancia y educación vigentes), definiendo el concepto de calidad educativa que posteriormente evolucionará a Política.



### Integra construye su Política de Calidad Educativa

En 2014 Integra inició un proceso de construcción participativa para definir la educación que queremos para los niños y niñas en su Política de Calidad Educativa, levantando la voz de la Comunidad Integra, en diálogos regionales con más de 2.000 personas, para sellar el camino a seguir para alcanzar la educación que aspiramos en la carta de navegación 2014-2018.

Se define como:

“El derecho de los niños y niñas a una Educación Parvularia de calidad que les permita desarrollarse plenamente y ser felices, reconociéndolos como personas únicas, ciudadanos y ciudadanas, capaces de conocer y transformar el mundo, principalmente a través del juego. Basándose en una convivencia bientratante, conformando comunidades educativas inclusivas, teniendo como centro el bienestar, el aprendizaje oportuno, pertinente y el protagonismo de los niños y niñas. Para ello, es fundamental contar con:

Equipos multidisciplinares comprometidos con su rol de agentes de cambio social que trabajan con responsabilidad, colaborativamente, valorados y con gran vocación, que se relacionan desde un liderazgo apreciativo y distribuido, con posibilidades de desarrollo de carrera, en constante formación y en condiciones de trabajo adecuadas; ambientes educativos-laborales enriquecidos y confortables donde todos los actores de la comunidad educativa se relacionan afectiva y positivamente y se reconoce el juego como forma de expresión y aprendizaje infantil; una estrecha alianza con las familias y comunidad y con un sistema de gestión en completa sintonía al servicio de los Jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades”

Este proceso implica la actualización del Concepto de Calidad Educativa (desarrollado en 2012-2013) y la articulación de otras políticas institucionales y del referente curricular.



## ★ Sistema de Aseguramiento de la Calidad Asociado a Incentivos (SACI)

Con este sistema Integra busca asegurar el cumplimiento de estándares de calidad en los procesos de sus jardines, asumiendo un enfoque de mejora continua de éstos, a través del autodiagnóstico de los equipos de trabajo (Línea Base) y el establecimiento de compromisos de mejora (Planes de Mejora), elementos que se integran en la planificación anual de los equipos de establecimientos.



Desde marzo 2014 y hasta febrero 2015 se repartió entre 13.668 trabajadoras y trabajadores un fondo de **\$11.582.431.079** en bonos de incentivos.



En 2014, respondiendo a la necesidad manifestada por los trabajadores y en acuerdo con las organizaciones sindicales, se decide que posterior a la evaluación de los Planes de Mejoras 2014, durante los años 2015 y 2016, el Sistema de Aseguramiento de la Calidad se rediseñará con el objetivo de dar cuenta de los desafíos institucionales y las exigencias que establece el nuevo Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.

## ★ Referente curricular: ¿Qué aprenden los niños y niñas en los jardines Integra?

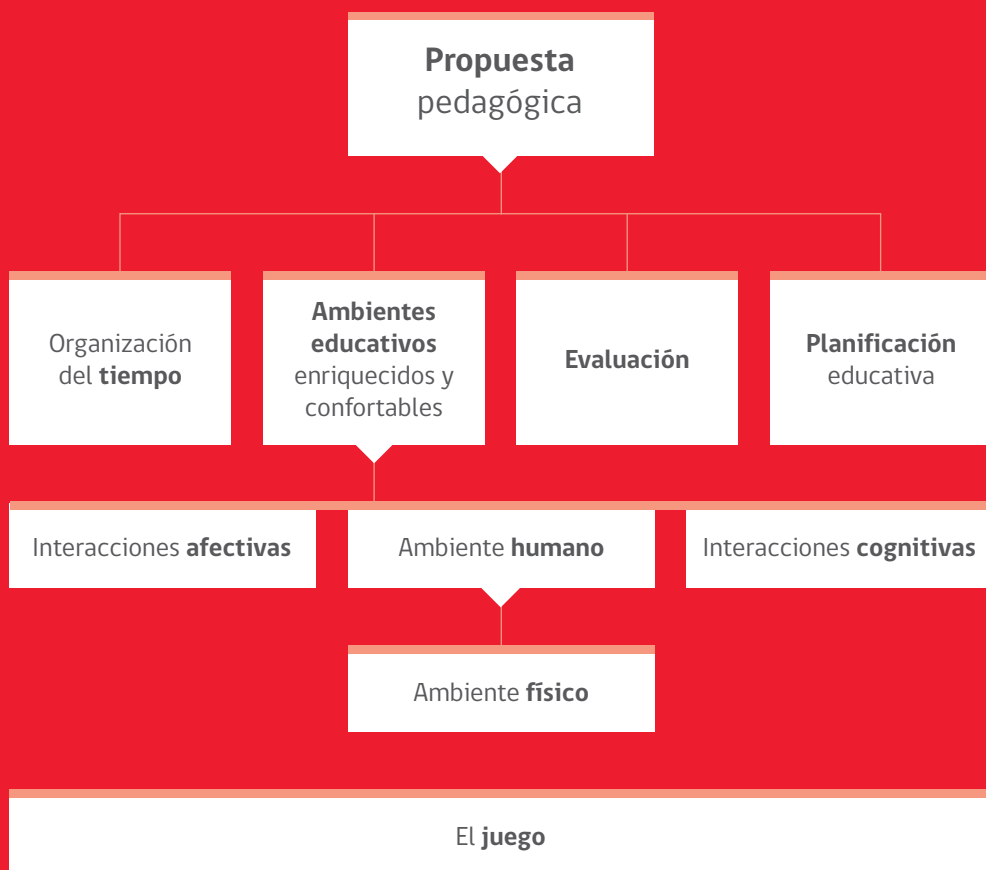
La decisión sobre qué se les enseña a los niños y niñas se enmarca en las Bases Curriculares para la Educación Parvularia diseñadas en 2001 por el Mineduc. Bajo este marco nacional, Integra ha construido un currículo educativo que contextualiza estas bases y fomenta que se proporcione a los niños y niñas, experiencias educativas mediante una intervención oportuna, intencionada, pertinente y significativa, donde ellos son personas protagonistas de sus aprendizajes.

Con 24 años de experiencia, los especialistas en educación parvularia de jardines infantiles, niveles regionales y nivel central de Integra, desarrollaron en 2014 una nueva versión de este currículo educativo. Diseñado como un referente Curricular institucional, permitirá a cada centro educativo elaborar su propio proyecto curricular contextualizado y pertinente a cada localidad.

La propuesta pedagógica del nuevo Referente Curricular de Integra se articula de la siguiente manera:



### Referente Curricular

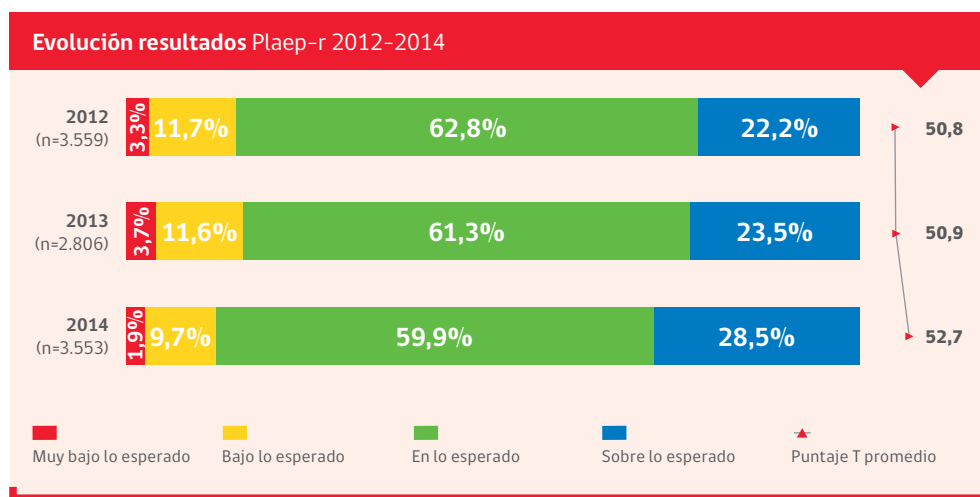


## ★ Evaluación de aprendizajes

La evaluación de aprendizajes de los niños y niñas que asisten a la red de jardines, salas cuna y modalidades no convencionales Integra contempla tanto los resultados de aprendizaje como los procesos de aprendizaje.

### Plaep-r

Los resultados de aprendizaje se miden con el instrumento estandarizado Perfil de Logro de Aprendizajes en la Educación Parvularia (**Plaep-r**), el cual en 2014 se aplicó a una muestra nacional de 3.500 niños y niñas de 2, 4 y 5 años.



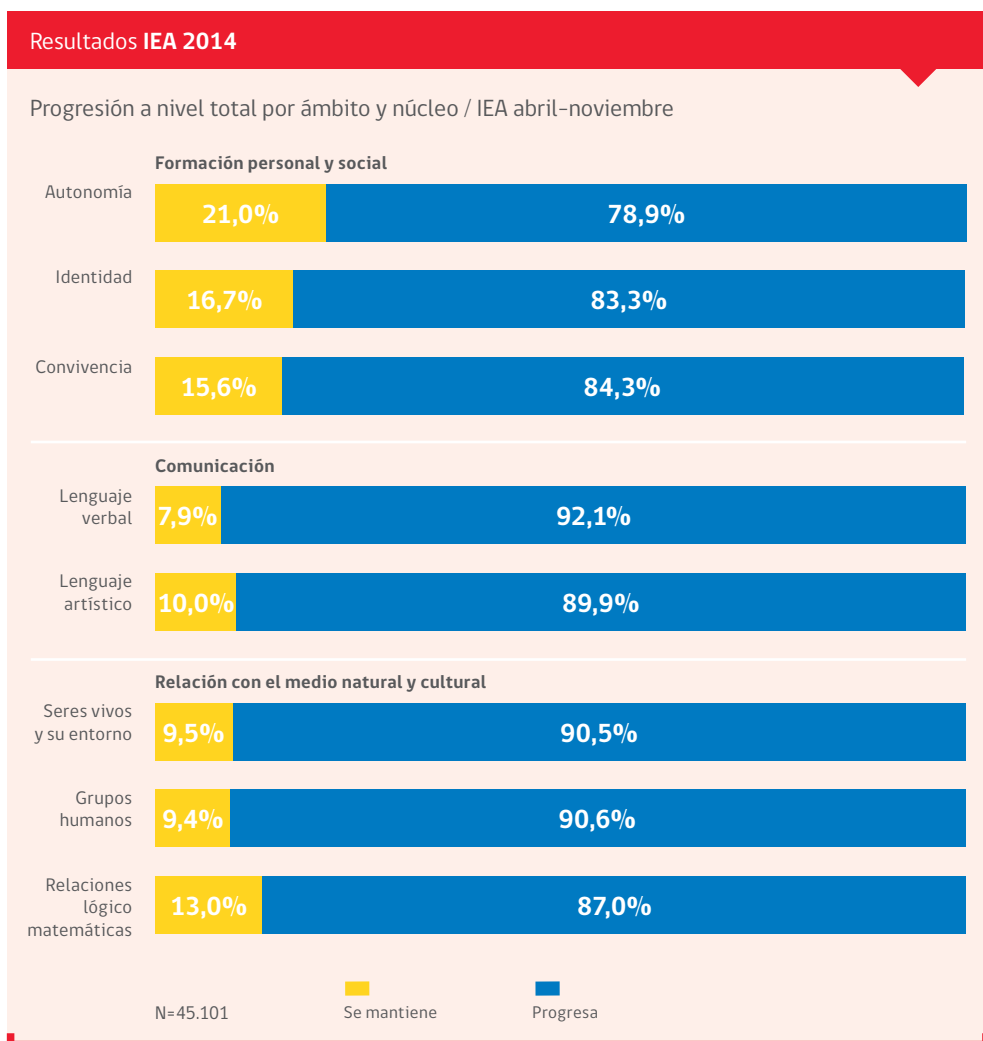
**88,4%** de los niños y niñas alcanzó un nivel de logro de aprendizajes en lo esperado y sobre lo esperado



## IEA, Instrumento de evaluación de aprendizajes "Evaluar para aprender"

La evaluación de los procesos de aprendizaje se realiza a partir de una pauta de registro (IEA, Instrumento de evaluación de aprendizajes "Evaluar para aprender") basada en evidencias de aprendizajes. En esta evaluación participan todos los niños y niñas. IEA permite retroalimentar la planificación educativa y orientar la práctica

pedagógica, además de entregar insumos para informar a las familias sobre los avances de los niños y niñas. Integra cuenta con un sistema digitalizado de los resultados que permite emitir reportes simultáneos en distintos niveles (reportes de cada niño, grupos y niveles educativos, reportes regionales y nacionales).



### ¿Qué se hace con los resultados de estas evaluaciones?

Integra desarrolla estrategias de soporte que abordan los resultados de aprendizaje de los niños.

En 2014 éstas se conjugaron en tres niveles:

- Formación continua para los equipos educativos de Trabajo directo con niños, con el diseño de módulos de trabajo en lenguaje oral y escrito, curso de mediación educativa y capacitación en estrategias de fomento lector.
- Actualización del Informe al Hogar, proporcionando información cualitativa y cuantitativa a las familias, promoviendo entrevistas personales para su entrega. El Informe tiene como objetivo comunicar a la familia las potencialidades, avances y necesidades de apoyo que tiene su niño o niña en el proceso educativo.
- Estrategias de asesoría focalizada a departamentos educativos regionales con el análisis de resultados Plaep-r.



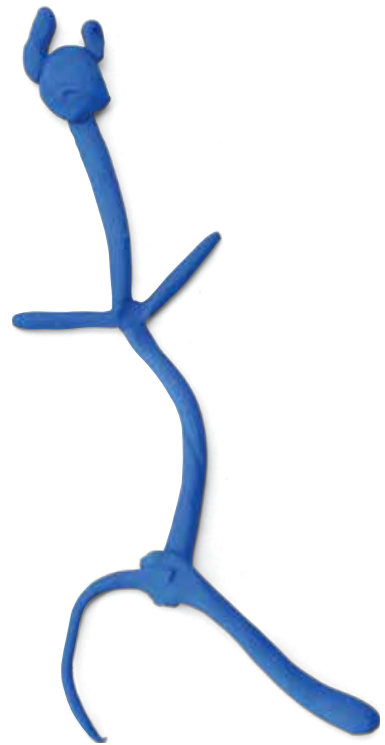
## ★ Educación inclusiva

En Integra se concibe que todos los niños y niñas que asisten a los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales deben tener las mismas oportunidades de acceso, aprendizaje y participación educativa.

Durante el año 2014 Integra avanza en otorgar educación sin exclusión con acciones centradas en 2 focos.

**Formación:** Con el objetivo de profundizar el enfoque inclusivo e instalar conocimientos en comunidades educativas a lo largo del país, se desarrolló un curso para 16 profesionales de cada Dirección Regional, dictado vía E-learning por el Centro de Desarrollo Inclusión, CEDETi. En la misma línea de formación, se realizó una capacitación para la detección temprana de niños en situación de discapacidad, instancia desarrollada por la Corporación Comunica a profesionales del servicio Fonoinfancia de Integra y del área educativa a nivel nacional y regional.

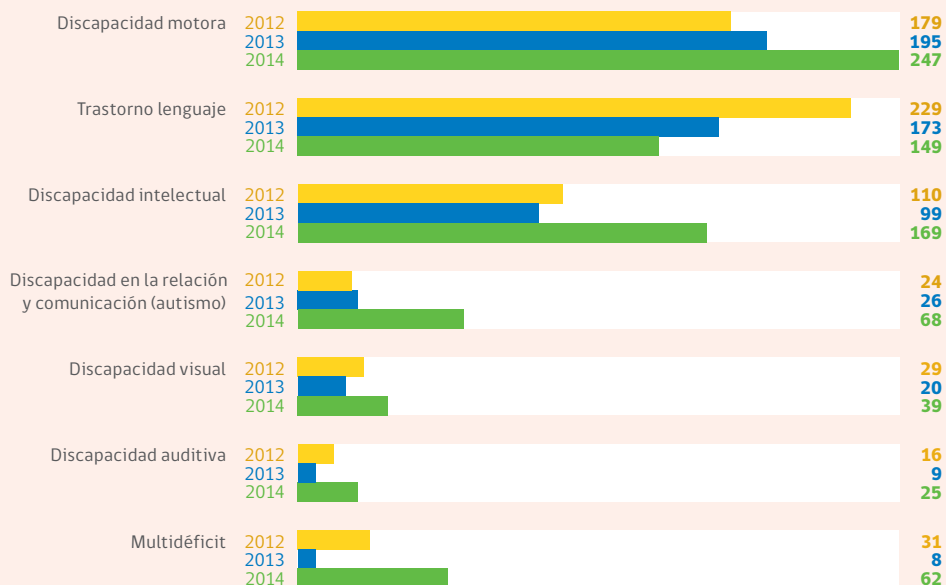
**Apoyo profesional:** A partir de un convenio con Senadis, en 2014 Integra contó con apoyo profesional en el área de la salud y de la educación para potenciar el trabajo en redes, afianzar el trabajo con la familia y desarrollar estrategias con los equipos educativos para la atención y educación de niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE).



### Niños y niñas con NEE en jardines infantiles de Integra



### Tipo de discapacidad en niños y niñas con NEE en jardines infantiles Integra 2014



## ★ Espacio educativo

El concepto de calidad de Integra, y por lo tanto también su Referente Curricular, atribuye gran importancia a la necesidad de contar con ambientes educativos físicos enriquecidos y confortables para que el proceso de aprendizaje pueda darse.

Para Integra, el espacio donde transcurren las interacciones educativas debe organizarse con un sentido pedagógico y de bienestar para los niños y niñas, el cual debe estar organizado con una clara intencionalidad pedagógica.

Integra considera que el ambiente educativo es un “tercer educador”, en el entendido de que el primer educador de los niños y niñas son sus familias y, en segundo término, el equipo educativo del jardín. Así, la exposición permanente de niños y niñas a este medio de manera autónoma debe favorecer sus aprendizajes considerando sus características e intereses particulares de juego y bienestar.



Algunas definiciones de espacio educativo de calidad en Integra:

### Seguridad



- > **Situaciones de emergencia:** Delimitación clara en los jardines infantiles de las vías de evacuación, conocimiento por parte de los equipos educativos de los procedimientos a poner en práctica en estos casos y disponibilidad en los establecimientos de los recursos de apoyo asociados (extintor, botiquín, etc.).
- > **Espacios de libre circulación:** Salas y dependencias físicas organizadas en relación a las necesidades de movimiento y desplazamiento de los niños y niñas.
- > **Equipamiento:** En buen estado, de material y/o pintura no tóxica, con puntas redondeadas o suficientemente acolchadas para protección frente a golpes y caídas.
- > **Materiales:** Atóxicos, con superficies sin astillas o grietas, con bordes o puntas no filosas y de tamaño seguro y cuyo estado sea revisado regularmente (dañados, sucios, riesgosos, etc.).

### Ventilación



Espacio interior permanentemente ventilado, para asegurar una renovación permanente del aire. De esta forma se asegura una adecuada proporción de oxígeno, vital para el funcionamiento de las conexiones neuronales y, por consiguiente, la capacidad de aprendizaje.



### Higiene



Limpieza diaria del espacio físico y mobiliario, y semanal de los materiales. Uso individual de los utensilios personales.

### Iluminación



Espacio interior iluminado, de preferencia con luz natural y en un nivel de intensidad adecuado, es decir, luz que ilumine, pero no encandile, para lo cual el uso de cortinas es relevante. En algunos casos, será necesario complementar la iluminación con luz artificial.

### Temperatura



Factor ambiental relevante que favorece los aprendizajes y debe situarse en un nivel medio, puesto que el frío puede generar tensión e inquietud y el calor, somnolencia, sudor e inactividad. Debido a lo anterior, es necesario cautelar este aspecto a través del buen manejo de los artefactos de calefacción o ventilación que se poseen, buscando siempre una temperatura adecuada para todas las personas que comparten el ambiente.

### Áreas verdes



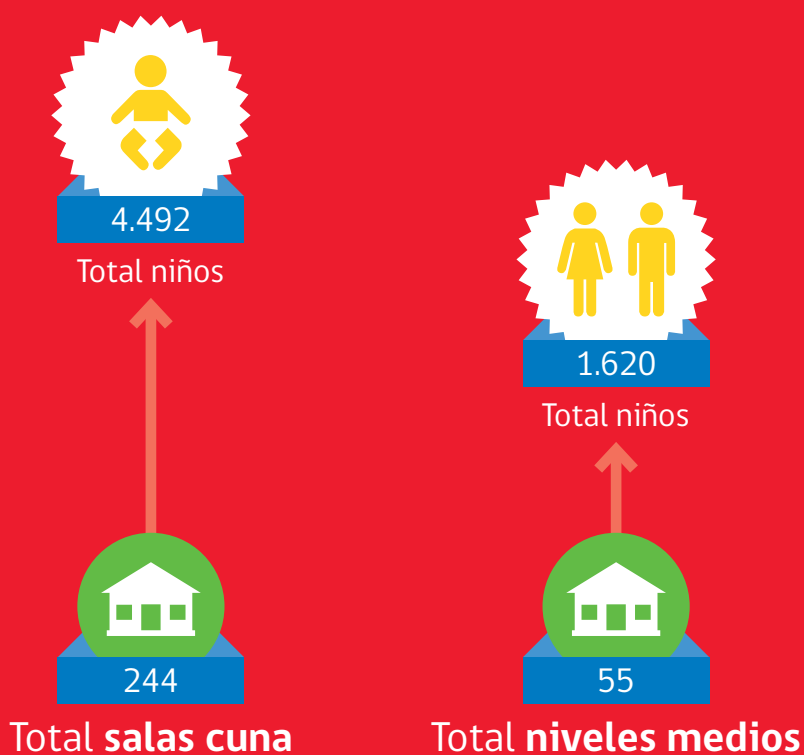
Debe asegurarse la posibilidad de acceder a áreas verdes, ya sea dentro del jardín infantil o en los espacios exteriores.

## ★ Aumento de cobertura

Como ya mencionó este Reporte (ver página 42), Integra es parte de la Meta del gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet de generar, entre 2014 y 2018, 90 mil nuevos cupos para niños y niñas en el tramo de 0 a 2 años, con la construcción de 4.500 nuevas salas cuna y alrededor de 34 mil nuevos cupos para niños y niñas de 2 a 4 años, lo que implica 1.200 nuevas salas para niveles medios en jardines infantiles.

En una primera etapa hacia el cumplimiento de esta meta, en 2014, dos instituciones –Junji e Integra– se comprometieron con la construcción de 500 salas cuna, con puesta en funcionamiento durante el primer semestre de 2015. De este total, Integra aportó con 244 salas cuna para casi 4.500 niños y niñas y 55 niveles medios para 1.620 niños y niñas.

# Integra aportó con un 50% del aumento de cobertura país comprometido en 2014 para educación parvularia.



## Construcción salas cuna y niveles medios

Para cumplir con el desafío de construir 244 salas cuna y 55 niveles medios, Integra inició un proceso que contempló diferentes etapas:

### Proyectos

Integra reunió en 176 proyectos la construcción de las 244 salas cuna y 55 niveles medios, tras realizar rigurosos estudios de factibilidad, incluyendo la georreferenciación de los proyectos según demanda y oferta versus localidad. Los proyectos se concentran en comunas que tienen una mayor demanda de población infantil residente sin oferta o con oferta insuficiente; buscando crecer también hacia polos de población infantil flotante, esto es, pequeños conglomerados comerciales o zonas de alta conectividad, como avenidas principales.

### Financiamiento

El financiamiento de este aumento de cobertura para el período es entregado a Integra, en su totalidad, por el Ministerio de Educación, en el marco del convenio de transferencia de recursos que tienen ambas instituciones. La inversión de capital para cumplir con este aumento de cobertura es de \$ 57.378.566.720.

### Tipos de construcción

Integra durante el proceso concluyó que había cuatro formas de construir para cumplir en tiempo y forma con este desafío:

- > **Ampliación de jardín infantil y sala cuna:** proyecto que considera aumento de la capacidad instalada (m<sup>2</sup>) de un jardín infantil existente.
- > **Habilitación de jardín infantil:** proyecto cuyo objetivo es adaptar una construcción existente a través de la remodelación, ampliación y/o adecuación de sus recintos para transformarla en un establecimiento de educación parvularia.
- > **Construcción de jardín infantil y sala cuna:** proyecto que crea un jardín infantil con infraestructura nueva que aumenta la capacidad de atención.
- > **Reconversión:** proyecto cuyo objetivo es modificar y/o transformar algunos recintos de un jardín infantil destinados para niveles párvulos con bajo uso de capacidad a niveles sala cuna.

### Medidas de mitigación

El inicio masivo de obras provocó el cierre total o parcial de algunos centros educativos. Para dar continuidad a la educación de los niños y niñas que asisten a estos establecimientos, en 2014 se habilitaron 125 espacios educativos de carácter temporal, con una matrícula total de 13.703 niños y niñas.

## Características de las salas cuna y niveles medios

Los nuevos espacios educativos cuentan con más metros cuadrados en cada nivel, Sala Multiuso Párvulos —recinto para realizar actividades fuera del aula como yoga, ludoteca, y audiovisuales—; Sala de Expansión, para que niños y niñas desarrollen actividades de extensión y complementarias a las realizadas en la Sala de Actividades, como los talleres de arte, desarrollo de tecnologías de la información y comunicación, área de lectura, rincones temáticos, comedor según las necesidades de la comunidad. Además, cuentan con Oficina de Educadoras en todos los establecimientos independiente de su capacidad.



# El aporte 2014 de Integra a la Meta Presidencial de aumento de cobertura de la Educación Parvularia en todo Chile



San Miguel de Azapa

## Arica y Parinacota, Arica

Sala cuna y jardín infantil San Miguel de Azapa



La Pampita

## Tarapacá, Alto Hospicio

Sala Cuna y jardín infantil La Pampita



Javiera Carrera

## Antofagasta, Tocopilla

Sala cuna y jardín infantil Javiera Carrera



Las Campanitas

## Atacama, Copiapó

Sala cuna y jardín infantil Las Campanitas



Limarí

## Coquimbo, Ovalle

Sala cuna y jardín infantil Limarí



Hormigueta de Aconcagua

## Valparaíso, San Felipe

Sala cuna y jardín infantil Hormigueta de Aconcagua



San José Obrero

## O'Higgins, Rancagua

Sala cuna y jardín infantil San José Obrero



Cadenita

### **Maule, Curicó**

Sala cuna y jardín infantil Cadenita



Andalué

### **Biobío, San Pedro de la Paz**

Sala cuna y jardín infantil Andalué



Las Araucarias

### **Araucanía, Lautaro**

Sala cuna y jardín infantil Las Araucarias



Los Grillitos

### **Los Ríos, Futrono**

Sala cuna y jardín infantil Los Grillitos



Gotitas de lluvia

### **Los Lagos, Castro**

Sala cuna y jardín infantil Gotitas de lluvia



Caminito austral

### **Aysén, Río Ibañez**

Sala cuna y jardín infantil Caminito austral



Los Llanos

### **Metropolitana, Maipú**

Sala cuna y jardín infantil Los Llanos

## 2.3 Bienestar y **protagonismo infantil**

En Integra, la educación es considerada un derecho social inherente a los seres humanos desde el inicio de sus vidas. Por eso, Integra trabaja para que las oportunidades de acceso y la calidad de la educación en los primeros años de vida sean iguales para todos y permitan a los niños y niñas desarrollarse plenamente y ser felices, reconociéndoles ciudadanos y ciudadanas capaces de conocer y transformar el mundo a través del juego.

De ahí que, además de los aprendizajes, ha definido el bienestar y el protagonismo infantil como elementos centrales para el desarrollo de sus comunidades educativas.

### ★ Alimentación

La alimentación que reciben diariamente los niños que asisten a los más de 1.000 jardines infantiles de Integra en todo el país, responde a las últimas recomendaciones de energía FAO/OMS y a las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños menores de 6 años, asegurándoles un desarrollo y crecimiento normal, incidiendo en forma positiva en sus procesos de aprendizaje.

Integra compra los servicios de alimentación a través de licitaciones públicas realizadas en conjunto con Junji y Junaeb, siendo esta última institución la que representa a la institución para la suscripción de contratos y ejecuta, en conjunto

con Integra, el control de la calidad de los servicios recibidos por empresas prestadoras que diariamente entregan desayuno, almuerzo y onces para los niños y niñas que asisten a los jardines y salas cuna entre las 8.30 y 16.30 horas. Además, para el programa de extensión horaria se entregan colaciones para los niños y niñas que permanecen hasta las 20 horas en el establecimiento.

Durante el año 2014, el programa de alimentación de Integra fue ejecutado por 26 empresas prestadoras distribuidas en todas las regiones del país, entidades que contratan a más de 2.200 manipuladoras de alimentos para llevar a cabo este servicio.







### Empresas prestadoras programa alimentario

Alianza	FOJS	Osiris
Alicopsa	Hendaya	Patricia Moreira
Alimab	Ibasa	Raciosil
Aliservice	JMC	Salud & Vida
COAN	Lirafood	Sercomaule
Departamental	Loma Verde	Silva Gómez
Dipralsa	Mares del Sur	Soser
Distal	MBS	Verfrutti
Ferbas	Nutriplus	

### Supervisión de la calidad del servicio de alimentación

La alimentación que reciben los niños y niñas cubre entre un 60% y un 75% de las calorías y el 100% de las proteínas diarias requeridas, dependiendo del grupo etario al que pertenezcan y cuenta con un sistema de control, que se verifica de manera diaria en cada establecimiento y es supervisado por un equipo de 28 nutricionistas a lo largo del país.

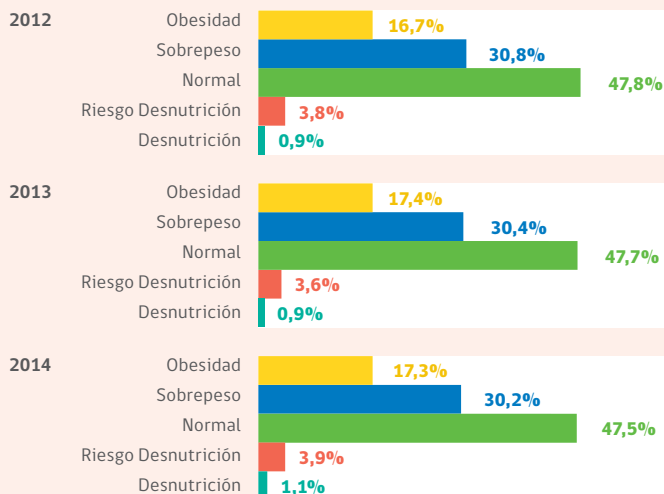
A partir del año 2014, Integra se incorpora al sistema informático de Junaeb, SIGPAE, para la

aplicación de variables de control con el objetivo de verificar el cumplimiento de los requisitos alimentarios y la calidad en que se entrega el servicio por parte de los prestadores.

Este año Integra también diseñó y elaboró la plataforma en línea Digipap, para registrar la entrega diaria de raciones de alimentación y la calidad de éstas en cada establecimientos de la fundación, realizando un piloto de esta herramienta en 188 jardines de todo el país.

### Situación nutricional de los niños

#### Situación nutricional de los niños y niñas 2012/2013/2014



- > **Intervención para casos de mal nutrición por déficit (riesgo de desnutrir y desnutrición):** Integra entrega un complemento calórico (maltosadextrina) a los niños y niñas que se encuentran en riesgo de desnutrir o desnutridos. El complemento se realiza a través del agregado de módulo calórico y aceite, según corresponda, en los servicios de desayuno, almuerzo y once, lo que significa 124 calorías adicionales diarias para lactantes y 216 calorías para párvulos.
- > **Intervención para casos de malnutrición por exceso (obesidad y sobrepeso):** Los niños y niñas con sobrepeso y obesidad son intervenidos a través de estrategias específicas definidas a nivel regional y en coordinación con terceros (Ministerio de Salud e Instituto Nacional del Deporte, principalmente).

Durante el año 2014, **17.000 familias** de niños y niñas que asisten a los jardines infantiles Integra a lo largo del país participaron en el **proyecto de Cuadernos Viajeros**, cuyo objetivo es difundir la alimentación saludable, el cuidado del medio ambiente, higiene personal y vida activa.

**Dieta diaria** en los jardines infantiles y salas cuna Integra:



**La alimentación que reciben los niños y niñas que asisten a los jardines de Integra es baja en azúcares, sodio y grasas saturadas.**

- > **Lactantes menores (3 meses a 5 meses 29 días):** Se promueve la alimentación con leche materna, proveyendo a las madres las condiciones necesarias para amamantar a sus hijos o extraerse leche para ser entregada en la alimentación del día. En caso de que no sea factible lo anterior, se entrega fórmula láctea definida por el Ministerio de Salud en las Guías de Alimentación para los niños menores de 2 años.
- > **Lactantes (6 meses a 23 meses 29 días):** reciben diariamente fórmula láctea de acuerdo a normas del Ministerio de Salud, además de sopa puré de verduras, fruta fresca de postre y ensalada para sala cuna mayor. La estructura de su alimentación semanal incorpora diariamente en la sopa de verduras un agregado proteico (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas).
- > **Niveles medios (2 a 5 años):** reciben diariamente leche semidescremada y pan con agregados dulces o salados en los servicios de desayuno y once; además de 1 vez a la semana yogur con agregado de cereal. En el servicio diario de almuerzo: ensaladas, fruta fresca de postre y plato de fondo con una base proteica (una vez a la semana: carnes de vacuno, ave, pescado, huevo y leguminosas).

## ★ Jardín seguro

Integra cuenta con un protocolo de emergencias institucional que contempla la forma de actuar oportunamente frente a la ocurrencia de una emergencia en alguna de sus unidades de trabajo, con el objetivo de resguardar la vida y salud de las personas afectadas (niños, trabajadoras y trabajadores, familias) y permitir la continuidad del servicio. Además, cada jardín infantil y sala cuna de la Red Integra cuenta con su propio plan de emergencias, el cual consigna los riesgos y recursos de acuerdo a su realidad local.

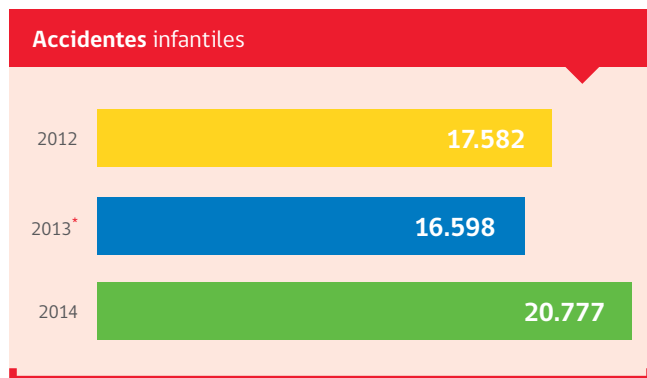
### Diagnóstico de riesgos del entorno

Durante el año 2014, Integra concluyó un diagnóstico sobre riesgos del entorno para cada uno de sus jardines, a través de la aplicación de una pauta en colaboración con la red de expertos de la Asociación Chilena de Seguridad.

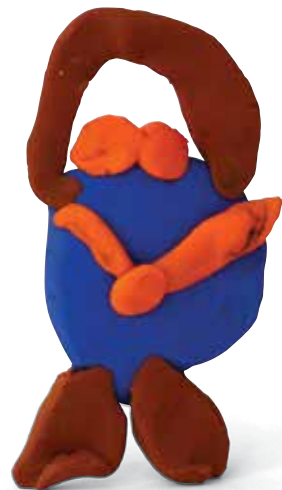
Esta herramienta proporciona información acerca de los recursos y riesgos existentes (de origen humano y natural) en el entorno inmediato a los jardines y será utilizada para ponderar frecuencia y probabilidad de ocurrencia de estas emergencias y confeccionar los mapas de riesgos y recursos regionales.

### Accidentes infantiles

Las caídas a ras de suelo en las diversas actividades en sala y patio representan el mayor número de accidentes en los jardines Integra. El área del cuerpo mayormente afectada producto de los accidentes son la cabeza, la cara y las extremidades superiores.



\* Dato a diciembre 2013. En el Reporte 2013 de Integra, se informó el dato a octubre 2013, debido a que no se contaba con la sistematización de los meses de noviembre y diciembre a la fecha de cierre de dicho informe.



## ★ Protección de derechos

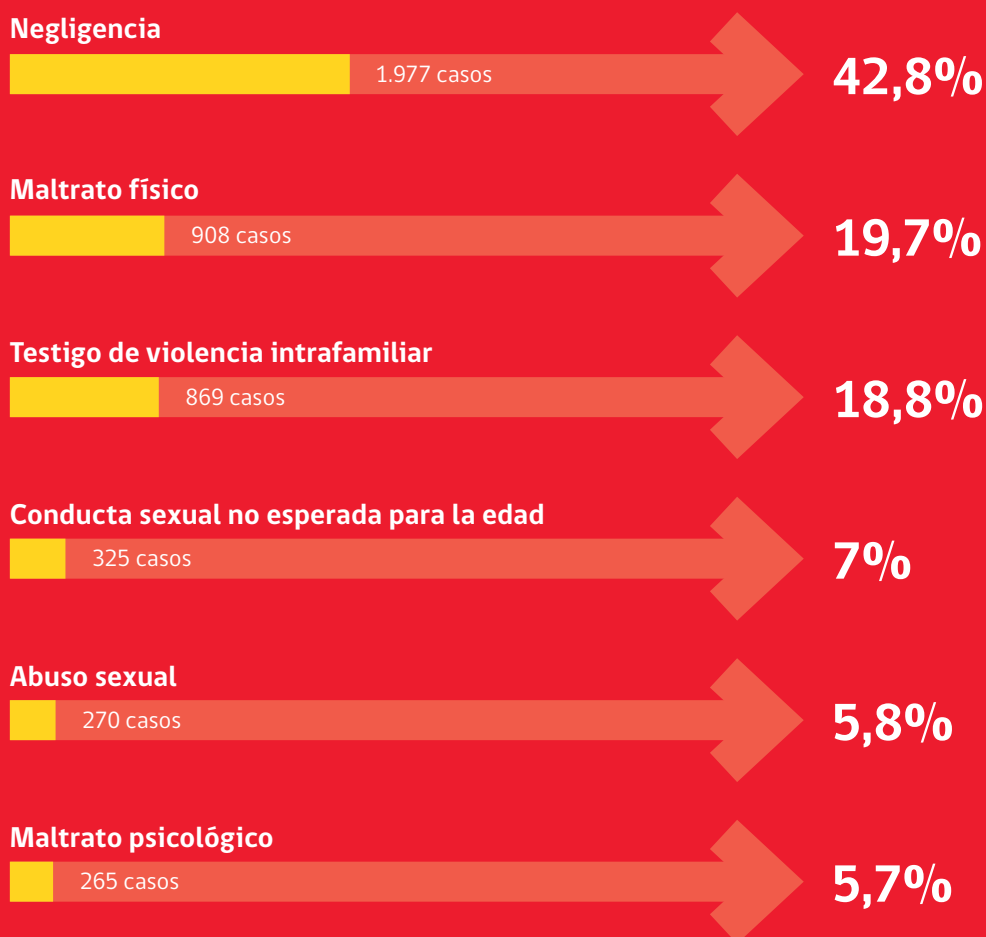
En cada región del país, Integra cuenta con un equipo encargado de la protección de los derechos de niños y niñas, que se relaciona con los jardines infantiles, salas cuna y otras modalidades, familias y redes especializadas y que, en la temática vulneración de derechos, ha centrado su trabajo en la detección temprana y oportuna de casos.

### Registro de casos de sospecha de vulneración de derechos



\* Dato a diciembre 2013. En el Reporte 2013 de Integra, se informó el dato a octubre 2013, debido a que no se contaba con la sistematización de los meses de noviembre y diciembre la fecha de cierre de dicho informe.

Al desagregar por tipo de vulneración, los casos 2014 se concentran en:

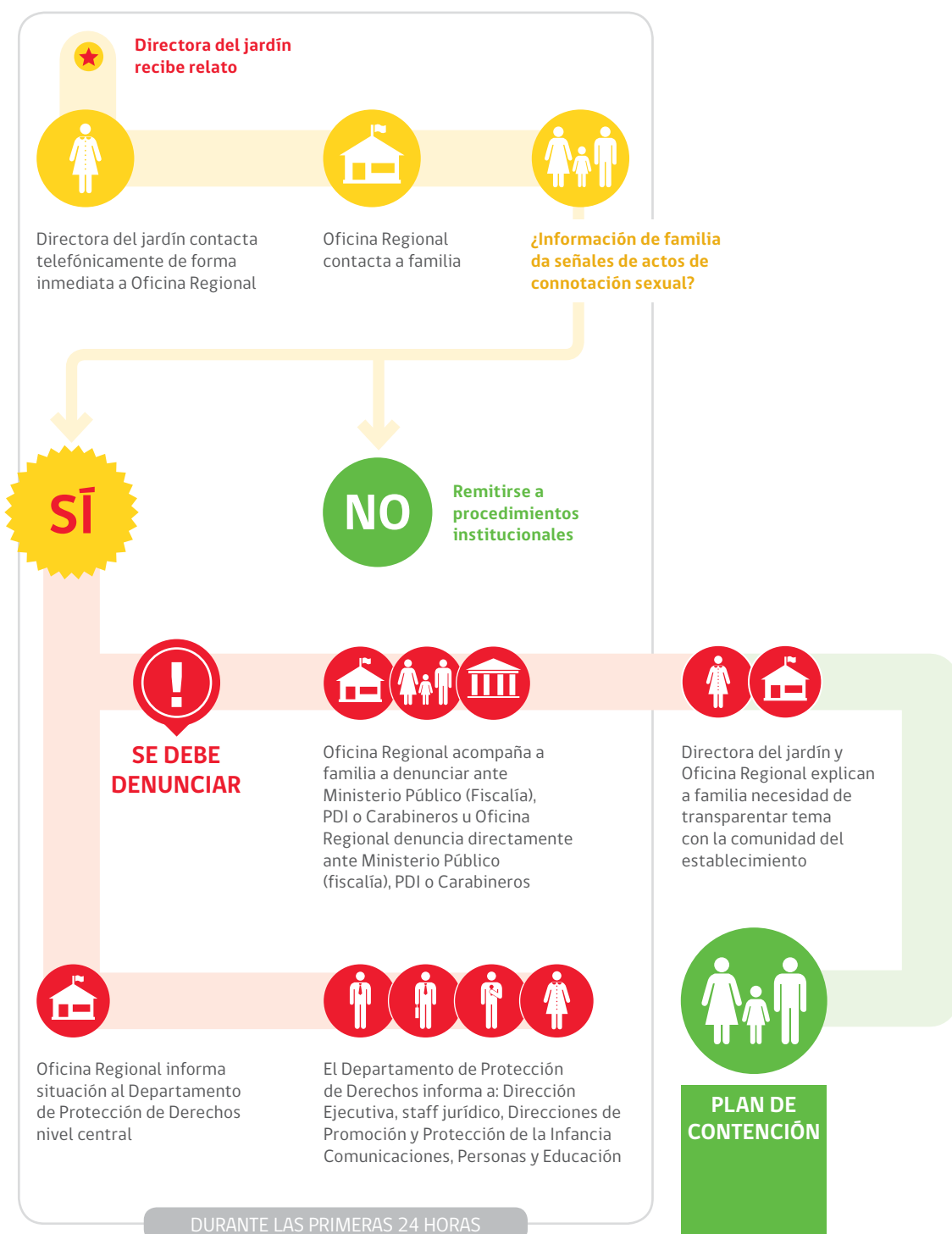


## Abuso sexual infantil

Integra cuenta con procedimientos formales y específicos definidos en el protocolo institucional para el abordaje de situaciones relacionadas con posible abuso sexual infantil intrajardín.

Una copia de estos procedimientos está presente en cada jardín infantil y contempla un flujo de acciones que velan por el acompañamiento y contención al niño y su familia y por el encauzamiento y abordaje legal de la sospecha por parte de las instituciones correspondientes.

## Acciones ante casos de presunto abuso sexual intrajardín



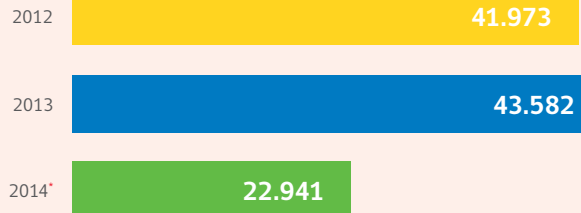
## ★ Promoción de derechos

Integra cuenta con un servicio telefónico gratuito desde red fija y celulares, de cobertura nacional, atendido por un equipo de psicólogos que entrega orientación a los padres y otros adultos responsables del cuidado de niños y niñas: Fonoinfancia 800200818.

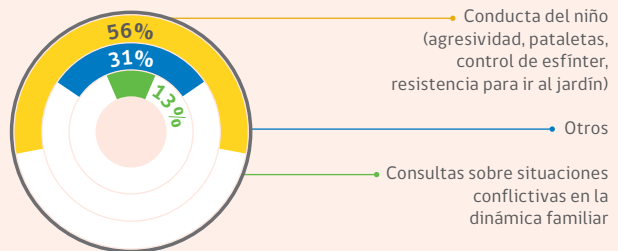


\* Factores que incidieron en la disminución de llamadas recibidas: Debido a una serie de problemas relacionados con el sistema informático de registro, el servicio vio mermada su capacidad de dar respuesta fluida a sus consultantes. En este escenario, para el 2014 no se contemplaron estrategias de difusión masiva tal como se venía haciendo en años anteriores, con el fin de compensar la creciente saturación del servicio, manteniendo sólo las estrategias mínimas.

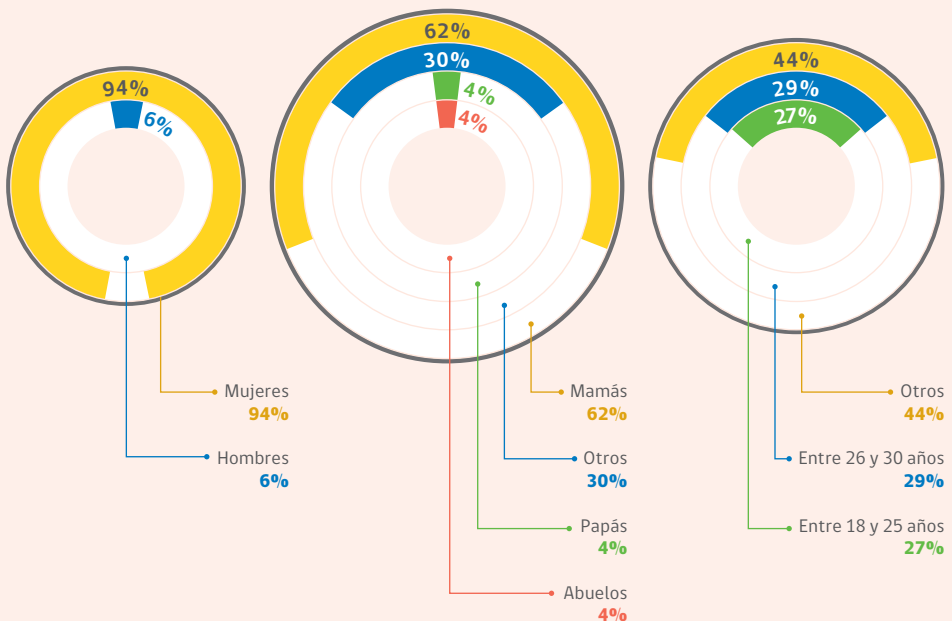
### Llamadas recibidas



### Temas de consulta abordados



### ¿Quiénes llaman?



## ★ Modalidades no convencionales

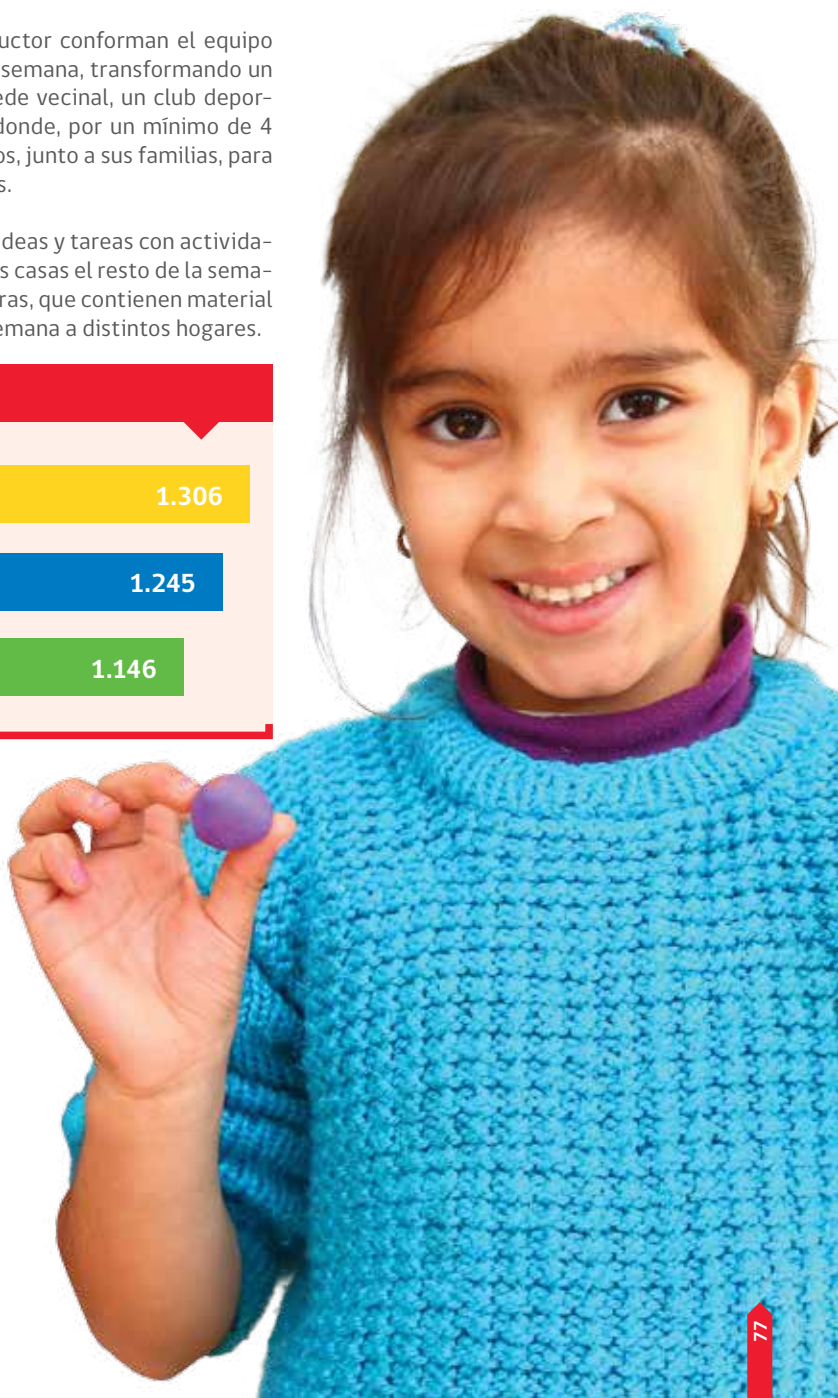
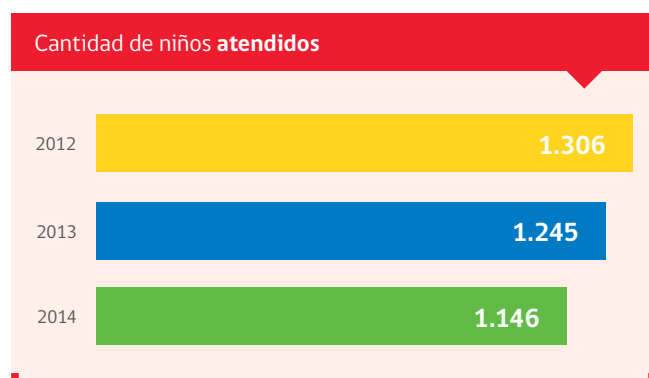
En Integra, cuando los niños no pueden ir hasta el jardín infantil, el programa educativo es adaptado según diversas modalidades de atención. Es así como se han fortalecido programas como Jardín Sobre Ruedas, que lleva el jardín a zonas rurales donde no existen establecimientos convencionales; Veranadas Pehuenche, programa en La Araucanía, donde educadoras de párvulo suben a la cordillera o Mi jardín al Hospital donde educadoras de párvulos de Integra se suman a equipos de hospitales para apoyar el proceso de recuperación de los niños.

### Jardín Sobre Ruedas

Para entregar educación parvularia gratuita a los niños de zonas rurales y urbanas de difícil acceso, Integra desarrolló el programa Jardín Sobre Ruedas: 19 vehículos completamente equipados con materiales pedagógicos que recorren distintas comunas, llevando el jardín infantil hacia aquellos lugares donde la situación de pobreza, la baja densidad poblacional y la dispersión geográfica dificultan la instalación de un establecimiento formal.

Una educadora y un animador-conductor conforman el equipo que visita cada localidad, un día a la semana, transformando un espacio cedido por la comunidad (sede vecinal, un club deportivo, iglesia) en una sala educativa donde, por un mínimo de 4 horas, se reúnen alrededor de 20 niños, junto a sus familias, para participar de experiencias educativas.

Tras la jornada, las familias se llevan ideas y tareas con actividades educativas para desarrollar en sus casas el resto de la semana, con la ayuda de las Mochilas Viajeras, que contienen material educativo y van pasando semana a semana a distintos hogares.



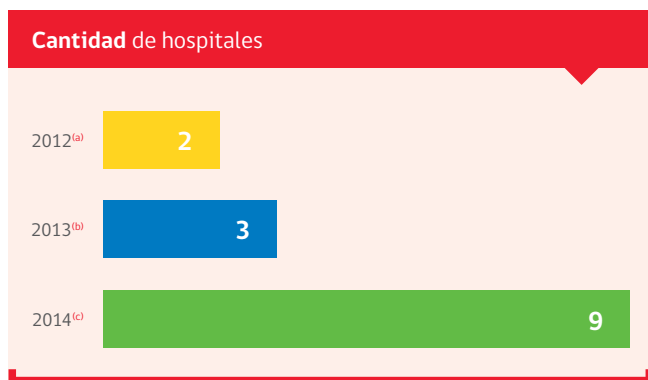


### Mi Jardín al Hospital

Al interior de nueve hospitales en distintas regiones del país, un equipo compuesto por educadoras, trabajadoras sociales y psicólogos, entrega a los niños hospitalizados y a sus familias, acompañamiento, contención y la posibilidad de continuar avanzando en su desarrollo, complementando el abordaje médico tradicional que se hace en los centros de salud.

En el año 2014, Integra celebró 6 nuevos convenios con hospitales para ampliar la cobertura de su programa de 3 a 9 recintos de salud:

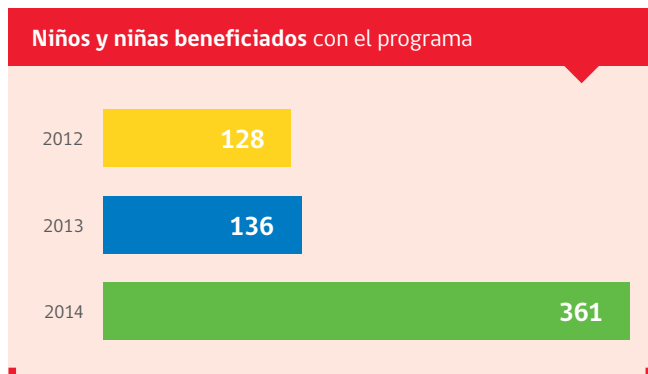
### Número de centros de salud con programa Integra en mi Hospital



<sup>(a)</sup> Hospital Regional de Talca Las Higueras de Talcahuano

<sup>(b)</sup> Hospital Regional de Talca Las Higueras de Talcahuano Doctora Eloísa Díaz Insunza (RM)

<sup>(c)</sup> Ernesto Torres Galdames de Iquique Carlos van Buren de Valparaíso Hospital Regional de Talca Luis Calvo Mackenna (RM) Doctor Roberto del Río (RM) Doctora Eloísa Díaz Insunza (RM) Herminda Martín de Chillán Las Higueras de Talcahuano Hospital Regional de Puerto Montt







### Vacaciones en mi Jardín

Durante el período de vacaciones de invierno o verano, Integra ofrece a atención para los hijos e hijas de madres trabajadoras y jefas de hogar. De esta manera, resuelve la situación de cuidado para aquellas familias que, por razones laborales o de vulnerabilidad, no tienen la posibilidad de dejar a niños y niñas en sus hogares o a cargo de otra persona.

En 2014, 90 jardines infantiles y salas cuna contaron con el programa Vacaciones en mi jardín, al que asistieron más de 5.300 niños a lo largo del país.

### Veranadas Pehuenche

Experiencia educativa única en el país, que entre los meses de enero y abril de cada año, reúne a educadoras, familias y niños pehuenche en la precordillera de la zona de Lonquimay, Región de La Araucanía, en el período de veranadas, época en que la comunidad pehuenche se traslada a la montaña a realizar recolección de piñones y leña para el invierno.

Cada 15 días, los equipos educativos de Integra, suben a reunirse con los niños y sus familias en cinco sectores cordilleranos, para ofrecerles experiencias de aprendizaje en un contexto familiar y comunitario.

### Sala cuna en recinto penitenciario

Educación, estimulación y cuidado para niños y niñas de hasta 2 años que pueden permanecer junto a sus madres recluidas en recintos penitenciarios. Los niños son atendidos con un programa educativo acorde a su etapa de desarrollo y además, reciben una alimentación especialmente planificada para fomentar un crecimiento sano. Durante el año 2014, 32 niños participaron de este programa en centros penitenciarios de Arica, Valparaíso y Santiago.

### Casas de acogida y hogares

Iniciativa que focaliza su atención en niños y niñas que por situaciones de salud o de vulneración de derechos permanecen en hogares o casas de acogida y no pueden acceder a jardines infantiles y salas cunas convencionales.

Educadoras de párvulos y técnicos en educación parvularia de Integra entregan atención educativa con énfasis en el juego, recreación y promoción de derechos, fomentando las interacciones afectivas positivas, el desarrollo socioemocional y el buen humor, incorporando a las familias o cuidadores.

En 2014, 123 niños se beneficiaron con este programa.





# Construyendo relaciones con nuestros grupos de interés



03



## 3.1 Generando alianzas

La gestión de alianzas con terceros permite a Integra otorgar un valor agregado al programa que entrega en cada uno de sus jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, a través de proyectos innovadores en beneficio de los niños y niñas.

### ★ Experiencias exitosas de trabajo conjunto:



Valparaíso

#### Reconstrucción en Valparaíso

En el mes de abril de 2014, un incendio destruyó parte de las viviendas ubicadas en los cerros de la ciudad de Valparaíso, arrasando con el jardín infantil Guacolda de Integra en el sector del cerro Las Cañas.

La reconstrucción de este espacio fue posible gracias al apoyo de Mutual de Seguros de Chile, entidad que, a través de fundación Desafío Levantemos Chile, aportó \$250 millones para edificar un nuevo jardín. En este proyecto también participaron el Consejo Nacional de la Infancia, la Universidad Finis Terrae y Fundación Mi Parque.



U. de Chicago

#### Universidad de Chicago

Integra colabora con el proyecto de la Universidad de Chicago "The Effects of Preschool Education on the Formation of Skills in Chile", liderado por el premio Nobel de Economía, James Heckmann.

A través de un convenio suscrito entre ambas partes, Integra comprometió su participación en este proyecto mediante la entrega de datos estadísticos innominados sobre sus jardines infantiles y salas cuna.



Servicio País

#### Servicio País

Luego de 2 años de intervención, concluye exitosamente el trabajo colaborativo 2013-2014, entre profesionales Servicio País y equipos de jardines infantiles. El objetivo de este trabajo, que se desarrolló en 4 regiones del país (Tarapacá, Antofagasta, Atacama y Coquimbo) y benefició a 13 jardines infantiles, fue potenciar la participación de las familias en las actividades de los niños y niñas.

Tras el terremoto que afectó el norte de Chile en marzo de 2014, Servicio País también apoyó de manera importante la labor de catastro de necesidades y activación de redes para ir en ayuda de las comunidades educativas afectadas.



Mi Orquesta

### Mi Orquesta en el Jardín

En 2014, Integra y Fundación Orquestas Juveniles e Infantiles (FOJI) —miembros de la Red de Fundaciones de la Dirección Sociocultural de la Presidencia— inician un trabajo colaborativo a través de la implementación del proyecto “Mi Orquesta en el Jardín”. Esta iniciativa, inédita en el país, entregará a niños de 3 años su primer acercamiento a la apreciación musical, fomentando su desarrollo integral y armónico. Se proyecta desarrollar un piloto en un jardín en 2015 para ampliar su alcance en 2016.



Mi Parque

### Mi Parque

Durante 2014 se profundizó el trabajo entre Integra y Fundación Mi Parque gracias a un convenio vigente desde 2013. Así, se desarrollaron e implementaron 5 proyectos de mejoras de áreas de juegos, áreas verdes y huertos en los patios de salas cuna y jardines infantiles en las regiones Metropolitana (Conchalí, Estación Central, Huechuraba, La Pintana) y de Valparaíso.



Fundación Telefónica

### Fundación Telefónica

Integra y Fundación Telefónica concretaron un acuerdo de colaboración interinstitucional para la gestión, coordinación y apoyo solidario de voluntarios. Gracias a este convenio, trabajadores de Telefónica —en las regiones Metropolitana, Tarapacá y Magallanes— realizaron actividades para celebrar el día del niño y la navidad junto a niños y niñas. Además, realizaron trabajos para mejorar espacios físicos de establecimientos.



Banco Santander

### Banco Santander

En 2014, en el marco del convenio de colaboración entre Integra y Santander, el banco donó dos vehículos para la modalidad no convencional, Jardín Sobre Ruedas, los cuales fueron destinados a las regiones de Biobío y Los Lagos.

Trabajadores de Santander también participaron del programa “Navidad con Sentido”, beneficiando con celebraciones navideñas a niños y niñas de 15 jardines infantiles.



Santillana

### Santillana

Por tercer año consecutivo, la alianza con Editorial Santillana permite a Integra acceder a textos Preescolar Bicentenario pre-kínder y Kínder. En 2014, más de 11.000 textos fueron adquiridos por Integra, lo que permite a 600 jardines trabajar con este material el año 2015.



Unilever-Unicef

### Unilever-Unicef

La alianza tripartita Integra-Unicef-Unilever se centra en la capacitación de habilidades para el trabajo con familias y fomento de una vida activa. Gracias a esta alianza, en 2014 se realizaron actividades en 9 regiones del país, capacitando a más de 300 personas. Además, este año el material educativo de fomento a la vida saludable, Cuadernos Viajeros, llegó a 17.000 familias, completando un total de 40.000 familias que han trabajado este material desde el año 2011.

## Convenios de administración delegada

Integra apoya a organismos privados sin fines de lucro que cuentan con jardines infantiles o salas cuna, mediante la instalación de su programa educativo, transferencia de recursos monetarios destinados a cubrir principalmente remuneraciones y eventualmente materiales y gastos operativos básicos. También se entrega a estos establecimientos material didáctico y alimentación para niños y personal.

Durante 2014, 58 establecimientos se beneficiaron con este convenio. Entre los organismos que administran estos jardines se encuentran organizaciones no gubernamentales, religiosas y territoriales.



## Unidos por la Primera Infancia

Integra, en su búsqueda por acercar su trabajo a la comunidad, constituyó en 2012 la iniciativa Unidos por la Primera Infancia (UPI), que convoca a entidades privadas para promover la importancia de la primera infancia en el desarrollo de nuestra sociedad.

Esta iniciativa fomenta el diálogo, la discusión y el posicionamiento de la primera infancia, incentivando acciones que promuevan el desarrollo integral de los niños y niñas de Chile.

UPI es coordinada por Integra y conformada por las empresas Sodimac, Unilever, Copec, Arauco, Santillana, Ultramar, United Way, Arcor, Fundación Ilumina y Telefónica, con el apoyo de Mineduc, Junji, Unicef, OEI, UNESCO, CEDEP y OEA.

En 2014, UPI llevó a cabo el Primer Encuentro Nacional de Responsabilidad Social Empresarial y Primera Infancia: "En Chile hoy: primera infancia, primera prioridad". El encuentro contó con un panel de conversación compuesto por Claudia Pascual, Directora de Sernam; Marcela Labraña, Directora Nacional de Sename; Ignacio Larraechea, Gerente General de Acción y Catalina Estévez, investigadora de política educativa de Educación 2020.

En la oportunidad, UPI dio la bienvenida a Claudio Giomi, representante de Empresarios por la Infancia, Argentina, y Gerente de Sustentabilidad de Arcor como nuevo integrante de esta mesa para promover la importancia de la primera infancia en el desarrollo de nuestra sociedad.



## 3.2 Grupos de interés

Integra se relaciona con su entorno a través del diálogo, escuchando sus necesidades para mejorar su quehacer y generar relaciones de confianza. Sus grupos de interés incluyen tanto a quienes integran el proceso educativo de la fundación, como a quienes conforman la comunidad en la que está inserta.



Grupo	Descripción
Niños y niñas	Alrededor de 74 mil niños matriculados en los jardines infantiles y salas cuna Integra en todo Chile.
Familias	Los grupos familiares de los niños que asisten a los establecimientos de Integra son aliados imprescindibles en el proceso de aprendizaje.
Trabajadores	Más de 17.000 personas trabajan en Integra, en su gran mayoría mujeres que se desempeñan en jardines infantiles.
Mundo académico	Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.
Mundo privado	El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Integra.
Ciudadanía	Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación parvularia y cuenta distintos canales para gestionar consultas del público en general.





## Formas de comunicación e integración de su opinión implementadas durante 2014

- > Consulta ¿Qué es lo que más les gusta del jardín? formó parte de la última aplicación de Plaep-r, herramienta de evaluación de logros de aprendizajes.
  - > Día del Niño 2014: Integra convocó a los niños al Palacio de La Moneda para dar a conocer sus sueños.
- 
- > [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
  - > Boletín Familias Integra se distribuye tres veces al año a todos los apoderados.
  - > Reuniones periódicas de apoderados en cada jardín.
  - > Libreta de comunicaciones.
  - > Fonoinfancia.
  - > Construcción etapa de identidad y diagnóstico PEI.
- 
- > Boletín mensual Sabías Qué se distribuye al 100% de los trabajadores.
  - > Intranet corporativa.
  - > Diálogos Regionales: encuentros para la construcción participativa de la Carta de Navegación.
  - > Mailing Comunicaciones Internas.
  - > Integrándonos, boletín periódico regional.
  - > Espacios de encuentro y diálogo con organizaciones sindicales.
  - > Comparte Educación 2014.
- 
- > Revista Cero4, publicación semestral de divulgación de temáticas asociadas a la primera infancia y el desarrollo infantil temprano.
  - > News letter trimestral.
  - > Plan motivacional en escuelas de educación de párvulos.
  - > Primer encuentro entre la Dirección Sociocultural de la Presidencia, Integra y autoridades de universidades nacionales que dictan la carrera de educación de párvulos, celebrado en La Moneda en octubre 2014. Universidad de Chile, Central, Mayor, Santo Tomás, Metropolitana de Ciencias de la Educación, Cardenal Silva Henríquez, Finis Terrae y Bernardo O'Higgins.
- 
- > Unidos por la Primera Infancia–UPI: iniciativa que convoca a entidades privadas a promover la importancia de la primera infancia en el desarrollo de nuestra sociedad.
  - > News letter trimestral.
  - > Revista Cero4, publicación semestral de divulgación de temáticas asociadas a la primera infancia y el desarrollo infantil temprano.
- 
- > Campaña en medios con piezas gráficas, frases de radio y dos spots para televisión que fueron emitidos en febrero 2014 con el fin de sensibilizar a la comunidad sobre la importancia de la educación parvularia.
  - > [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
  - > Redes sociales.
  - > Línea 800 540 011 y correo [fintegra@integra.cl](mailto:fintegra@integra.cl)
  - > Presentación Reporte anual.
-

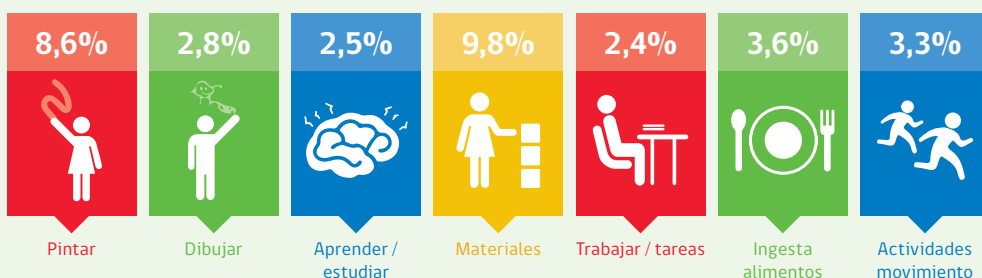
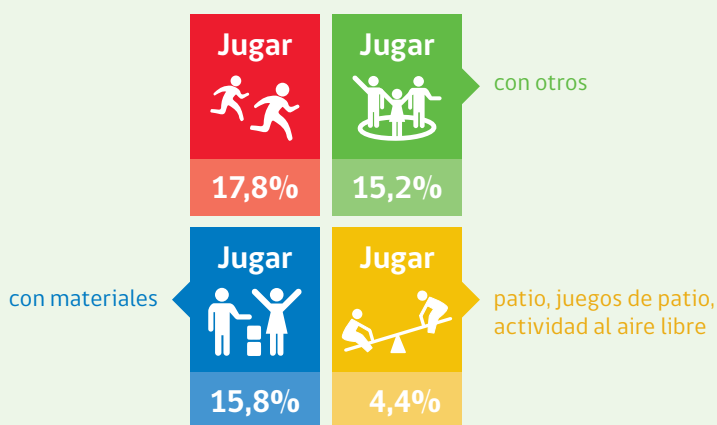


## Encuesta opinión de niños y niñas

Estas fueron las respuestas de 2.347 niños y niñas de jardines infantiles Integra en todo el país cuando les preguntaron ¿Qué es lo que más te gusta de tu jardín?, en el marco de la última aplicación de Plaep-r, herramienta de evaluación de logros de aprendizajes en jardines Integra.

LO QUE MÁS ME GUSTA DEL JARDÍN INFANTIL ES

# Juego 53,2%



## Atención a la comunidad

Con el objetivo de canalizar en forma oportuna las inquietudes de nuestras familias y comunidad, y de entregar a ellos información de calidad y confiable, Integra cuenta con un servicio gratuito de atención a público, que funciona a través del correo [fintegra@integra.cl](mailto:fintegra@integra.cl) y del teléfono 800 540 011, de 9 a 18 horas. Durante el año 2014 se recibieron a través del correo 199 consultas y se respondieron más de 2.500 llamadas telefónicas.

## Transparencia

Integra cuenta con un equipo especialmente dedicado al cumplimiento de la normativa contenida en la Ley n°20.285 sobre Acceso a la Información Pública (Transparencia Activa y Pasiva), haciendo suyo el esfuerzo del gobierno por transparentar el quehacer de la fundación, lo cual se traduce por ejemplo, en la publicación actualizada de información de naturaleza jurídica y financiera.

En 2014 Integra recibió 53 solicitudes de información pública.



## Campaña masiva en medios

El 24 de febrero de 2014 salió al aire la campaña de Integra "Aprender hoy, es aprender para toda la vida". Bajo el concepto "nunca imaginé", el mensaje central de la campaña aludió a lo trascendentes que son las experiencias educativas que se viven durante los primeros años de vida. La campaña fue posible gracias a la colaboración de la agencia de medios OMD, la agencia publicitaria McCann y a las donaciones de espacios publicitarios de Metro, Transantiago y CBS, entre otros.

## Plan motivacional en escuelas de Educación de Párvulos

Con el fin de estrechar el vínculo con la academia, durante el año 2014 Integra realizó 28 charlas en 25 universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica, en las que participaron 1.201 estudiantes de la carrera de Educación Parvularia y Técnico en Párvulos. En los encuentros se difundió el quehacer de Integra e invitó a las alumnas a que consideren las salas cuna y jardines infantiles de la institución como un futuro campo laboral.



## Revista Cero4

Publicación semestral de divulgación de temáticas asociadas a la primera infancia y el desarrollo infantil temprano. Cada edición tiene 10 mil ejemplares impresos y una versión digital.

Los números 7 y 8 publicados en 2014 tuvieron como temática "Evaluar para aprender; un desafío necesario" y "Protagonistas de sus aprendizajes", respectivamente.



## Campaña de matrícula

En octubre de 2014 Integra lanzó su campaña anual de matrícula, para apoyar a los jardines infantiles en el proceso de postulación de niñas y niños para el año siguiente. A través de afiches, volantes, lienzos y redes sociales, se hizo un llamado abierto a matricularse bajo el mensaje "Ven y matricula a tu hijo o hija". La campaña estuvo basada en el concepto de "juego", haciendo énfasis en que a través de él en nuestros jardines infantiles y salas cuna se aprenden habilidades para toda la vida.

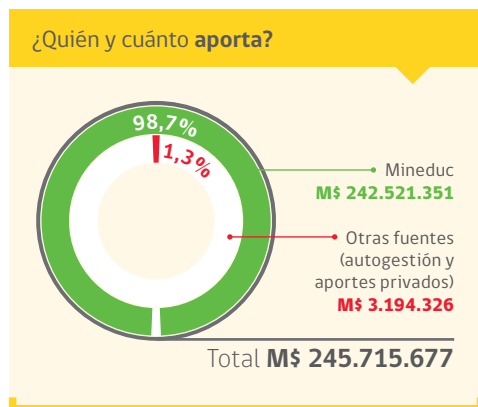
Desempeño **económico**



04



## 4.1 ¿Con qué recursos contamos?

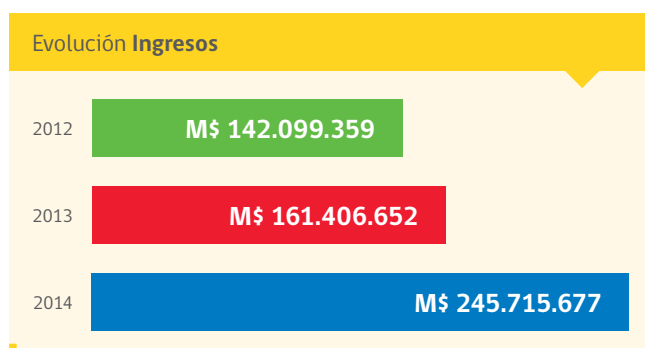


El total de ingresos de Integra en 2014 fue de M\$ 245.715.677

El 98,7% de estos ingresos provienen del Ministerio de Educación, en el marco del convenio de colaboración que existe entre las partes y corresponde a M\$ 242.521.351

En tanto, el 1,3% proviene de la autogestión de recursos, aportes de municipalidades u otras instituciones y donaciones de privados y corresponde a M\$ 3.194.326

Detalle autogestión y aportes privados	
Origen	M\$
Subvenciones municipales	488.922
Endesa	250.000
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	87.803
Angloamerican	228.579
Senadis	181.129
Servicio Salud Maule (Mi jardín al Hospital)	30.300
Fondo de Protección Ambiental	4.875
Apoyo Social	72.755
Donaciones	84.684
Elige Vivir Sano	85.092
F.N.D.R.	42.134
Fondo social	311
Reconstrucción jardines infantiles Guacolda y Rayén. Casa central.	20
Proyecto recursos propios regiones	166.532
Proyecto recursos propios casa central	1.470.190
Recursos transitorios	1.000
<b>Total inversión autogestión</b>	<b>3.194.326</b>



## 4.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?

### Inversión ingresos Integra 2014

Los ingresos 2014 de Integra fueron invertidos según se detalla en la siguiente tabla:

Finanzas	Gastos personal	132.477.886
	Gastos alimentación	17.327.459
	Gastos material educativo	2.073.038
	Gastos operación y administración	13.175.885
	Gastos equipamiento	2.051.834
	Gastos mantención y reparación	18.917.241
	Gastos capacitación y seminarios	2.204.249
	Gastos convenios	2.913.490
	Gastos informática	980.789
	Gastos vehículos	130.116
	Adquisición de inmuebles	515.000
<b>Total gastos 2014</b>		<b>192.766.987</b>
<b>Saldo ingresos</b>		<b>52.948.690</b>

Los Estados Financieros correspondientes al año 2014 fueron auditados por la empresa externa Baker Tilly Chile.

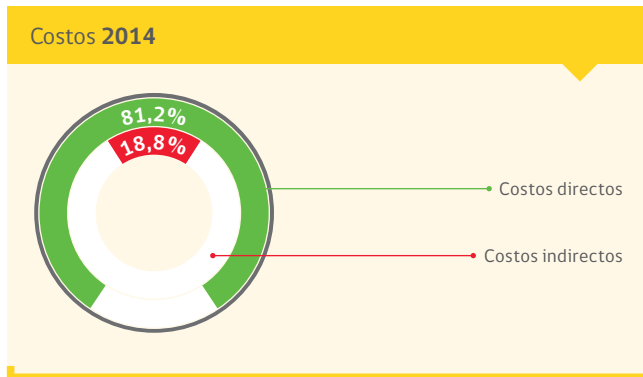


## 4.3 Administración eficiente de recursos

### Relación de Costos Directos e Indirectos

Uno de los principales indicadores de eficiencia en el uso de recursos es la "Relación de Costos Directos e Indirectos". Este indicador mide la participación del uso de los recursos por parte de los establecimientos respecto del total utilizado.

En Integra por cada \$100 de recurso que invierte la Fundación, \$81,2 son utilizados directamente en la atención de los niños (costo directo) y \$18,8 corresponden al proceso de soporte de la operación (costo indirecto). Los procesos y estrategias planificadas buscan focalizar los recursos en los jardines infantiles y salas cuna a lo largo del país.



### Costos de atención mensual por niño

Otros de los indicadores relevantes en esta materia tienen relación con la cuantificación de los "costos de atención".

El costo promedio mensual de atención por niño en Integra alcanza los \$164.129. Esta cifra se calcula mediante un método de absorción total. Está compuesta por el total de costos directos de los jardines infantiles y la porción de costos indirectos que corresponde a cada uno de ellos.



Promedio mensual de  
atención por niño

**\$164.129\***

\*Calculado en base a gastos diciembre 2014.



# Índice de contenidos **GRI**

	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
★	<b>PERFIL</b>	
<b>1</b>	<b>Estrategia y análisis</b>	
1.1	Declaración de la Directora Ejecutiva de Integra	5
<b>2</b>	<b>Perfil de la organización</b>	
2.1	Nombre de la organización	12
2.2	Actividades primarias	42-47
2.3	Estructura operativa de la organización	15
2.4	Localización de la sede principal	104
2.5	Número de los países donde opera	12
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	12
2.7	Público objetivo y partes interesadas	20
2.8	Dimensiones de la organización: número de empleados, ingresos, colaboradores	16
2.9	Cambios significativos durante el período cubierto por el Reporte en tamaño, estructura y propiedad	66
<b>3</b>	<b>Parámetros del Reporte</b>	
	<i>Perfil del Reporte</i>	
3.1	Período cubierto por la información	6
3.2	Fecha del Reporte anterior más reciente	6
3.3	Ciclo de presentación del Reporte	6
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas al Reporte y su contenido	104
	<i>Alcance y cobertura del Reporte</i>	
3.5	Definición de contenidos del Reporte	8
3.6	Cobertura del Reporte	6
3.7	Límites al alcance del Reporte	6
3.8	Información de negocios conjuntos	82-84
3.10	Efecto de la reexpresión de reportes anteriores	73
3.11	Cambios significativos en el alcance del Reporte	No se incorporaron cambios significativos en el alcance de este Reporte
	<i>Índice de contenidos GRI</i>	
3.12	Tabla que indique la locación de los contenidos básicos en el Reporte	97-99
<b>4</b>	<b>Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés</b>	
	<i>Gobierno</i>	
4.1	Estructura de gobierno de la organización	14
4.2	Indique la división del máximo órgano de gobierno y los ejecutivos	14
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que son independientes o no ejecutivos	14
4.4	Mecanismo de los empleados para comunicar recomendaciones al máximo órgano de gobierno	37
	<i>Participación de los grupos de interés</i>	
4.14	Relación con grupos de interés y especificar grupos de interés	86-87
4.15	Base para la selección e identificación de los grupos de interés	86-87
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés	86-87
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración del Reporte	8

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		PÁGINA
★ INDICADORES DE DESEMPEÑO		
<b>Dimensión económica</b>		
Desempeño económico		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido. Ingresos, costos, retribución a empleados e inversiones en la comunidad	92-95
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	92-95
Impactos económicos indirectos		
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	24
ONG7	Asignación de recursos	92-95
ONG8	Fuentes de los fondos por categoría y los cinco donantes más grandes y el valor monetario de su contribución	42/92
<b>Dimensión social</b>		
Prácticas laborales y ética del trabajo		
Empleo		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo y por región	23-24
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	32
Relación empresa-trabajadores		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	37
ONG9	Mecanismos de retroalimentación de los trabajadores con la dirección, quejas y su resolución	37
Salud y seguridad en el trabajo		
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	27
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos, que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades	34-35
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	38
Formación y educación		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categorías de empleados. Incluir voluntarios	34
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	34
<b>Derechos humanos</b>		
Prácticas de inversión y abastecimiento		
HR3	Formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	74-75
Comunidad		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la organización	62-63
Política pública		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas	42-53

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR		PÁGINA
★ INDICADORES ESPECÍFICOS PARA ONG		
ONG1	Procesos de involucramiento de los grupos de interés en el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas y programas	8/39/87
ONG2	Mecanismos de retroalimentación y quejas en relación a los programas y políticas y para determinar las acciones a tomar en respuesta a las infracciones de las políticas	87
ONG3	Sistema para el monitoreo, evaluación y aprendizaje (incluida la eficacia de los programas de medición e impacto), dando como resultado cambios en los programas y cómo se comunica	62-63
ONG4	Medidas para integrar el género y la diversidad en el diseño y ejecución de programas tanto en el seguimiento, evaluación y el ciclo de aprendizaje	63
ONG5	Procesos para formular, comunicar, implementar y cambiar las posiciones de promoción y campañas de sensibilización pública	88

# Protagonistas

Mira cómo las niñas y niños del jardín infantil Millaray de Integra en la comuna de Recoleta participaron en este Reporte.

## Nuestros agradecimientos a los niños y niñas:

Anouk Abarca.	Dayennu Atallares.
Antonella Ceballos.	Josefa Díaz.
Romina Chandía.	Catalina Guajardo.
Fabiana Flores.	Madelyne Pardo.
Agustina Fuentealba.	Ambar Parra.
Anthony García.	Benjamín Sepúlveda.
Benjamín González.	Alexander Silva.
Gaspar Herrera.	Sofía Zambrano.
Maitte Huerta.	Joaquín Gálvez.
Martina Mejías.	Kaila Luna.
Trinidad Mejías.	Katherine Loyola.
Dariel Merino.	Dominique Milla.
Mateo Morales.	Sebastian Acevedo.
León Núñez.	Francisca Villegas.
Josué Pérez.	Juliana Rodríguez.
Asael Pérez.	Violeta Caro.
Alonso Ruz.	Fernanda Díaz.
Renata Valencia.	Ángel Yáñez.
Matías Ibáñez.	

## A la directora del jardín infantil Millaray:

Olga Vargas.

## Y a las educadoras y técnicos en educación parvularia:

Darlyn Pérez.  
Jacqueline Méndez.  
Verónica Carrasco.  
Tamara Pérez.  
Jenny Matamala.  
Maritza Ponce.













#### **COORDINACIÓN Y REDACCIÓN**

Dirección de Asuntos Institucionales  
y Comunicaciones Integra

#### **FOTOGRAFÍA**

Ignacio Vera  
Francisca del Campo  
Dirección de Asuntos Institucionales  
y Comunicaciones Integra

#### **DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN**

[www.dis-play.cl](http://www.dis-play.cl)

#### **IMPRESIÓN**

Fyrma Gráfica

Para más información acerca de este reporte, o para comunicarnos su opinión y sugerencias para futuras ediciones, contactar a:

Dirección de Asuntos Institucionales  
y Comunicaciones Integra  
E-mail: [fintegra@integra.cl](mailto:fintegra@integra.cl)

#### **Integra**

R.U.T. 70.574.900-0  
Dirección: Alonso Ovalle 1180, Santiago Centro / Chile  
Tel.: (562) 2879 4000 / 800 540 011  
[www.integra.cl](http://www.integra.cl)

 Fundación Integra

 @F\_integra





Gobierno  
de Chile