

Solicitud de Audiencia Comisión Asesora Presidencial Sobre Inclusión Social de Personas en Situación de Discapacidad

Solicitante: *Programa Piloto de Apoyo Domiciliario*, perteneciente al Centro Comunitario de Rehabilitación, de la comuna Pedro Aguirre Cerda

Antecedentes

La comuna de Pedro Aguirre Cerda (PAC), ubicada en el sector sur de la Región Metropolitana tiene una población de 114.502 habitantes según el Censo 2002. Con alrededor de un 16% de la población bajo la línea de la pobreza y un 8,1% de desempleo. Con respecto a la población adulta mayor, se establece una representación del 13.33% del total de población comunal (Municipalidad de Pedro Aguirre Cerda, 2009) y, un Índice de Adultos Mayores de 74,49, muy superior al 43, 27 de la Región Metropolitana (Instituto Nacional de Estadísticas de Chile (I.N.E.), 2013).

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) de la comuna alcanza un 0,708 en el año 2003, ubicándose a nivel nacional en el lugar 114 y a nivel regional en el lugar 39, mostrando un retroceso en relación al año 1994, como resultado de evaluación de las dimensiones de Salud, Educación e Ingreso. En cuanto a las comunas vecinas a PAC todas, a excepción de Lo Espejo, se encuentran mejor situadas en el ranking de IDH (Ministerio de Planificación, 2003).

Según los últimos datos en relación a pobreza, la comuna presentaba un 6,3% de población bajo la línea de la pobreza en el año 2006, porcentaje inferior al promedio regional de 10,6% estimado para ese período (Ministerio de Planificación, 2006). El Índice de Prioridad Social presenta una mejora considerable entre los años 2000 y 2007, pasando desde un 61,4 a un 51,2 , lo que la ubicaba en una comuna con Prioridad Social Media Baja (Secretaría Regional de Planificación y Coordinación, Región Metropolitana de Santiago, 2008). Sin embargo, el año 2010 PAC aparece rankeada en el lugar número 12 a nivel regional con un IPS de 59,3, influido principalmente por el aumento de la población pobre a un 12, 8% en el año 2009

Dentro de las actividades económicas desarrolladas en la comuna de Pedro Aguirre Cerda, se encuentra el desarrollo de ferias libres y aquellas ligadas a la central de Abastecimientos, al Matadero y Frigorífico Lo Valledor, y un considerable número de micro y medianas empresas que equivalen al 80% de la actividad empresarial de la comuna y son destinadas preferentemente a la prestación de servicios.

Problema

La población usuaria inscrita y validada en el sistema público de salud de nuestra comuna, alcanza las 102.124 personas, donde el porcentaje de personas en situación de discapacidad según fuentes oficiales corresponde a un 10,3% (casen 2006), de ellas una proporción importante, pero que aún se encuentra en estudio, corresponde a personas en situación de dependencia.

Parte de esta población, pertenecen a los Programas de Atención Domiciliaria a Personas con Dependencia Severa (MINSAL) de la comuna, los cuales debido a la alta demanda no logran entregar una cobertura oportuna y de calidad, como consecuencia de aquello esta población debido a su condición de salud, queda aislada de la red comunal, esta realidad se complejiza al considerar determinantes sociales que impactan la situación de dependencia de las personas como, el nivel socioeconómico, vulnerabilidad social, situación de abandono, exclusión social, sobrecarga familiar y por otro lado, las consecuencias que conllevan el desempeñar el rol de cuidador, las cuales corresponden a restricciones en el desempeño de sus actividades de la vida diaria, limitación para participar de instancias de esparcimiento y tiempo libre, generando de esta manera un desequilibrio en el desempeño ocupacional de las personas, gatillando pérdida de roles, síndrome amotivacional, disfunciones en la dinámica familiar, aislamiento social, disminución de redes de apoyo, alteraciones sistémicas y musculoesqueléticas.

Frente a estas problemáticas identificadas y a la realidad contextualizada de la comuna, es que presenta gran relevancia la contribución de este proyecto, el cual durante su ejecución, ha permitido abordar a la población en situación de dependencia, sus familiares y cuidadores, generando una alianza de trabajo con el *Programa de Atención a la Dependencia de cada CESFAM*.

Definiendo criterios de derivación en conjunto, para de esta manera no duplicar prestaciones entre ambos programas y complementar el trabajo, aumentando la frecuencia de atención en el domicilio, el aumento del soporte social, debido al trabajo en red que se realiza tanto con organizaciones sociales, con los departamentos municipales, Centro Comunitario de Rehabilitación, el apoyo directo al cuidador principal a través de una cuidadora del respiro, y la cuidadora de gestión, la prevención de úlceras por presión mediante la entrega del kit antiescara confeccionado por el equipo, educación y orientación permanente a los cuidadores, a través de la entrega del manual del cuidador, igualmente elaborado por el equipo, confección de ayudas técnicas a bajo costo, para el desempeño de actividades de la vida diaria, la adaptación

del entorno en el domicilio de los usuarios para facilitar los cuidados y realización de actividades cotidianas.

Paralelo a esto el programa ha desarrollado instancias de encuentro entre los cuidadores y familiares, como lo fue el primer Diagnostico Comunitario Participativo, para detectar necesidades principales e intercambiar experiencias entre ellos, promoviendo con esto el aumento de las redes de apoyo.

En relación al número de personas vinculadas al proyecto estas corresponden a 60 usuarios, jóvenes, adultos y adultos mayores con diversos diagnósticos, tales como enfermedades neurodegenerativas, musculo esqueléticas, cardiacas, cerebrovasculares, entre otras, en cuanto al nivel de dependencia este es principalmente moderado y leve, ya que el nivel de dependencia severo es abordado principalmente por el Programa de Atención a la Dependencia , otra característica importante a señalar es que su situación socioeconómica es vulnerable y con un número reducido de redes de apoyo.

Finalmente, el trabajo realizado por el Programa de Apoyo Domiciliario es coherente con el trabajo realizado por el Centro Comunitario de Rehabilitación, el cual orienta su accionar bajo el enfoque de *Rehabilitación Basada en la Comunidad*, esta estrategia de desarrollo comunitario pretende lograr la inclusión social de las Personas en situación de discapacidad (PsD). Para ello, incorpora a la familia de la PsD, a las organizaciones sociales, a la comunidad y al intersector como agentes activos y comprometidos con los procesos de rehabilitación e inclusión social, esta forma de trabajo ha permitido utilizar las redes sociales existentes, como apoyo para el desarrollo del proyecto a nivel comunal, generando alianzas de trabajo con organismos municipales y comunitarios con el objetivo de dar respuesta a las diversas necesidades de las personas en situación de dependencia, lo cual facilita el trabajo con las redes comunales, los mecanismos de derivación y contrarreferencia.

Propuesta

El desarrollo de este proyecto se realizaría bajo un *Enfoque de Derechos* de las personas en situación de discapacidad, aportando las prestaciones de apoyo y acompañamiento requeridas para las personas dependientes y coordinando las derivaciones con otros niveles de atención de salud.

Comprometiéndonos a, continuar con la sensibilización y educación de las autoridades comunales, junto a la comunidad en la temática de discapacidad y su abordaje transversal desde el *Enfoque de Rehabilitación Basada en la Comunidad*, el cual involucra el trabajo con las personas en situación de discapacidad, sus familias, agrupaciones sociales, organismos gubernamentales y no gubernamentales, de modo de facilitar las oportunidades de las personas en situación de discapacidad, dependencia y sus familias, para favorecer su inclusión social plena, a través de un *vínculo terapéutico cercano*, visitas domiciliarias, visitas a la comunidad que nos ayuden a identificar agentes facilitadores y obstaculizadores, trabajo en red intersectorial y finalmente considerando durante todo el proceso del usuario, los determinantes psicosociales que condicionan la situación socio sanitaria del sujeto.

a. Objetivo General

Brindar apoyo terapéutico, psicosocial y acompañamiento en el domicilio de personas en situación de discapacidad dependientes de la comuna de Pedro Aguirre Cerda, para mejorar su calidad de vida, la de sus cuidadores y familia, junto con apoyar el proceso de participación e inclusión social, a través del aumento de redes de apoyo y de la conexión con la red comunal.

b. Objetivos Específicos

- 1.- Promover la autonomía e independencia de las personas en situación de dependencia en el desempeño de sus actividades cotidianas.
- 2.- Disminuir barreras y brechas arquitectónicas en el hogar de las personas en situación de dependencia.
- 3.- Facilitar espacios de autocuidado para el cuidador y familia de las personas en situación de dependencia.
- 4.- Favorecer la conexión y participación con la red comunal, de salud e intersectorial.
- 5.- Aumentar el soporte social de las persona en situación de dependencia y familia