



**PROGRAMA DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES  
INFORME TÉCNICO FINAL  
EJECUCIÓN AÑO 2015**

Dirección de Programas y Gestión Regional  
Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer – PRODEMU  
Convenio Nacional Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Mayo 2016

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>ANTECEDENTES GENERALES DEL PROGRAMA DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES .....</b>	<b>5</b>
<b>METODOLOGÍA DEL PROGRAMA .....</b>	<b>7</b>
<b>EVALUACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>21</b>
<b>ENFOQUE CUANTITATIVO.....</b>	<b>22</b>
<b>ENFOQUE CUALITATIVO .....</b>	<b>28</b>
<b>MATRIZ DE RESULTADOS.....</b>	<b>29</b>
<b>PERFIL DE LAS PARTICIPANTES EGRESADAS.....</b>	<b>34</b>
<b>NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA.....</b>	<b>38</b>
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN Y PLAN DE ANÁLISIS.....</b>	<b>44</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (CONSULTORA) .....</b>	<b>52</b>
<b>CONCLUSIONES DE PRODEMU .....</b>	<b>58</b>

## INTRODUCCIÓN

Fundación PRODEMU es una Institución de derecho privado sin fines de lucro, dependiente de la Dirección Sociocultural de la Presidencia y que forma parte de su Red de Fundaciones. Su misión institucional es “Entregar herramientas a las mujeres para el desarrollo pleno de su autonomía, liderazgo y el ejercicio de sus derechos a través de una oferta formativa implementada a nivel nacional”.

Desde su creación en el año 1991, se ha convertido en una institución con amplia experiencia en la ejecución de políticas públicas destinadas a mejorar la calidad de vida de las mujeres más vulnerables del país. Los esfuerzos realizados a lo largo de estos 24 años, se han concentrado en implementar programas y estrategias de intervención que permitan a las mujeres con las que trabaja nuestra institución mayores grados de autonomía personal, ciudadana y económica.

PRODEMU ha elegido el empoderamiento como eje central de la estrategia de intervención para el trabajo con las mujeres que participan de sus líneas programáticas, en virtud de que este proceso “está orientado a contribuir al desarrollo y obtención de la autonomía por parte de los individuos y sus grupos de pertenencia, ya que busca habilitar a las personas, grupos y comunidades para desarrollar habilidades y capacidades necesarias para interactuar e intervenir el medio social, político y cultural”.

En el caso del programa Desarrollo de Competencias Laborales busca la ciudadanía laboral de las mujeres, lo que implica ir más allá de lo que el convenio establece, es trabajar desde una perspectiva menos clientelista y más centrado en la participación activa de las mujeres, además de trabajar desde un enfoque de género, cuestión importante a desarrollar en la etapa de habilitación del programa, que es el sello de la intervención de Prodemu.

Para la ejecución 2015, Prodemu estableció una meta interna de 760 beneficiarios (60 personas sobre lo que establece el convenio con la SUBTRAB) Sin embargo, la cobertura lograda fue de 742 beneficiarias.

Sobre el perfil de las participantes, el tramo de edad oscila entre los 30 y 50 años, sobre el nivel educacional, se observa mayor cantidad de personas con educación básica incompleta, estado civil casadas, con 3 o 4 hijos/as entre 6 y 18 años, no son jefas de hogar y pertenecen al primer quintil de ingresos.

Sobre la evaluación propia de las participantes, asignan nota 7 al programa, según la escala de satisfacción de la encuesta realizada en la evaluación expost, así mismo evalúan con la nota máxima el compromiso, cumplimiento y aprendizajes obtenidos en las actividades y talleres.

Finalmente y según lo establecido en el convenio, el Informe técnico final, incluye los siguientes aspectos para darle cierre al Programa Desarrollo de Competencias Laborales.

- a. Antecedentes del Programa
- b. El encadenamiento de los procesos de habilitación laboral, fortalecimiento de la empleabilidad e inserción laboral dependiente o independiente
- c. Resultados finales de la ejecución del Programa.
- d. Fortalezas y debilidades detectadas en la ejecución del Programa.
- e. Los resultados de los indicadores de evaluación
- f. Informe de Evaluación Ex Post

## ANTECEDENTES GENERALES DEL PROGRAMA DESARROLLO DE COMPETENCIAS LABORALES

### Identificación del Programa.

<b>Nombre del Programa</b>	Desarrollo de Competencias Laborales - DCL
	700 mujeres pertenecientes a los Subsistemas Chile Solidario y Seguridades Oportunidades
<b>Número de proyectos</b>	38 proyectos ejecutados en 11 regiones del país.
<b>Nombre Institución Ejecutora</b>	Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer – PRODEMU.
<b>Fuente Legal</b>	Ley Nº 20.641 de Presupuestos del Sector Público, año 2013, dispone recursos para Fundación PRODEMU, los cuales serán destinados al desarrollo de programas o proyectos de habilitación, capacitación e intermediación laboral para mujeres pertenecientes a la Ley 20.595 y Chile Solidario.  Decreto Nº 40, Toma de Razón. 8 mayo 2013.
<b>Toma de Razón del Convenio</b>	22 de julio de 2015
<b>Contraparte Operativa Subsecretaría del Trabajo</b>	Carolina Poblete Cofré Jefa Departamento Programas - Unidad Proempleo.
<b>Monto Total Asignado Convenio</b>	\$303.852.000
<b>Nº de cuotas, montos de cada cuota y fecha realizada</b>	1cuota: \$ 151.926.000 realizada 30/07/2015 2 cuota: \$75.963.000 realizada 10/11/2015 3 cuota: \$75.963.000 realizada 23/12/2015
<b>Monto asignado para gastos administrativos</b>	\$30.070.000 equivalente al 9.8%.
<b>Monto asignado para gastos de ejecución</b>	\$273.782.000 equivalente al 90.2 %.
<b>Período de Vigencia Convenio</b>	Hasta los 30 días corridos siguientes a la fecha en que los informes finales Técnicos y de Inversión sean aprobados o rechazados en

	<p>forma definitiva por la Subsecretaría del Trabajo. Lo que deberá ocurrir dentro de un plazo que no exceda el 31 de diciembre del año 2015. Sin perjuicio de lo anterior, y en caso de operar la prórroga automática establecida en el Decreto N° 32 de 2009 de MIDEPLAN y sus modificaciones, la vigencia podrá extenderse hasta por 6 meses a partir del inicio del periodo presupuestario siguiente.</p>
<b>Período de Ejecución del Convenio</b>	10 meses desde su entrada en vigencia, no pudiendo exceder el 31 de mayo de 2016.
<b>Nº de Informes Técnicos comprometidos por Convenio</b>	<p>4 Informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe Inicial entregado y aprobado con fecha 22 julio 2015</li> <li>• 1º Informe Técnico de Avance entregado y aprobado con fecha 23 septiembre 2015.</li> <li>• 2ª Informe Técnico de Avance: entregado y aprobado con fecha 11 noviembre 2015.</li> <li>• Informe Técnico Final: se presenta a continuación.</li> </ul>
<b>Períodos que cubre cada Informe</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1º Informe Técnico de Avance: Julio a Septiembre</li> <li>• 2ª Informe Técnico de Avance: Octubre a Noviembre</li> <li>• Informe Técnico Final: Diciembre a Abril</li> </ul>

## Metodología del Programa

El programa DCL es una propuesta formativa para 760 mujeres que participan activamente en el Sistema de Protección Social Chile Solidario, y Sistema de Seguridades y Oportunidades. La propuesta de capacitación está pensada para grupos de 20 mujeres, es decir 38 talleres en 11 regiones del país.

De acuerdo a lo señalado en el Informe Técnico Inicial del Programa Desarrollo de Competencias Laborales 2015, el marco teórico conceptual que sustenta la propuesta socioeducativa es el Enfoque de Género, que permitiría incorporar a la educación no formal de las mujeres, una mirada que promueva procesos de empoderamiento para que puedan constituirse como sujetas de derechos, a través de:

- La interacción con otras mujeres,
- El fortalecimiento y/o adquisición de nuevos conocimientos y habilidades;
- La asunción de nuevos roles sociales y ganancia de espacios políticos necesarios para mejorar sus condiciones y su posición en la vida, familiar, comunal, social y económica.

El objetivo es contribuir a un proceso de dos fases articuladas entre sí: la construcción de las mujeres como sujetas de derechos y la ruptura de la desigualdad de género, incorporando la subjetividad de las mujeres y de quienes actúan como facilitadoras/es en el proceso de deconstrucción y transformaciones necesarias para su empoderamiento. Para ello, se propone una metodología socioeducativa que se articula y retroalimenta a partir de la integración de los enfoques de la pedagogía de género, la educación popular, el constructivismo y las metodologías de educación para adultos/as.

El Programa DCL, se organiza en 3 componentes:

1. Habilitación Laboral que consta de 9 sesiones de tres horas de duración cada una;
2. Etapa de Capacitación técnica y alfabetización digital; a cargo de una OTEC (60 a 80 hrs
3. Etapa de Proyección Laboral que consta de 4 sesiones de 3 horas de duración cada una.

Los contenidos de las sesiones de habilitación y proyección laboral son impartidos por un/a Facilitador/a contratado por la Fundación. Mientras que la capacitación técnica y alfabetización digital son impartidas por un organismo técnico de capacitación (OTEC),

también contratado por la Fundación. Además, el programa cuenta con un recurso humano adicional, denominado Gestor/a, que está encargado/a de los aspectos administrativos.

A partir de estas consideraciones, el Ministerio de Desarrollo Social ha propuesto condiciones mínimas que colaboren con el desarrollo e implementación del Programa:

**Condiciones Mínimas:**

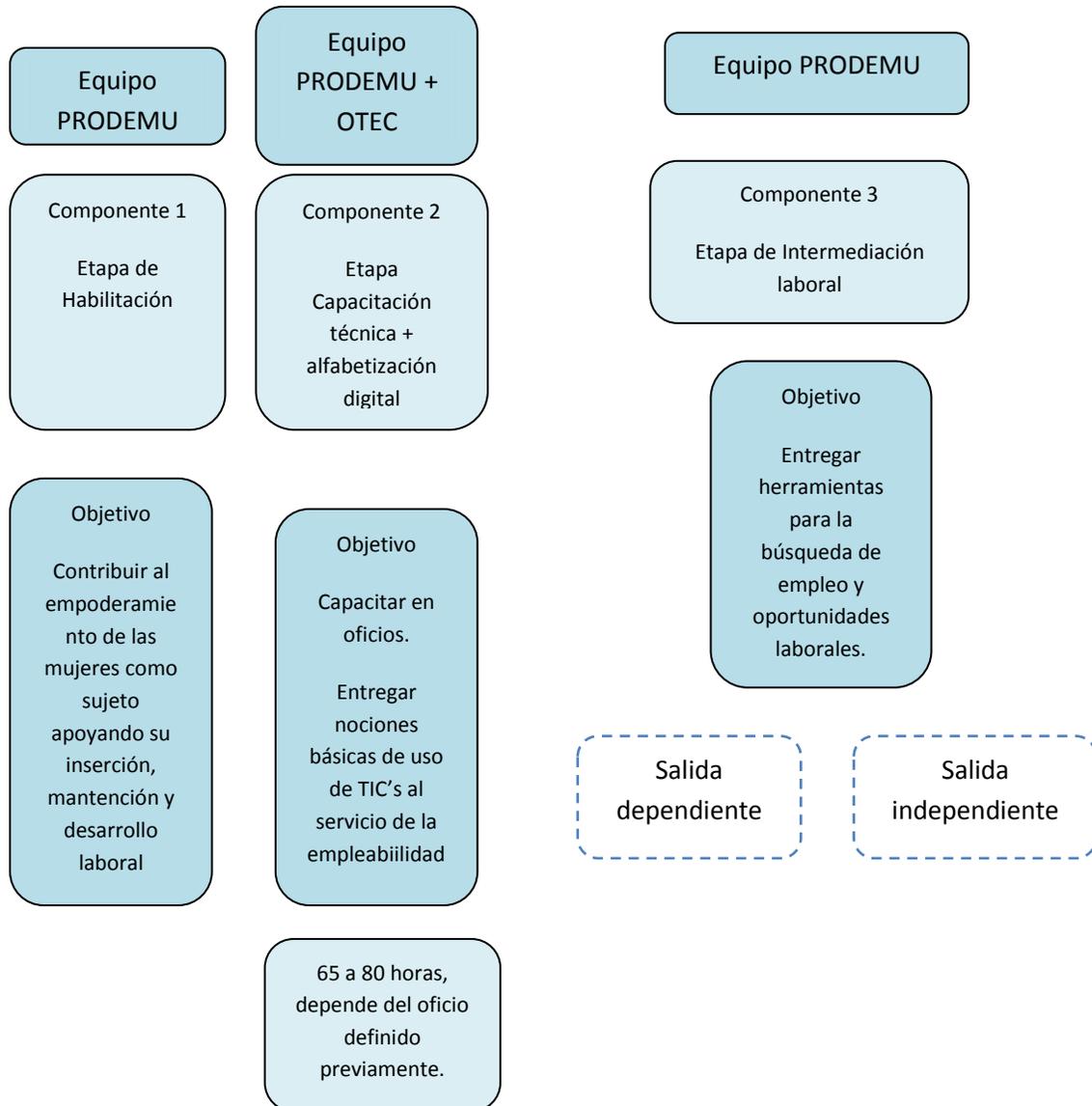
Que al menos un miembro de la familia trabaje en forma regular y tenga una remuneración estable.

Que las personas que se encuentren desocupados estén inscritas en la Oficina Municipal de Información Laboral OMIL.

Que la familia cuente con ingresos económicos superiores a la línea de indigencia.

La propuesta metodológica se divide en 3 componentes que se desarrollan a continuación:

ESQUEMA DE ETAPAS PARA IMPLEMENTAR EL PROGRAMA



La puesta en marcha del programa se desarrolló de forma tardía, lo que significó un retraso en la ejecución de los talleres a nivel comunal. Producto de la postergada transferencia de recursos, es que se decide realizar Video Conferencias y no jornadas de inducción en las regiones. Es importante destacar que las jornadas de inducción tienen un resultado más eficaz, pues se conversan dudas, analizan problemas y soluciones, por tanto la decisión de realizar video conferencias no fue la más apropiada, sin embargo por la falta de tiempo y la urgencia de comenzar la intervención en las comunas llevaron a tomar la determinación. Y pese al retraso de la transferencia y los contratiempos, se da

cumplimiento a la cobertura estipulada por convenio, participando 742 mujeres en 38 talleres a nivel nacional.

### Focalización de los talleres y cobertura

Durante la primera etapa del programa se realiza la propuesta de talleres, cobertura y comunas a intervenir, esto previo a las Mesas Técnicas regionales que definen, según necesidad la comuna donde se deben realizar los talleres.

A continuación se detalla la participación por regiones y comunas:

**Cuadro: Focalización y Cobertura**

FOCALIZACION Y COBERTURA				
	REGION/PROVINCIA	COMUNA	Nº TALLERES	COBERTURA
4	<b>COQUIMBO</b>		<b>3</b>	
	<b>Choapa</b>		<b>1</b>	
		Salamanca	1	23
	<b>Elquí</b>		<b>1</b>	
		Vicuña	1	20
	<b>Limarí</b>		<b>1</b>	
		Monte Patria	1	20
5	<b>VALPARAISO</b>		<b>5</b>	
	<b>Los Andes</b>		<b>1</b>	
		Los Andes	1	18
	<b>Marga Marga</b>		<b>1</b>	
		Quilpué	1	19
	<b>Petorca</b>		<b>1</b>	
		La Ligua	1	18
	<b>San Antonio</b>		<b>1</b>	
		San Antonio	1	21
<b>Valparaíso</b>		<b>1</b>		
		Valparaíso	1	18
6	<b>O'HIGGINS</b>		<b>2</b>	
	<b>Cachapoal</b>		<b>1</b>	
		Rengo	1	17
	<b>Colchagua</b>		<b>1</b>	
		Chépica	1	19
7	<b>MAULE</b>		<b>4</b>	

	<b>Cauquenes</b>		<b>1</b>	
		Cauquenes	1	22
	<b>Curicó</b>		<b>1</b>	
		Curicó	1	20
	<b>Linares</b>		<b>1</b>	
		Linares	1	19
	<b>Talca</b>		<b>1</b>	
		San Clemente	1	19
8	<b>BIO BIO</b>		<b>5</b>	
	<b>Arauco</b>		<b>1</b>	
		Cañete	1	20
	<b>Bío Bío</b>		<b>1</b>	
		Mulchén	1	20
	<b>Concepción</b>		<b>3</b>	
		Concepción	1	20
		Coronel	1	19
		Lota	1	20
		<b>ARAUCANIA</b>		<b>2</b>
9	<b>Cautín</b>		<b>1</b>	
		Melipeuco	1	20
	<b>Malleco</b>		<b>1</b>	
		Los Sauces	1	20
10	<b>LOS LAGOS</b>		<b>3</b>	
	<b>Chiloé</b>		<b>1</b>	
		Ancud	1	20
	<b>Llanquihue</b>		<b>1</b>	
		Calbuco	1	20
	<b>Osorno</b>		<b>1</b>	
	Osorno	1	20	
12	<b>MAGALLANES</b>		<b>2</b>	
	<b>Magallanes</b>		<b>2</b>	
		Punta Arenas	1	20
		Punta Arenas	1	20
13	<b>RM</b>		<b>9</b>	
	<b>Chacabuco</b>		<b>1</b>	
		Colina	1	20
	<b>Cordillera</b>		<b>1</b>	
		Puente Alto	1	21
	<b>Maipo</b>		<b>1</b>	
	San Bernardo	1	20	
	<b>Melipilla</b>		<b>1</b>	

		Melipilla	1	20
	<b>Santiago Norte 1</b>		<b>1</b>	
		Conchalí	1	19
	<b>Santiago Norte 2</b>		<b>1</b>	
		Cerrillos	1	18
	<b>Santiago Sur 1</b>		<b>1</b>	
		PAC	1	17
	<b>Santiago Sur 2</b>		<b>1</b>	
		Macul	1	20
	<b>Talagante</b>		<b>1</b>	
		Talagante	1	17
<b>14</b>	<b>LOS RIOS</b>		<b>2</b>	
	<b>Valdivia</b>		<b>1</b>	
		Corral	1	20
	<b>Ranco</b>		<b>1</b>	
		Lago Ranco	1	18
<b>15</b>	<b>ARICA Y PARINACOTA</b>		<b>1</b>	
	<b>Arica</b>		<b>1</b>	
		Arica	1	20
	<b>TOTAL</b>		<b>38</b>	<b>742</b>

El cuadro a continuación, señala el rubro en el que se realizó cada taller de la etapa de capacitación técnica.

**Cuadro: Tipo de Desenlace y Capacitación Técnica**

FOCALIZACION Y COBERTURA			CAPACITACION TECNICA		
	REGION/PROVINCIA	COMUNA	DESCENLACE	OFICIO	RUBRO
<b>4</b>	<b>COQUIMBO</b>				
	<b>Choapa</b>				
		Salamanca	Independiente	Servicios de estética Integral	Servicio a las personas
	<b>Elquí</b>				
		Vicuña	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación Gastronomía y Turismo
	<b>Limarí</b>				
		Monte	Independiente	Preparación de comidas y	Alimentación,

		Patria		postres en base a productos de la zona	Gastronomía y Turismo
5	<b>VALPARAISO</b>				
	<b>Los Andes</b>				
		Los Andes	Independiente	Preparación de Mermeladas y conservas con frutos de la zona	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Marga Marga</b>				
		Quilpué	Dependiente	Cuidado y atención del adulto mayor	Servicio a las personas
	<b>Petorca</b>				
		La Ligua	Independiente	Preparación de comidas y postres en base a productos de la zona	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>San Antonio</b>				
		San Antonio	Independiente	Elaboración de Productos gastronómicos y de coctelería para servicios de banquetería y eventos similares	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Valparaíso</b>				
	Valparaíso	Independiente	Estética Integral	Servicio a las personas	
6	<b>O'HIGGINS</b>				
	<b>Cachapoal</b>				
		Rengo	Independiente	Diseño y confección de artículos de fieltro artesanal.	Artes, Artesanía y Gráfica
	<b>Colchagua</b>				
	Chépica	independiente	Masajes corporales y tratamientos cosmetológicos con fines estéticos.	Servicio a las personas	
7	<b>MAULE</b>				
	<b>Cauquenes</b>				
		Cauquenes	Independiente	Diseño y confección de artículos de fieltro artesanal	Artes, Artesanía y Gráfica
	<b>Curicó</b>				
		Curicó	Independiente	Cuidado y Atención del adulto mayor	Servicio a las personas
	<b>Linares</b>				
		Linares	Independiente	Diseño de prendas de vestir, nuevas tendencias	Artes, Artesanía y Gráfica
<b>Talca</b>					
	San Clemente	Independiente	Preparación de comidas y postres en base a productos	Alimentación, Gastronomía y	

			de la zona	Turismo	
8	<b>BIO BIO</b>				
	<b>Arauco</b>				
		Cañete	Independiente	Preparación de comidas y postres en base a productos de la zona	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Bío Bío</b>				
		Mulchén	Dependiente	Técnicas de repostería para enfermos crónicos	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Concepción</b>				
		Concepción	Independiente	Preparación de comidas y postres saludables	Alimentación, Gastronomía y Turismo
		Coronel	Independiente	Elaboración de productos gastronómicos y de coctelería para servicios de banquetería y eventos similares	Alimentación, Gastronomía y Turismo
		Lota	Independiente	Elaboración productos de pastelería y repostería.	Alimentación, Gastronomía y Turismo
9	<b>ARAUCANIA</b>				
	<b>Cautín</b>				
		Melipeuco	Independiente	Artesanía en telar con denominación de origen turístico	Artes, Artesanía y Gráfica
	<b>Malleco</b>				
	Los Sauces	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería.	Alimentación, Gastronomía y Turismo	
10	<b>LOS LAGOS</b>				
	<b>Chiloé</b>				
		Ancud	Independiente	Curtido de cuero de oveja con módulo de diseño de productos	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Llanquihue</b>				
		Calbuco	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Osorno</b>				
	Osorno	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación, Gastronomía y Turismo	

12	<b>MAGALLANES</b>				
	<b>Magallanes</b>				
		Punta Arenas	Independiente	Elaboración de productos gastronómicos y de coctelería para servicios de banquetería y eventos similares	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	Punta Arenas	Independiente	Chocolatería	Alimentación, Gastronomía y Turismo	
13	<b>RM</b>				
	<b>Chacabuco</b>				
		Colina	Independiente	Elaboración de jabones y sales de baño	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Cordillera</b>				
		Puente Alto	Independiente	Preparación de comida y postres en base a productos de la zona.	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Maipo</b>				
		San Bernardo	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Melipilla</b>				
		Melipilla	Dependiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Santiago Norte 1</b>				
		Conchalí	Independiente	Diseño de prendas de vestir, nuevas tendencias	Artes, Artesanía y Gráfica
	<b>Santiago Norte 2</b>				
		Cerrillos	Independiente	Elaboración de productos de pastelería y repostería	Alimentación, Gastronomía y Turismo
	<b>Santiago Sur 1</b>				
		PAC	Independiente	Masajes Corporales y tratamientos cosmetológicos con fines estéticos.	Servicio a las personas
<b>Santiago Sur 2</b>					
	Macul	Independiente	Estética Integral	Servicio a las personas	
<b>Talagante</b>					
	Talagante	Independiente	Elaboración de Productos gastronómicos y de coctelería	Alimentación, Gastronomía y Turismo	

				para servicios de banquetería y eventos similares.	Turismo
14	<b>LOS RIOS</b>				
	<b>Valdivia</b>				
		Corral	Independiente	Diseño de prendas de vestir, nuevas tendencias.	Artes, Artesanía y Gráfica
	<b>Ranco</b>				
		Lago Ranco	Independiente	Diseño y confección de artículos de fieltro artesanal	Artes, Artesanía y Gráfica
15	<b>ARICA Y PARINACOTA</b>				
	<b>Arica</b>				
		Arica	Independiente	Masajes corporales y tratamientos cosmetológicos con fines estéticos	Servicio a las personas

En cuanto a la definición de Oficios Comunales y el Desenlace del Programa Desarrollo de Competencias Laborales 2015, se observa que:

- El 8% de oficios finaliza con desenlace dependiente, es decir 3 talleres de los 38 implementados, estos se realizaron en: Región del Biobío, comuna de Mulchén, Región de Valparaíso, comuna de Quilpué y en la Región Metropolitana comuna de Melipilla.
- El 92% de oficios termina con desenlace independiente, es decir 35 proyectos, casi la totalidad de las capacitaciones.

Que la gran mayoría de los talleres que se imparten tengan salida independiente, se debe a varios factores, entre ellos el perfil de las participantes, la mayor parte no ha concluido la enseñanza básica, por tanto se presentan problemas de lectoescritura, lo que puede dificultar el empleo formal y sobre todo muchas de ellas nunca han trabajado con contrato. Por tanto en las mesas técnicas regionales se prioriza el empleo independiente, pues pueden trabajar desde el espacio privado. Otro factor importante a destacar es la cantidad de hijos/as, que en promedio son 3, por tanto dificulta la salida al espacio público.

### **Ejecución y resultados de la implementación**

Luego de la ejecución de las actividades de difusión y convocatoria, las Direcciones Provinciales de PRODEMU proceden a la constitución del grupo que participará en el proceso formativo laboral. Una vez realizada la selección y definido el espacio físico (sede), se establece y comunica a las participantes el horario y día/s de ejecución de las

sesiones. El número de participantes por grupo fluctúa en 20 mujeres aproximadamente, pudiendo existir variaciones de acuerdo a las circunstancias de cada territorio.

Las sedes seleccionadas para la ejecución de DCL pertenecen por lo general a la red de apoyo de la Dirección Provincial de PRODEMU, especialmente Juntas de Vecinos o infraestructura facilitada por municipios, las cuales están acondicionadas y cuentan además con espacio para el cuidado de niños/as, si se requiere.

Para facilitar la intervención es que se potencia la continuidad de las mujeres del programa Apoyo a la Dinámica familiar y que pasen al de Desarrollo de Competencias Laborales.

**Cuadro: Encadenamiento Programa Apoyo a la Dinámica Familiar con Proyectos DCL 2015**

<b>FOCALIZACION Y COBERTURA</b>			
	<b>REGION/PROVINCIA</b>	<b>COMUNA</b>	<b>Encadenado ADF</b>
<b>4</b>	<b>COQUIMBO</b>		
	<b>Choapa</b>		
		Salamanca	Si
	<b>Elquí</b>		
		Vicuña	Sí
	<b>Limarí</b>		
<b>5</b>	<b>VALPARAISO</b>		
	<b>Los Andes</b>		
		Los Andes	Si
	<b>Marga Marga</b>		
		Quilpué	Si
	<b>Petorca</b>		
		La Ligua	Si
	<b>San Antonio</b>		
		San Antonio	Si
<b>Valparaíso</b>			
	Valparaíso	No	
<b>6</b>	<b>O'HIGGINS</b>		
	<b>Cachapoal</b>		
		Rengo	No
	<b>Colchagua</b>		
	Chépica	Si	
<b>7</b>	<b>MAULE</b>		

	<b>Cauquenes</b>			
		Cauquenes	Si	
	<b>Curicó</b>			
		Curicó	Si	
	<b>Linares</b>			
		Linares	No	
	<b>Talca</b>			
		San Clemente	Si	
	<b>BIO BIO</b>			
	<b>Arauco</b>			
		Cañete	No	
	<b>8</b>	<b>Bío Bío</b>		
		Mulchén	Si	
<b>Concepción</b>				
		Concepción	No	
		Coronel	No	
		Lota	No	
	<b>ARAUCANIA</b>			
	<b>Cautín</b>			
	<b>9</b>		Melipeuco	Si
		<b>Malleco</b>		
			Los Sauces	Si
	<b>10</b>	<b>LOS LAGOS</b>		
<b>Chiloé</b>				
		Ancud	No	
<b>Llanquihue</b>				
		Calbuco	Si	
<b>Osorno</b>				
	Osorno	Si		
<b>12</b>	<b>MAGALLANES</b>			
	<b>Magallanes</b>			
		Punta Arenas	Si	
		Punta Arenas	Si	
<b>13</b>	<b>RM</b>			
	<b>Chacabuco</b>			
		Colina	Si	
	<b>Cordillera</b>			
		Puente Alto	Si	
	<b>Maipo</b>			
		San Bernardo	No	
<b>Melipilla</b>				

		Melipilla	Si
	<b>Santiago Norte 1</b>		
		Conchalí	Si
	<b>Santiago Norte 2</b>		
		Cerrillos	No
	<b>Santiago Sur 1</b>		
		PAC	Si
	<b>Santiago Sur 2</b>		
		Macul	No
	<b>Talagante</b>		
		Talagante	Si
<b>14</b>	<b>LOS RIOS</b>		
	<b>Valdivia</b>		
		Corral	Si
	<b>Ranco</b>		
		Lago Ranco	Si
<b>15</b>	<b>ARICA Y PARINACOTA</b>		
	<b>Arica</b>		
		Arica	No

Con respecto al cuadro anterior, se puede señalar que 26 talleres, es decir un 68% de estos fueron encadenados con el Programa Apoyo a la Dinámica Familiar, con la participación de 336 mujeres que egresaron de este proceso de formación y concientización de derechos.

Por otro lado 12 talleres de Desarrollo de Competencias Laborales no se encadenaron, si bien no es un requisito explícito el haber participado, se potencia la idea de encadenar procesos para profundizar conocimientos, es importante que las mujeres tengan una experiencia anterior de participación antes de capacitarlas en un oficio. Los talleres que no encadenan, es porque se busca llegar a mujeres y sectores o comunas que cubiertos por el ADF y así dar la posibilidad de extender beneficios.

Encadenar ambos procesos trae beneficios, ya que se potencia la participación de las mujeres. Por una parte, el programa Apoyo a la Dinámica familiar motiva genera empoderamiento personal, y esto se refuerza con el ámbito laboral cuando ingresan al programa Desarrollo de Competencias Laborales, lo que favorece el desarrollo y la autonomía de las mujeres. Además, las beneficia en la comprensión de los roles al interior de sus hogares, la distribución de tareas y la posibilidad de emplearse en un trabajo formal. Además de conocer las redes locales, como jardines infantiles, lo que también favorece en la incorporación de las mujeres al mundo laboral.

Las participantes que pasan de un programa a otro son 336 mujeres, estas se distribuyen en los diferentes talleres a lo largo del país. A continuación se detalla a nivel nacional:

Cuadro: Participantes ADF a DCL por Región

Región/ Comunas	Participantes ADF a DCL		
<b>ARICA Y PARINACOTA</b>	<b>13</b>	<b>DEL MAULE</b>	<b>27</b>
ARICA	13	CAUQUENES	15
Arica	13	Cauquenes	15
<b>COQUIMBO</b>	<b>21</b>	<b>CURICO</b>	<b>8</b>
<b>CHOAPA</b>	<b>1</b>	Curicó	7
Salamanca	1	Rauco	1
<b>ELQUI</b>	<b>17</b>	<b>LINARES</b>	<b>4</b>
Vicuña	17	Linares	4
<b>LIMARI</b>	<b>3</b>	<b>METROPOLITANA</b>	<b>90</b>
Monte Patria	3	<b>CHACABUCO</b>	<b>20</b>
<b>DE LOS LAGOS</b>	<b>33</b>	Colina	20
<b>CHILOE</b>	<b>19</b>	<b>CORDILLERA</b>	<b>13</b>
Ancud	19	Puente Alto	13
<b>OSORNO</b>	<b>14</b>	<b>MELIPILLA</b>	<b>19</b>
Osorno	14	Melipilla	19
<b>DE LOS RIOS</b>	<b>28</b>	<b>SANTIAGO NORTE 1</b>	<b>11</b>
<b>RANCO</b>	<b>15</b>	Conchalí	11
Lago Ranco	13	<b>SANTIAGO SUR 1</b>	<b>15</b>
Melipeuco	1	Pedro Aguirre	15
Río Bueno	1	Cerda	
<b>VALDIVIA</b>	<b>13</b>	<b>TALAGANTE</b>	<b>12</b>
Corral	13	Talagante	12
<b>DE MAGALLANES</b>	<b>38</b>	<b>VALPARAISO</b>	<b>53</b>
<b>MAGALLANES</b>	<b>38</b>	<b>LOS ANDES</b>	<b>16</b>
Pta. Arenas	38	Calle Larga	3
<b>DE OHIGGINS</b>	<b>5</b>	Los Andes	9
<b>COLCHAGUA</b>	<b>5</b>	Rinconada	2
Chépica	5	San esteban	2
<b>DEL BIO BIO</b>	<b>28</b>	<b>MARGA MARGA</b>	<b>6</b>
<b>ARAUCO</b>	<b>4</b>	Quilpué	4
Cañete	4	Villa Alemana	2
<b>BIOBIO</b>	<b>14</b>	<b>PETORCA</b>	<b>13</b>
Mulchén	14	La Ligua	13
<b>CONCEPCION</b>	<b>10</b>	<b>SAN ANTONIO</b>	<b>18</b>
Concepción	10	El Tabo	1
		San Antonio	17
		<b>Total general</b>	<b>336</b>

## **EVALUACIÓN DE RESULTADOS**

Durante el mes de noviembre comenzó la licitación pública de la evaluación expost, este proceso se realiza en conjunto con el área de Comunicaciones de Prodemu, pues se suben las bases a la página web y se da inicio al concurso.

A esta licitación postularon dos consultoras; Guernica y Flacso, el proceso de obtención de este concurso se realizó con un equipo ampliado, Dirección de Planificación, Dirección de Programas y el equipo Chisol, quienes realizaron una revisión a las propuestas y se calificó la pertinencia de la propuesta. Durante el proceso se solicitó aclarar dos puntos, primero cómo realizarían desde la perspectiva de género el análisis y detallar el trabajo de campo en regiones.

Luego de un análisis conjunto se decide, mediante una pauta de evaluación, que la consultora Guernica se adjudicaría la licitación.

Los resultados entregados son parte del informe realizado por la Consultora Guernica, a continuación se presenta la metodología propuesta para el cumplimiento del objetivo central de la consultoría; a saber: Evaluar y analizar cuantitativa y cualitativamente desde el enfoque de género el programa “Desarrollo de Competencias Laborales” (DCL) para caracterizar a las participantes y conocer sus resultados a nivel de producto, intermedios y finales de esa iniciativa.

## **ENFOQUE CUANTITATIVO**

Para dar cuenta del objetivo específico:

*“Evaluar resultados finales, intermedios y productos en las participantes que egresaron el año 2015 a través de los indicadores de los programa ADF y DCL, incluyendo elementos de análisis desde el enfoque de género y brechas en aquellas variables dónde sea posible”*

Se requiere de una metodología de tipo cuantitativa que desarrollaremos en los próximos apartados.

## **DISEÑO MUESTRAL**

El **diseño muestral** correspondiente a la Evaluación del Programa *Desarrollo de Competencias Laborales* (ADCL), se ha realizado **en función de los datos entregados en el anexo de cálculo de muestra** incluido en los términos de referencia para la realización de la presente consultoría.

Para el cálculo de la muestra se tomó en consideración los siguientes requerimientos:

- Representación Nacional del Programa;
- Afijación proporcional por conglomerado (regiones)
- 95% de nivel de confianza
- Error +/- 5,5

A continuación se detalla los principales elementos de este diseño muestral:

#### UNIVERSO DE ESTUDIO Y UNIDAD DE ANÁLISIS

El **universo** de estudio está constituido por el total de participantes egresadas del programa DCL, localizadas en las 11 regiones donde funciona el programa. Por ende, la unidad de análisis –y de información- son las mujeres referidas.

El **marco muestral** corresponde en esta propuesta al listado de egresadas del Programa DCL durante el año 2015, solicitado a la contraparte técnica durante la primera etapa del estudio.

Es importante señalar que el universo sufrió modificaciones pues no todos los participantes egresados presentaban información de Línea de Base. Por lo tanto, del total de 3.065 participantes egresados sólo 2.419 poseen información de Línea de Base, disminuyendo el marco muestral al número anteriormente indicado.

Es importante señalar que el universo sufrió modificaciones pues no todos los participantes egresados presentaban información de Línea de Base. Por lo tanto, del total de 579 participantes egresadas sólo 447 (77% de los casos) poseen información de Línea de Base, disminuyendo el marco muestral al número anteriormente indicado.

Estado de la información de línea de base de beneficiarias/os egresadas/os  
Programa Apoyo a las Dinámicas Familiares, 2015

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Válido</b>	Sin registro de Línea de Base	132	23%
	Con registro de Línea de Base	447	77%
	Total	579	100

## Distribución regional del Universo

El universo del programa DCL se distribuye en sólo 11 de las 15 regiones, y se concentra en mayor proporción en las regiones Metropolitana, V y VIII.

En la tabla que aparece a continuación se muestra la distribución regional del Universo de participantes egresados del programa DCL, señalando cuántos de éstos poseen registros de Línea de Base y el porcentaje que éstas representan por sobre el total regional.

Distribución Regional del Universo  
Programa Desarrollo de Competencias Laborales, 2015

Región	Sin registro de Línea de Base	Con registro de Línea de Base	% de beneficiarias con LB	Total
Coquimbo	0	49	100%	49
Valparaíso	30	54	64%	84
Libertador Bernardo O'Higgins	0	21	100%	21
Maule	13	51	80%	64
Biobío	51	34	40%	85
Araucanía	0	28	100%	28
Los Lagos	3	40	93%	43
Magallanes y Antártica Chilena	0	37	100%	37
Metropolitana	35	91	72%	126
Los Ríos	0	25	100%	25
Arica y Parinacota	0	17	100%	17
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>447</b>	<b>77%</b>	<b>579</b>

## ÁMBITO GEOGRÁFICO

La cobertura geográfica de las encuestas es total, integrando las 11 donde operan el DCL.

## NIVELES DE ESTIMACIÓN

El nivel de estimación geográfica, para el cual las muestras proporcionarán información válida, es nacional.

## TAMAÑO MUESTRAL

Tal como se había establecido en la propuesta, una vez obtenidos los universos, se ha recalculado el tamaño de las muestras mediante la aplicación de la fórmula para el **muestreo aleatorio simple**. Considerando un universo de 447 personas participantes del programa DCL, con un nivel de confianza del 95% y un **error de ± 5**, se extrajo una muestra de 207 casos respectivamente:

$$n = \frac{p \times q \times \frac{N}{N-1}}{\frac{e^2}{z_{\alpha/2}^2} + \frac{p \times q}{N-1}}$$

Siendo:

**Ph y Qh =** 0,5. Proporción de personas en la población que tienen el atributo (varianza máxima del atributo, en tanto no se conoce el valor de la varianza).

**Er =** 5; Error relativo de la estimación.

**Z $\alpha/2$  =** Para un error  $\alpha=0.05$  (implica que se atribuye un 95% de confianza a los resultados obtenidos), corresponde un  $z_{\alpha/2}=1.96$  en la tabla de distribución normal.

**N =** Universo.

Considerando que en una primera instancia no se tenía información acerca de la pérdida de casos por no contar con registros de Línea de Base se acordó con la contraparte mantener la muestra comprometida en la propuesta, es decir, **una muestra de 240 unidades**.

#### DISTRIBUCIÓN MUESTRAL

En función de la composición del universo, se ha establecido una **distribución con afijación proporcional** para ambas evaluaciones.

Distribución Regional de Universos y Muestra

Región	Universo	%	Muestra
Coquimbo	49	11%	26
Valparaíso	54	12%	29
Libertador Bernardo O'Higgins	21	5%	11
Maule	51	11%	27
Biobío	34	8%	18

<b>Araucanía</b>	28	6%	15
<b>Los Lagos</b>	40	9%	21
<b>Magallanes y Antártica Chilena</b>	37	8%	20
<b>Metropolitana</b>	91	20%	49
<b>Los Ríos</b>	25	6%	13
<b>Arica y Parinacota</b>	17	4%	9
<b>Total</b>	447	100%	240

Nuevamente se tomó la decisión, en conjunto con la contraparte de PRODEMU, de continuar con la distribución muestral planteada por GUERNICA Consultores en su Propuesta Técnica, la que se obtuvo de los anexos metodológicos de la licitación de este estudio. Sólo se realizó una modificación:

En la Región del Biobío el Universo presenta menos casos que la muestra a causa de la pérdida de marco muestral por falta de registros en Línea de Base. Por lo tanto la muestra de la 8° región se corresponderá con su Universo respectivo.

Distribución Muestral Final Programa DCL

<b>Región</b>	<b>Universo</b>	<b>Muestra original</b>	<b>Tasa de Reemplazo<sup>1</sup></b>	<b>Muestra Final</b>
<b>Coquimbo</b>	49	24	2,04	24
<b>Valparaíso</b>	54	30	1,80	30
<b>Libertador Bernardo O'Higgins</b>	21	8	2,63	8
<b>Maule</b>	51	19	2,68	19
<b>Biobío</b>	34	36	0,94	34
<b>Araucanía</b>	28	12	2,33	12
<b>Los Lagos</b>	40	22	1,82	22
<b>Magallanes y Antártica Chilena</b>	37	15	2,47	15
<b>Metropolitana</b>	91	53	1,72	53
<b>Los Ríos</b>	25	14	1,79	14
<b>Arica y Parinacota</b>	17	7	2,43	7
<b>Total</b>	447	240	1,86	238

<sup>1</sup> Tasa de reemplazo considerando los casos disponibles, es decir, restando los casos de participantes egresados sin Línea de Base

## TIPO DE MUESTREO

Muestreo probabilístico.

- De conglomerado compacto para la selección de regiones (cobertura de 11 regiones), que componen los programas DCL.
- De azar simple para la selección de egresadas(os) a entrevistar.

### Disponibilidad del Marco Muestral Total

Se solicitó inicialmente la **totalidad de sendos marcos muestrales de egresadas(os)**, en consideración a la habitual pérdida de una proporción muy elevada de la muestra teórica, por procesos propios de depuración de la muestra tales como la eliminación de casos fuera de marco (por ejemplo, desertoras), la indisponibilidad de datos (ausencia, errores, cambios), etc; la baja tasa de *egresadas potenciales* por cada *entrevistada potencial* en alguna de las regiones a causa de la caída de casos por falta de registros en Línea de Base; los exiguos tiempos disponibles para la realización de las evaluaciones; y la estacionalidad asociada a las mismas (enero/febrero).

En este contexto, habida consideración de la experiencia previa en trabajos de levantamiento de datos en terreno, que tiene presente los niveles de pérdida históricos; y el aumento de la probabilidad de errores cuando se trabaja con bases distintas que deben ser agregadas en pasos sucesivos; y dadas las limitaciones de tiempo y estacionalidad referidas para ejecutar la presente consultoría, es que esta evaluación incluyó el requerimiento de **disponer de los marcos muestrales totales al inicio del proceso**.

### Pérdidas

El levantamiento contempla la pérdida de unidades muestrales, debida a distintas causales tales como la ausencia de residentes en la vivienda; el rechazo del hogar y/o de la egresada(o); la ausencia de moradores prolongada (no sale nadie, casa deshabitada), etc. Se contempla la cuantificación y caracterización de las pérdidas y rechazos (tasa de aceptación y rechazo; tasa de pérdida; causales de rechazo), y la reposición o reemplazamiento de las seleccionadas hasta arribar al tamaño muestral propuesto por región y programa global.

## TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN E INSTRUMENTO

La técnica de investigación en desarrollo es el survey o encuesta social. Como instrumento de recolección de datos, se está trabajando con el cuestionario elaborado por la contraparte para la evaluación 2015 de los programas<sup>2</sup>.

Se prevé la modalidad de aplicación cara a cara; correspondiendo al soporte 'lápiz y papel'.

Se resguardará la confidencialidad y el anonimato de las entrevistadas.

### I. ENFOQUE CUALITATIVO

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos:

*“Análisis cualitativo respecto a los aprendizajes y cambios de las participantes respecto a los contenidos asociados a las condiciones mínimas de ambos programas”*

Y,

*“Análisis cualitativo del proceso de ambos programas a través de la sistematización de pautas que se encuentran aplicadas”*

... interesa profundizar en la complejidad del discurso de los participantes, para analizar sus motivaciones, expectativas, necesidades, opiniones y valoraciones, así como las coordenadas sociológicas e ideológicas sobre las que se fundan. De este modo, la 'escucha' se tornará especialmente sensible a las variables-objetivo; remitiendo "lo dicho" a las coordenadas sociológicas-objetivo desde las que tienen lugar y a la pluralidad de esquemas observadores emergentes; aun así, mantendrá su condición de 'escucha', necesaria para la apertura y flexibilidad del diseño propuesto:

*“Escucha es lo contrario de atención (una atención flotante es una no atención): el que atiende sólo puede oír lo que espera oír desde el horizonte de sus deseos y/o intereses, el que escucha puede oírlo todo” (Ibáñez, 1986).*

La perspectiva cualitativa da cuenta de la complejidad de lo social, de la dinámica constante que se asocia a los fenómenos. Así, la información emergente no es "limpia".

---

<sup>2</sup> En función de lo acotado de los tiempos, se ha previsto no considerar un testeo inicial del cuestionario, habida cuenta –además– que se trata de un instrumento ya probado en su versión 2014.

No refiere a temas aislados, de la misma forma que ninguna conversación puede “fijarse” en un solo hilo, sin desvíos, sin links de ida y vuelta que relacionen procesualmente la información.

La fase cualitativa en esta propuesta implica relevar la importancia del discurso como catalizador de la subjetividad. A partir de ella, se abren posibilidades para conocer, reconocer y comprender la realidad.

## MATRIZ DE RESULTADOS

A modo de síntesis, se presenta a continuación la matriz de indicadores de resultados del programa, en aquellas variables susceptibles de contrastar a partir de la encuesta ex post recientemente levantada, específicamente relacionadas con el objetivo de las capacitaciones; vale decir, sobre la inserción laboral post-programa.

	NIVEL DE CONTRIBUCIÓN	VARIABLES		INDICADORES Y FÓRMULA DE CÁLCULO <sup>3</sup>	RESULTADOS
	CARACTERIZACIÓN SITUACIÓN LABORAL POST-PROGRAMA				
CARACTERIZACIÓN	SITUACIÓN DESPUÉS DEL PROGRAMA	Autonomía Económica	Tasa de egresadas con inserción laboral post-egreso.	(Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente o independiente</i> luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (120/240)*100	<b>50.0%</b>
			Tasa de egresadas con inserción laboral dependiente.	(Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente</i> luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (18/236)*100	<b>7.6%</b>
			Tasa de egresadas con inserción	(Nº de mujeres con trabajo <i>independiente</i> luego del egreso del programa / nº de	<b>41.5%</b>

<sup>3</sup> Tasas sobre respuestas válidas (se excluye sin información).

			laboral independiente.	mujeres participantes egresadas)*100 (98/236)*100	
			Tasa de egresadas con inserción laboral dependiente y permanente.	(Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente y permanente</i> luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (9/235)*100	<b>3.8%</b>
			Tasa de egresadas con inserción laboral independiente y permanente.	(Nº de mujeres con trabajo <i>independiente y permanente</i> luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (32/235)*100	<b>13.6%</b>
			Tasa de egresadas con inserción laboral dependiente y formal.	(Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente y formal</i> (con contrato) luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (11/225)*100	<b>4.9%</b>
			Tasa de egresadas con inserción laboral independiente y formal.	(Nº de mujeres con trabajo <i>independiente y formal</i> (entrega boletas o facturas) luego del egreso del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (1/225)*100	<b>0.4%</b>

	FIN				
RESULTADOS FINALES	CONTRIBUIR AL EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES COMO SUJETO, APOYANDO SU INSERCIÓN, MANTENCIÓN Y DESARROLLO LABORAL.	Aumento de la autonomía económica	Aumento de la probabilidad de estar ocupada <sup>4</sup> (sobre media inicial)	Variación porcentual de la probabilidad de estar ocupada: ((probabilidad de estar ocupada después del programa – probabilidad de estar ocupada antes del programa)/probabilidad de estar ocupada antes del programa)*100 ((0.5-0.3208333333333333)/0.3208333333333333)*100	<b>0.18:</b> <b>55.8%</b>  (p-value 0.000***)
			Tasa de egresadas con inserción laboral antes de DCL  Tasa de egresadas con inserción laboral después de DCL	(Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente o independiente</i> antes del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (120/240)*100 (Nº de mujeres con trabajo <i>dependiente o independiente</i> después del programa / nº de mujeres participantes egresadas)*100 (120/240)*100	<b>32.1%</b> <b>50.0%</b> <b>Aumento tasa:</b> <b>17.9%</b>  (p-value 0.000***)
			Aumento en la probabilidad	Variación porcentual de la probabilidad de estar activa: ((probabilidad de estar activa	<b>-0.01:</b> <b>-2.1%</b>

<sup>4</sup> La **probabilidad de estar ocupada** es una variable dicotómica de tipo “ocupada” (1) / “no ocupada” (0). El **aumento en la probabilidad de estar ocupada** es la variación en la situación de las participantes entre ‘antes’ y ‘después’ del programa o intervención, variable tricotómica que asume un rango -1 a 1, de acuerdo a la siguiente combinatoria posible de situaciones: (a) No Ocupada – Ocupada (0-1) = -1, empeoramiento; (b) No Ocupada – No Ocupada (0-0) = 0, sin cambio; (c) Ocupada – Ocupada (1-1) = 0, sin cambio; (d) Ocupada – No Ocupada (1-0) = 1, mejoramiento.

			de estar activa <sup>5</sup> (sobre media inicial)	después del programa – probabilidad de estar activa antes del programa)/probabilidad de estar activa antes del programa)*100  ((0.5875-0.60)/0.60)*100	(p-value 0.748)  No alcanza significación
--	--	--	---	---	--

\* Significación estadística al 10%.

\*\* Significación estadística al 5%.

\*\*\*Significación estadística al 1%.

	PROPÓSITO	VARIABLES	INDICADORES Y FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADOS
PRODUCTO	MUJERES AUMENTAN NIVELES	Cobertura planificada	(Nº de mujeres egresadas del programa / población objetivo 2015 <sup>6</sup> )*100  (579/760)*100	<b>76.2%</b>  (Meta: 70%)
		Tasa de egreso del programa <sup>7</sup>	(Nº de mujeres egresadas del programa / mujeres participantes o inscritas iniciales del programa)*100  (579/759)	<b>76.3%</b>  (Meta: 70%)

<sup>5</sup> La **probabilidad de estar activa** es una variable dicotómica de tipo “activa” (1) / “no activa” (0). El **aumento en la probabilidad de estar activa** es la variación en la situación de las participantes entre ‘antes’ y ‘después’ del programa o intervención, variable tricotómica que asume un rango -1 a 1, de acuerdo a combinatoria posible de situaciones del tipo referida en relación a la probabilidad de estar ocupada.

<sup>6</sup> La cobertura del programa es la relación entre la población efectivamente atendida (beneficiarios efectivos) y la población potencial (población que presenta una necesidad o problema público, identificado y definido como tal por una política diseñada para abordarlo). La **cobertura planificada** –aquí consignada- es la relación entre la población efectivamente atendida (en este caso, mujeres egresadas) y la población que el programa tiene considerado o planificado atender (población objetivo). El Manual DCL indica que el programa “pretende atender 760 mujeres de familias que participan activamente en el Sistema de Protección Social Chile Solidario y Subsistema de Seguridades y Oportunidades”.

<sup>7</sup> Fuente: “BDD Asignadas Totales DCL, 2015”.

		Tasa de egresadas satisfechas con el aprendizaje realizado en el programa	(Nº de mujeres que califican con nota 6 o 7 al programa / nº mujeres de egresadas)*100	<b>94.5%</b> (Media 6.70)
--	--	---	--	------------------------------

	COMPONENTES	VARIABLES	INDICADORES Y FÓRMULA DE CÁLCULO	RESULTADOS
RESULTADOS A NIVEL DE PRODUCTO	ETAPA DE HABILITACIÓN PARA LA CIUDADANÍA LABORAL	Tasa de participantes con la etapa de Habilitación 'completa' (proxy de aprobación)	(Nº de mujeres participantes con Taller de Habilitación aprobado / mujeres participantes del programa)*100	<b>97.5%</b> (Meta: 70%)
		Tasa de egresadas satisfechas con el aprendizaje realizado en la etapa de de Habilitación	(Nº de mujeres que califican con nota 6 o 7 al aprendizaje realizado en la etapa de Habilitación / nº mujeres de egresadas) *100	<b>94.5%</b> (Media 6.77)
	ETAPA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA EN OFICIOS	Tasa de participantes con Taller de Capacitación Técnica 'completa' (proxy de aprobación)	(Nº de mujeres participantes con Taller de Capacitación aprobado / mujeres participantes del programa)*100	<b>95.4%</b> (Meta: 70%)
		Tasa de egresadas satisfechas con el aprendizaje realizado en el Taller de Capacitación Laboral.	(Nº de mujeres que califican con nota 6 o 7 al aprendizaje realizado en el Taller de Capacitación / nº mujeres de egresadas) *100	<b>89.7%</b> (Media 6.55)
	ETAPA DE PROYECCIÓN LABORAL	Tasa de participantes con etapa de Proyección Laboral 'completa' (proxy de aprobación)	(Nº de mujeres participantes con etapa de Proyección Laboral aprobada / mujeres participantes del programa)*100	<b>91.3%</b> (Meta: 70%)
		Tasa de egresadas satisfechas con el	(Nº de mujeres que califican con nota 6 o 7 al aprendizaje	<b>94.7%</b> (Media 6.73)

		aprendizaje realizado en la Etapa de Proyección Laboral	realizado en la etapa de Proyección Laboral / nº mujeres de egresadas) *100	
--	--	---	---	--

## PERFIL DE LAS PARTICIPANTES EGRESADAS

El perfil de las mujeres que participan del programa son jóvenes, promedio edad 39 años, la mayor parte no ha terminado la educación básica, casadas, sin jefatura de hogar, con hijos/as a su cargo menores de 18 años.

Edad		
Edad de la participante		
Media		39,39
Mediana		39,00
Mínimo		18
Máximo		75
Percentiles	25	32,00
	50	39,00
	75	47,00

Tramo de Edad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 18 y 29 años	42	17,5	17,5	17,5
	Entre 30 y 50 años	165	68,8	68,8	86,3
	Entre 51 y 65 años	31	12,9	12,9	99,2
	66 años y más	2	,8	,8	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Nivel educacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Educación Básica Incompleta (Incluye sin estudio)	75	31,3	31,3	31,3
	Educación Básica	46	19,2	19,2	50,4

	Completa				
	Educación Media Incompleta	35	14,6	14,6	65,0
	Educación Media Completa	69	28,7	28,7	93,8
	Estudios Superiores Incompletos (Considera Técnico Profesional y Universitario)	15	6,3	6,3	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Cuadro: ¿Cuál es su situación actual de pareja?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casada(o)	72	30,0	30,0	30,0
	Soltera (o)	64	26,7	26,7	56,7
	Conviviente	63	26,3	26,3	82,9
	Viuda(o)	5	2,1	2,1	85,0
	Separada (o)	26	10,8	10,8	95,8
	Divorciada(o)/ Separada(o)/ Anulada(o)	10	4,2	4,2	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Situación de pareja, Línea de Base					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con pareja	135	56,3	56,3	56,3
	Sin pareja	105	43,8	43,8	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Integrantes del hogar recodificado, Línea de Base					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Entre 1 y 2 personas	17	7,1	7,1	7,1
	Entre 3 y 4 personas	127	52,9	52,9	60,0

Entre 5 y 6 personas	72	30,0	30,0	90,0
7 personas o más	24	10,0	10,0	100,0
Total	240	100,0	100,0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	191	79,6	79,6	79,6
	No	49	20,4	20,4	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	117	48,8	53,2	53,2
	No	103	42,9	46,8	100,0
	Total	220	91,7	100,0	
Perdidos	Sin información	20	8,3		
Total		240	100,0		

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	35	14,6	14,6	14,6
	No	205	85,4	85,4	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Educación Básica Incompleta (Incluye sin estudio)	75	31,3	31,3	31,3
	Educación Básica	46	19,2	19,2	50,4

	Completa				
	Educación Media Incompleta	35	14,6	14,6	65,0
	Educación Media Completa	69	28,7	28,7	93,8
	Estudios Superiores Incompletos (Considera Técnico Profesional y Universitario)	15	6,3	6,3	100,0
	Total	240	100,0	100,0	
¿Cuál es su situación actual de pareja?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casada(o)	72	30,0	30,0	30,0
	Soltera (o)	64	26,7	26,7	56,7
	Conviviente	63	26,3	26,3	82,9
	Viuda(o)	5	2,1	2,1	85,0
	Separada (o)	26	10,8	10,8	95,8
	Divorciada(o)/ Separada(o)/ Anulada(o)	10	4,2	4,2	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Situación de pareja, Línea de Base					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Con pareja	135	56,3	56,3	56,3
	Sin pareja	105	43,8	43,8	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Jefatura de Hogar Ingresos, Línea de Base					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Jefa de Hogar	64	26,7	26,7	26,7
	No Jefa de Hogar	176	73,3	73,3	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

¿Quién es la persona que toma las decisiones más importantes en su hogar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Usted	106	44,2	44,2	44,2
	Su pareja	4	1,7	1,7	45,8
	En conjunto, entre usted y su pareja	104	43,3	43,3	89,2
	Otro familiar	26	10,8	10,8	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

Jefatura de Hogar Decisiones, Línea de Base					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Jefa de Hogar	106	44,2	44,2	44,2
	No Jefa de Hogar	134	55,8	55,8	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

## NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA

En general las participantes consideran que el programa aporta a mejorar la situación personal de las mujeres, a empoderarse, desarrollar habilidades personales, salir al espacio público y sobre todo la autonomía personal, este factor es un movilizador al momento de tomar la decisión de salir de sus hogares o generar un emprendimiento laboral.

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en mejorar la confianza en sí misma?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	2	,8	,9	,9
	5	6	2,5	2,6	3,4
	6	33	13,8	14,0	17,4
	7	194	80,8	82,6	100,0
	Total	235	97,9	100,0	
Perdidos	Sin información	5	2,1		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en tener independencia?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	3	1,3	1,3	1,3
	5	8	3,3	3,4	4,7
	6	29	12,1	12,3	17,0
	7	195	81,3	83,0	100,0
	Total	235	97,9	100,0	
Perdidos	Sin información	5	2,1		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en conocer nuevas amistades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2	1	,4	,4	,4
	3	1	,4	,4	,9
	4	2	,8	,9	1,7
	5	8	3,3	3,4	5,1
	6	28	11,7	12,0	17,1
	7	194	80,8	82,9	100,0
	Total	234	97,5	100,0	
Perdidos	Sin información	6	2,5		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en desarrollar sus capacidades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	,4	,4	,4
	4	2	,8	,9	1,3
	5	8	3,3	3,4	4,7
	6	25	10,4	10,6	15,3
	7	199	82,9	84,7	100,0
	Total	235	97,9	100,0	
Perdidos	Sin información	5	2,1		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en mejorar la vida familiar?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
--	--	------------	------------	------------	------------

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	,4	,4	,4
	4	2	,8	,9	1,3
	5	12	5,0	5,2	6,4
	6	24	10,0	10,3	16,7
	7	194	80,8	83,3	100,0
	Total	233	97,1	100,0	
Perdidos	No sabe	2	,8		
	Sin información	5	2,1		
	Total	7	2,9		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en visualizar sus potencialidades de liderazgo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	,4	,4	,4
	4	1	,4	,4	,9
	5	12	5,0	5,2	6,1
	6	43	17,9	18,8	24,9
	7	172	71,7	75,1	100,0
	Total	229	95,4	100,0	
Perdidos	No sabe	6	2,5		
	Sin información	5	2,1		
	Total	11	4,6		
Total		240	100,0		

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en encontrar un empleo o comenzar un negocio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	1,3	1,3	1,3
	2	2	,8	,9	2,2
	3	3	1,3	1,3	3,5
	4	6	2,5	2,6	6,2
	5	29	12,1	12,8	18,9
	6	36	15,0	15,9	34,8
	7	148	61,7	65,2	100,0
	Total	227	94,6	100,0	

Perdidos	No sabe	8	3,3	
	Sin información	5	2,1	
	Total	13	5,4	
Total		240	100,0	

De 1 a 7 ¿Cuánto aportó el Programa DCL en mejorar su trabajo dependiente o independiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	3	1,3	1,3	1,3
	2	1	,4	,4	1,8
	3	2	,8	,9	2,7
	4	5	2,1	2,2	4,9
	5	19	7,9	8,4	13,3
	6	38	15,8	16,9	30,2
	7	157	65,4	69,8	100,0
	Total	225	93,8	100,0	
Perdidos	No sabe	10	4,2		
	Sin información	5	2,1		
	Total	15	6,3		
Total		240	100,0		

De 1 a 7. ¿Cuánto aportó el Programa DCL en otros ámbitos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	6	1	,4	20,0	20,0
	7	4	1,7	80,0	100,0
	Total	5	2,1	100,0	
Perdidos	No señala ningún otro ámbito en que el Programa le aportó	235	97,9		
Total		240	100,0		

Mencione otro ámbito en que le aportó el Programa DCL

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido		235	97,9	97,9	97,9
	Aprender más	1	,4	,4	98,3
	Ayudar a crecer como	1	,4	,4	98,8

mujer					
	Desarrollarme un poco mas	1	,4	,4	99,2
	Temas prácticos	1	,4	,4	99,6
	Tiempo de duración de talleres	1	,4	,4	100,0
	Total	240	100,0	100,0	

¿Qué nota le pondría al Programa Desarrollo de Competencias Laborales EN GENERAL?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	,4	,4	,4
	4	3	1,3	1,3	1,7
	5	9	3,8	3,8	5,5
	6	39	16,3	16,6	22,1
	7	183	76,3	77,9	100,0
	Total	235	97,9	100,0	
Perdidos	No sabe	1	,4		
	Sin información	4	1,7		
	Total	5	2,1		
Total		240	100,0		

¿Qué nota le pondría a la etapa de HABILITACIÓN del programa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	3	1,3	1,3	1,3
	5	10	4,2	4,3	5,5
	6	26	10,8	11,1	16,6
	7	196	81,7	83,4	100,0
	Total	235	97,9	100,0	
Perdidos	No sabe	1	,4		
	Sin información	4	1,7		
	Total	5	2,1		
Total		240	100,0		

¿Qué nota le pondría a la CAPACITACIÓN EN OFICIO?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1	,4	,4	,4
	3	5	2,1	2,1	2,6
	4	4	1,7	1,7	4,3
	5	14	5,8	6,0	10,3
	6	40	16,7	17,1	27,4
	7	170	70,8	72,6	100,0
	Total	234	97,5	100,0	
Perdidos	No sabe	1	,4		
	Sin información	5	2,1		
	Total	6	2,5		
Total	240	100,0			

¿Qué nota le pondría a la PROYECCIÓN LABORAL?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	4	4	1,7	1,8	1,8
	5	8	3,3	3,5	5,3
	6	32	13,3	14,2	19,5
	7	182	75,8	80,5	100,0
	Total	226	94,2	100,0	
Perdidos	No sabe	8	3,3		
	Sin información	6	2,5		
	Total	14	5,8		
Total	240	100,0			

¿Qué nota GENERAL cree usted que le pondrían sus compañeras al Programa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	3	1	,4	,4	,4
	4	5	2,1	2,2	2,6
	5	23	9,6	9,9	12,5
	6	48	20,0	20,7	33,2
	7	155	64,6	66,8	100,0
	Total	232	96,7	100,0	
Perdidos	No sabe	4	1,7		
	Sin información	4	1,7		

	Total	8	3,3
Total		240	100,0

## SISTEMATIZACIÓN DE PAUTAS DE FACILITADORES(AS)

### FUENTE DE INFORMACIÓN Y PLAN DE ANÁLISIS

Este apartado se desprende del objetivo específico **“Análisis cualitativo del proceso de ambos programas a través de la sistematización de pautas que se encuentran aplicadas”**, cuyo propósito es describir y analizar el “proceso” de cada programa, entendido como la serie de actividades que promueven los resultados esperados; y para lo cual se aplicaron pautas que recogen información desde los propios ejecutores territoriales.

Para el levantamiento de información se distribuyó un cuestionario con preguntas abiertas que busca, por una parte, la descripción de la operación del Programa DCL en los distintos territorios; y por otra, sondear en las percepciones y opiniones de los propios Facilitadores a cargo de los Talleres en que participan las/os beneficiarias/os.

El volumen de información y su cobertura fue bastante escasa, contando con sólo 7 pautas respondidas, siendo por tanto dificultoso el encontrar ciertos patrones y variantes de funcionamiento.

El tratamiento metodológico de los contenidos discursivos apuntará hacia dos niveles:

#### Nivel descriptivo

- ✓ Identificación de patrones comunes en el desarrollo de los procesos observados, e identificación de experiencias alternativas a la “voz común”.

#### Nivel de opinión y juicio experiencial

- ✓ Identificación de consensos, disensos y nudos críticos en relación a la operación territorial del programa.

El Plan de Análisis ha sido proporcionado por los TTR del presente estudio. En él se apunta al relevamiento de las siguientes dimensiones:

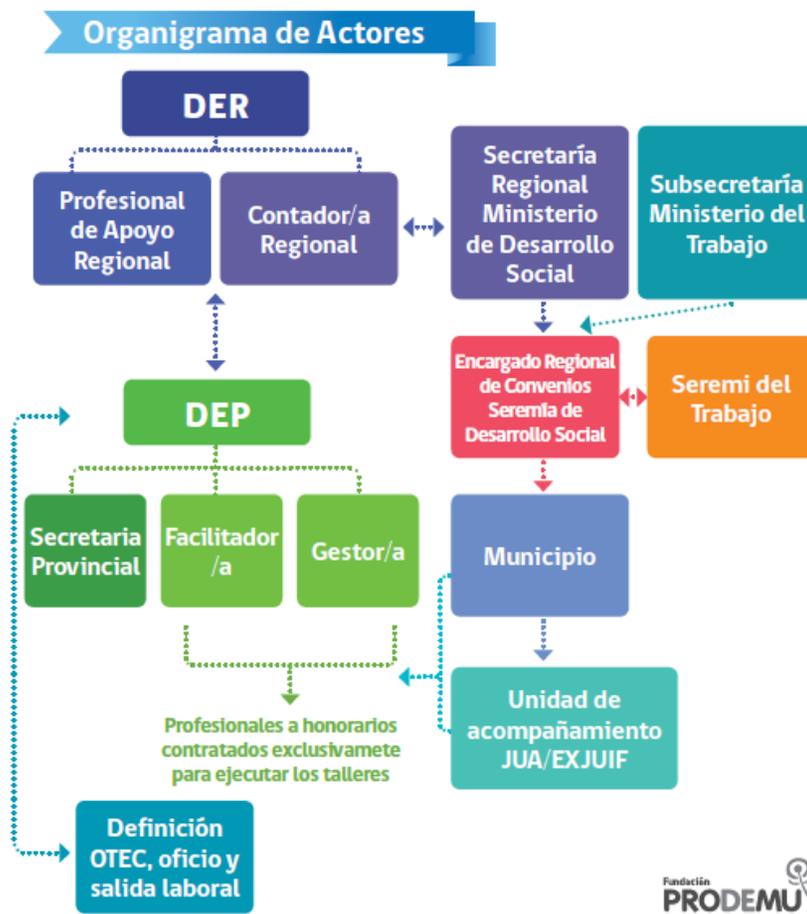
- ✓ Puesta en marcha.
- ✓ Difusión y materiales.
- ✓ Implementación de los programas.

- ✓ Manual y contenidos.
- ✓ Incorporación enfoque género.
- ✓ Administrativos (sistemas de información, SIGEP)
- ✓ Fortalezas y debilidades.
- ✓ Aportes y recomendaciones

## ESTRATEGIAS EN LA IMPLEMENTACIÓN

### PROCESOS Y ACTORES ESTABLECIDOS PARA EL PROGRAMA DCL

Para situar el conocimiento de los procesos, tal como son relatados por sus actores territoriales, es importante considerar la serie de supuestos (contenidos en convenios y acuerdos intersectoriales) relativos a la participación de una diversidad de actores institucionales, tal como lo señala el Manual del Programa Desarrollo de Competencias Laborales:



La pauta diseñada considera la caracterización de los procesos desde la “puesta en marcha” y convocatoria de participantes, por tanto, involucra desde el nivel provincial hacia el territorio particular.

El antecedente respecto a los roles y funciones establecidos para cada actor se menciona en el mismo Manual del Programa Desarrollo de Competencias Laborales donde las tareas son las que siguen:

#### **DIRECTORA O DIRECTOR PROVINCIAL DEP**

- ✓ Implementar y gestionar el Programa en las comunas que correspondan y dar cumplimiento a la cobertura, distribución del presupuesto,
- ✓ Contratación del recurso humano que ejecuta el programa en la provincia: Gestor/a, Facilitador/a y cuidador/a de niños/as. Además contar con CV y documentación del personal contratado.
- ✓ Supervisar permanentemente el desarrollo del proyecto verificando en terreno el cumplimiento de los procesos administrativos/ contables y metodológicos.
- ✓ Validar el ingreso de las participantes en SIGEP, resguardando todos los requisitos para dar cumplimiento a
- ✓ la cobertura del programa.
- ✓ Respalda listados de participantes que asisten a los talleres.
- ✓ Respecto de la selección de la OTEC, se realizará de acuerdo a la modalidad definida por el Departamento de Autonomía Económica y el pago de la misma, se hará desde el nivel central (DAF).

#### **PROFESIONAL DE DIRECCIÓN REGIONAL**

- ✓ Supervisión, control y seguimiento de la correcta ejecución del programa en la región.
- ✓ Apoyar la inducción y acompañamiento de facilitadores/as y gestores/as.
- ✓ Remitir copias de actas de Mesa Técnica Regional al Equipo Nacional.

#### **GESTOR/A**

La Directora Provincial es quien debe contratar a estos profesionales a honorarios, por un tiempo determinado. Puede ser uno o dos personas que cumplan con los perfiles. (Contratar acorde al Manual de Contratación, enviado por Recursos Humanos). Se debe utilizar pauta de entrevista que se encuentra en Manual de Contratación.

Gestor/a y Facilitadora/r son quienes ejecutan directamente el programa DCL para ello se requiere el siguiente perfil:

- ✓ Poseer conocimientos sobre aspectos administrativos y contables del programa. Esto se refiere a: mantener actualizado el Sistema de Gestión SIGEP, informar sobre el proyecto en esta plataforma, sobre todo las actividades del taller, participantes.

- ✓ Asegurar materiales requeridos para el total de las sesiones, realizar compras y lo que se necesite para el taller, no deben ahorrar, el presupuesto se debe gastar completamente.
- ✓ Aplicar la ficha de inscripción y posteriormente la ficha del programa a las personas que asisten al taller, idealmente en la tercera sesión cuando el grupo ya está conformado.
- ✓ Actualizar mensualmente la ejecución presupuestaria de acuerdo a la planificación.
- ✓ Rendir planillas y entregar la documentación necesaria, en las fechas que correspondan según la planificación regional

#### **FACILITADOR/A**

Este rol es de suma importancia, pues es quien a través de la metodología de trabajo entrega las herramientas adecuadas para trabajar con las participantes de los talleres, idealmente debe saber sobre enfoque de género y educación popular.

Cuidar el lenguaje, que este sea No sexista e inclusivo, se requiere el siguiente perfil:

- ✓ Tener conocimientos en el manejo de grupos, metodológicos y talleres grupales y de género.
- ✓ Constituir el grupo con el que desarrollarán las sesiones.
- ✓ Monitorear y confirmar la asistencia de participantes al taller y reemplazar las deserciones con nuevos/as participantes.
- ✓ Planificar las sesiones, adecúa, prepara y orienta los temas a tratar, los materiales que utilizará y la metodología a utilizar.
- ✓ Responsable del proceso formativo, es decir, realiza las sesiones correspondientes, la jornada de Integración familiar y cierre de los talleres, además de velar por el logro de los aprendizajes esperados de los/as participantes.
- ✓ Motiva la participación de las o los participantes del taller.
- ✓ Gestiona y coordina las acciones necesarias con la red local.

#### **LA VOZ DE LOS FACILITADORES/AS**

##### INSTALACIÓN E INICIO DE LA OPERACIÓN DEL PROGRAMA DCL A NIVEL COMUNAL

El programa Desarrollo de Competencias Laborales se concibe “encadenado” a la participación en el programa Apoyo a la Dinámica Familiar; por ello, la convocatoria se dirige a un grupo de beneficiarias PRODEMU:

*"La convocatoria de las usuarias fue a continuar el proceso (de ADF)"  
(Vicuña)*

Dicho esto, de los 7 DCL que completaron la pauta, sólo 1 no se encadenó a un ADF anterior, y para este caso la convocatoria se realizó por medio de la institucionalidad municipal:

*"se nos entregó un listado de parte del municipio, al cual respondieron menos del 50%, por lo que contactamos a través de DIDECO, OMIL, Departamento Social, Juntas de vecinos y participantes de ADF; hasta obtener las 20 participantes y completar el cupo" (Limarí)*

Según los relatos de Facilitadoras/es, en algunos casos se recurre a listados de los programas sociales ejecutados a nivel municipal para completar los cupos que nos han sido llenados con egresadas de un ADF:

*"nuestro equipo contaba con integrantes captadas en la realización de ADF del año 2014 en dicha ciudad y que cumplían con los requisitos fundamentales de participación, es por ello, que los listados fueron utilizados para cumplir en su totalidad con el número de integrantes (cobertura) del programa" (Choapa)*

*"la disponibilidad de los apoyos familiares para entregar los listados con las posibles participantes fue lenta. La convocatoria fue buena pero varias desistieron de participar en el momento, por lo que hubo que volver a convocar hasta formar el grupo" (Cauquenes)*

Por otra parte, hay casos en los que una selección de beneficiarias de ADF alcanza para completar los cupos:

*"en la región se ejecutaron 4 ADF, lo que por ende significa 80 mujeres y recordando que este es un programa encadenado al ADF, la selección se conjuga mediante una revisión de los intereses de las participantes ya existentes, luego se revisa el porcentaje de asistencia, así se origina el primer listado, por tanto la convocatoria se realiza sin problemas" (Magallanes)*

*"llamado masivo a 117 seleccionadas (ADF) de las cuales se presentaron 35 a la sesión de convocatoria; y de ellas finalmente se seleccionaron las 20 participantes del programa" (Los Andes)*

## Opiniones, visiones y nudos críticos

*"Sería importante considerar que **tener un número de 20 participantes en la primera sesión, es una dificultad** que hace dilatar al grupo formado y que se vayan desmotivando las participantes por asistir, al no realizarse la sesión por el cumplimiento de asistencia, ya que hay que considerar que las participantes son madres y se les presentan problemas en los cuales por fuerza mayor no pueden asistir"*  
(Cauquenes)

*"considerar el programa de Desarrollo de Competencias Laborales, como obligatorio para las participantes del Ingreso Ético Familiar, ya que al no ser obligatorio, **se dificulta el proceso de reunir a las 20 participantes**"*  
(Cauquenes)

## IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA, MANUAL Y CONTENIDOS

*"El material del manual **fue de mucha utilidad**, faltando incluso tiempo para desarrollar más actividades de las propuestas. **En general se eligió una y dos actividades**"* (Vicuña)

*"Respecto del manual, es nuestra carta de navegación, por supuesto no quita que se innove en cada una de las sesiones"* (Magallanes)

*"Las actividades del manual me sirvieron de guía en cuanto a contenidos y algunas dinámicas, pero la metodología la acomode según las características el grupo, (Ej. personas analfabetas, con experiencia traumáticas en su infancia y familia de origen). El trabajo grupal/individual participativo (experiencial) me permite trabajar todos los temas basados en la propia experiencia de cada una"* (Conchalí)

*"Los talleres se realizaron siguiendo paso a paso las instrucciones del manual"* (Los Andes)

*"las actividades del manual son excelentes, muy didácticas y motivadoras"* (Limarí)

## Opiniones, visiones y nudos críticos

*"realizar **más sesiones por semana**, para que no se alargue tanto"  
(Limarí)*

*"El **módulo de Proyección Laboral**, es el **único que desentona**, las mujeres que están en el programa IEF, tienen lo mismo con su apoyo familiar. Quienes han realizado cursos Sence, también lo han hecho, entonces las mujeres lo **único que quieren es terminar** luego el taller. Se podría ver la forma de integrarlo con las nueve sesiones de **Habilitación**"  
(Limarí)*

*"Las actividades del manual debieran ser **menos extensas y considerar más tiempo para cada actividad**, ya que hay grupos que les cuesta más desenvolverse o expresarse para realizar las actividades" (Cauquenes)*

*"El contenido del manual, sesiones y actividades, permite vivenciar importantes desigualdades de género...(pero) no permite ubicar nuestras limitaciones e identificarlas de manera más individual, siento que podemos trabajar las resistencias de manera conjunta. Sería un aporte **tener por ejemplo un módulo relacionado al lenguaje de género** en el entendido que el lenguaje cambia realidades" (Magallanes)*

*"las primeras sesiones DCL son muy similares al del manual ADF, es por ello que sugiero que podamos **enfaticar más el desarrollo personal** en ellas (autoimagen, autocuidado, autoestima como base para las temáticas abordadas en el futuro)" (Choapa)*

*"se sugiere poder habilitar los programas en meses anteriores con el fin de facilitar nuestro trabajo y poder cumplir con la cobertura ya que **nos enfrentamos hoy en día a una amplia competencia de otros cursos de capacitación**" (Choapa)*

## INCORPORACIÓN ENFOQUE DE GÉNERO

*"Se trabajó desde una **perspectiva histórica**, resaltando cómo se ha avanzado en las habilidades y valoración de las mujeres actualmente"  
(Limarí)*

*"Algunos esposos ahora **comparten algunas tareas**, que antes hacía solo la mujer en la casa" (Conchalí)*

*"Constantemente se evaluaron los contextos socio-culturales dentro de los cuales cada participante se desenvuelve a diario y bajo esa mirada personal, **fuimos reconstruyendo los escenarios familiares, comunales**, entre otro, para re-evaluar si nuestro rol de mujeres en cuyos contextos funcionan en base a construcciones estereotipadas del rol femenino o no" (Los Andes)*

*"El grupo fue muy activo en aplicar los contenidos relacionados con el enfoque de género. No existieron dificultades para asimilar las diferencias entre los conceptos de Género y Sexo"*

*"El enfoque de género en un comienzo fue un poco complejo que lo entendieran, pero mediante a ejemplos y a la **utilización de videos e imágenes las participantes lograron entenderlo**, opinar y empoderarse de los aprendizajes" (Cauquenes)*

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (Consultora)

A continuación se presenta las conclusiones y recomendaciones de la consultora, donde analizan el objetivo del programa como foco de análisis a la hora de establecer conclusiones, entendiendo que las mismas remiten a los resultados *brutos* dado que no es posible abordar causalidad con este diseño.

### Objetivos e Indicadores

TABLA: Objetivos, Efectos e Indicadores<sup>8</sup>

OBJETIVO	EFFECTOS → INDICADORES
<i>“... contribuir al empoderamiento de las mujeres como sujeto, apoyando su inserción, mantención y desarrollo laboral”.</i>	 Autonomía Económica: a. Probabilidad de estar ocupada b. Probabilidad de estar activa c. Ingresos
	 Indicador de empoderamiento: capacidad para decidir sobre la propia vida.

### Conclusiones

#### A Nivel de Procesos

- A nivel de procesos, es dable subrayar como el hito más ‘crítico’ el de la **conformación de los grupos**. Lo que invita a reflexionar sobre la pertinencia de la oferta en los territorios.
- Un segundo aspecto de importancia es la **valoración** consensuada por el **manual DCL** y su utilidad.
- En tercer lugar, el paso previo por el programa Apoyo a la Dinámica Familiar de un gran número de participantes, destaca la necesidad de **revisar los contenidos para evitar la superposición** de algunos detectados por las facilitadoras(es).

<sup>8</sup> Los objetivos constituyen la situación (estado deseado) que se pretende alcanzar con la realización del proyecto. En cambio los efectos constituyen resultados de las acciones llevadas a cabo por el proyecto. Finalmente, el indicador es la unidad que permite medir el alcance de un objetivo específico.

- El **enfoque de género** resulta incorporado de manera adecuada y aparece como ‘pertinente’ para las participantes.
- El **sistema de seguimiento**, resulta asimismo **valorado**.
- En lo que hace a las **áreas de capacitación**, no se distinguen de las **tradicionalmente asociadas con ‘lo femenino’** y con los empleos de menor remuneración.
- La **etapa de Proyección Laboral** se observa como **reforzable**: por un lado, algunos contenidos aparecen otra vez como “duplicados”. Por otro, el abandono de una proporción de mujeres participantes, abre la reflexión en lo que hace a los contenidos referidos.

#### *A Nivel de Resultados*

A nivel de resultados y a partir de la revisión del conjunto de antecedentes, es factible concluir cambios positivos en algunas dimensiones de la vulnerabilidad social del conjunto de participantes en el programa DCL:

#### Autonomía Económica

- La **probabilidad de estar ocupada**<sup>9</sup>, mejora sustantivamente su índice durante el período evaluado. La proporción de cambio sobre la media inicial, evidencia un **mejoramiento** del orden del **55.8%** en relación a la situación ‘antes’<sup>10</sup>. Visto de otro modo, el **aumento de un 17.9% en la tasa de ocupación**, desde un 32.1% en la situación pre-programa, hasta un 50% una vez egresadas, muestra un mejoramiento en la situación ‘antes-después’, generalizable a la cohorte de participantes (p-value 0.000).

En términos de **trayectoria**, el **movimiento ‘positivo’** es mayor que su reverso: un 25.8% pasa de la no ocupación al empleo; mientras que en sentido inverso es una proporción menor (8%) la que pasa desde la ocupación a la inactividad o desempleo; lo que muestra un **mejoramiento ‘neto’ del orden de un 17.8%**.

<sup>9</sup> Variable dicotómica de tipo “no ocupada” / “ocupada”. Índice tricotómico, -1 a 1 (ocupada a no ocupada, -1; ocupada a ocupada; no ocupada a no ocupada, 0; no ocupada a ocupada, 1).

<sup>10</sup> Cambio positivo y significativo al 1%.

La **probabilidad de estar activa** (ocupada o desocupada –presionando al mercado de trabajo), no crece en el período, manteniéndose un **núcleo ‘duro’ de inactivas**.

- Respecto a las **características de las participantes asociadas a la probabilidad de estar ocupada**, de manera esperable el capital humano previo juega un rol importante. La edad, en tanto, aparece relacionada con la posibilidad concreta de inserción asociada al ciclo de vida: con hijos más grandes, las mujeres pueden ausentarse del hogar con menos dificultad. Aun así, se observa cómo el mejor predictor de inserción laboral parece focalizarse en la necesidad: mujeres solas y con carga, muestran ocupación en mayor proporción que aquellas que comparten la responsabilidad familiar con una pareja.
- El **mejoramiento** en la autonomía económica observado a través de la probabilidad de empleo, se constata tanto entre las egresadas con **elección de salida dependiente como independiente** en su **paso por el programa**: en ambos casos la diferencia antes-después alcanza significación estadística al 1%. El cambio, no obstante, alcanza mayores dimensiones entre las egresadas orientadas a la salida dependiente –más allá de la modalidad de inserción ulterior efectiva.
- En lo que hace a algunas **herramientas concretas del programa**, el conocimiento y la utilización de créditos o fondos concursables –vale decir, elementos de la orientación al desenlace independiente- se asocia asimismo a un mayor nivel de ‘colocación’ en el mundo laboral.
- En términos de ingresos, si bien el ingreso autónomo derivado de la ocupación principal es especialmente bajo (con una media de \$ 104.951.-) está asociado a mejoramiento por casi dos de cada tres mujeres ocupadas. Los ingresos del hogar, aun denotando pobreza y vulnerabilidad en términos absolutos, muestran un mejoramiento con significación estadística (total del hogar y per cápita). La ausencia de diferencias en los ingresos del hogar -generalizables a la población- en función de las características de la ocupación de las participantes, permite hipotetizar ciertos ‘ajustes’ familiares para arribar a un ingreso per cápita mínimo o ‘piso’<sup>11</sup>.

---

<sup>11</sup> La diferencia positiva en el ingreso del hogar entre las egresadas con contrato, se diluye al observar los valores per cápita.

## Empoderamiento

- En relación a la **corresponsabilidad familiar**, se observa un **mejoramiento del 17.8%** en el índice de distribución de actividades del hogar y del cuidado, con un 99% de confianza. Ergo, es factible concluir un cambio en la situación antes-después en la cohorte de egresadas 2015.
- En cuanto al **empoderamiento**, entendido como la “capacidad para decidir sobre la propia vida”, no se verifican cambios generalizables durante el período. Sin embargo, la **brecha en la reflexión comparativa con “otras mujeres”<sup>12</sup>**, muestra un aumento o mejoría estadísticamente significativa y porcentualmente muy importante (p-value 0.000).

## En suma

En consecuencia, y ampliando la mirada a un conjunto mayor de indicadores que avanzan en algunos aspectos de calidad, los cambios encontrados permiten postular **fortalezas y debilidades** del programa:

- Un **fortalecimiento efectivo inicial de la situación** de las mujeres en situación de vulnerabilidad, evidenciado a través del **ingreso al mundo laboral**, el **aumento de los ingresos del hogar** y la **percepción de empoderamiento** recogida a través de la percepción comparativa con “otras mujeres” junto con el **mejoramiento en la distribución de tareas** al interior del hogar.
- **Dificultades persistentes** para arribar a **mejoramientos que traspasen las fronteras de vulnerabilidad**: los ingresos por trabajo no alcanzan en promedio el salario mínimo, y los ingresos del hogar –aun mejorando- tampoco logran superar los niveles de pobreza.

Así, los resultados constatan **mejoramientos importantes** en la población objetivo y en el marco del fin del programa, que no alcanzan en términos absolutos a los estándares esperados; en otras

---

<sup>12</sup> La ‘nota’ atribuida a la capacidad de decidir de “otras mujeres” y la ‘nota’ atribuida a la propia capacidad (diferencia).

palabras, el cambio es significativo pero no suficiente; y la contribución del programa al mejoramiento de las condiciones del trabajo, es **mayor para la orientación dependiente**.

## RECOMENDACIONES

### *A Nivel de Procesos*

- Las dificultades referidas a la etapa de **conformación de grupos**, y su diagnóstico asociado a fallas en la motivación o disposición a participar entre la población objetivo; sumadas a la competencia de otros programas en los territorios; permiten sugerir tanto la revisión de la oferta de cursos y su sintonización con las necesidades de los mercados locales, como la revisión de la oferta de programas de otros servicios, para un trabajo articulado.
- La etapa de **Proyección Laboral**, valorada especialmente por las egresadas y mencionada como mejorable por las facilitadoras(es) requiere de una profundización y del análisis de la posibilidad de incorporar un componente de gestión de casos o acompañamiento personalizado en la búsqueda de empleo, durante la última fase del programa (el abandono de la etapa, por 'colocación laboral', implicaría el cierre exitoso del ciclo).

### *A Nivel de Productos y Resultados*

- La activación del 44% de las inicialmente 'inactivas', sugiere **mantener la apertura a este grupo**, excluyendo a las 'inactivas habituales' a través de procesos de selección que relacionen condición de actividad con perfiles.
- Orientado asimismo a la definición y selección de la población objetivo, y en el marco de los factores considerados propiciadores del éxito del programa, resulta pertinente proponer el **acceso preferente de las mujeres con mayor necesidad** en términos de su **posición en el grupo familiar**: son ellas quienes a meses del egreso se encuentran ocupadas en mayor proporción. En términos de operatoria, la 'necesidad' resulta medible a través de algunas variables simples, tales como la *preferencia revelada* (quienes trabajan al inicio, tienen mayor probabilidad de continuar trabajando; quienes buscan empleo, les siguen en el ranking); la *ausencia de pareja-conviviente asociada a hijos o adultos a su cargo*; de manera concatenada, la posición como *jefa de hogar*; así como la *edad*, probablemente asociada al ciclo de vida y disponibilidad para incorporarse al mundo laboral. Del mismo modo, la trayectoria emprendedora de algunas mujeres y el paso previo por algunos programas tanto de

capacitación como de adquisición de maquinarias –por ejemplo- orienta respecto a la observancia de algunos factores a la hora de seleccionar postulantes.

- Los **mecanismos de asignación a la salida o desenlace dependiente o independiente**, merecen ser revisados a la luz de la ‘colocación’ ulterior de las participantes: en términos de trayectoria, los movimientos hacia una y otra modalidad parecen diluir la efectividad de la especialización.
- En la línea tanto de la conformación de grupos como de la probabilidad de inserción laboral en condiciones de mayor calidad y retribución, la **profundización de los diagnósticos iniciales** asegurando pertinencia de oficios a ofertar resulta asimismo necesaria.
- Por último, la **revisión de los contenidos de las capacitaciones**, la evaluación de la **probabilidad de segmentar participantes** según niveles de conocimientos previos, y el reforzamiento de **actividades de monitoreo** desde el punto de vista técnico, aparecen como últimas recomendaciones, derivadas del menor nivel de satisfacción de las participantes y los resultados asociados.

## Conclusiones de Prodemu

La ejecución del programa tuvo diversas dificultades administrativas, una de ellas fue la tardía transferencia de recursos, por tanto la ejecución de los programas comenzó en septiembre. Año a año se mantiene el mismo problema de la tardía transferencia de los recursos, a pesar de las innumerables reuniones que se sostienen previas a la firma del convenio “madre” anual. Ayudaría a mejorar la implementación si la transferencia fuera en mayo o junio, esto permitiría tener más tiempo para la reflexión, evaluación y visitas a terreno en conjunto de las diferentes entidades participantes.

Una iniciativa de gestión sería realizar un cronograma a nivel nacional que calendarice fechas de reuniones, cada dos meses, o algún mecanismo de comunicación diferente al correo electrónico y no sólo cuando se solicitan los informes.

Desde Prodemu existe la disponibilidad de generar estrategias de trabajo conjunto para discutir el programa y la intervención hacia las mujeres. Todo esto en pro de mejorar la gestión y el trabajo colaborativo entre ambas instituciones.

Por otro lado la incorporación de las participantes al Portal Proempleo y la entrega de documentación este año fue compleja, ya que se debió solicitar una rectificación de las bases de datos en febrero 2016, esto por errores internos. Este proceso fue engorroso por la contratación externa de personal y no se condice con la realidad en que se interviene, problemas de conectividad, dispersión geográfica, etc.

Pese a todas estas dificultades el convenio cumple con la cobertura estipulada por convenio, participando 742 mujeres. Y los resultados del Programa son satisfactorios tanto a nivel regional como comunal, es considerado un aporte a la comunidad, principalmente por la capacitación en oficio.

Otro desafío es discutir en Mesa Técnica Regional los oficios que se impartirán en las comunas focalizadas y buscar las mejores alternativas de capacitación.

Además es importante que el programa se desarrolle en comunas donde se requiera este tipo de intervenciones y tenga sentido a nivel local, para ello se propone trabajar en colaboración con actores locales que permitan la gestión y desarrollo del programa.

Uno de los temas pendientes es la de ejecutar este programa Desarrollo de Competencias Laborales es generar un convenio directo con el Ministerio de Desarrollo Social, de tal manera de potenciar el programa en relación a la proyección laboral y al encadenamiento de procesos, es decir pasar del programa de Apoyo a la Dinámica Familiar al programa de Desarrollo de Competencias laborales, esto permitiría una escalada de aprendizajes y desarrollo personal de las participantes, capacitarlas en un oficio que les permita ingresar al mundo del trabajo.