



Dirección de Prensa

INTERVENCIÓN DE S.E. LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA,  
MICHELLE BACHELET,  
AL VISITAR CESFAM VIOLETA PARRA,  
PARA CONMEMORAR 10 AÑOS DEL PLAN AUGE

Santiago, 30 de Julio de 2015

Amigas y amigos:

Antes de referirme a lo que hoy día nos convoca, permítanme compartir con ustedes que esta mañana me reuní con Carmen Gloria Quintana, en La Moneda. Y la verdad que, como ustedes se podrán imaginar, fue un encuentro muy emocionante, por todo lo sucedido, yo creo que el sufrimiento que ella tuvo, el de su familia, el de la familia de Rodrigo Rojas De Negri, lo mismo que le sucedió a Rodrigo Rojas, y también a la familia de varios miles de chilenos que fueron víctimas de una violencia terrible durante todos esos años y que nos acompaña siempre.

Yo creo que Chile necesita saber lo que sucedió en esa época, necesita no quedar en la oscuridad, necesita poder conocer la verdad ¿no es verdad?, porque esa es la manera, así como yo digo siempre como doctora, es sobre una herida limpia que puede realmente sanar y cicatrizar ¿no?, y podemos ser un país unido, que de verdad confiemos todos, a partir de que conozcamos la verdad y de esa manera poder, yo diría, mirar el futuro con paz, con tranquilidad.

Yo le he dicho a Carmen Gloria que sin duda el Gobierno va a trabajar incansablemente para que podamos remover esa oscuridad y conocer la verdad que creo que, finalmente, puede ser importante para todos nosotros.



Dirección de Prensa

Lo segundo que quería contarles, antes de pasar a los 10 años del AUGE, es que ando con este corazoncito, porque hoy es el Día Internacional de la Lucha contra la Trata de Personas. La trata de personas también es una violación brutal de los derechos humanos. El 80, casi 90% de las personas son mujeres, en su gran mayoría para esclavitud sexual o laboral. Y, por tanto, nosotros nos hemos puesto este corazoncito, para decir: “nosotros estamos en contra, rechazamos y repudiamos la trata de personas, y también en Chile estaremos muy alertas a que este tipo de cosas no pasen”.

Y eso tiene que ver también con la salud mental de todos nosotros, un país que logra que los derechos de las personas no sean conculcados. Y uno de los derechos importantes es el derecho a la salud, y a una salud digna, a una salud con respeto, a una salud lo más oportuna posible y lo más cerca de su casa, que no tengan que estarse las familias trasladándose de un lado a otro.

Y hemos recorrido varias partes de este consultorio, que se inauguró el 2007, en mi anterior Gobierno, pero hemos tenido también una charla muy interesante con un grupo de beneficiarias y beneficiarios del AUGE, para escuchar dos cosas: primero, de qué manera el beneficio que ellos tuvieron les sirvió, les ayudó, les mejoró la vida, la calidad de vida, como veíamos en el video. Pero, por otro lado, qué cosas faltan.

Porque cuando uno es autoridad, está bien -el querido alcalde Johnny Carrasco nos decía que a los chilenos nos cuesta siempre ver más el vaso medio vacío que el vaso medio lleno. Es decir, siempre es más fácil saber lo que nos falta que lo que tenemos-, pero como autoridad, nosotros podemos celebrar los logros, pero sin nublarlos. Qué bueno que todo esto lo hemos logrado, pero qué es lo que nos falta para seguir avanzando. Y sabemos que faltan muchas cosas.

Pero entonces, lo primero que tengo que decir es que la historia de todos los hombres y mujeres con que tuvimos la oportunidad de conversar, tienen una cosa común: son historias de mucho coraje, de mucho valor para enfrentar diversos problemas de salud. Y me han relatado ellos cómo



Dirección de Prensa

fueron abordando sus tratamientos paso a paso y cómo el AUGE fue significando una respuesta concreta a sus necesidades, entregándole, por un lado, tranquilidad, certeza y, por otro, ausencia de dolor, en algunos casos. También algunos nos han dicho sí, que, claro, todo eso está muy bien, pero que hace dos años que están esperando hora para tal o cual especialidad, cosa que también sabemos.

Entonces, sabemos que hay muchas cosas buenas, pero que hay cosas que tenemos que mejorar. Porque de eso se trata, cuando uno cumple 10 años en vigencia de un programa como el AUGE, hay que ver también los desafíos a los cuales nos enfrentamos. Uno tiene que decir “a ver, ha funcionado bien o no; sí, para las personas les ha funcionado bien, ¿pero qué ha significado para las otras personas que son no AUGE? A lo mejor han tenido que esperar más, porque se ha priorizado a las personas AUGE”.

Quiero partir recordando la relevancia que ha tenido la implementación del AUGE en nuestro sistema de salud, porque fue una transformación a partir de un diagnóstico claro de que teníamos una profunda inequidad en el sistema de salud. Y como ministra de Salud de entonces, nos planteamos qué teníamos que hacer a ese respecto.

Y no fue un cambio aislado, sino que fue una profunda reforma a la salud en Chile. Logramos transitar desde coberturas parciales, a una lógica universal de atención de un conjunto de enfermedades que fueron creciendo de a poquitito y que ahora ya contamos con 80 patologías con determinadas características a las cuales se les da prioridad, porque son importantes, porque son frecuentes, porque son graves muchas de ellas ¿no es verdad?

Entonces, como un país que no puede hacer de todo al tiro, se fue viendo qué era lo más urgente, lo más grave. Y hoy día, frente a todas estas patologías podemos garantizar el derecho a la salud más oportuna, de la mejor calidad posible y con protección financiera. Porque antes una persona que podía tener un cáncer o que podía tener un niño como los que vimos ahí, la verdad es que la familia quedaba, muchas veces,



Dirección de Prensa

absolutamente con deudas, porque no se cubría completamente o los medicamentos o parte del tratamiento.

Entonces, yo creo que el AUGE, en ese sentido, que fue una iniciativa pionera, ha generado muchos beneficios.

Fíjense que hoy día Chile fue bien pionero en esto, hoy día hay casi 30 países de ingreso medio que se han puesto como meta lograr cobertura universal de salud, camino que ya iniciamos nosotros hace una década atrás, empezando, eso a uno se le olvida, que el 2005 ó 2006 se partió con 25 enfermedades, y ahora vamos en 80.

Ahora, organismos internacionales como el Banco Mundial hoy día está promoviendo, justamente, este tipo de esquemas de cobertura universal, ya no sólo como un instrumento sanitario en sí mismo, sino también, como una manera de entregar bienestar y también como un aporte al desarrollo económico y derrotar la pobreza, porque si estamos más sanitos, podemos trabajar, podemos hacer otras cosas.

¿Y cuáles han sido los resultados?

Yo creo que algo que veíamos en el video: más de 12 millones de personas han sido tratadas por patologías AUGE, y se han hecho cerca de 25 millones de atenciones entre FONASA e ISAPRE. Ahora, de esos 25 millones, hay que decir que 23 millones y más son FONASA y un millón y un poquito más son ISAPRE. O sea, FONASA, el sistema público de salud ha realmente puesto un esfuerzo muy grande en esto.

Y creo que es importante decir que en estos casos tenemos garantizado acceso, oportunidad de atención con plazos claros y con procedimientos estandarizados y conocidos. La dificultad que tiene, claro, es que eso está súper garantizado, pero entonces, otras veces, otros casos se demoran porque esto es lo que se prioriza. Pero lo importante también es que es protección financiera y ha dejado de ser para muchas familias una catástrofe económica.



Dirección de Prensa

Hemos también mejorado, gracias al AUGE, la capacidad de diagnóstico y con ello la sobrevivencia de las personas. Conversábamos con una de las beneficiarias que vino por otra cosa, le hicieron un Papanicolaou, le diagnosticaron un cáncer cérvicouterino, y en muy poco rato fue operada y estaba estupenda; se hizo el tratamiento y ya estaba estupenda.

Y eso es lo que quisiéramos con todas las enfermedades en Chile, que pudiéramos tener no sólo acceso, sino que la agilidad y la oportunidad suficiente.

Y déjenme comentarles, compartir con ustedes algunos datos.

En el caso del cáncer de mama –veíamos a una chica en el video que contaba que no sabía que era AUGE y se había entendido- la sobrevivencia global ha aumentado en un 10% en 10 años.

Hemos disminuido la brecha de mortalidad infantil entre los más pobres y los más ricos, entre los distintos quintiles.

Se ha disminuido la tasa de mortalidad por enfermedades cardiovasculares, como el infarto cardíaco, por ejemplo.

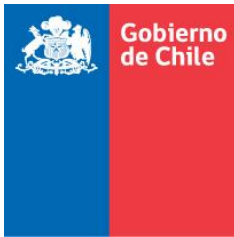
O sea, no es sólo atención, sino que además se ha permitido que más gente viva y viva en buenas condiciones.

También es posible, gracias a la implementación del AUGE hoy en este CESFAM y en otros establecimientos de salud del país, diagnosticar y tratar bien la hipertensión arterial y la diabetes.

Las mujeres embarazadas reciben atención dental. Hombres y mujeres reciben a los 60 años atención dental, porque si no tenían que esperar hasta que hubiera alguna hora, son programas especiales.

Los niños afectados por epilepsia no refractaria o el asma bronquial también tienen acceso al tratamiento y controles periódicos.





Dirección de Prensa

Entonces, son muchos los logros, y eso es motivo de orgullo para todos nosotros, pero así como ustedes, nos damos cuenta que esto no es suficiente y que hay que seguir avanzando, que hay importantes desafíos y en eso estamos trabajando.

Estamos implementando medidas específicas, como el Fondo de Farmacia, que se encuentra funcionando en todo el país y que lo que garantiza son los medicamentos, incluso los más sofisticados, digamos, no solamente los más básicos, para el tratamiento de la presión alta, de la diabetes, del colesterol y los triglicéridos. Y se supone que en menos de 24 horas, tienen que tener el medicamento.

¿Por qué es importante?

Yo aquí no he hecho el ejercicio. ¿Quiénes de ustedes son de presión alta? Por acá también tenemos algunos; ¿Alguno tiene diabetes?; ¿El colesterol y los triglicéridos altos?; ¿Y cuántos de ustedes no tienen idea, porque hace tiempo que no se examinan? El doctor, usted es joven todavía, doctor, Sebastián.

Y la verdad es que todas estas condiciones, son condiciones con las cuales no tienen un tratamiento que uno lo pueda, digamos, desaparecer; no podemos dar una pastilla para que la diabetes desaparezca, pero con un buen tratamiento se puede vivir en buenas condiciones. Y eso es lo que queremos, ojalá prevenirlas cuando alguna se puede prevenir, con buena actividad saludable, pero sino, al menos, un tratamiento que permita desempeñarse perfectamente.

Y ustedes saben que antes de final de año va a entrar en vigencia la ley que le llamamos Ley Ricarte Soto, porque es la ley que busca ir progresivamente entregando más y más recursos al sistema público de salud, para hacerse cargo de las enfermedades más caras. O también alguna gente le llama otras enfermedades que son poco prevalentes, poco frecuentes. Me carga el nombre de “enfermedades raras”, por eso le digo “poco frecuentes”. Y eso va a ser muy importante, porque son todas



Dirección de Prensa

enfermedades de alto costo y va a ser un apoyo muy importante para las familias.

Pero también nos hemos preocupado de algo que siempre ha sido históricamente de alto costo y de una gran necesidad, que es la atención dental. No sólo lo que yo mencioné de las embarazadas o de 60 años, sino que hemos partido con el programa desde el año pasado como plan piloto, y hoy día se ha ido expandiendo este año, el programa Sonrisas para Chile, que es atención dental para mujeres, y también el programa para los más pequeñitos, Sembrando Sonrisas, que se hace en los jardines infantiles, en los colegios, donde a los niños se les hace una intervención preventiva, se les ve si tienen caries, se les enseña a lavarse bien los dientes, son atendidos por los dentistas. Y ahí lo que estamos haciendo es que no queremos que lleguen a adolescentes y adultos con caries. Y esa es una buena manera de prevenir.

Pero también partimos este año, y va ir incrementándose en el tiempo, el programa de los chiquillos de cuarto medio, que puedan salir de cuarto medio con la dentadura en buenas condiciones. Este año no logramos el 100%, vamos a ir de a poco hasta lograr llegar al 100% de los chiquillos en los liceos, para que puedan tener una atención como corresponde. Porque si ellos quieren estudiar o trabajar en el futuro, que puedan tener la confianza de poder sonreír con ganas, de estar en buenas condiciones. Éstos no son parte del AUGE, son complementos de salud, digamos, programas de salud.

Sabemos que uno de los temas claves y que escuchamos de los beneficiarios -y que aunque no sean beneficiarios AUGE, igualmente lo escuchamos por todo Chile- es la necesidad de tener más doctores y más especialistas.

Y en ese sentido, es una demanda que la escuchamos en todas partes, desde Arica a Magallanes.

Y la verdad que por eso justamente 552 doctores -médicos egresados- partieron desde abril a reforzar el trabajo en comunas rurales y urbanas



Dirección de Prensa

como médicos generales de zona, en hospitales chicos, pero también en consultorios.

Por ejemplo, yo el año pasado estuve en Magallanes, en Punta Arenas, visitando un consultorio que tenía que tener, pongámosle, 4 médicos, y tenía 2. Entonces, también estamos reforzando el consultorio en zonas urbanas, donde uno no se imaginaría que faltan médicos también.

Pero lo más importante, además, es que ¿hay especialistas en Chile? ¿Qué piensan ustedes? ¿Tenemos suficientes especialistas? En Chile, yo diría, salvo algunas especialidades, sí. Pero no en el sistema público, porque se han ido al sistema privado.

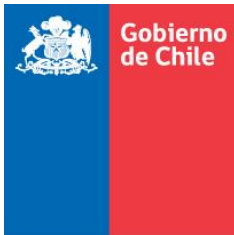
Entonces, lo que hoy día estamos haciendo es un programa de formación de especialistas, que luego que terminen su formación, ingresan al sistema público.

Nos habíamos comprometido con mil por año, partiendo de este año, o sea, 4 mil que dejemos el Gobierno, digamos. Y la buena noticia es que este año, gracias al excelente trabajo del Ministerio de Salud con las universidades, en vez de mil, que era la cuota de este año, estamos formando 1.400. Y así esperamos seguir incrementando.

Porque, claro, los especialistas de todas las comunas, por ejemplo, que se atienden en el San Juan o en el Traumatológico o en el Félix Bulnes, claro, hay una lista de espera. Y eso es porque en parte nos faltan especialistas y en eso estamos trabajando con mucha fuerza.

Pero también nos hemos comprometido a mejorar la infraestructura. Acá hemos hablado también con las propias personas con las que estuvimos reunidos, y el alcalde se refería a ello, por ejemplo, Pudahuel Sur ha crecido enormemente, ha seguido creciendo y además este CESFAM como funciona también tiene más gente inscrita que la que está considerada al comienzo.





Dirección de Prensa

Entonces, con los SAR que se van a hacer, los SAPU de Alta Resolutividad, que acá toca para unos años más, pero va a implicar que ustedes van a poder tener atención también toda la noche, conectados al hospital más cercano por videoconferencia, con equipamiento, con ambulancias para derivar, etc. Es decir, estamos tratando de ir mejorando desde la atención primaria hasta la hospitalaria, también en infraestructura y en equipamiento.

Diez años de experiencia con el AUGE es tiempo suficiente para decir, como dirían los economistas, “el sistema ha entrado en régimen”, dicen ellos, cuando ya hay algo que se fue calculando de a poquitito y ya se establece.

Pero nuestro mayor desafío es seguir fortaleciendo el sistema público de salud, para dar cumplimiento efectivo a las garantías de salud.

Yo sé, sepan ustedes, que tenemos plena conciencia que hay mucho por hacer y que todos los equipos están trabajando, así como los equipos de acá trabajan con fuerza, con energía, con amor, yo diría, a lo que hacen, lo mismo está pasando en los distintos niveles de salud. Sabemos que las demandas son justas y son urgentes, además.

Por esta razón que vamos a seguir comprometiendo todo nuestro esfuerzo para que nuestra salud pública tenga la calidad, la dignidad que todos ustedes se merecen.

Porque así como he escuchado, como decimos los chilenos, hartas flores para este CESFAM -que sin duda puede tener alguna cosa que puede siempre mejorar- pero hemos escuchado muchas flores, incluso de gente que se ha venido de otras comunas a atender acá, queremos entonces si éste es tan bueno, que todos los CESFAM y todos los consultorios de Chile funcionen así.

Y ese es nuestro compromiso con ustedes.

Muchas gracias.



Dirección de Prensa

\* \* \* \* \*

Santiago, 30 de Julio de 2015.  
Mls/lfs.

