

Dirección de Prensa

INTERVENCIÓN DE S.E. LA PRESIDENTA DE LA REPÚBLICA,
MICHELLE BACHELET,
VISITA CENTRO DE SALUD CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ Y
REALIZA BALANCE DE EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD EN
ATENCIÓN PRIMARIA

Santiago, 25 de Febrero de 2015

Amigas y amigos:

Tal como nos decía la ministra, recorrer este Cefam y ver de qué manera está compenetrado con la comunidad, mirar un Cefam que tiene 10 años de vida, pero que se ve impecable y se nota el cuidado, el trato, creo que es algo que nos llena de alegría, nos hace sentir contentos, porque desde que se creó el modelo de Centro de Salud Familiar, desde que se pensó en una arquitectura adecuada para que ese modelo pudiera funcionar, siempre se pensó en lo fundamental, que era poder llegar a las personas con la mayor rapidez, con la mayor calidad de atención y dar la dignidad que todas las personas se merecen en la atención de salud, y que la salud pública no tuviera nada que envidiarle a la salud privada.

Sin duda, nosotros tenemos muchas tareas por delante en salud pública, y sabemos que la atención primaria es la puerta de entrada, y por eso estamos dando tanta importancia a los programas que estamos desarrollando acá.

Porque no es casualidad que este Cefam lleve el nombre del Cardenal Raúl Silva Henríquez. El nombre nos habla también de lo que queremos para la salud, porque el Cardenal Silva Henríquez fue un hombre que destinó su energía al servicio del pueblo y trabajó valientemente para que existiera más justicia y más dignidad en Chile. Entonces, justamente ese nombre también simboliza lo que buscamos para la salud pública, tanto a nivel de atención primaria, como a lo largo de toda ella.



Dirección de Prensa

Estos mismos principios funcionan aquí, en este Cesfam. Este Cesfam fue reconocido el año 2013 por su gestión de excelencia. Así que yo quisiera, porque habitualmente todo el mundo se queja, yo quisiera felicitar públicamente al equipo multidisciplinario que aquí trabaja, chiquillos y chiquillas, y a los que no han podido estar aquí ahora, porque trabajan con dedicación, con vocación, médicos, odontólogos, matronas, enfermeras, nutricionistas, kinesiólogos, asistentes sociales, educadoras de párvulos, asistentes, auxiliares, en fin, todo, todo, todo el personal.

Y este centro, al que acuden cerca de 23 mil usuarios de Pudahuel, siempre se ha caracterizado, y por eso este reconocimiento, por andar buscando cómo hacer las cosas mejor, por innovar, por mejorar la cobertura, por tener el equipamiento adecuado, como el ecógrafo en el programa maternal.

O sea, este Cesfam es un ejemplo de lo que queremos para todo Chile: buena calidad de atención. Queremos que la salud y los centros públicos sean un espacio de acogida cercano, que pueda brindar atención oportuna, digna y de calidad. Donde el trato sea amable y donde las familias pueden resolver sus necesidades de salud.

Yo siempre lo digo, que yo soy una primarista, porque estoy convencida que si dotamos a la atención primaria de todas las capacidades, aproximadamente el 70% de los problemas de salud de las personas pueden resolverse más cerca de la casa, con menos dificultades.

Y estamos por eso poniéndole tanta fuerza y tanta prioridad a la atención primaria, y estamos en plena marcha.

Y a eso hemos venido, como nos contaba la ministra, a mirar en terreno cómo se están materializando varios de estos programas, con los cuales estamos mejorando la atención primaria en lo que más se necesita.

En este recorrido hemos visitado la Farmacia, para ver si el Fondo de Farmacia está funcionando tal como nos propusimos, y si las personas



Dirección de Prensa

están recibiendo realmente los beneficios. Desde junio del 2014 partimos con este Fondo, partimos buscando recursos por aquí y por acá, porque no existía como una prioridad cuando se discutió el presupuesto del 2013. Y, sin embargo, a pesar de eso, ha estado funcionando de muy buena manera. Y muchos de ustedes ya lo conocen, porque ya opera en este Cesfam.

Pero para los que no lo conocen, el objetivo del Fondo de Farmacia es poner los medicamentos necesarios a disposición de las personas que sufren enfermedades crónicas, como hipertensión, diabetes, colesterol y triglicéridos altos, de manera gratuita y oportuna. Y el caballero que nos mostró la citación, tenían las tres condiciones, y mostró me la citación del programa que voy a mencionar en un segundo más.

Con este programa lo que buscamos es beneficiar a cerca de 5 millones de chilenos y chilenas, o de personas que se atienden en el sistema de salud y que tienen esta condición: colesterol alto, triglicéridos altos, diabetes o hipertensión.

Quiero contarles que en este programa tenemos sobre el 98% de despacho oportuno de medicamentos a quienes se les ha recetado. Pero además, como hemos contado otras veces, para quienes no reciben, existe el Fono Salud Responde, para reclamar y recibir en 48 horas los medicamentos que pudieran no haber recibido en su momento.

Pero fíjense que nos preocupamos de que estén los medicamentos, yo preguntaba ¿están los medicamentos? Están. Le preguntaba al personal, le preguntaba también a las personas que se atendían. Importante, porque años atrás uno llegaba y el primer reclamo que recibía, tanto de la gente de farmacia como de la gente que se atendía, era “venimos acá y no están los medicamentos”.

Entonces, qué bueno saber que frente a 5 millones de personas que viven en nuestro país que se atienden, van a tener los medicamentos adecuados.



Dirección de Prensa

Pero vimos que, es cierto, para que haya una buena calidad de vida, para que un tratamiento funcione, hay que tener medicamentos, pero también hay otra cosa importante: hay que ir a los controles con el doctor. Y por eso es que es bien típico que muchos pacientes se empiezan a sentir un poquito mejor, dejan de controlarse.

Entonces, ¿qué pasa? Siguen con la misma dosis por años o siguen con un mismo medicamento, que a lo mejor no es el medicamento más eficaz, que a lo mejor requiere cambio, o de dosis o de medicamento.

Por eso dijimos, ¿por qué no hacer un plan piloto? O sea, partir con un grupo, con los pacientes crónicos diabéticos que se atienden en la atención primaria, para que reciban un aviso, vía mensaje de texto, llamada telefónica o Email, que les recuerde que tienen hora al doctor y que, además, confirme su asistencia. Si la persona no se puede atender, ese cupo se le puede dar a otra persona y no se pierda esa posibilidad. Porque en un país como en el de nosotros, tenemos que ser súper eficaces, porque no podemos darnos el lujo de perder horas médicas.

Con este programa aprovechamos al máximo, entonces, la atención de los especialistas, de los médicos y aseguramos la entrega de remedios que mantienen la buena salud de las personas.

Y este programa está en este Cesfam en funcionamiento desde el 5 de Febrero. Hay 1.078 pacientes diabéticos, que están en control, pero claro, acaba de partir y, por lo tanto, ya tenemos 118 que están recibiendo el servicio de mensajería.

Y como contaba la ministra, este caballero que estaba esperando sus medicamentos me dijo “mire, además estoy recibiendo esto”. Y en su celular nos mostró el mensaje que le recordaba el control.

¿Y cuál es la idea? Es ir aumentando este servicio y llegar a 220 establecimientos de atención primaria en 90 comunas del país. Y en este momento, ahora ya, partiendo el 5 de Febrero el programa, hay 164 mil pacientes que ya cuentan con mensajería, y la meta que tenemos es que a



Dirección de Prensa

finis del primer semestre de este año, ya tengamos 300 mil pacientes cubiertos.

Yo sé que vamos a ser un poquito cargantes, esto que a uno empiecen a recordarle que tiene hora y que le aparezca por el Email, que le aparezca por el teléfono, pero la verdad que lo que queremos vale la pena, y es que las personas estén bien.

Pero también pasamos por el Box dental, y vi cómo estamos avanzando a buen paso en el programa “Más Sonrisas para Chile”, donde, lo decía la ministra, en este Cesfam, durante el segundo semestre del 2014, porque partió prácticamente a fines del primer semestre, 90 mujeres pudieron mejorar su dentadura. Es decir, no es que se hayan atendido una vez, sino que varias atenciones, para tener una atención adecuada e integral.

¿Qué buscamos con este programa? Recuperar no sólo la sonrisa y la salud también de las mujeres, sino mejorar también su autoestima, y así, con más confianza, aquellas que lo necesitan, ir a buscar trabajo.

Ya son 338 comunas las que tienen el programa en ejecución, incluso en lugares como Isla de Pascua y Juan Fernández. Estamos hablando de una atención odontológica gratuita para las mujeres mayores de 15 años y en situación de vulnerabilidad. Y como digo, no se trata sólo de consultas preventivas, también de tratamientos complejos.

Entonces, cómo no nos vamos a sentir felices que el año pasado solamente, casi 93 mil mujeres vieron mejorada su vida gracias a esta situación. Y cómo no nos va a dar fuerza, lo que nos decía la ministra, que al final del Gobierno vamos a tener 400 mil mujeres que hayan tenido una atención bucal adecuada a nivel de la atención primaria.

Y aquí mismo en Pudahuel, este año casi 500 mujeres van a poder ser parte de este programa “Más Sonrisas”.

Pero también, no se trata de llegar tarde, también se trata de prevenir. Y por eso, lo antes que partamos, mejor. Y es por eso que tenemos el



Dirección de Prensa

programa “Sembrando sonrisas”, para niños entre 2 y 5 años. Y estuvimos viendo también un chiquitito que estaba recibiendo toda la prevención con flúor. Y el programa que empieza este año para dar atención odontológica, parte en Marzo, tanto en carros móviles odontológicos, como en los consultorios, para dar atención odontológica a jóvenes de cuarto medio. Y también, por cierto, a adultos, mayores de 20 años, tendremos otros programas.

Porque finalmente de lo que estamos hablando, esto no es de un conjunto de programas, lo que queremos es que ir al dentista no sea un lujo, sino que esté al alcance de la familia y que sea algo habitual para todos. Queremos cambiar el hábito de ir siempre tarde, y podemos prevenir a tiempo.

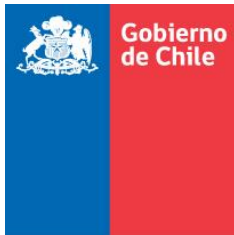
Por eso es que nuestro plan para este 2015 es continuar y ampliar éste y muchos otros programas. Porque acá se trata, por un lado, de aliviar el bolsillo de la familia, pero, por otro lado, de dar dignidad para todos, sin distinción, cuando se hace necesario recurrir a una atención de salud.

Sabemos que tenemos muchos más desafíos, de hecho, ahora nos vamos a una reunión con la ministra, para conversar de todos los temas de Salud, y sabemos que muchos de los desafíos que tenemos por delante en Salud son complejos. Pero estamos abordándolos con seriedad y con responsabilidad.

Estamos trabajando para contratar y formar más médicos y más especialistas, invertir más en infraestructura y equipamiento, mejorar los programas de enfermedades de infancia, de mujer y de salud mental, entre otros.

Es decir, nos seguimos poniendo las pilas por la Salud de Chile.

Y quiero recordar que el plan de inversión en Salud para Atención Primaria contempla para este año 2015 el inicio de obras en nuevos 43 Cesfam, la construcción y término de obras de 55 SAR, SAPUs de Alta Resolutividad y de 50 CECOF, los Centros Comunitarios de Salud.



Dirección de Prensa

Pero además, este año partimos con la construcción de 20 nuevos hospitales. Y todo esto, la verdad que es la mayor partida de recursos en Salud en los últimos 15 años. ¿Por qué? Porque necesitamos recuperar el tiempo perdido, porque el bienestar de cada persona es parte de lo que entendemos como el desarrollo integral del país.

Porque nuestro programa de Gobierno es muy ambicioso en salud, pero porque las personas merecen y requieren que podamos ir mejorando la salud, más oportuna, digna y de calidad para cada una de las personas.

Pero cada Cesfam que visitamos, cada persona que nos cuenta cómo se está tratando un problema, o que también a veces nos cuenta situaciones que aún no han sido resueltas, nos reafirma que no hay misión más noble que hacer de Chile un país con derechos sociales garantizados, con justicia y con equidad.

Así que, feliz de ver que en este Cesfam están con las pilas muy bien puestas, están haciendo todo muy bien y muchas felicitaciones a todos quienes trabajan aquí.

Gracias

* * * * *

Santiago, 25 de Febrero de 2015.

MIs/lfs