

Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Comisión Asesora Presidencial
sobre el Sistema de Pensiones

30 de Marzo, 2015

Tabla de contenido

PRESENTACIÓN.....	3
I. OBJETIVOS.....	5
1.1 Objetivo General	5
1.2 Objetivos Específicos	5
II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	6
2.1 Muestra.....	6
2.1.1 Universo.....	6
2.1.2 Diseño muestral.....	8
2.1.3 Marco muestral y Selección muestral	9
2.1.4 Muestra final.....	11
2.1.5 Factores de ponderación o post-estratificación	13
2.2 Diseño del Instrumento y ajuste de cuestionario.....	14
2.3. Validación	15
III. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.....	16
IV. PRINCIPALES RESULTADOS	16
4.1 Características socio-demográficas del encuestado y su hogar.....	17
4.2 Caracterización de encuestados en torno al Sistema de Pensiones...	24
4.3 Financiamiento de la vejez.....	29
4.4 Conocimiento del Sistema de AFP y de la Reforma Previsional 2008 ..	33
4.5 Satisfacción con los montos de pensión	44
4.6 Opinión sobre Sistema de Pensiones	51
4.6.1. Financiamiento de las pensiones.....	51
4.6.2. AFP Estatal.....	53
4.6.3. Diversos ámbitos del Sistema de Pensiones.....	56
4.7 Confianza en las instituciones y principales problemas del Sistema de Pensiones	59
V. Síntesis	62

PRESENTACIÓN

El presente documento tiene por objetivo dar cuenta de los aspectos técnicos así como de los principales resultados de la “Encuesta de opinión y percepción del Sistema de Pensiones en Chile”, que la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones realizó, por medio de la Subsecretaría de Previsión Social y STATCOM. Esta encuesta se ha materializado en el marco del Decreto Supremo N° 718, del Ministerio de Hacienda, que constituyó a la Comisión de Pensiones.

Dentro de las tareas asignadas a la Comisión en el Decreto señalado (artículo segundo), aquellas que se pretende responder mediante la realización de la encuesta, son las que se exponen a continuación:

“Realizar un estudio y análisis de los resultados observados y proyectados del Sistema de Pensiones, tomando en consideración las necesidades de la población;

Elaborar un diagnóstico acerca de los atributos, limitaciones, deficiencias y desafíos del Sistema de Pensiones;

Solicitar a los organismos competentes la realización de estudios que permitan conocer la opinión de la ciudadanía en materias relativas a la previsión social”

La encuesta forma parte de un proceso de participación ciudadana más amplio que la Comisión de Pensiones ha estado llevando a cabo y que se ha materializado en la realización de 78 Audiencias Públicas en Santiago, 15 Diálogos Ciudadanos Regionales, la realización de 10 grupos focales y la apertura de canales de comunicación con la ciudadanía; como es su sitio web, un teléfono y una dirección virtual y física, mediante las cuales se han recibido consultas, opiniones y recomendaciones. Dentro de este marco más amplio la encuesta tuvo por objetivo general identificar el nivel de conocimiento y evaluación de la ciudadanía, sobre los principales componentes del Sistema de Pensiones y la Reforma previsional del año 2008.

El presente documento se estructura en cinco secciones. En primer lugar se presentan los objetivos de la encuesta, luego se describe su diseño metodológico, la tercera sección da cuenta de la forma en que se organizó el trabajo, a continuación se detallan los principales resultados

obtenidos y, por último, se presenta una síntesis de los principales resultados.

La Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones desea agradecer la colaboración prestada para el desarrollo de esta encuesta por parte de la Subsecretaría de Previsión Social así como también la labor de STATCOM en el levantamiento de la misma.

Este documento fue elaborado por la Secretaría Técnica de la Comisión. Más información sobre la encuesta y otros estudios se puede encontrar en la página web www.comisionpensiones.cl

I. OBJETIVOS

1.1 Objetivo General

- Identificar el nivel de conocimiento y evaluación de la ciudadanía, sobre los principales componentes del Sistema de Pensiones y la Reforma Previsional del año 2008.

1.2 Objetivos Específicos

- Determinar el nivel de conocimiento de la población sobre el Sistema de Pensiones y de los elementos centrales de la Reforma Previsional del año 2008.
- Identificar los aspectos del Sistema de Pensiones que son criticados y aprobados por la ciudadanía.
- Identificar opciones o espacios de mejora al Sistema de Pensiones señalados por la ciudadanía.
- Recoger la evaluación que la ciudadanía tiene acerca de los parámetros del actual Sistema de Pensiones y las reformas incluidas desde el año 2008.

II. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño metodológico del estudio correspondió a un levantamiento de información cuantitativa sobre una muestra probabilística a nivel nacional, mediante la aplicación presencial de un instrumento estructurado a través de una modalidad de papel y lápiz. El diseño de la muestra y del instrumento se detalla a continuación.

2.1 Muestra

2.1.1 Universo

De acuerdo a las proyecciones de población del Instituto Nacional de Estadísticas, al 30 de Junio de 2014, en Chile habría 13.152.593 habitantes de 18 años y más, en zonas urbanas y rurales, que corresponde a la población objetivo del estudio.

Dicha población se distribuye según región, sexo y zona geográfica como se indica en el Cuadro 1.

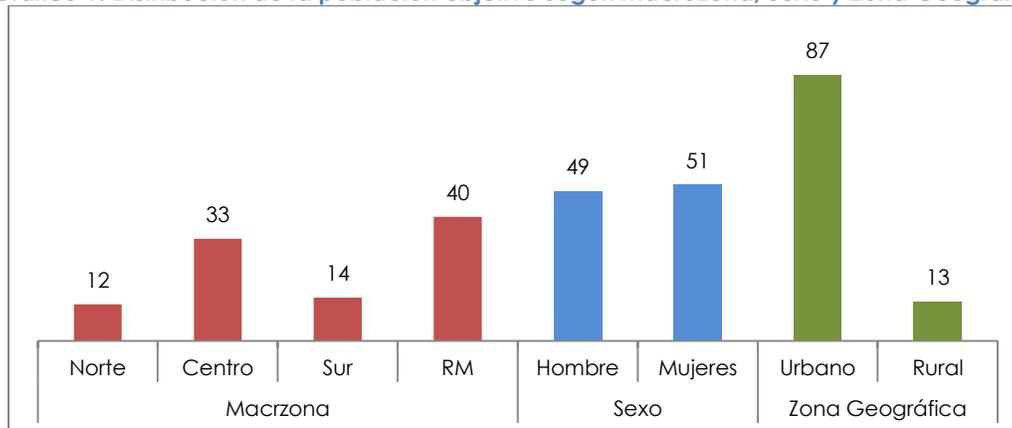
Cuadro 1: Población estimada según macrozona, región, sexo, zona geográfica al 30 de junio 2014

Macro zona	Región	Zona Geográfica						Total		
		Urbana			Rural			Hombres	Mujeres	Total
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total			
1:Norte	XV	51.151	62.912	114.063	9.296	6.250	15.546	60.447	69.162	129.609
	I	114.087	113.070	227.157	15.579	4.454	20.033	129.666	117.524	247.190
	II	216.017	202.563	418.580	10.501	2.994	13.495	226.518	205.557	432.075
	III	93.580	93.225	186.805	12.671	8.371	21.042	106.251	101.596	207.847
	IV	216.971	234.392	451.363	56.701	50.569	107.270	273.672	284.961	558.633
Sub-total		691.806	706.162	1.397.968	104.748	72.638	177.386	796.554	778.800	1.575.354
2: Centro	V	612.855	656.619	1.269.474	60.441	54.547	114.988	673.296	711.166	1.384.462
	VI	239.717	245.119	484.836	102.637	93.737	196.374	342.354	338.856	681.210
	VII	248.993	269.839	518.832	131.574	122.123	253.697	380.567	391.962	772.529
	VIII	623.266	678.343	1.301.609	133.002	119.445	252.447	756.268	797.788	1.554.056
Sub-total		1.724.831	1.849.920	3.574.751	427.654	389.852	817.506	2.152.485	2.239.772	4.392.257
3: Sur	IX	233.350	263.475	496.825	124.728	110.174	234.902	358.078	373.649	731.727
	XIV	92.755	102.529	195.284	47.797	42.125	89.922	140.552	144.654	285.206
	X	222.650	225.445	448.095	103.682	90.639	194.321	326.332	316.084	642.416
	XI	33.518	31.958	65.476	7.871	4.559	12.430	41.389	36.517	77.906
	XII	56.124	55.370	111.494	7.941	1.704	9.645	64.065	57.074	121.139
Sub-total		638.397	678.777	1.317.174	292.019	249.201	541.220	930.416	927.978	1.858.394
4: RM		2.471.091	2.679.318	5.150.409	92.529	83.650	176.179	2.563.620	2.762.968	5.326.588
Total		5.526.125	5.914.177	11.440.302	916.950	795.341	1.712.291	6.443.075	6.709.518	13.152.593

Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

Para efectos del diseño es importante notar que las macrozonas Centro y RM concentran más del 70% de la población objetivo (ver Gráfico 1). Un aspecto relevante que surge de esta observación, es que en el diseño que se utilizó, se consideró que la Región Metropolitana fuera tratada como una macrozona independiente.

Gráfico 1: Distribución de la población objetivo según Macrozona, Sexo y Zona Geográfica



Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

En cuanto a la edad de la población objetivo, en el Cuadro 2 se incluye la distribución en 6 tramos de edad, observando que poco más de un cuarto de la población corresponde al tramo más joven (18 a 29 años).

Cuadro 2: Población estimada según Sexo y Tramo de Edad a 30 de Junio de 2014

Tramo de Edad	Sexo				Total	
	Hombres		Mujeres		Pobl.	%
	Pobl.	%	Pobl.	%		
18-29	1.761.769	27,3	1.713.074	25,5	3.474.843	26,4
30-39	1.240.685	19,3	1.227.098	18,3	2.467.783	18,8
40-49	1.220.431	18,9	1.234.955	18,4	2.455.386	18,7
50-59	1.078.997	16,7	1.122.232	16,7	2.201.229	16,7
60-65	435.366	6,8	474.642	7,1	910.008	6,9
66 y más	705.827	11,0	937.517	14,0	1.643.344	12,5
Total	6.443.075	100,0	6.709.518	100,0	13.152.593	100,0

Fuente: Proyección de población INE, 30 junio del 2014.

2.1.2 Diseño muestral

El diseño muestral correspondió a uno estratificado por conglomerados en tres etapas, cada una de ellas definidas de la siguiente forma:

- Unidad de Muestreo Primaria (UMP) : Manzana/Entidad¹
- Unidad de Muestreo Secundaria (UMS) : Vivienda
- Unidad de Muestreo Terciaria (UMT) : Persona de 18 y más

En tanto, la estratificación estuvo dada por región y zona.

¹ Según definición INE, Manzana/Entidad corresponde a conglomerado de viviendas en Zonas Urbanas /Rurales

En cada UMP se escogerían 5 viviendas en forma estrictamente aleatoria (tabla de números aleatorios)². Luego, en cada vivienda se listó a todas las personas que viven permanentemente y cuya edad fuera de 18 años y más. El entrevistado se escogió de manera aleatoria, mediante la aplicación de una tabla de Kish, dentro de todas las personas listadas. En aquellos casos en que se identificara más de un hogar en la vivienda, el encuestado respondía las preguntas relativas al hogar de acuerdo a su hogar de pertenencia dentro de la vivienda.

El tamaño muestral inicial propuesto alcanzó a **3.675 casos**, para lo cual se seleccionaron **735 UMP**, con un error muestral máximo (e.m.m.) de **1,7%**, considerando varianza máxima, un nivel de confianza del 95% y un efecto del diseño estimado de 1.15 (*deff*³). Lo anterior, con el fin de obtener representatividad nacional y tamaños de muestra con errores máximos muestrales razonables para inferir en los siguientes segmentos:

- Nacional
- Urbano y Rural
- Macrozonas (Norte, Centro, Sur y RM)
- Sexo (Hombres y Mujeres)
- Tramos de Edad (18 a 29, 30 a 39, 40 a 49, 50 a 59, 60 a 65, 66 y más)

2.1.3 Marco muestral y Selección muestral

Para la selección de las UMP la institución ejecutora (STATCOM) utilizó como marco muestral la base de datos del pre-censo 2011 en el caso de zonas urbanas y la base del Censo de 2002 en el caso rural. El material cartográfico básico para la identificación de las UMP, correspondió a la cartografía INE relacionada a las bases señaladas.

Las UMP fueron escogidas en cada uno de los estratos, proporcionalmente a su tamaño en términos de viviendas particulares (*ppt*). Esto garantizó que las UMP de mayor tamaño (las que concentran más población) tuvieran mayor probabilidad de ser escogidas. La selección se realizó

² En 12 UMP solo se logró encuestar a 4 personas cada una, en 7 UMP se encuestó a 6 personas, en 4 UMP se encuestó a 9 personas y en 2 UMP a 10 personas. Esto generó un leve aumento en la muestra final ofrecida, de 3675 a 3696 casos.

³Representa el incremento de la varianza de la estimación basado en un diseño muestral diferente al muestreo aleatorio simple, el que corresponde al tipo de muestreo más básico, en el que se seleccionan directamente desde el universo los individuos que serán consultados, por lo que no existen etapas en la selección.

mediante un sistema computacional diseñado especialmente para estos efectos, lo que garantizó aleatoriedad al proceso.

El número de UMP seleccionados en cada uno de los estratos definidos en el cuadro 2 se incluye en el cuadro 3, así también, el número de UMT y UMS a escoger mediante los mecanismos ya señalados.

Cuadro 3: Distribución muestra INICIAL según macrozona y zona geográfica (incluye e.m.m.)⁴

Macro Zona	Región	Zona (U/R)		Total	Urbana		Rural		Total	
		Urbana	Rural		UMP	UMS/UMT	UMP	UMS/UMT	UMP	UMS/UMT
Norte	XV	114.063	15.546	129.609	10	50	2	10	12	60
	I	227.157	20.033	247.190	20	100	2	10	22	110
	II	418.580	13.495	432.075	36	180	1	5	37	185
	III	186.805	21.042	207.847	16	80	2	10	18	90
	IV	451.363	107.270	558.633	39	195	9	45	48	240
	Sub-total NORTE		1.397.968	177.386	1.575.354	121	605	16	80	137
Centro	V	1.269.474	114.988	1.384.462	58	290	12	60	70	350
	VI	484.836	196.374	681.210	22	110	6	30	28	140
	VII	518.832	253.697	772.529	24	120	7	35	31	155
	VIII	1.301.609	252.447	1.554.056	60	300	13	65	73	365
	Sub-total CENTRO		3.574.751	817.506	4.392.257	164	820	38	190	202
RM	RM	5.150.409	176.179	5.326.588	251	1255	9	45	260	1300
	Sub-total RM		5.150.409	176.179	5.326.588	251	1255	9	45	260
Sur	IX	496.825	234.902	731.727	36	180	17	85	53	265
	XIV	195.284	89.922	285.206	14	70	7	35	21	105
	X	448.095	194.321	642.416	33	165	14	70	47	235
	XI	65.476	12.430	77.906	5	25	1	5	6	30
	XII	111.494	9.645	121.139	8	40	1	5	9	45
	Sub-total SUR		1.317.174	541.220	1.858.394	96	480	40	200	136
Total		11.440.302	1.712.291	13.152.593	632	3160	103	515	735	3675

Fuente: Proyecciones de población 30 de junio de 2014 y elaboración por parte de STATCOM.

Las UMP fueron identificadas en un mapa, a fin de facilitar la orientación geográfica del encuestador.

⁴ Se excluyeron del marco muestral, ISLA DE PASCUA y ANTARTICA, por razones operacionales

2.1.4 Muestra final

La muestra final obtenida alcanzó a **3.696 casos**, cuya distribución según región y zona geográfica se indica en el Cuadro 4.

Cuadro 4: Distribución muestra final según macrozona y zona geográfica (incluye e.m.m.)

Macrozona	Región	Urbano		Rural		Total	
		n	e.m.m.	n	e.m.m.	n	e.m.m.
1:Norte	XV	51		10		61	
	I	100		10		110	
	II	184		5		189	
	III	80		9		89	
	IV	195		45		240	
Sub-total		610	4,3%	79	11,8%	689	4,0%
2: Centro	V	290		60		350	
	VI	110		29		139	
	VII	120		36		156	
	VIII	299		70		369	
Sub-total		819	3,7%	195	7,5%	1.014	3,3%
3: Sur	IX	180		84		264	
	XIV	70		35		105	
	X	165		70		235	
	XI	25		5		30	
	XII	40		5		45	
Sub-total		480	4,8%	199	7,4%	679	4,0%
4: RM		1.269	3,0%	45	15,7%	1.314	2,9%
Total		3.178	1,9%	518	4,6%	3.696	1,7%

Fuente: STATCOM.

Por otra parte, dado lo lento y costoso que resultaría estratificar por sexo y edad y considerando que el tamaño de muestra total de n=3.696 casos es lo suficientemente alto para obtener sub-muestras razonables, estas variables no fueron controladas en el diseño muestral.

En el cuadro siguiente se indica la distribución final de los tamaños de la muestra no autoponderada según ambas variables e incluyendo los márgenes de error respectivos para cada segmento.

Cuadro 5: Tamaño de muestra final según Sexo y Edad (incluye error muestral máximo)

Tramos de edad	Hombres		Mujeres		Total	
	n	e.m.m.	n	e.m.m.	n	e.m.m.
18-29	275	6,3%	395	5,3%	670	4,1%
30-39	208	7,3%	330	5,8%	538	4,5%
40-49	248	6,7%	413	5,2%	661	4,1%
50-59	278	6,3%	452	4,9%	730	3,9%
60-65	135	9,0%	232	6,9%	367	5,5%
66 y más	279	6,3%	451	4,9%	730	3,9%
Total muestra	1.423	2,8%	2.273	2,2%	3.696	1,7%

Fuente: Elaborado por STATCOM a partir de Encuesta de opinión y percepción del Sistema de Pensiones en Chile.

De esta manera, para cada una de las variables previamente señaladas, los errores muestrales máximos obtenidos en cada segmento, son los que se indican en los cuadros siguientes.

Cuadro 6: Tamaños muestrales y error muestral máximo por macrozona

Macrozonas	n	Error muestral máximo
Norte (I a IV y XV)	689	4,0%
Centro (V, VI, VII, VIII)	1.014	3,3%
Sur (IX a XII y XIV)	679	4,0%
RM	1.314	2,9%
Total Nacional	3.696	1,7%

Fuente: Elaborado por STATCOM a partir de Encuesta de opinión y percepción del Sistema de Pensiones en Chile.

Cuadro 7: Tamaños muestrales y error muestral máximo por zona geográfica

Zona	n	Error muestral máximo
Urbana	3178	1,9%
Rural	518	4,6%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaborado por STATCOM a partir de Encuesta de opinión y percepción del Sistema de Pensiones en Chile.

Cuadro 8: Tamaños muestrales y error muestral máximo por sexo

Sexo	n	Error
Hombres	1.423	2,8%
Mujeres	2.273	2,2%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaborado por STATCOM a partir de Encuesta de opinión y percepción del Sistema de Pensiones en Chile.

Cuadro 9: Tamaños muestrales y error muestral máximo por tramos de edad

Tramos de edad	n	error
18-29	670	4,1%
30-39	538	4,5%
40-49	661	4,1%
50-59	730	3,9%
60-65	367	5,5%
66 y más	730	3,9%
Total	3.696	1,7%

Fuente: Elaborado por STATCOM.

2.1.5 Factores de ponderación o post-estratificación

Al requerir tamaños de muestra mínimo por macrozona que aseguraran cierta precisión en las estimaciones y dado que no se estratificó por sexo y edad, con el objeto de mantener la naturaleza probabilística del diseño, fue necesario aplicar una post-estratificación para corregir las distribuciones muestrales.

Esta post-estratificación dio origen a dos tipos de factores de corrección, uno de ponderación o post-estratificación y otro de expansión.

Los ponderadores y/o factores de expansión fueron creados considerando la distribución poblacional de la población encuestada usando las proyecciones de población del INE al 30 de Junio de 2014.

La creación de dichos factores consideró los siguientes pasos:

- Se definieron los estratos como el cruce de las siguientes variables:
 - o Región
 - o Sexo
 - o Zona urbano/rural
 - o Tramos de edad
 - 18-29
 - 30-39
 - 40-49
 - 50-59
 - 60-65
 - 66 y más

- En cada estrato se identificó el tamaño poblacional según la proyección de población INE al 30 de Junio 2014, para el universo objetivo, esto es la población de 18 años y más.
- Se calculó el peso de cada estrato en la población general.
- En el caso del factor de ponderación:
 - o Para cada estrato se calculó el n esperado, el que se obtiene al multiplicar el peso poblacional del estrato por el n total de la muestra obteniéndose el factor como la razón entre el n esperado y el n observado en cada estrato
- En el caso del factor de expansión, este se calculó dividiendo el tamaño poblacional del estrato (N_i) por el tamaño muestral observado del estrato (n_i).

Es importante señalar que en aquellos estratos en los que no se obtuvo representación en la muestra, para el cálculo de los factores, se procedió a colapsar las categorías de la variable que presentaba el problema: de esta forma toda la población queda representada en la muestra final.

2.2 Diseño del Instrumento y ajuste de cuestionario

En primera instancia, de acuerdo a lo planificado para el desarrollo del estudio, el cuestionario fue elaborado en estrecha colaboración con la totalidad de la Comisión de Pensiones, entregando ésta el primer borrador de cuestionario. Luego, en conjunto con STATCOM, la Subsecretaría de Previsión Social y la secretaría técnica de la Comisión de Pensiones, se hicieron modificaciones al mismo.

Los cambios realizados al instrumento obedecieron a optimizaciones de forma, como mejorar el fraseo de preguntas, incorporar opciones de respuesta, y redefinir el sujeto del que se obtiene información. Posterior a la aplicación del pre-test fue necesario realizar nuevos ajustes al instrumento. El proceso de validación del cuestionario junto con la contraparte se extendió desde mediados de septiembre hasta fines del mismo mes, obteniéndose una versión validada del instrumento el día Martes 30 de Septiembre.

El cuestionario definitivo estuvo compuesto por 10 módulos, 102 preguntas cerradas, 9 preguntas abiertas y 12 preguntas compuestas. La estructura final del cuestionario, con el cual se realizó el levantamiento fue la siguiente:

- Módulo I: Composición y características de los integrantes del hogar del encuestado.
- Módulo II: Situación laboral. Todos los integrantes del hogar del encuestado mayores de 15 años.
- Módulo III: Preguntas dirigidas al encuestado: Ingresos
- Módulo IV: Preguntas dirigidas al encuestado: ingresos-gastos del hogar
- Módulo V: Preguntas dirigidas al encuestado: Situación laboral
- Módulo VI: Preguntas dirigidas al encuestado: Salud
- Módulo VII: Preguntas dirigidas al encuestado: Asociatividad
- Módulo VIII: Preguntas dirigidas al encuestado: Situación Previsional
 - o Sección de preguntas dirigidas a NO pensionado
 - o Sección de preguntas dirigidas a Pensionado
 - o Sección de preguntas dirigidas a Afiliado AFP
- Módulo IX: Preguntas dirigidas al encuestado: Conocimientos aspectos de previsión social.
- Módulo X: Preguntas de opinión dirigidas al encuestado.

Del total de encuestas realizadas, 2.571, es decir, el 70% correspondieron a viviendas originales, en tanto que 1.125 (30%), correspondieron a reemplazos.

La fecha del trabajo terreno consistió en el periodo abarcado entre el 1 de octubre al 6 de Noviembre del año 2014.

2.3. Validación

Con el fin de validar los datos digitados se elaboró una malla de validación que contempló validaciones de rango, es decir, que los rangos de las respuestas fueran adecuados y pertinentes, así como validaciones de consistencia (para que los saltos de preguntas fueran correctos caso a caso, y que existiera una consistencia interna en la información a entregar). Posterior a la validación se realizó la ponderación de la base de datos por las siguientes variables: sexo, tramos de edad, macro-zonas, zona (urbana/rural). Este proceso fue realizado cabalmente por STATCOM.

III. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Por medio de un proceso abierto de licitación en el Portal de Mercado Público, la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones, con el apoyo administrativo de la Subsecretaría de Previsión Social, solicitó la realización de la encuesta, la cual fue finalmente adjudicada a la empresa STATCOM.

El equipo de la Secretaría Técnica de la Comisión, en conjunto con el área de estudios de la Subsecretaría de Previsión Social se constituyó como contraparte técnica de la encuesta y de STATCOM. El diseño del cuestionario se trabajó en conjunto con los comisionados. Luego de realizado el pre-test, este cuestionario fue ajustado y el trabajo de terreno fue llevado a cabo entre el 1 de Octubre al 6 de Noviembre 2014, tal como se mencionara anteriormente.

IV. PRINCIPALES RESULTADOS

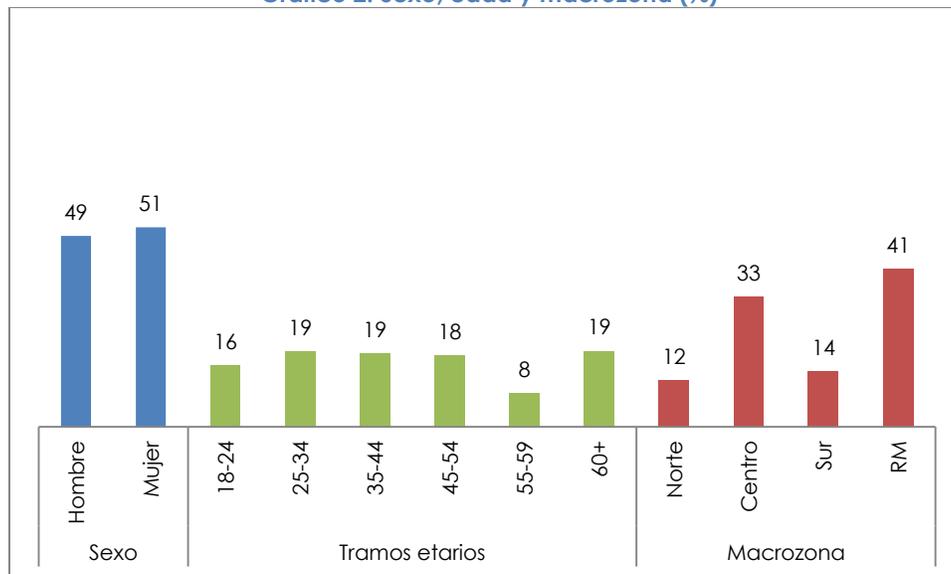
Los resultados que se presentan en adelante se basan en la muestra ponderada y están ordenados en siete secciones principales:

- Características socio-demográficas del encuestado y su hogar;
- Caracterización de los encuestados en torno al Sistema de Pensiones;
- Financiamiento de la vejez;
- Conocimiento del Sistema de AFP y Reforma de 2008;
- Satisfacción con los montos de pensión;
- Opinión sobre el Sistema de Pensiones; y
- Confianza en las instituciones y principales problemas del Sistema de Pensiones.

4.1 Características socio-demográficas del encuestado y su hogar

La muestra se caracterizó de acuerdo a sexo, tramos etarios y macrozona (ver Gráfico 2).

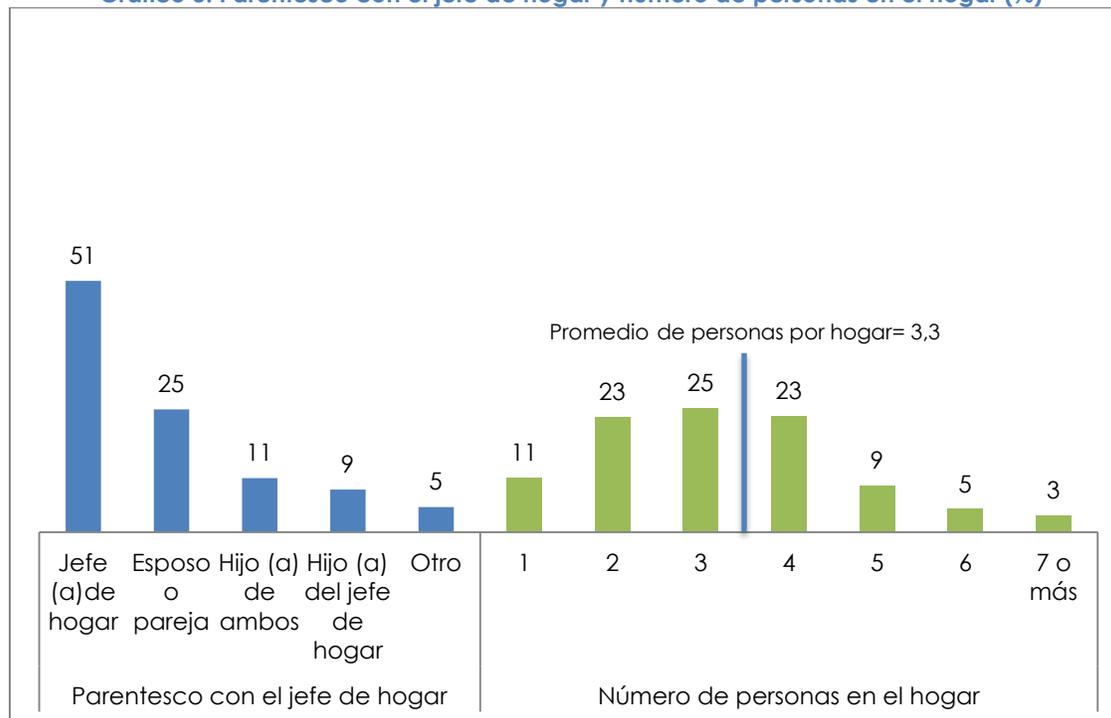
Gráfico 2: Sexo, edad y macrozona (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

Se observó que en los hogares, 51% de los encuestados correspondían a jefes de hogar, 25% a cónyuges del jefe de hogar, un 11% a hijos de ambos y un 9% a hijos solo del jefe de hogar. Solo un 5% de los encuestados correspondían a algún integrante que no era parte de este núcleo. El promedio de miembros por hogar es de 3,3 integrantes (ver Gráfico 3).

Gráfico 3. Parentesco con el jefe de hogar y número de personas en el hogar (%)

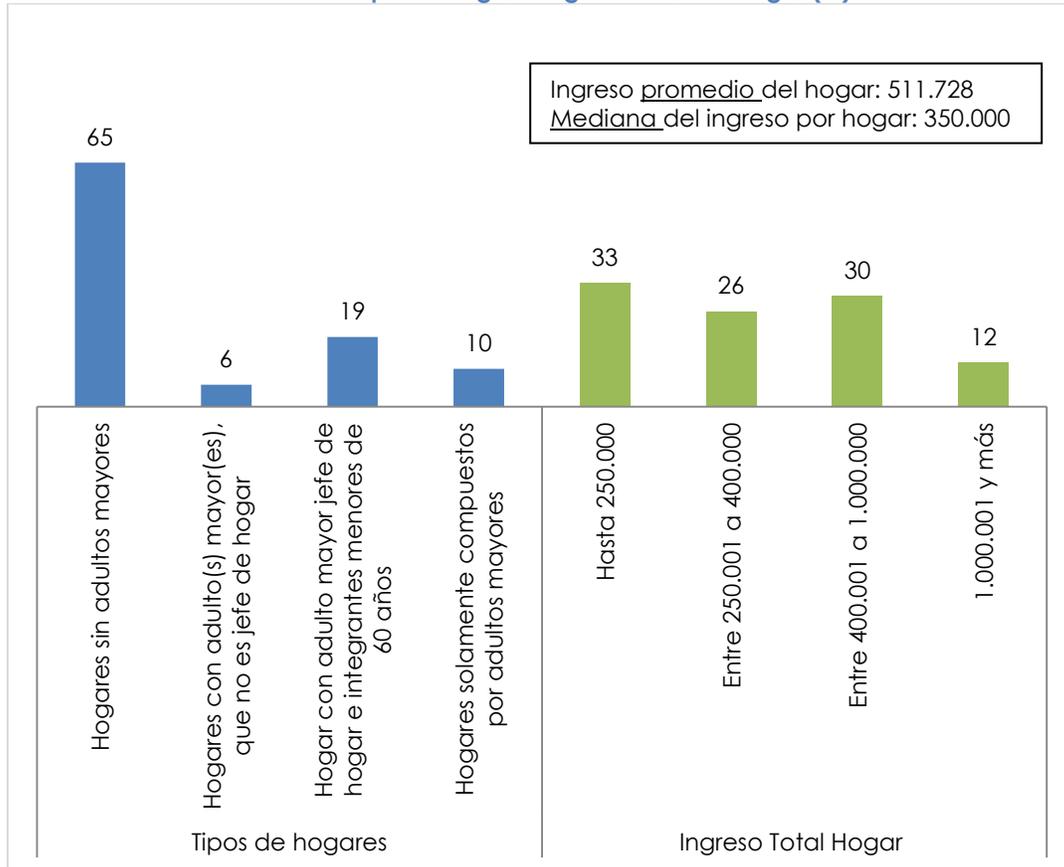


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

A nivel de hogar, la muestra se compuso principalmente por hogares en los que ningún integrante es adulto mayor⁵ (65%), le sigue un 19% de hogares en los que el jefe de hogar es un adulto mayor y además están integrados por personas que no son adultas mayores. En tercer lugar, un 10% de la muestra son hogares solamente integrados por adultos mayores, y en última instancia, hay 6% de hogares que tienen al menos un integrante adulto mayor, pero este no es el jefe de hogar. El ingreso promedio de los hogares es de \$511.728 y la mediana es de \$350.000. La distribución del ingreso del hogar y los tipos de hogares se pueden ver en el Gráfico 4.

⁵ Adulto mayor se entiende como personas que son mayores a, o tienen 60 años de edad

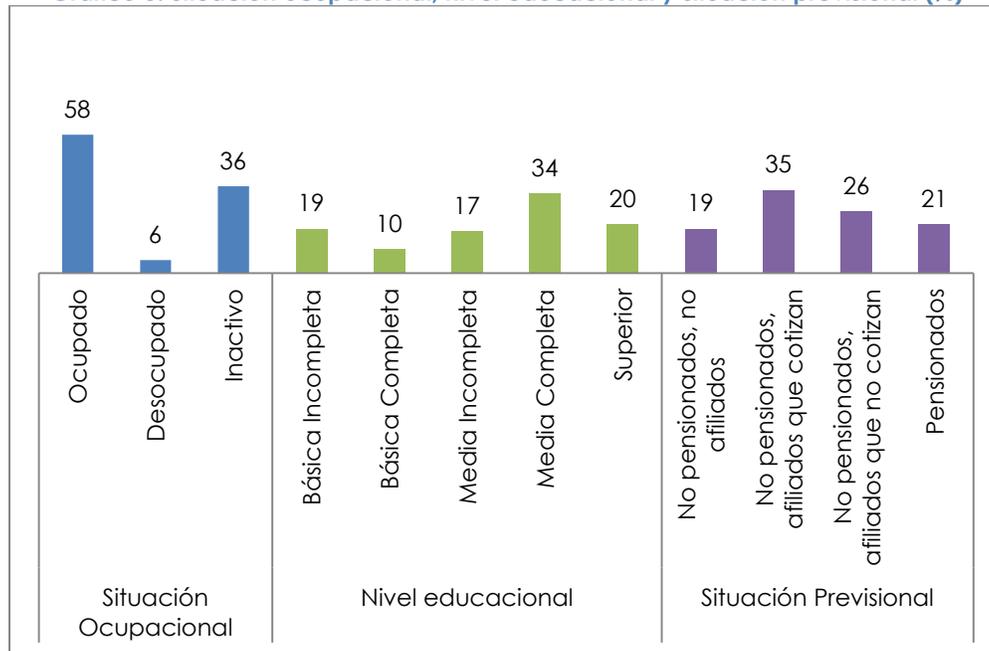
Gráfico 4. Tipo de hogar e ingreso total del hogar (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

Respecto del nivel educacional, situación ocupacional y previsional de los encuestados, es relevante destacar que la gran mayoría de éstos se encontraba ocupado al momento de realizar la encuesta, la mayor proporción había completado la educación media (34%) y correspondían a afiliados cotizantes que aún no estaban pensionado (35%) (ver Gráfico 5).

Gráfico 5: Situación ocupacional, nivel educacional y situación previsional (%)

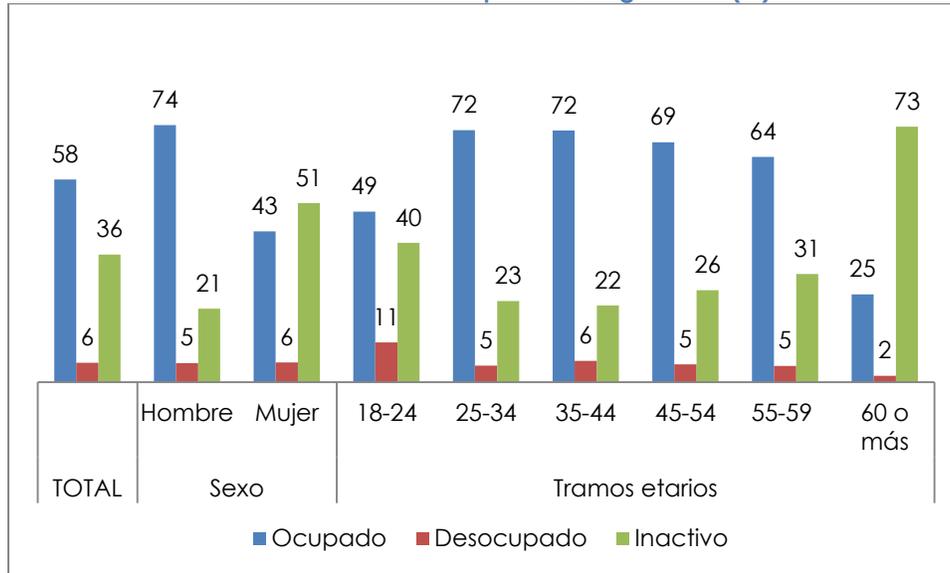


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Total muestra 3.696

Los encuestados hombres se encuentran en una mayor proporción ocupados que las mujeres (74% y 43% respectivamente), mientras que la situación ocupacional que más caracteriza a las mujeres encuestadas es la inactividad⁶. Así también se puede observar que a mayor edad, aumenta la proporción de inactivos y disminuye la de ocupados (ver Gráfico 6).

⁶ En el caso de los inactivos las principales razones de su inactividad radican en que se encuentra en calidad de pensionado o jubilado (30%) correspondiente a un 44%, seguido por un 21% que menciona que es porque se ha dedicado a los quehaceres del hogar.

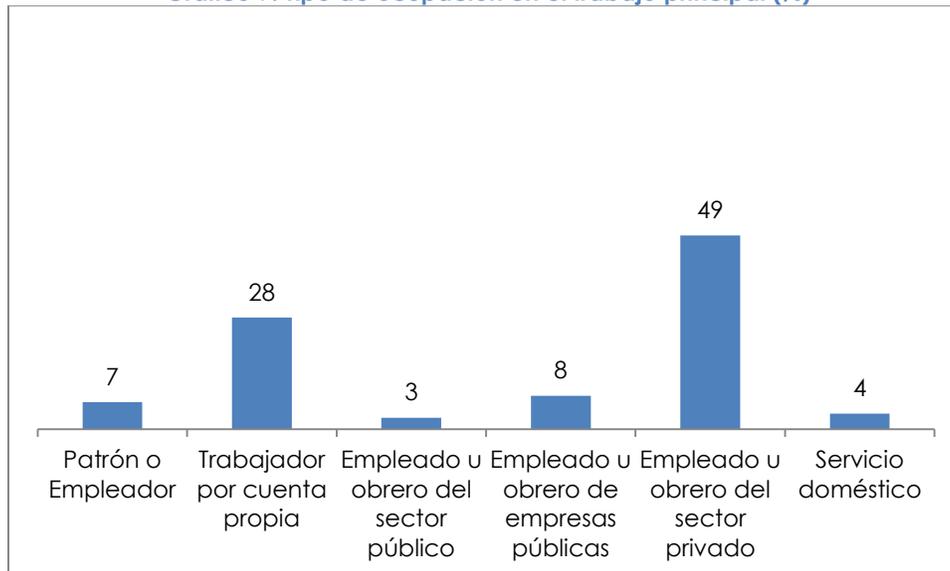
Gráfico 6: Situación ocupacional según sexo (%)



Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile.
Total muestra 3.696

La principal ocupación de los encuestados es la de empleado u obrero del sector privado, seguido por trabajador por cuenta propia (ver Gráfico 7).

Gráfico 7. Tipo de ocupación en el trabajo principal (%)



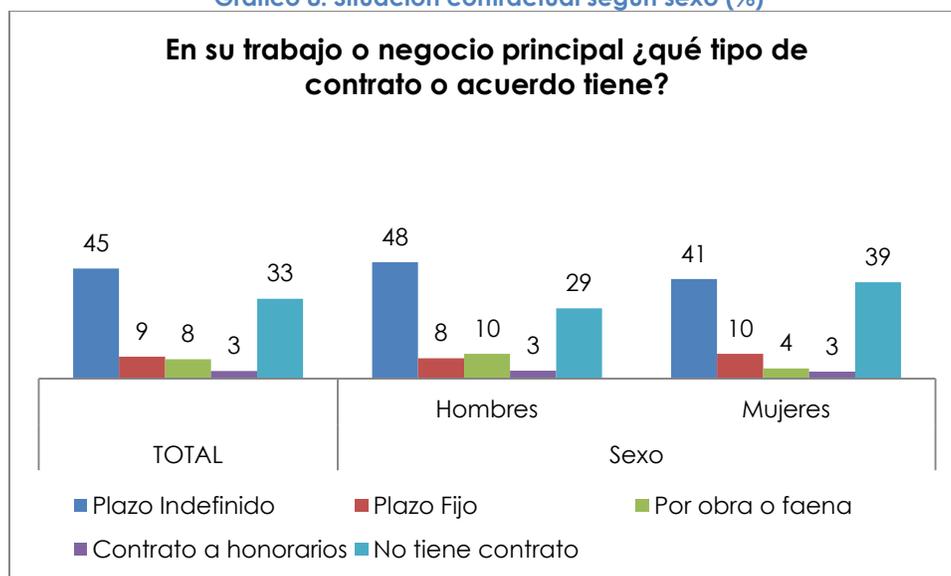
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra ocupados que responden la pregunta 1.805

Nota: Se excluyen FFAA y del orden, familiar no remunerado y "no sabe/no responde"

El tipo de ocupación se diferencia por sexo y edad. Mientras la mayoría de los hombres trabajan como empleado u obrero del sector privado, solo 36% de las mujeres que trabajan se desempeñan en tal ocupación. Una gran proporción de ellas se desempeña como trabajador por cuenta propia (30%), mientras que la proporción de hombres dedicados a esa ocupación es menor a la de las mujeres (25%). También, son más mujeres que hombres quienes trabajan en el servicio doméstico con un 11% y 3% respectivamente.

En cuanto a la situación contractual de los ocupados, la mayor proporción de ellos tiene un contrato con plazo indefinido (45%), seguido por un 33% de los ocupados que declara no tener contrato. Esta situación se diferencia por sexo ya que, son más hombres que mujeres quienes tienen contrato indefinido (48% y 41%) (ver Gráfico 8).

Gráfico 8: Situación contractual según sexo (%)



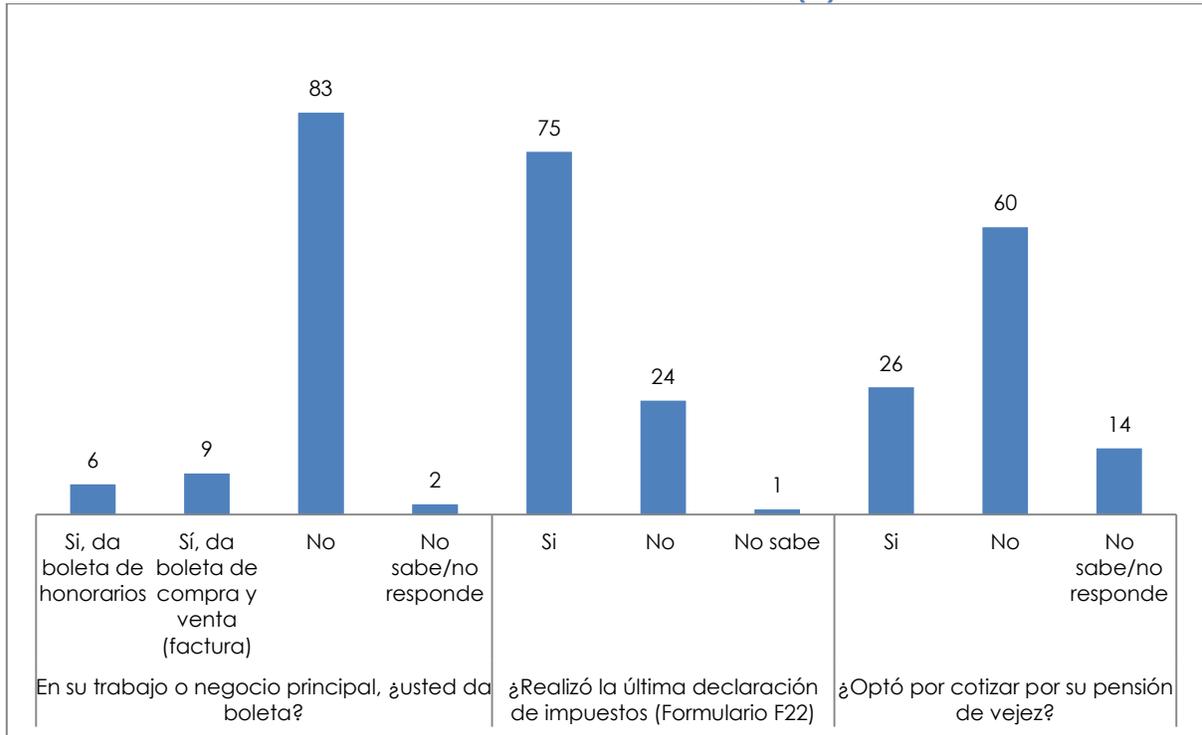
Fuente: Elaboración propia a partir de Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra ocupados que responden pregunta 1.783

Nota: Gráfico excluye la categoría "no sabe/no responde"

Respecto del uso de boletas en los ocupados, 15% da boleta en su trabajo principal y 83% no lo hace. De aquellos que dieron boleta de honorarios, 75% realizó la última declaración de impuestos (Formulario F22) y de estos últimos, 26% optó por cotizar por su pensión de vejez, mientras que un 60% no lo hizo (ver Gráfico 9).

Gráfico 9. Uso de boleta de honorarios(%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile

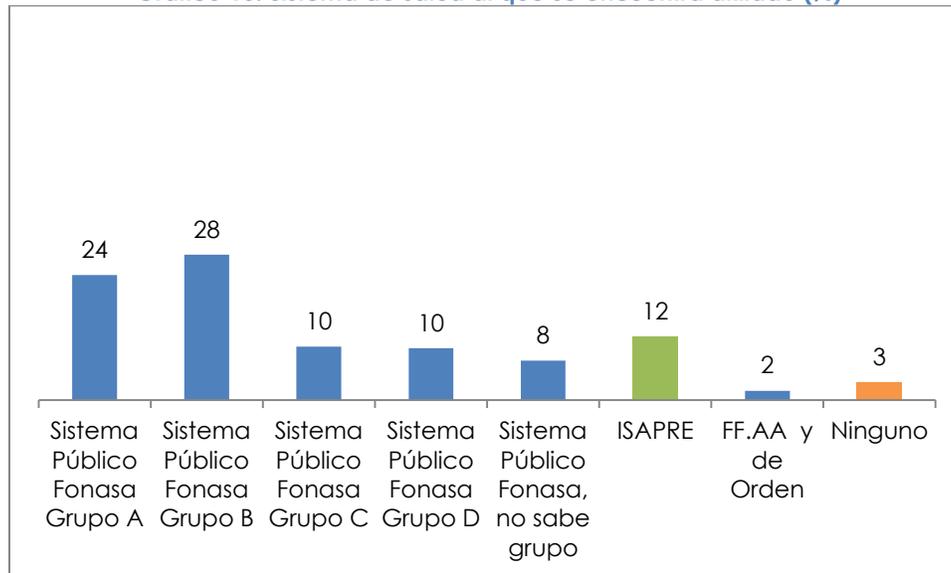
Submuestra: En su trabajo o negocio principal, ¿usted da boleta? N= 1.783.

Sub muestra: ¿Realizó la última declaración de impuestos? N=112.

Sub muestra: ¿Optó por cotizar por su pensión de vejez? N=89.

En cuanto al sistema de salud al que pertenece el afiliado, 28% pertenece al Sistema Público FONASA Grupo B, seguido por el Grupo A (ver Gráfico 10).

Gráfico 10. Sistema de salud al que se encuentra afiliado (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696.

Nota: Gráfico excluye categorías "no sabe/no responde" y "otro"

4.2 Caracterización de encuestados en torno al Sistema de Pensiones

Un 99% de los encuestados afiliados al sistema y que no están pensionados, se encuentran afiliados al sistema de AFP.

Gráfico 11: Sistema de pensiones al cual se encuentra afiliado



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

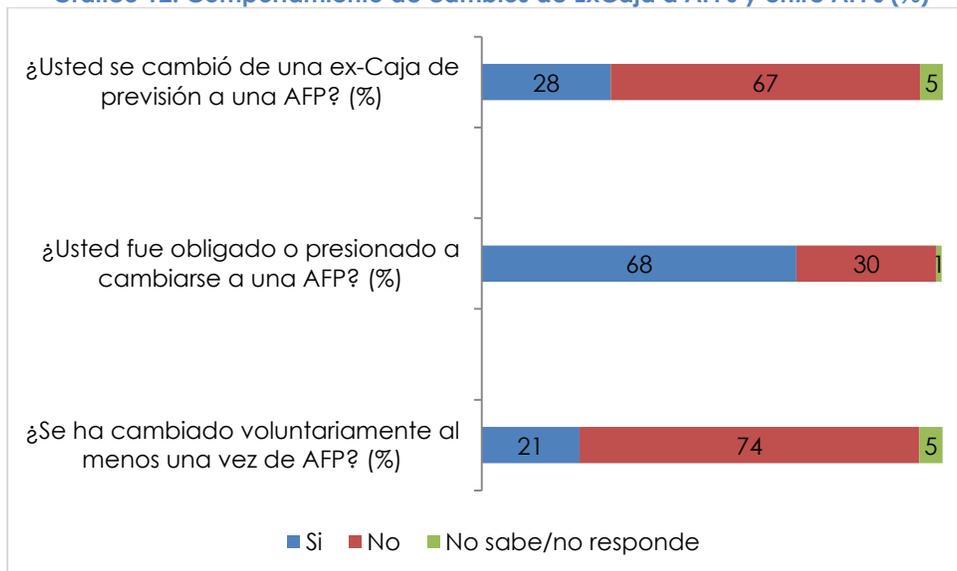
Muestra afiliados al Sistema de Pensiones (AFP o IPS), no pensionados 1.935

Nota: Se excluye DIPRECA (3 casos), Otro Sistema y NS/NR.

De aquellos que se encuentran afiliados al Sistema de Pensiones y ocupados al momento de ser encuestados, 73% cotiza y un 27% no lo hace.

Del total de afiliados mayores de 50 años, un 28% se cambió de una ex-Caja de Previsión Social a una AFP. De aquellos que dicen haberse cambiado, 68% fue obligado o presionado. Respecto del cambio voluntario entre AFPs, 21% de los afiliados no pensionados dice haberse cambiado al menos una vez (ver Gráfico 12).

Gráfico 12: Comportamiento de cambios de ExCaja a AFPs y entre AFPs (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile

Nota: Preguntas tienen muestras distintas

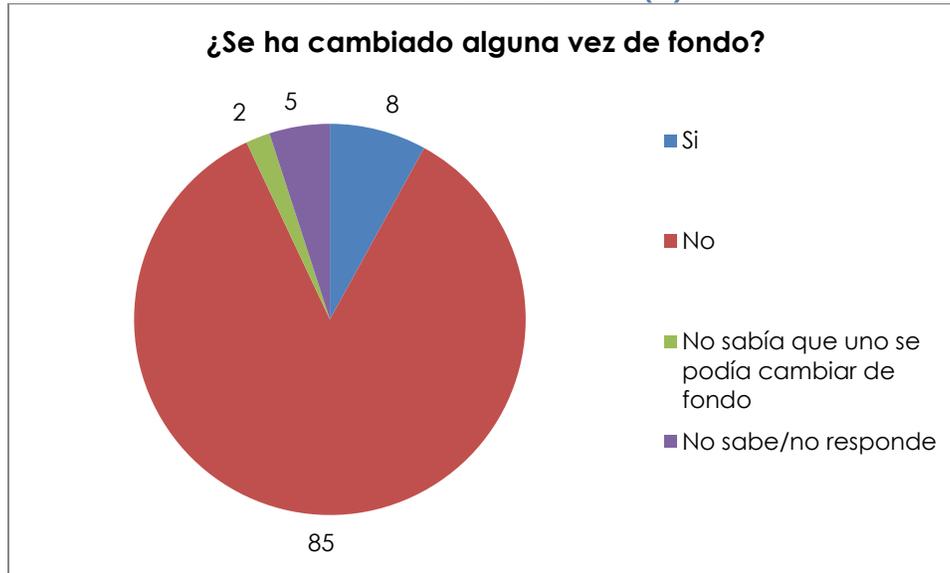
Submuestra: ¿Usted se cambió de una ex-Caja de previsión a una AFP? muestra Afiliados AFP mayores de 50 años N= 572.

Submuestra: ¿Usted fue obligado o presionado a cambiarse a una AFP? muestra Afiliados AFP mayores de 50 años y que dijeron haberse cambiado N=153

Submuestra: ¿Se ha cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP? muestra Afiliados AFP N= 1.904

De los afiliados no pensionados, un 85% no se ha cambiado nunca de fondo y sólo un 8% sí lo ha hecho, un 2% declara no saber que uno se podía cambiar y un 5% no sabe o no responde a esta interrogante (ver Gráfico 13).

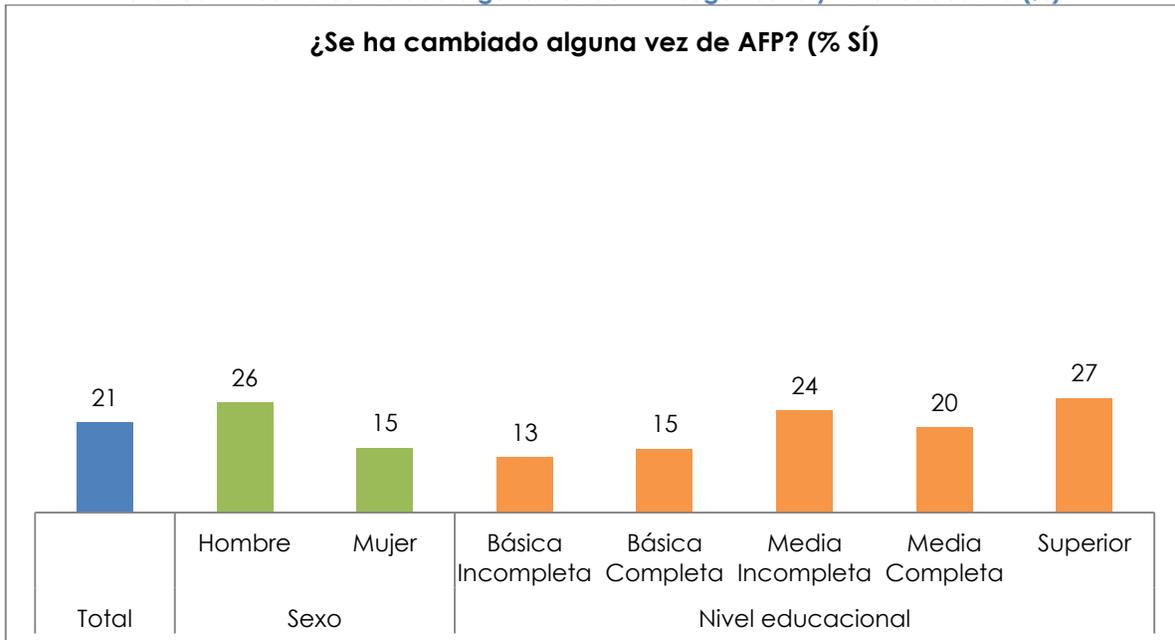
Gráfico 13. Cambio de Fondo (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra no pensionados afiliados AFP 1.904

La proporción de hombres que se ha cambiado alguna vez de AFP es mayor a la de las mujeres que lo han hecho. A medida que el nivel educacional de las personas es mayor también lo es quienes se han cambiado (ver Gráfico 14).

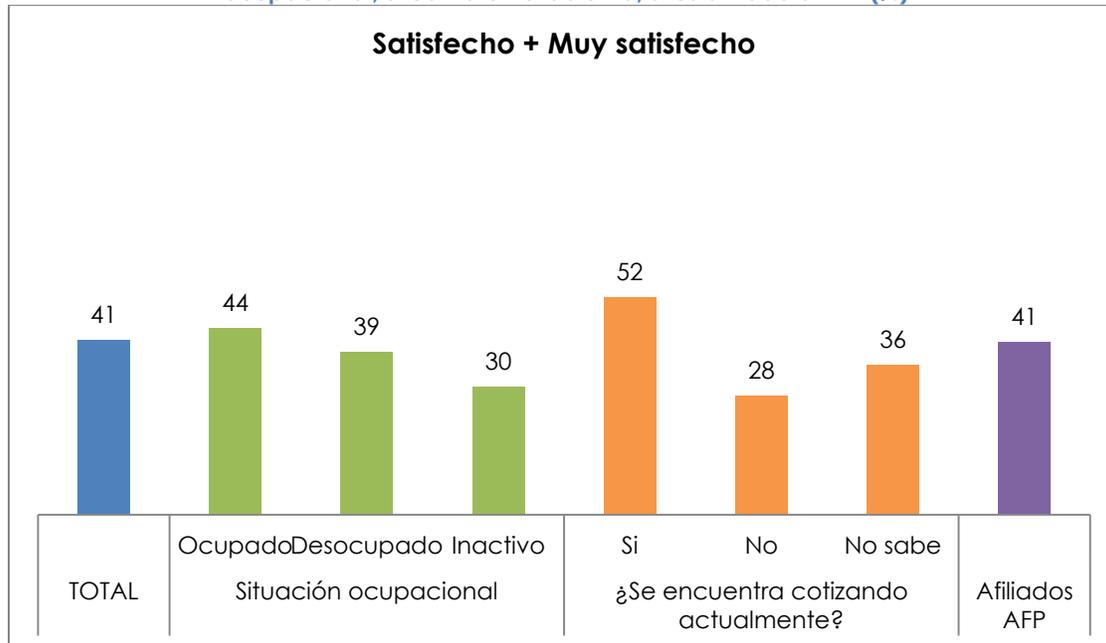
Gráfico 14. Se ha cambiado alguna vez de AFP según sexo y nivel educativo (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra no pensionados afiliados AFP: 1.904

41% de las personas dicen estar satisfechas con el servicio que entrega su institución previsional. En general, la evaluación es más positiva en los ocupados, en comparación a otras categorías ocupacionales y es mejor en los que se encuentran cotizando al momento de realizar la encuesta (ver Gráfico 15).

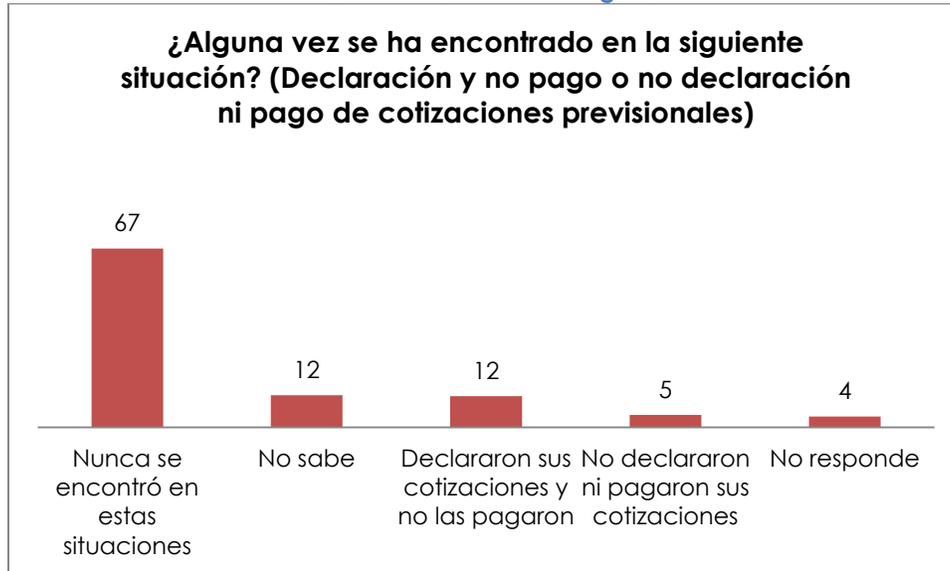
Gráfico 15: Satisfacción con el servicio prestado por su institución previsional según situación ocupacional, si cotiza en el sistema, si es afiliado a AFP (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados Afiliados: 1.952

Por otro lado, sobre el no pago o no declaración ni pago de cotizaciones previsionales, un 67% de los afiliados no pensionados indica que nunca se encontró en esa situación. Un 12% señaló haber declarado y no pagado sus cotizaciones y un 5% no haber ni declarado ni pagado sus cotizaciones (Gráfico 16).

Gráfico 16. Situaciones irregulares

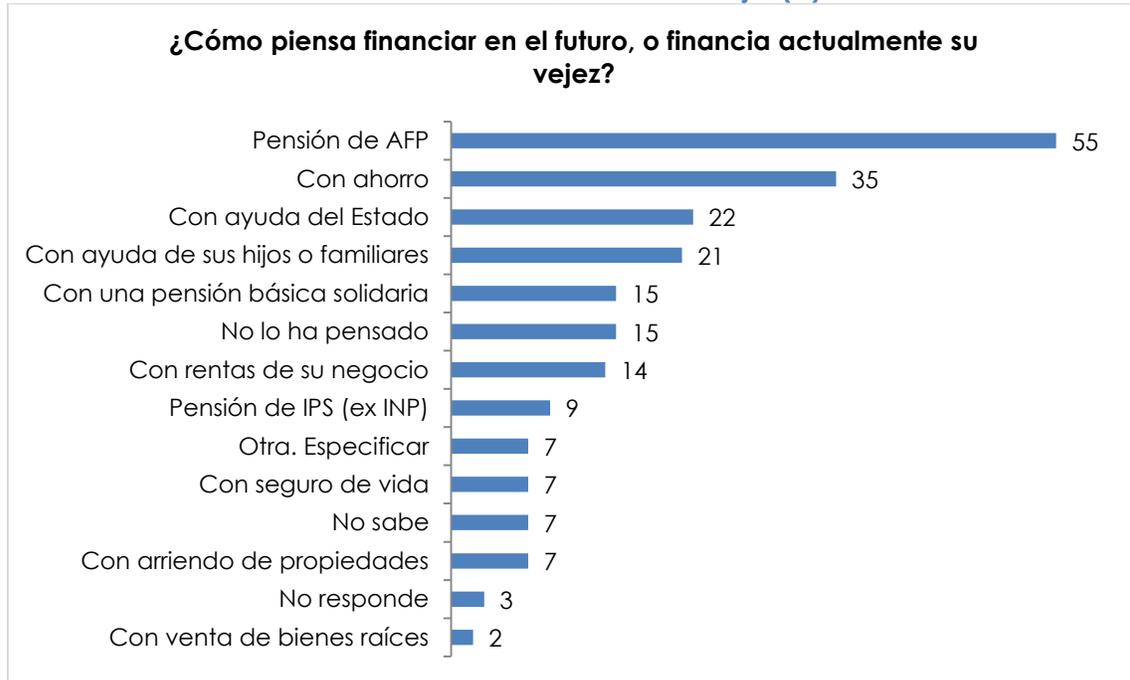


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile
Muestra No Pensionados Afiliados: 1.952

4.3 Financiamiento de la vejez

En la encuesta se indagó en la forma en que las personas creen que financiarán su vejez o la manera en que lo hacen –si se trata de personas mayores- y las razones por las que dejaron de trabajar o creen dejarán de hacerlo. Destaca que la mayoría de los encuestados cree que financiará su vejez o financia actualmente la misma a través de la pensión de AFP, con ahorro y con la ayuda del Estado (ver Gráfico 17).

Gráfico 17: Financiamiento de la vejez (%)



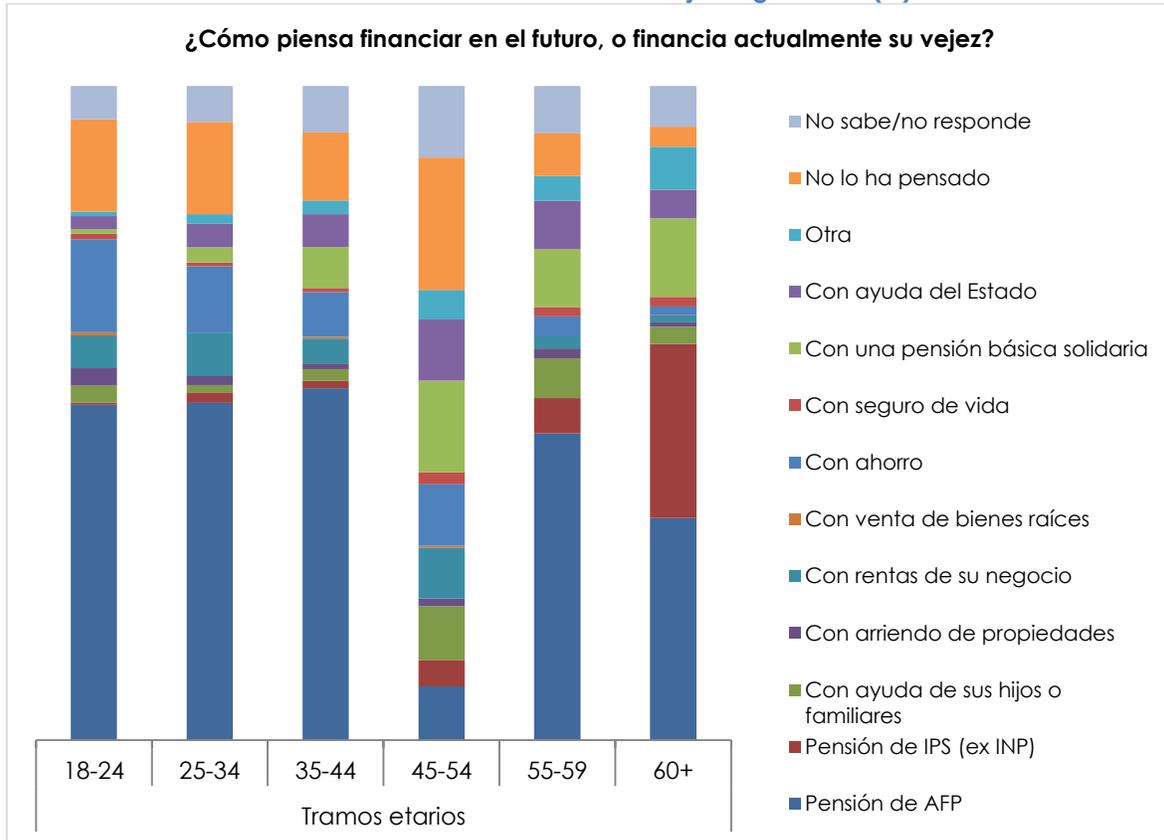
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile

Total muestra 3.696

Nota: Indicador no suma 100%, porque es preguntas de respuesta múltiple

La manera en la que las personas piensan financiar su vejez cambia con la edad. Mientras los más jóvenes creen que lo harán principalmente a través de la pensión de AFP, ahorros y dice no haberlo pensado, el tramo entre 55 y 59 años indica que creen financiarán su vejez con la pensión de AFP, con la pensión básica solidaria y con ayuda del Estado, y el tramo de 60 años y más menciona que lo hará también con la pensión de AFP, y además con la pensión de IPS y con la pensión básica solidaria. La proporción de gente que piensa financiar su vejez con una pensión básica aumenta con la edad, así también lo hace la proporción que menciona la pensión de IPS (ver Gráfico 18).

Gráfico 18. Financiamiento de la vejez según edad (%)



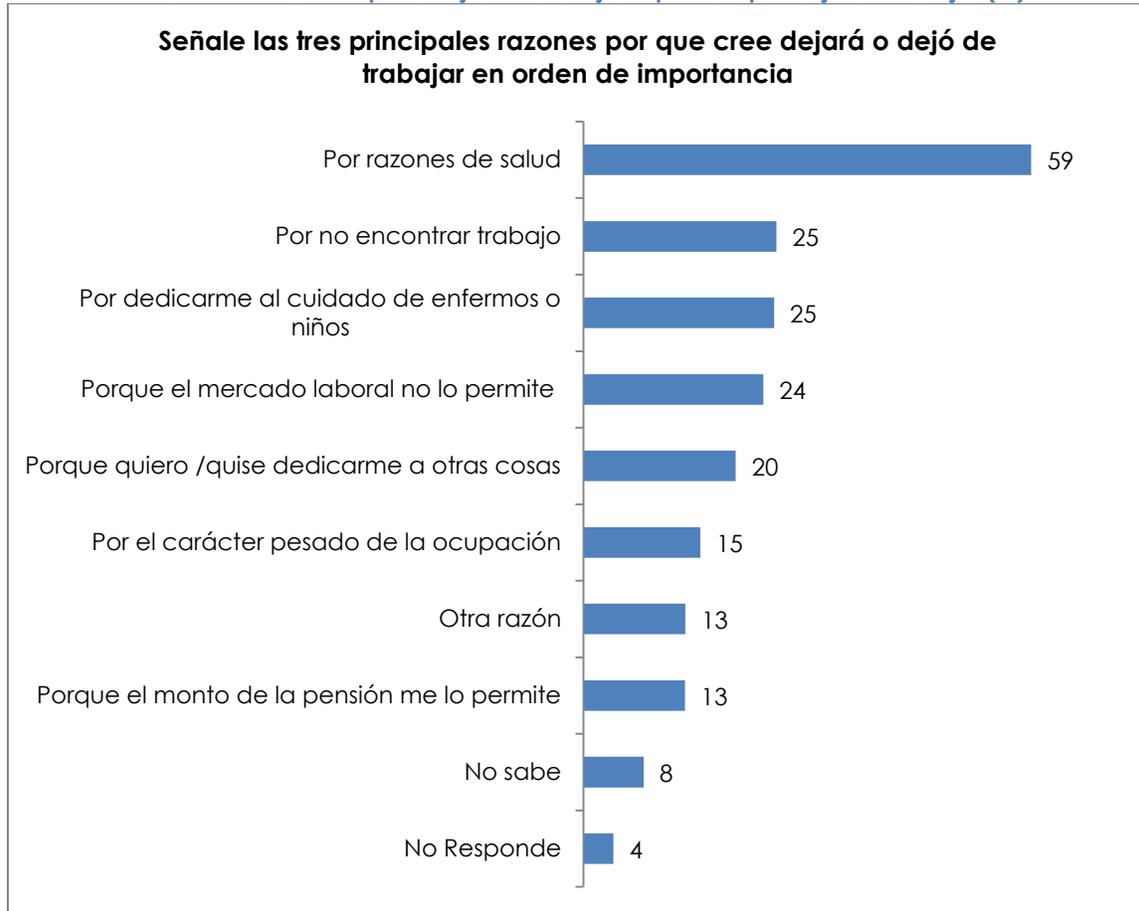
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile

Total muestra 3.696.

Nota: porcentajes corresponden a la primera opción de respuesta

Aun cuando la mayoría de las personas piensan que financiarán o financian actualmente su vejez a través de la pensión de AFP, también consideran que las razones por las que dejarán de trabajar o dejaron de trabajar son principalmente razones de salud, no encontrar trabajo y porque el mercado laboral no permite la inserción por más tiempo. Todas estas razones se relacionan con causas externas a la propia voluntad (ver Gráfico 19).

Gráfico 19: Razones para dejar de trabajar o por las que dejó de trabajar (%)

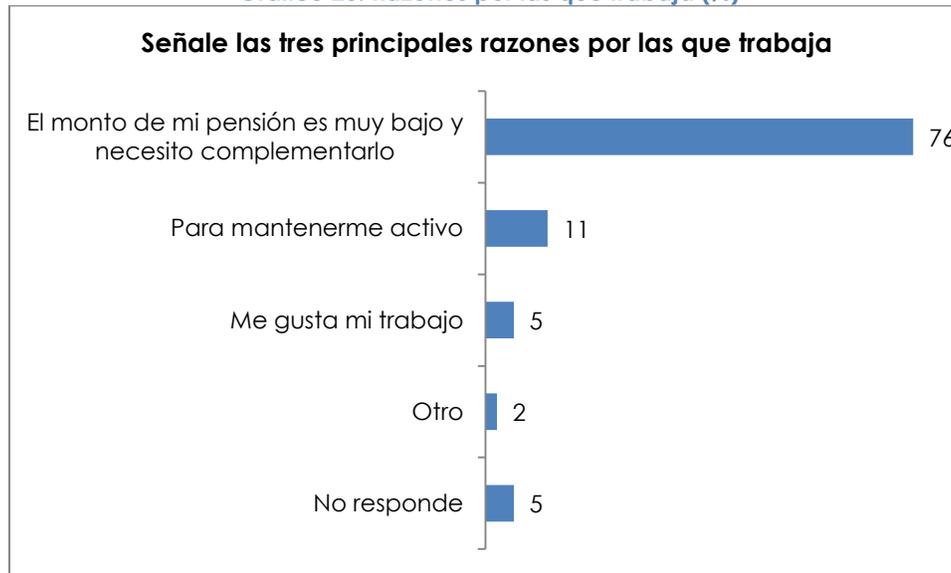


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. Total muestra: 3.696

Nota: Indicador no suma 100%, es pregunta de respuesta múltiple

Por otro lado, los pensionados que siguen trabajando, dicen que lo hacen en primer lugar porque su pensión es muy baja y necesita complementarlo con otro ingreso (76%) (Ver Gráfico 20).

Gráfico 20. Razones por las que trabaja (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile.

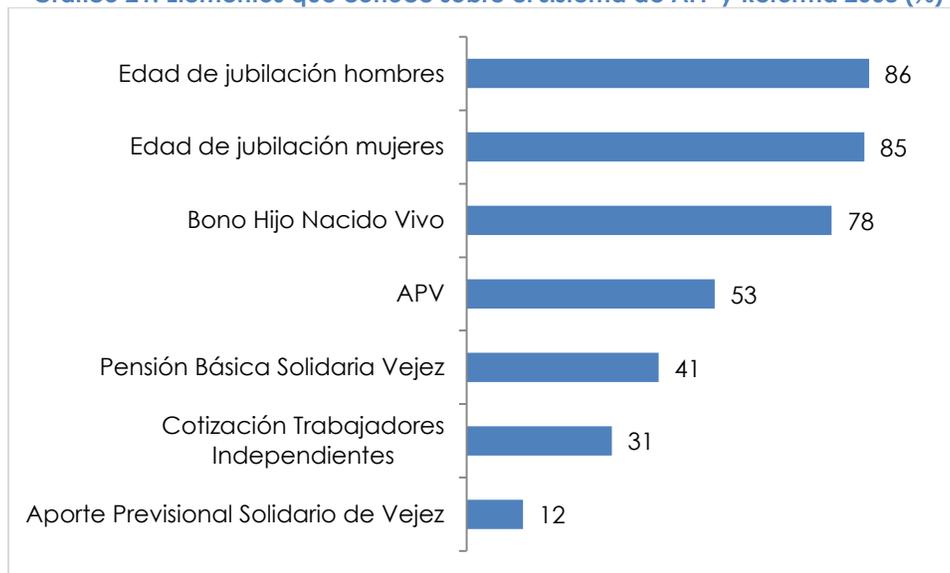
Muestra pensionados que trabajan N=121 (1% del total de los pensionados)

Nota: Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple

4.4 Conocimiento del Sistema de AFP y de la Reforma Previsional 2008

A los encuestados se les preguntó si conocían ciertos elementos del sistema de AFP y de la reforma previsional del 2008. En el Gráfico 21 se observa qué elementos dicen conocer las personas, desde aquellos que más conocen a los que menos conocen.

Gráfico 21. Elementos que conoce sobre el sistema de AFP y Reforma 2008 (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696

Nota: respuestas corresponden a las preguntas:

¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres?

¿Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de vejez?

¿Conoce los requisitos para acceder a una PBS?

¿Conoce o ha escuchado hablar del Aporte Previsional Solidario de Vejez?

¿Conoce o ha escuchado hablar del bono por cada hijo nacido vivo?

Sabe Ud. si la reforma previsional del año 2008 obliga a cotizar a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios?

Las mujeres conocen en una mayor proporción que los hombres el bono por hijo y la Pensión Básica Solidaria, mientras que los hombres conocen en una mayor proporción la cotización obligatoria de los independientes (ver Tabla 1).

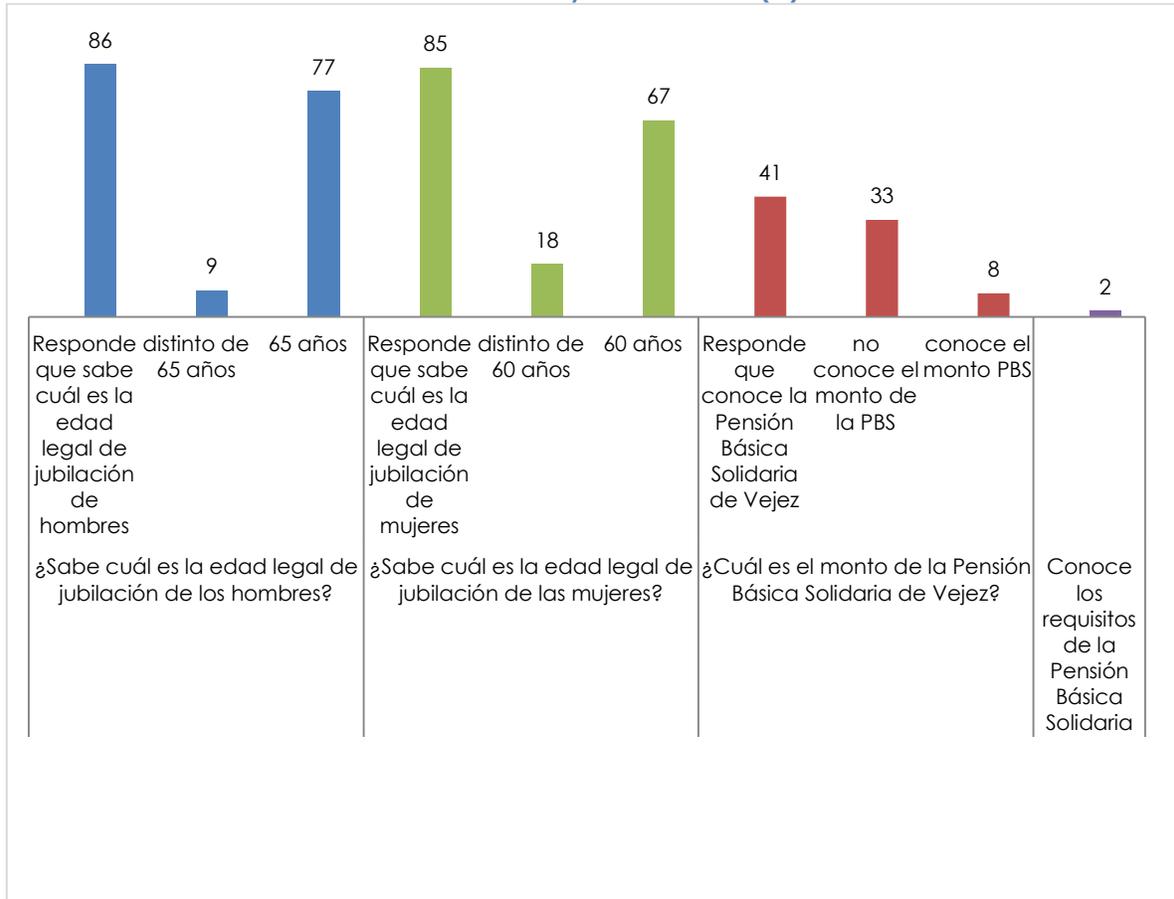
Tabla 1: Conocimiento, según sexo, tramos de edad y nivel educacional (% sí)

	Sexo		Edad por tramos en años					Nivel educacional					
	Hombre	Mujer	18-24	25-34	35-44	45-54	55-59	60 más	Básica Incompleta	Básica Completa	Media Incompleta	Media Completa	Superior
Edad jubil. Hombre	88	83	78	85	87	87	90	88	81	82	82	87	91
Edad jubil. Mujer	84	85	77	83	88	85	88	87	81	81	81	86	91
Bono Hijo Nacido Vivo	72	85	72	79	81	79	81	80	72	77	79	79	81
APV	57	49	38	59	63	61	57	41	30	43	50	53	69
Pensión Básica Solidar. Vejez	34	48	20	33	41	46	51	58	46	44	43	38	39
Cotizac. Indep.	35	28	27	35	38	34	30	24	14	20	25	30	47
Aporte Previs. Vejez	12	13	7	12	12	12	11	18	15	11	12	11	12

Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Total muestra 3.696

Al contrastar la percepción de conocimiento, con el conocimiento sobre algunos elementos del Sistema de Pensiones, en todos los casos disminuye la proporción de personas que realmente conoce los elementos de aquellos que dicen conocerlos (ver Gráfico 22).

Gráfico 22. Comparación percepción de conocimiento con conocimiento real de elementos del Sistema de AFP y Reforma 2008 (%)



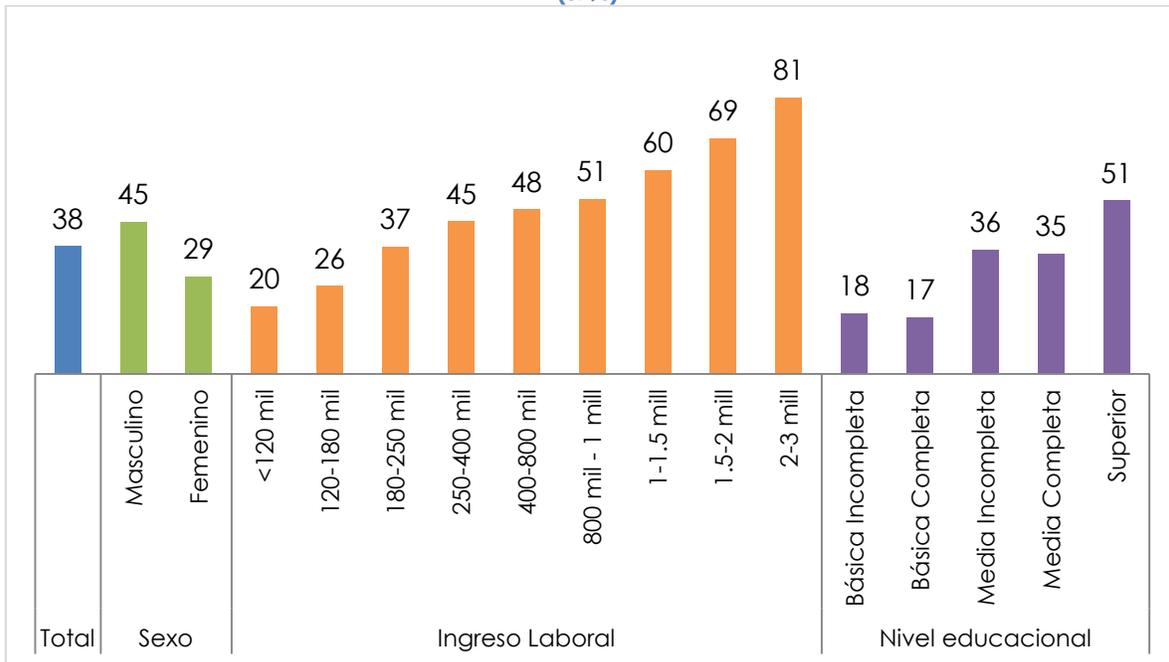
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Total muestra 3.696

- ¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres? La edad para hombre es _____; la edad para mujeres es _____
- Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de Vejez? Sí, ¿Cuál es el monto? Indicar monto en pesos chilenos

Los afiliados al sistema de AFP que dicen conocer el ingreso imponible que se descuenta mensualmente para el Sistema de Pensiones es de 38%, se observa además que un mayor número de hombres que de mujeres dice conocer el ingreso imponible que se descuenta, también el conocimiento aumenta por ingreso laboral y nivel educacional (ver Gráfico 23).

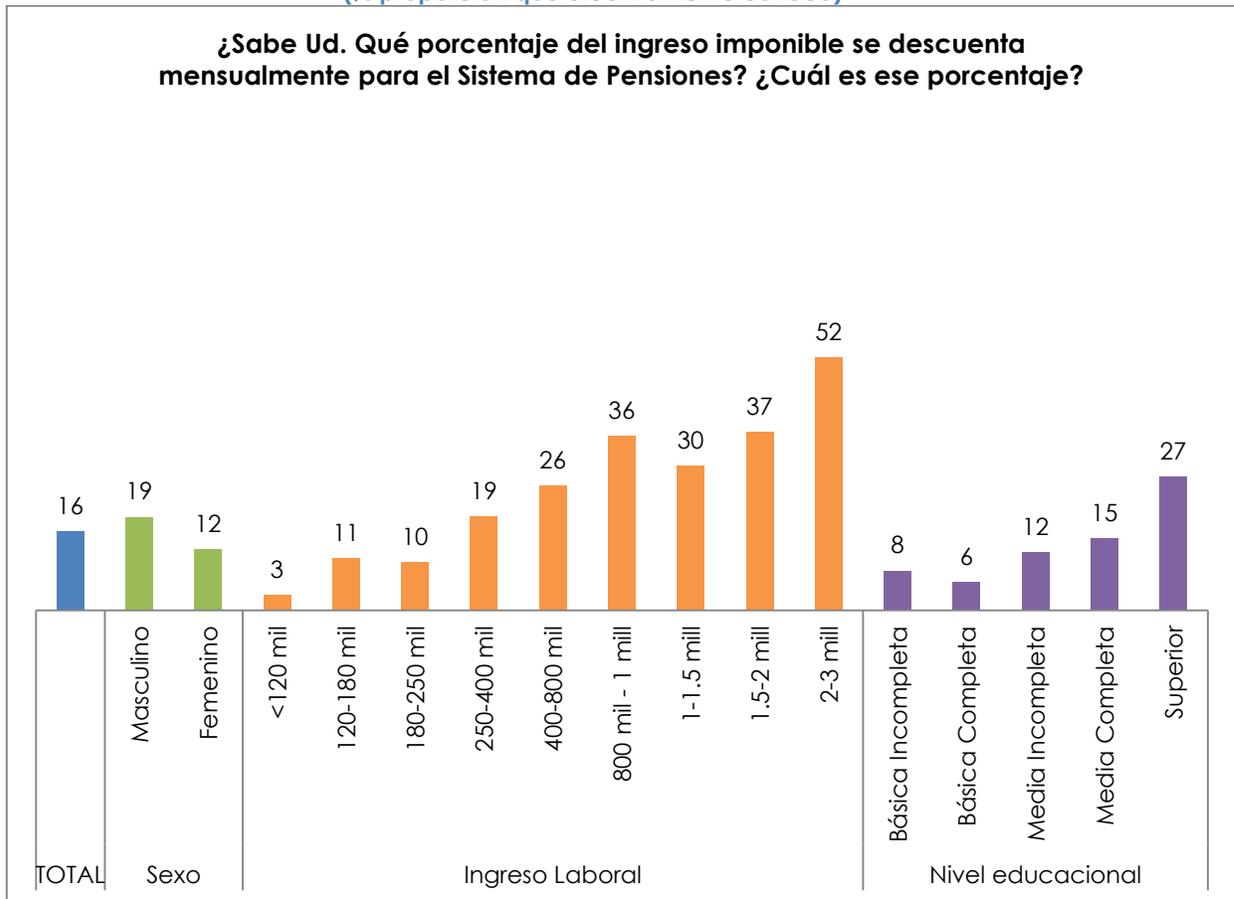
Gráfico 23. Conocimiento sobre porcentaje imponible según sexo, ingreso laboral y nivel educativo (sí %)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra afiliados AFP 1.904

Sin embargo el % de personas que realmente lo conoce es solamente de 16%. Además, se observa una tendencia similar que en otras preguntas de conocimiento: a mayor ingreso laboral y nivel educativo mayor es también la proporción de personas que conoce la tasa de cotización (ver Gráfico 24).

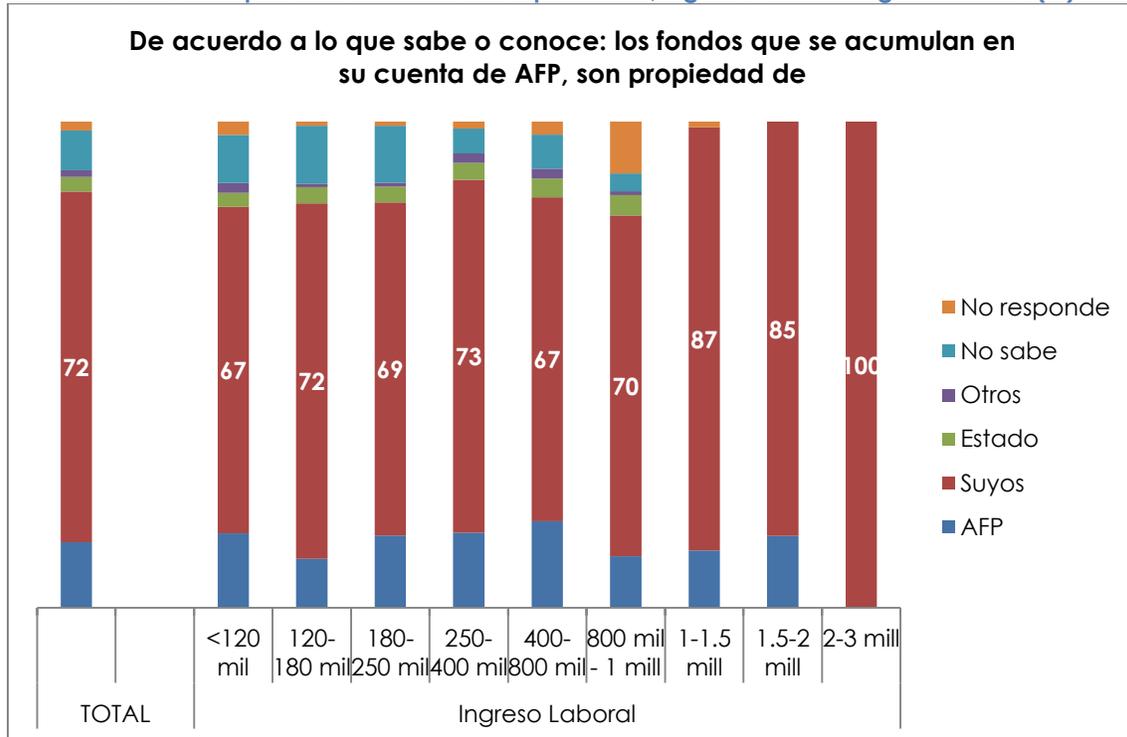
Gráfico 24. Conocimiento sobre porcentaje imponible según sexo, ingreso laboral y nivel educativo (% proporción que efectivamente conoce)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra afiliados AFP 1.904

Por otro lado, gran parte de los afiliados al sistema de AFP saben que los fondos que se acumulan en sus cuentas individuales, son de propiedad personal (72%) (ver Gráfico 25).

Gráfico 25: Propiedad de los fondos de pensiones, según tramos de ingreso laboral (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N= 1.904

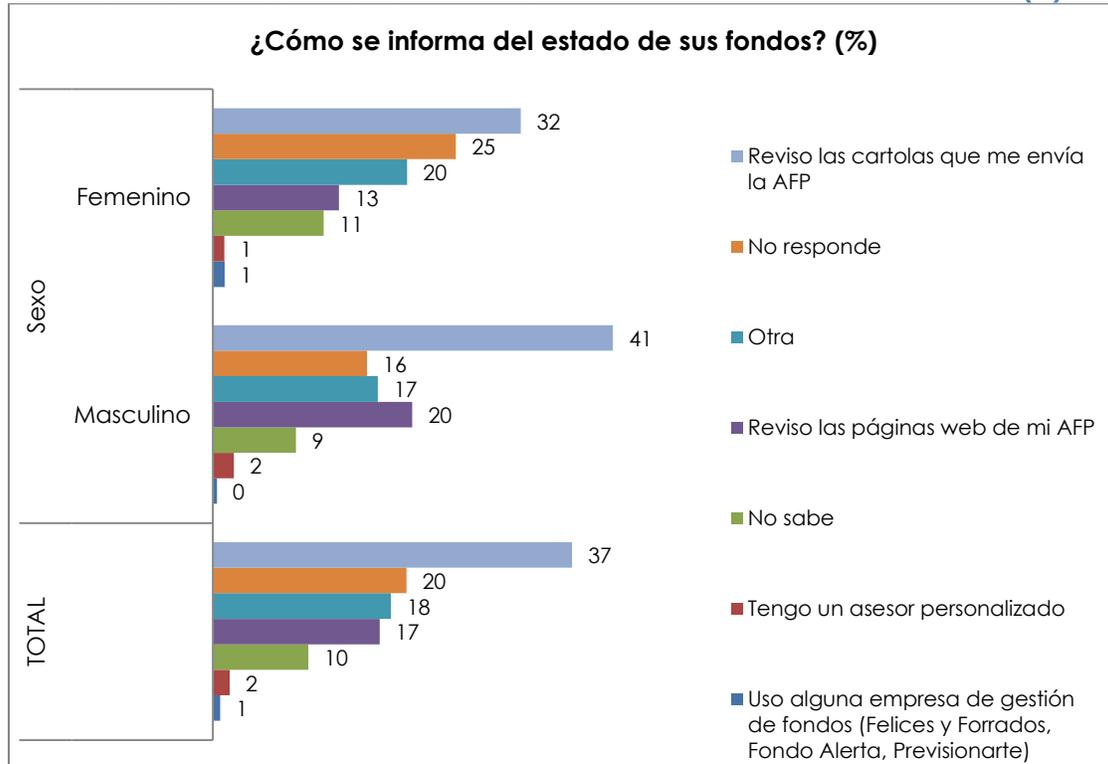
Nota: Esta pregunta la responden solamente los afiliados AFP.

El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta la propiedad de los fondos es 1.269, dado que no todos los afiliados AFP reportan ingresos laborales.

El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta recepción de cartola es 1.665, dado que no todos los afiliados AFP reportan nivel educacional.

La mayor proporción de personas dice informarse del estado de sus fondos a través de la revisión de las cartolas que envían las AFP, en segundo lugar “no responden” y en tercer lugar “otra forma” (ver Gráfico 26).

Gráfico 26: Mecanismo a través del cual se informa sobre el estado de sus fondos (%)

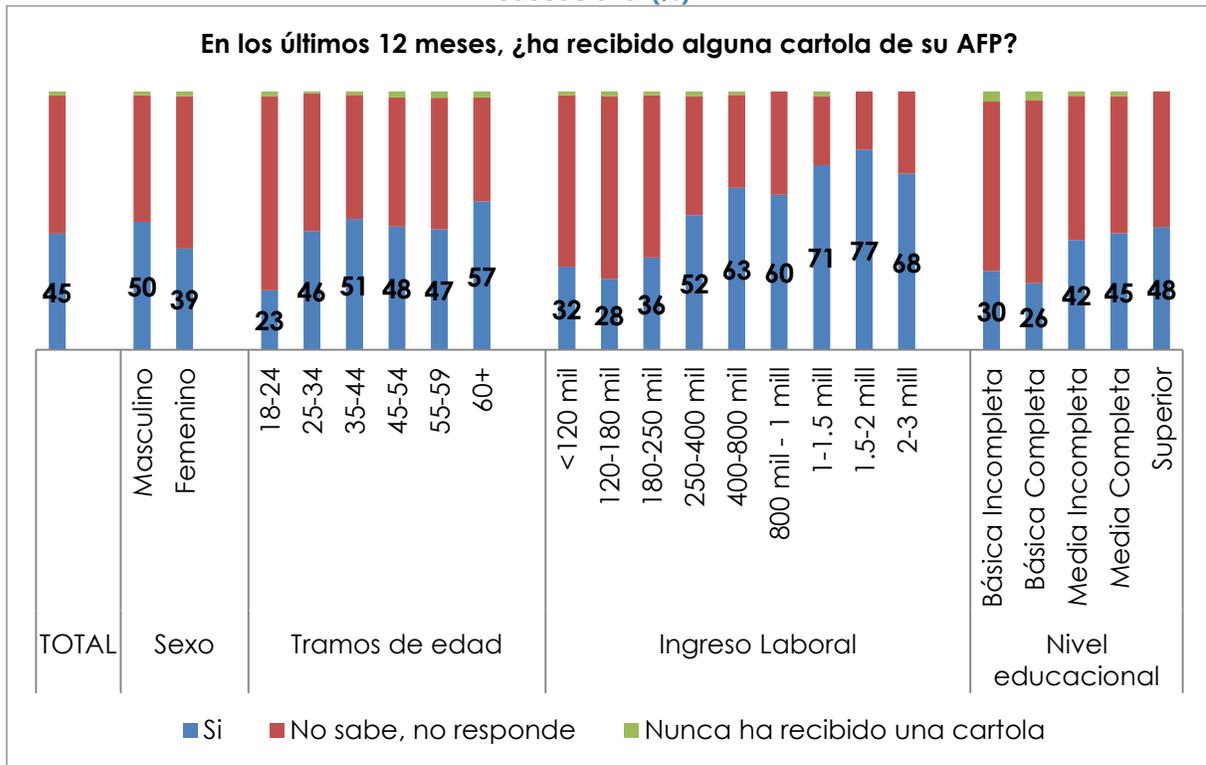


Fuente: Elaboración propia a partir de datos Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones de Chile. N= 1.904

Nota: Esta pregunta la responden solamente los afiliados AFP. Pregunta no suma 100%, porque es de respuesta múltiple

Como lo muestra el gráfico, una de las maneras a través de las cuales los afiliados al sistema de AFP pueden informarse de sus fondos, es a través de la cartola, sin embargo un 45% de los encuestados dice haber recibido una cartola en los últimos 12 meses, siendo mayor la proporción de hombres que mujeres que la han recibido y aumentando según tramos de edad, ingreso laboral y nivel educacional (ver Gráfico 27).

Gráfico 27: Recepción de cartola, según sexo, tramos de edad, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (%)



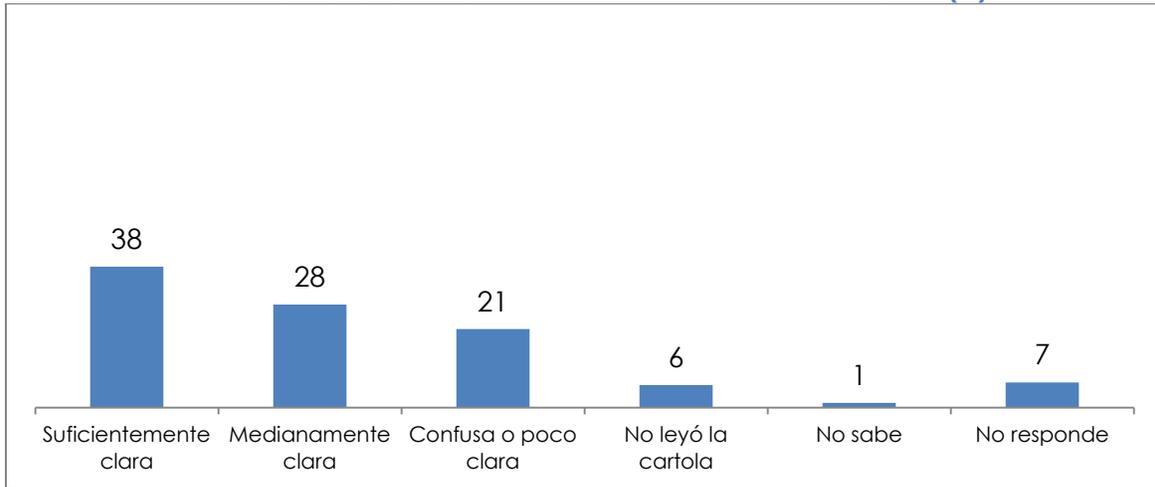
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. Muestra Afiliados AFP 1.904.

Nota: El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta recepción de cartola es 1.269, dado que no todos los afiliados AFP reportan ingresos laborales.

El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta recepción de cartola es 1.665, dado que no todos los afiliados AFP reportan nivel educacional.

Al consultarles sobre la calidad de la información de la cartola a los que dicen haber recibido una en los últimos 12 meses, un 38% considera que es suficientemente clara, 28% medianamente clara, 21% confusa o poco clara, 6% no leyó su cartola y 8% dice no saber/no responde a la pregunta. No se observan tendencias, según sexo, edad, ingreso o nivel educacional o alguna otra variable de caracterización incluida en el análisis (ver Gráfico 28).

Gráfico 28. Evaluación de la información contenida en la cartola (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Pensionados Afiliados AFP que han recibido cartola en los últimos 12 meses N= 857.

Respecto de la rentabilidad de los fondos, la mayoría se siente poco o nada informado (65%), siendo mayor la proporción de mujeres que se siente poco o nada informa (70%) que la de los hombres (62%). Así también se observa que a mayor edad, ingreso y nivel educacional las personas se sienten más informadas sobre la rentabilidad de sus fondos (ver Gráfico 29).

Gráfico 29: Cuán informado se siente respecto de la rentabilidad de sus fondos (%)

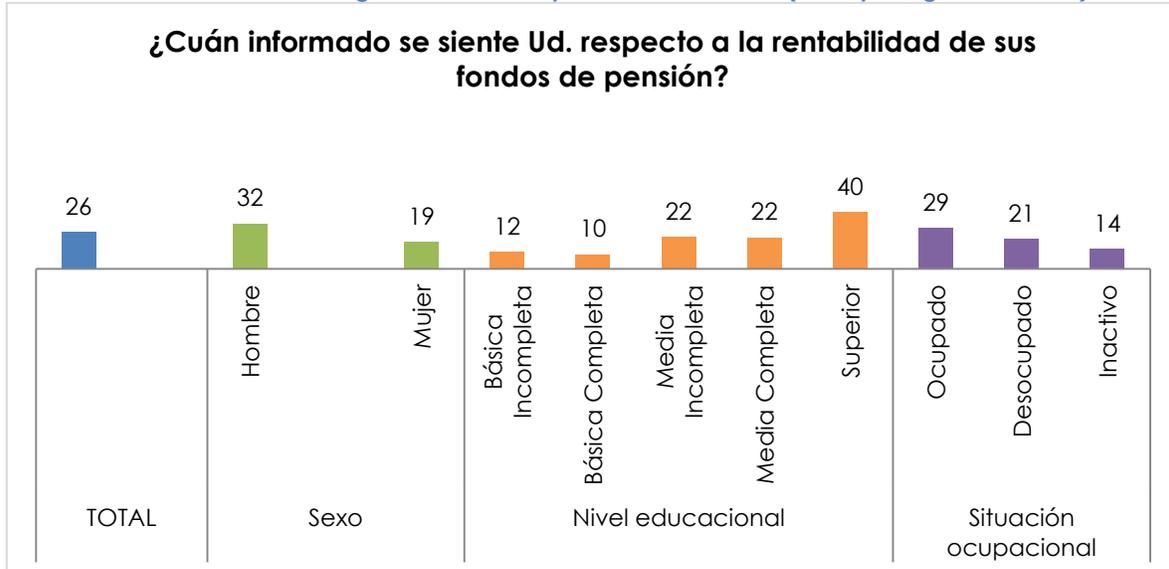


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
muestra Afiliados AFP 1.904

Estos resultados se diferencian muy claramente según sexo debido a que un 32% de los hombres dicen sentirse muy o algo informado acerca de sus

fondos versus un 19% de las mujeres que dice sentirse así. También se puede observar una distribución según nivel educacional, ya que a mayor nivel educativo, mayor es la proporción que se siente informado sobre la rentabilidad de sus fondos (ver Gráfico 30).

Gráfico 30. Cuán informado se siente respecto de la rentabilidad de sus fondos, según sexo, tramos de edad, tramos de ingresos laborales y nivel educacional (% Muy + algo informado)

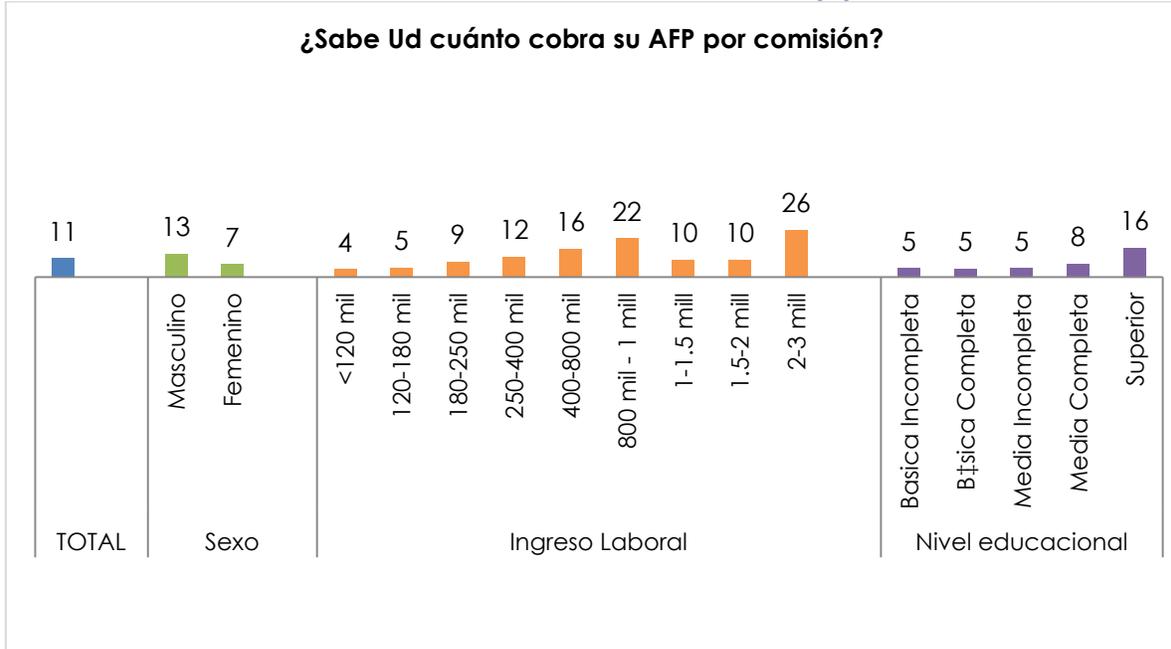


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. muestra Afiliados AFP 1.904.

Nota: los porcentajes hacen referencia a las categorías "Muy informado" y "algo informado"

Respecto al conocimiento de cobros por comisión que realizan las AFP, sólo el 11% de los afiliados encuestados afirma conocer cuánto cobra su administradora por este concepto. Los hombres dicen conocer la comisión en una leve proporción mayor a las mujeres (13% y 7% respectivamente). La desinformación es generalizada, independiente del nivel de ingreso, edad o nivel educacional (ver Gráfico 31).

Gráfico 31: Conocimiento sobre Comisión (%)

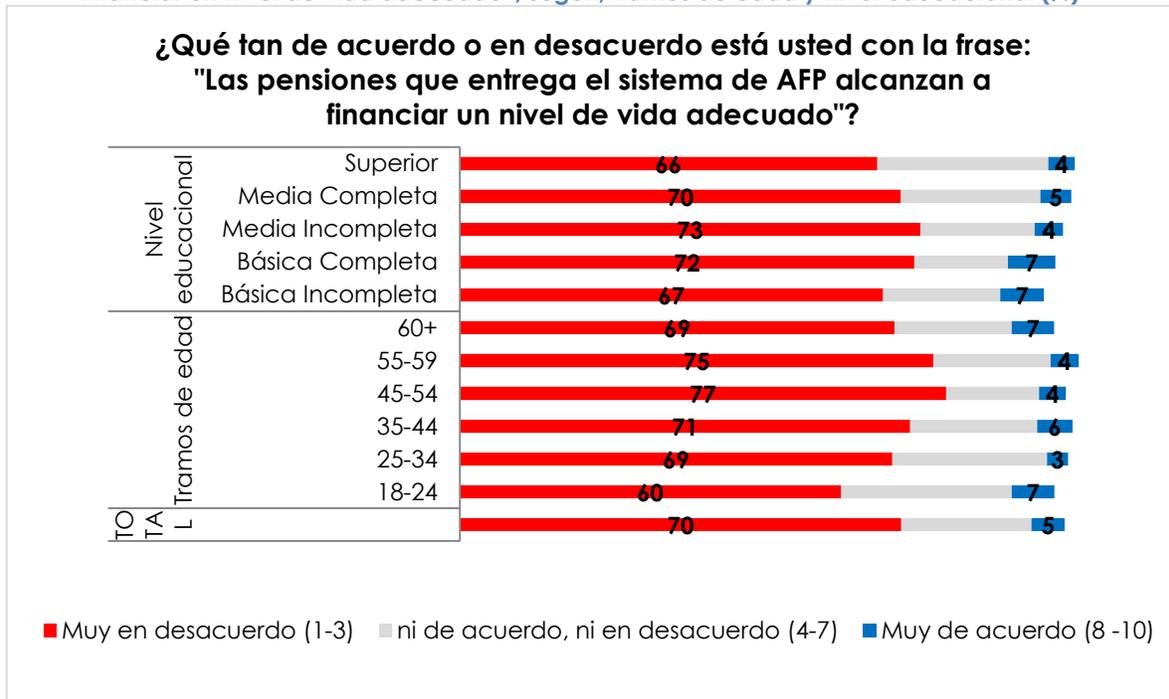


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra Afiliados AFP 1.904

4.5 Satisfacción con los montos de pensión

En la encuesta se incluyó una pregunta sobre el nivel de acuerdo que las personas tenían con la frase: “Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado”. En una escala del 1 al 10 debían evaluar esta frase, siendo 1 “nada de acuerdo” y 10 “muy de acuerdo”. La mayoría de las personas está muy en desacuerdo con esa frase (70%), siendo el desacuerdo generalizado en las personas de distintas edades, tramos de ingreso y otras variables de caracterización incluidas en el análisis (ver Gráfico 32).

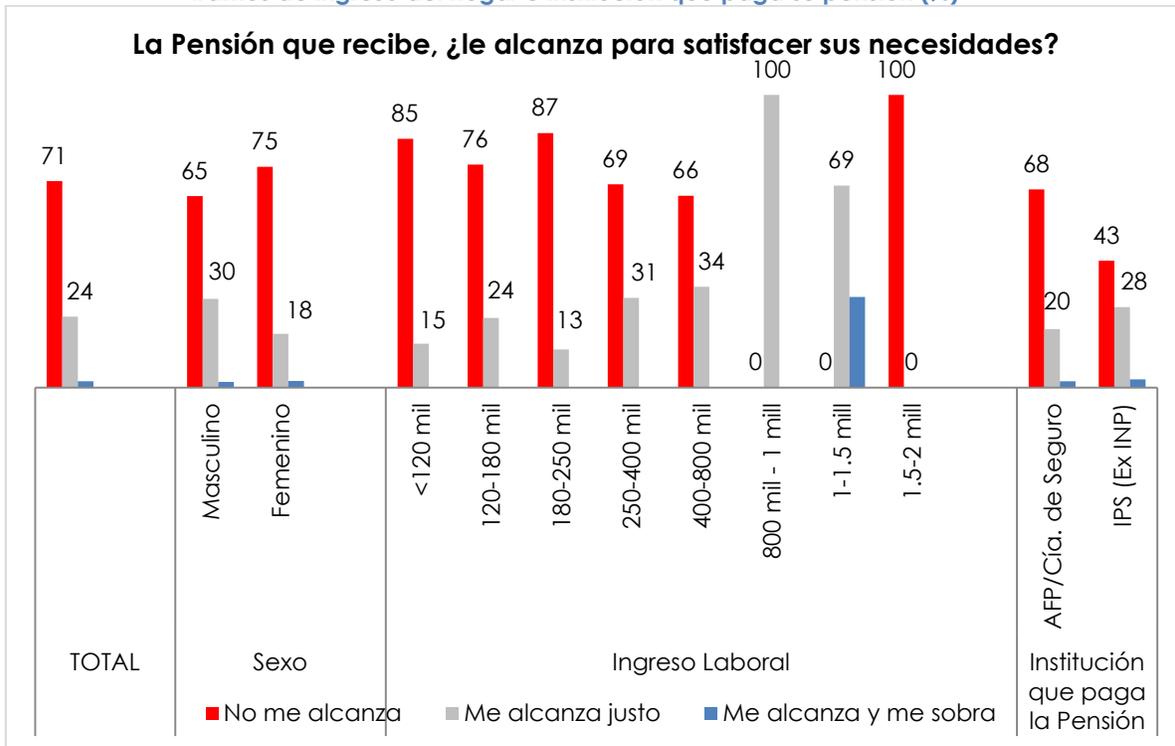
Gráfico 32: Nivel de acuerdo con la frase "Las Pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado", según, tramos de edad y nivel educacional (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. muestra Total: 3.696
 Nota: La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma a las respuestas "no sabe, no responde". El subtotal del cruce de nivel educacional y el acuerdo con las pensiones que entregan el sistema de AFP actual es de 3.296 casos ya que no todos los encuestados reportan nivel educacional.

Así también cuando los pensionados evalúan su nivel de satisfacción con el monto de pensión que reciben, lo evalúan críticamente: más de un 70% considera que no le alcanza el monto de pensión para satisfacer sus necesidades, mientras que un 24% considera que le alcanza justo y 2% afirma que le alcanza y le sobra. Las mujeres pensionadas consideran en una mayor proporción que los hombres que la pensión no les alcanza para satisfacer sus necesidades (75% y 65% respectivamente) (ver Gráfico 33).

Gráfico 33: La Pensión que recibe, ¿le alcanza para satisfacer sus necesidades? según sexo y tramos de ingreso del hogar e institución que paga su pensión (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra: Pensionados por vejez N=723

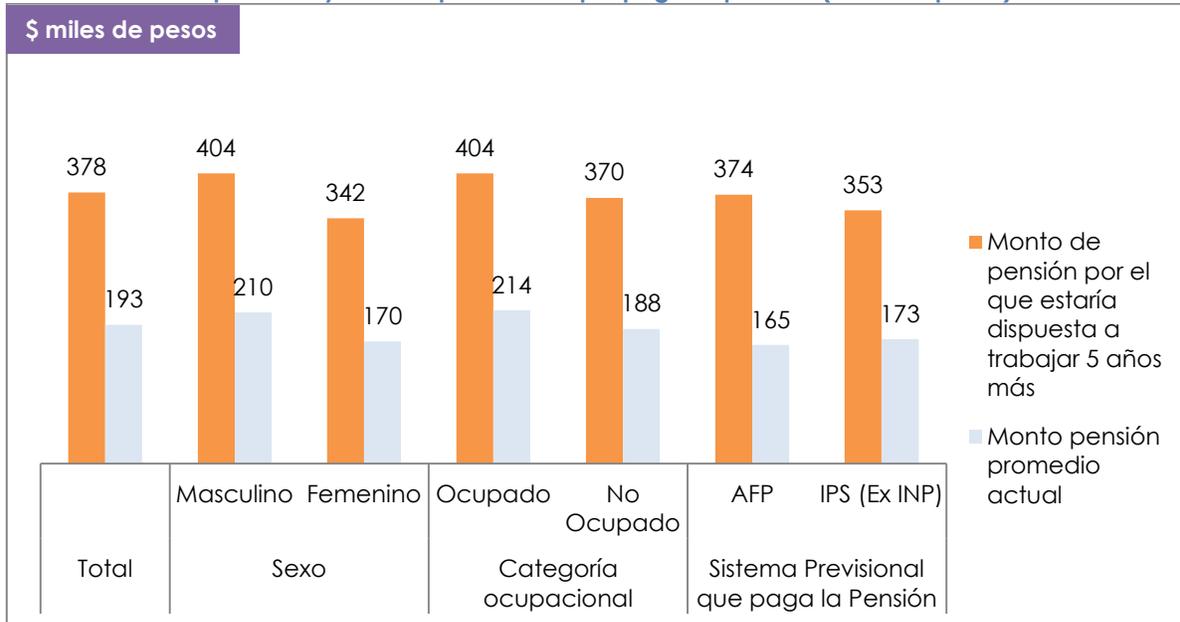
Nota: La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma a las respuestas "no sabe, no responde".

El subtotal del cruce entre ingreso del hogar y la pregunta si la pensión que recibe le alcanza para satisfacer sus necesidades es 632, dado que no todos los pensionados reportan ingresos del hogar

También se observa una diferencia en el nivel de satisfacción según institución que paga la pensión: Mientras un 68% de los pensionados por AFP sostiene que no les alcanza el monto para satisfacer sus necesidades, esto se compara con un 43% de los pensionados por IPS que declara lo mismo.

En el contexto de que la gran mayoría de los pensionados considera que el monto de la pensión no le alcanza para satisfacer sus necesidades, se les preguntó por qué monto de pensión se habrían motivado a trabajar 5 años más y aun cuando un 54% de los pensionados dice no saber o no responde a esta pregunta, aquellos que sí lo hacen, responden como monto promedio \$378 mil, mientras que la mediana se ubica en \$300 mil. Se pueden observar diferencias en los montos de pensión promedio por el cual los pensionados dicen habrían estado motivados a trabajar por 5 años más, según sexo y si están o no ocupados (ver Gráfico 34).

Gráfico 34: Monto de pensión que lo habría motivado a trabajar 5 años más, según sexo, categoría ocupacional y sistema previsional que paga su pensión (miles de pesos)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra Pensionados de vejez que responden pregunta 257

Nota: No responden un total de 466 (64%)

El monto por el que las personas dicen haber estado dispuestas a trabajar 5 años más, difiere considerablemente del monto de pensión que tienen actualmente (representando el primero casi el triple del monto de pensión actual).

Al preguntarle a los no pensionados cuál cree que sería un monto de pensión suficiente para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación, el promedio de monto de pensión alcanza \$393 mil. Mientras que 10% de las personas no pensionadas consideran que \$150.000 es un monto suficiente para responder a sus necesidades, un 25% responde máximo \$250.000, mientras que otro 25% sobre \$500.000 o más (ver Tabla 2).

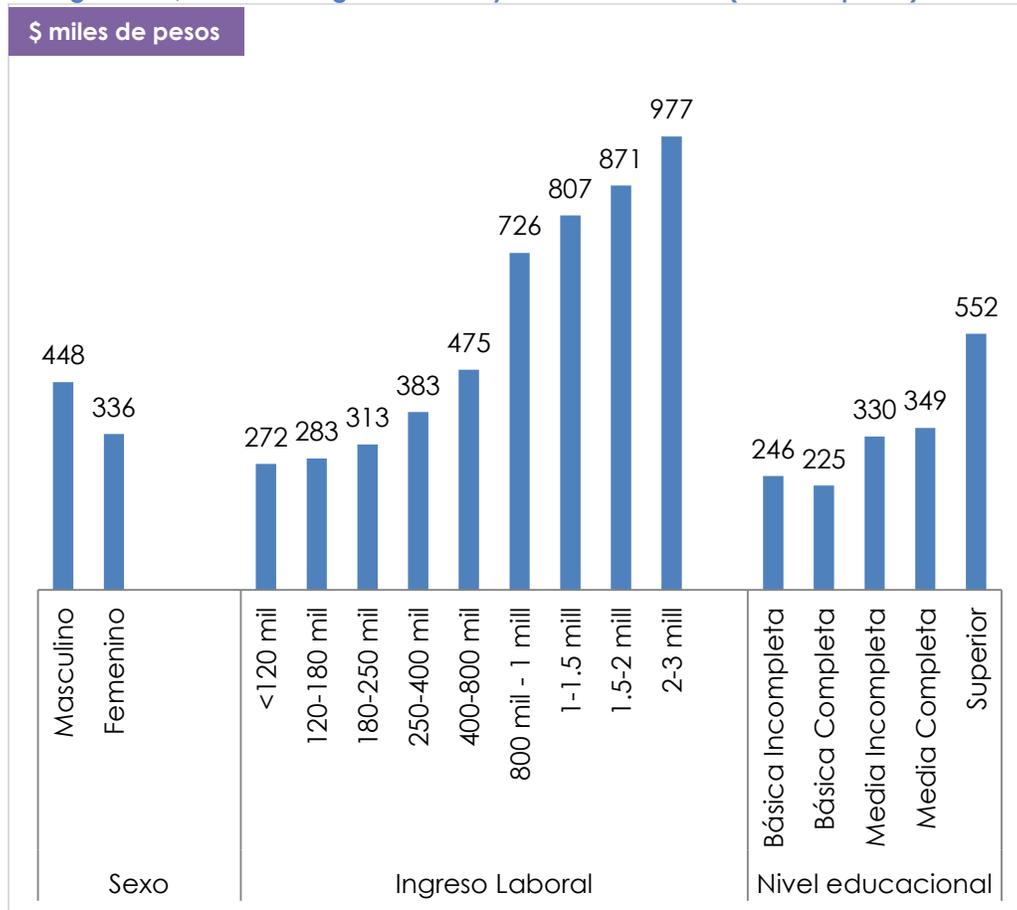
Tabla 2: Monto de pensión suficiente para satisfacer sus necesidades a la edad legal de jubilación

Percentiles	Monto promedio de pensión
1%	50.000
5%	150.000
10%	180.000
25%	250.000
50%	300.000
75%	500.000
90%	700.000
95%	1.000.000
99%	1.500.000
Promedio	410.481

Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
muestra No Pensionados que responden pregunta 2.059

Se pueden observar diferencias también en los montos de pensión que son considerados como suficientes para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación, según sexo, tramos de ingresos laborales y nivel educacional. Los hombres declaran un monto mayor que las mujeres y a medida que aumenta el ingreso laboral y el nivel educacional, aumenta el monto de pensión (ver Gráfico 35).

Gráfico 35: Monto de pensión que satisfaría las necesidades a la edad legal de jubilación, según sexo, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (miles de pesos)



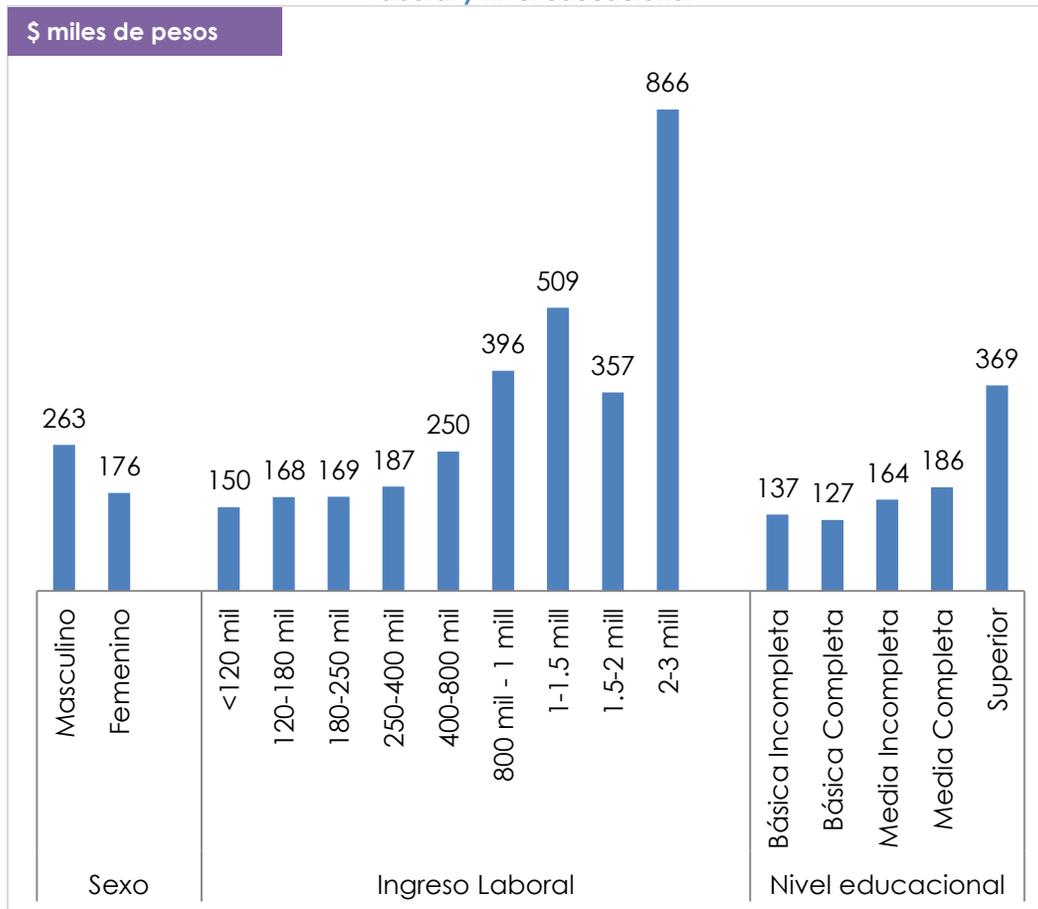
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra No Pensionados que responden pregunta 2.059.

Nota: Esta pregunta la responden las personas no pensionadas.

El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto de pensión suficiente es 2.332, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional. El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto de pensión suficiente es 1.506, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral

Luego, se les preguntó a los encuestados no pensionados cuál creen que será el monto mensual de su pensión a la edad legal de jubilación. Las diferencias respecto del monto que creen satisfaría sus necesidades son de casi \$200 mil en promedio (ver Gráfico 36).

Gráfico 36: Monto de pensión que cree recibirá a la edad legal de jubilación, según sexo, ingreso laboral y nivel educacional



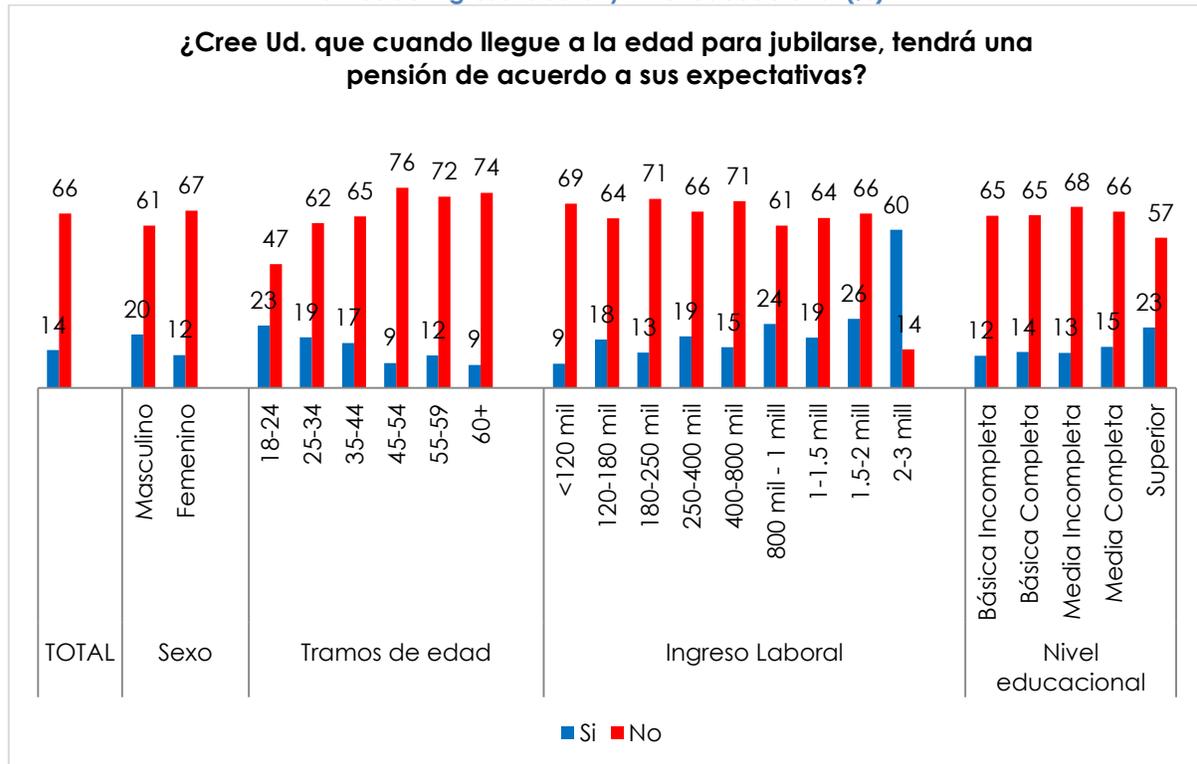
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. muestra No Pensionados que responden pregunta 1.401

Nota: El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto mensual que cree recibirá de su jubilación es 2.082, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional. El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto mensual que cree recibirá de su jubilación es 1.495, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral. La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no responde".

Una vez identificado el monto de la pensión que las personas creen que sería suficiente para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación y cuál es el monto que creen recibirán realmente, se les preguntó a las personas no pensionadas si creen que las expectativas de pensión que tienen se cumplirán y 66% del total cree que no, creencia que en general se mantiene en todos los grupos etarios, menos en el tramo etario más joven (18-14 años), aun siendo baja la proporción que cree que sus expectativas se cumplirán es más alta que en otros tramos etarios(20%). En el caso de aquellos que tienen un ingreso laboral entre \$2 y 3 millones

consideran en un 60% que sus expectativas de montos de pensión se cumplirán (ver Gráfico 37).

Gráfico 37: Creencia sobre si expectativa de pensión se cumplirá, según sexo, tramos de edad, tramos de ingreso laboral y nivel educacional (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra No Pensionados 2.625

Nota: El subtotal del cruce entre nivel educacional y la pregunta monto de pensión suficiente es 2.332, dado que no todos los no pensionados reportan nivel educacional.

El subtotal del cruce entre ingreso laboral y la pregunta monto de pensión suficiente es 1.506, dado que no todos los no pensionados reportan ingreso laboral.

La diferencia para completar 100% en cada opción corresponde a la suma de las respuestas "no sabe, no responde".

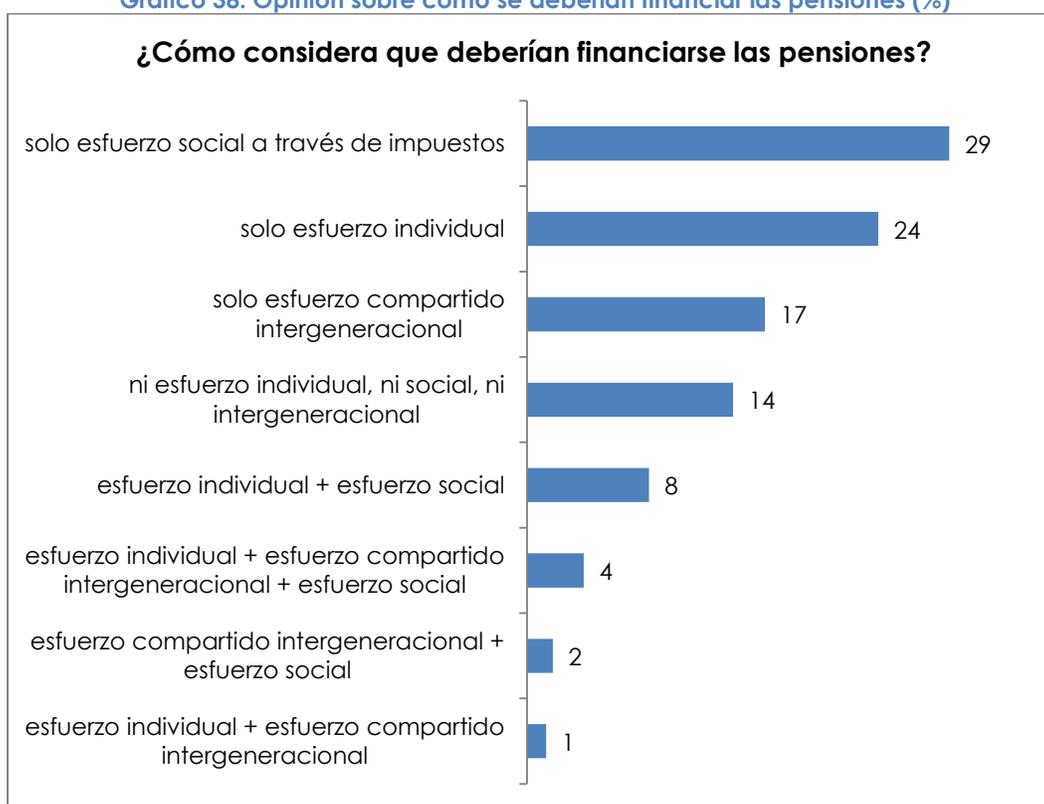
4.6 Opinión sobre Sistema de Pensiones

4.6.1. Financiamiento de las pensiones

Tomando en consideración las posturas expresadas por diversos asistentes a las distintas instancias de Participación Ciudadana que la Comisión de Pensiones ha realizado, se incluyó en la encuesta preguntas que permitieron entender cuál es la posición de la mayoría de los ciudadanos

respecto del tipo de financiamiento que debiera tener el Sistema de Pensiones. Para ello se les preguntó a las personas cómo consideran deberían financiarse las pensiones, dejándolos elegir entre a. esfuerzo individual, b. esfuerzo intergeneracional (que trabajadores financien a los mayores) y c. esfuerzo social a través de impuestos. Las personas podían responder más de una opción. La opción que mayor proporción de respuestas obtuvo fue el esfuerzo social a través de impuestos generales con 44%, seguido por el esfuerzo individual con 38% y, por último, esfuerzo intergeneracional con 24% (ver Gráfico 38).

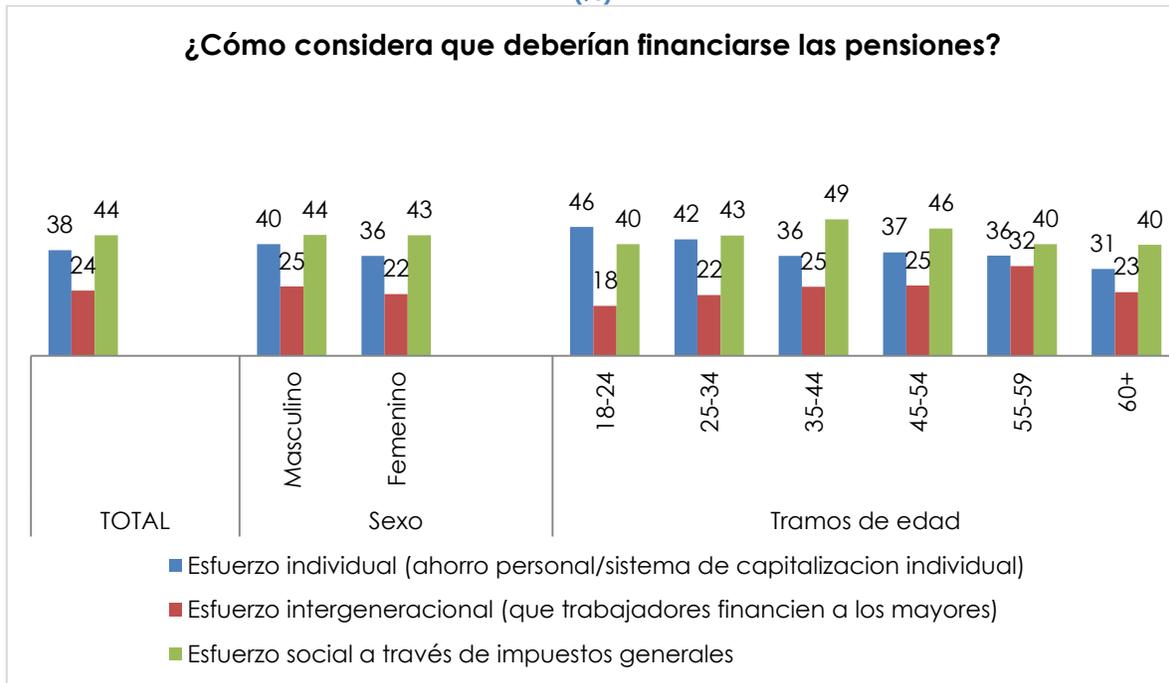
Gráfico 38: Opinión sobre cómo se deberían financiar las pensiones (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
muestra total: 3.696

Grandes diferencias por sexo no pueden ser observadas, únicamente que las mujeres creen en una menor proporción que los hombres que las pensiones deberían financiarse a través del esfuerzo individual (36% vs 40% respectivamente). Así mismo, a medida que aumenta la edad, la proporción de personas que optan por el esfuerzo individual decrece (ver Gráfico 39).

Gráfico 39: Cómo considera que deberían financiarse las pensiones, según sexo y tramos de edad (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile. muestra Total: 3.696.
 Nota: Indicador no suma 100%, porque corresponde a respuesta múltiple

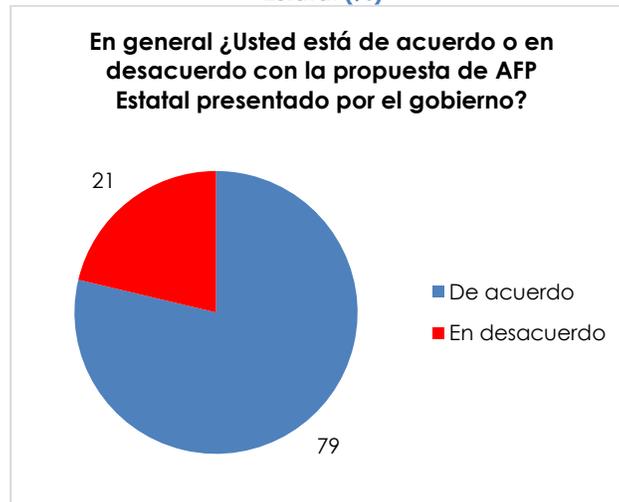
4.6.2. AFP Estatal

Respecto del proyecto de ley de AFP Estatal, la encuesta incluyó dos preguntas:

- “En general, ¿usted está de acuerdo o en desacuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentada por el gobierno?”
- ¿Ud. se cambiaría a una AFP Estatal?

79% de los encuestados que emiten una opinión está de acuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentada por el gobierno (ver Gráfico 40).

Gráfico 40. Nivel de acuerdo con propuesta de AFP Estatal (%)



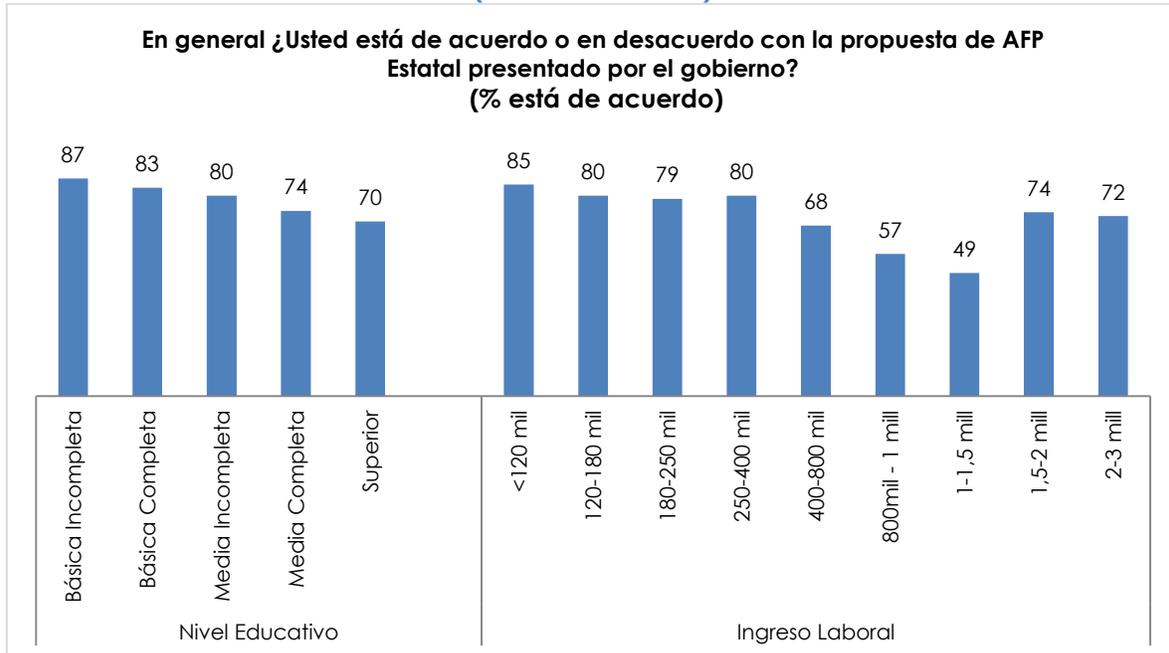
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

muestra son aquellos que manifiestan una opinión 2.499

Nota: 31% no sabe/no responde.

Se pueden observar dos tendencias en esta pregunta: a medida que aumenta el nivel educacional y el ingreso laboral, disminuye la proporción de personas que dicen estar de acuerdo con el proyecto de AFP Estatal (ver Gráfico 41).

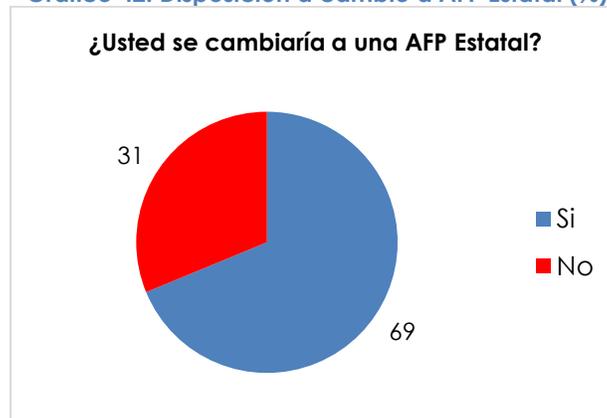
Gráfico 41. Nivel de acuerdo con propuesta AFP Estatal, según nivel educacional e ingreso laboral (% está de acuerdo)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra: aquellos que manifiestan una opinión 2.499

Cuando se pregunta a las personas si se cambiarían a una AFP Estatal la proporción de personas que lo haría disminuye a 69% (ver Gráfico 42).

Gráfico 42. Disposición a cambio a AFP Estatal (%)

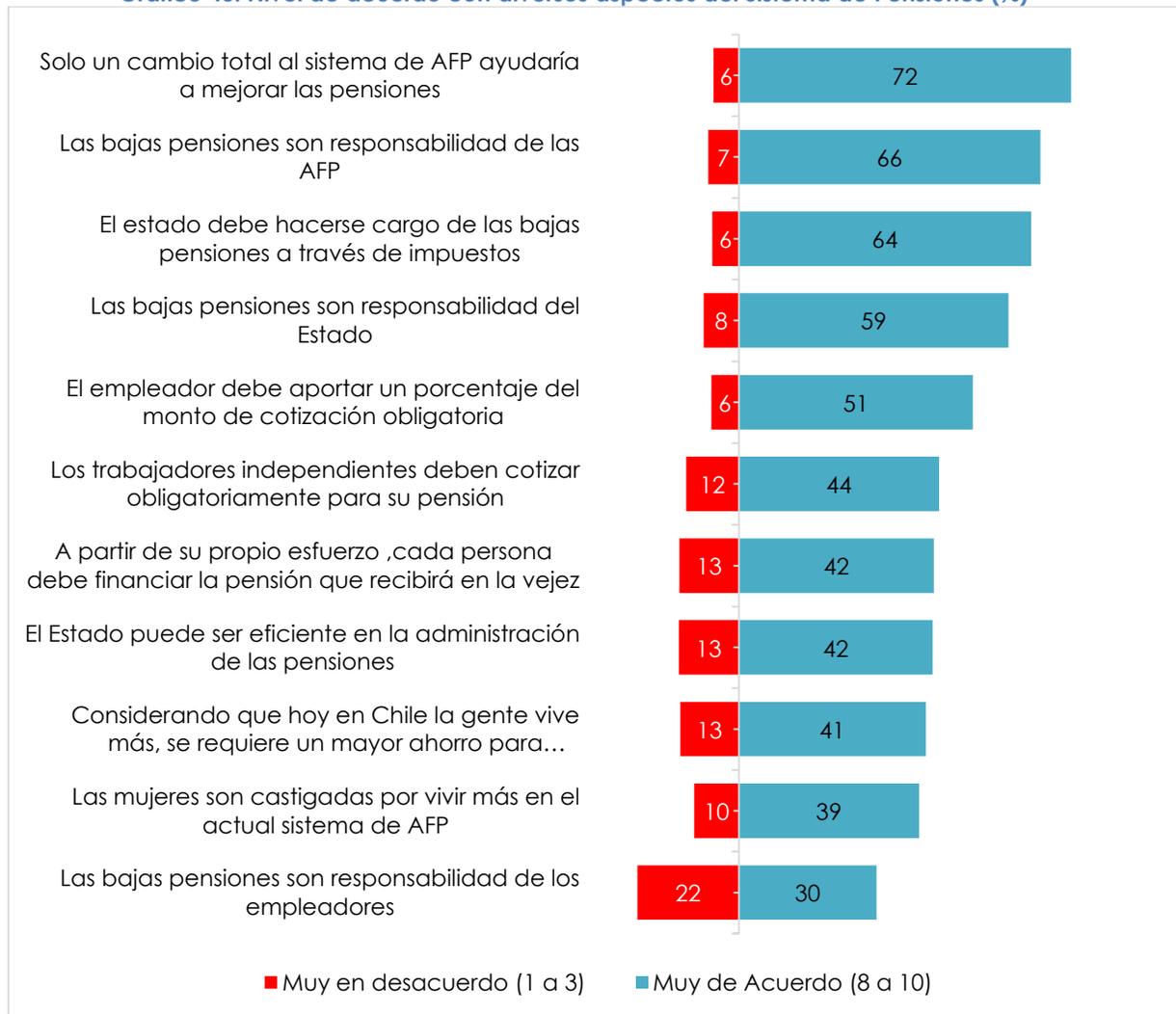


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
Muestra son aquellos que manifiestan una opinión 2.499
Nota: 33% no sabe/no responde.

4.6.3. Diversos ámbitos del Sistema de Pensiones

A los encuestados se les aplicó una batería de preguntas en la que se pedía expresaran su nivel de acuerdo o desacuerdo en una escala del 1 a 10, en la que 1 era muy en desacuerdo y 10 era muy de acuerdo. A continuación, se resumen las respuestas de las personas en dos gráficos para luego describir algunas tendencias observadas en los mismos (ver Gráfico 43 y Gráfico 44).

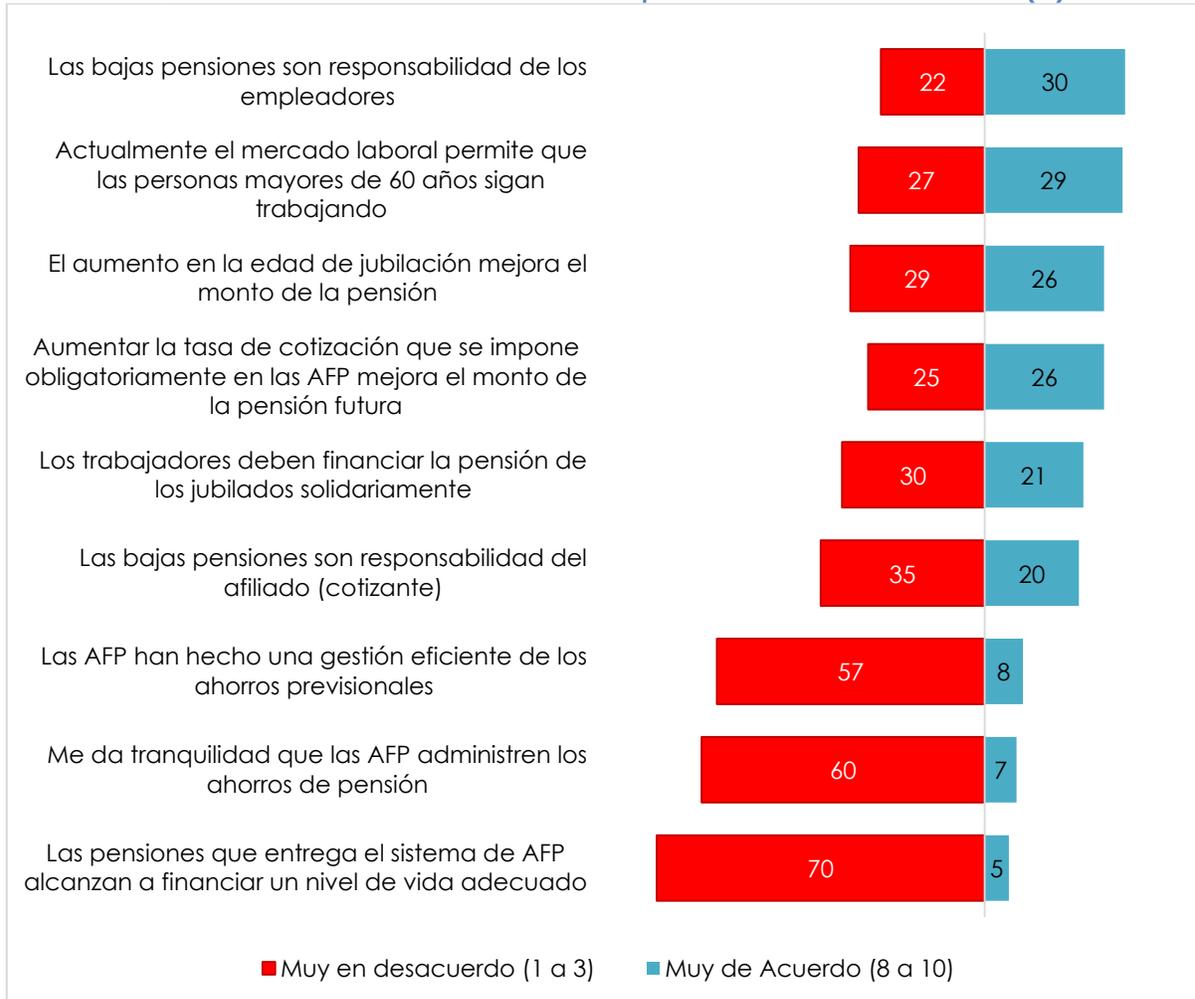
Gráfico 43. Nivel de acuerdo con diversos aspectos del Sistema de Pensiones (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
muestra Total: 3.696

Nota: se midió con una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo". Se excluyen del gráfico las respuestas "ni en desacuerdo, ni de acuerdo" (4-7) y "no sabe, no responde"

Gráfico 44. Nivel de acuerdo con diversos aspectos del Sistema de Pensiones (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.
muestra Total: 3.696

Nota: se midió con una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a "nada de acuerdo" y 10 es "muy de acuerdo". Se excluyen del gráfico las respuestas "ni en desacuerdo, ni de acuerdo" (4-7) y "no sabe, no responde".

Se puede diferenciar entre tres tipos de respuesta a las preguntas: Un grupo de frases suscitó de forma general un alto nivel de acuerdo, otro grupo de frases un gran nivel de desacuerdo por parte de las personas y hay un tercer grupo de frases que suscitaron proporciones similares de personas que dijeron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo con la frase.

Las frases que generaron el mayor nivel de acuerdo fueron:

- Sólo un cambio total al sistema de AFP ayudaría a mejorar las pensiones
- Las bajas pensiones son responsabilidad de las AFP
- El Estado debe hacerse cargo de las pensiones a través de impuestos
- Las bajas pensiones son responsabilidad del Estado
- El empleador debe aportar un porcentaje del monto de cotización obligatoria

Las frases que generaron mayor nivel de desacuerdo fueron:

- Las AFP han hecho una gestión eficiente de los ahorros previsionales
- Me da tranquilidad que las AFP administren los ahorros de pensión
- Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado

Por último, las frases que generaron un mayor nivel de polarización fueron:

- Las pensiones son responsabilidad de los empleadores
- Actualmente el mercado laboral permite que las personas sigan trabajando
- El aumento en la edad de jubilación mejora el monto de la pensión
- Aumentar la tasa de cotización que se impone obligatoriamente en las AFP mejora el monto de la pensión
- Los trabajadores deben financiar la pensión de los jubilados solidariamente
- Las bajas pensiones son responsabilidad del afiliado

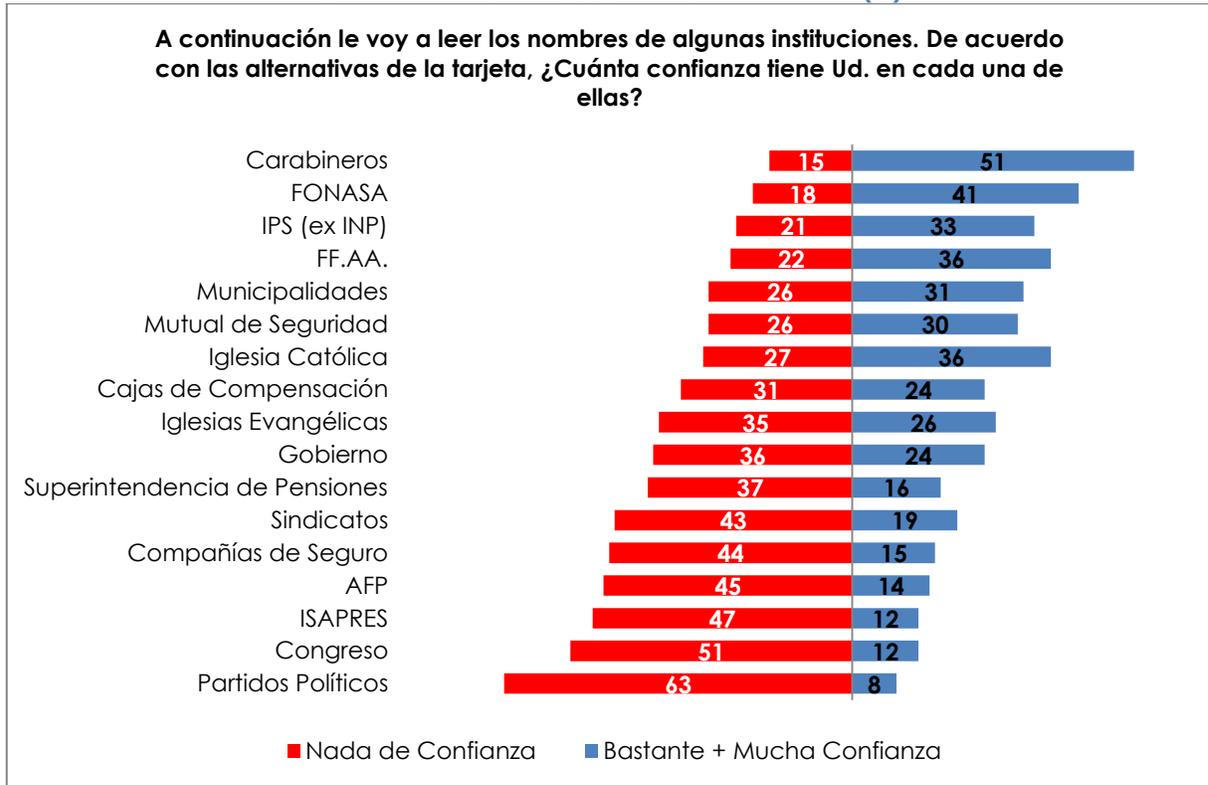
4.7 Confianza en las instituciones y principales problemas del Sistema de Pensiones

Los encuestados también dieron su opinión sobre la confianza que estos depositan en distintas instituciones del país e identificaron los principales problemas que consideran afectan al Sistema de Pensiones.

Las instituciones que generan mayor confianza entre la ciudadanía son los Carabineros de Chile -51% confía bastante y mucho en ellos-, seguida de FONASA (41%), la Iglesia Católica (36%) e IPS (33%). En cambio, los partidos políticos se encuentran en último lugar, obteniendo un 8% de menciones de mucha o bastante confianza. Estos resultados son consistentes con otras encuestas de opinión del país, como la Encuesta Bicentenario y la Encuesta Nacional de Opinión Pública de la Universidad Diego Portales.

Respecto a las instituciones que participan en el Sistema de Pensiones, la entidad que genera mayor confianza es el IPS con el 33% de las menciones de mucha o bastante confianza y las peores evaluadas son la Superintendencia de Pensiones y las AFP con un 16% y 14% respectivamente de respuestas que afirman que confían mucho y bastante en ellas (ver Gráfico 45).

Gráfico 45. Nivel de confianza en las instituciones (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra total: 3.696.

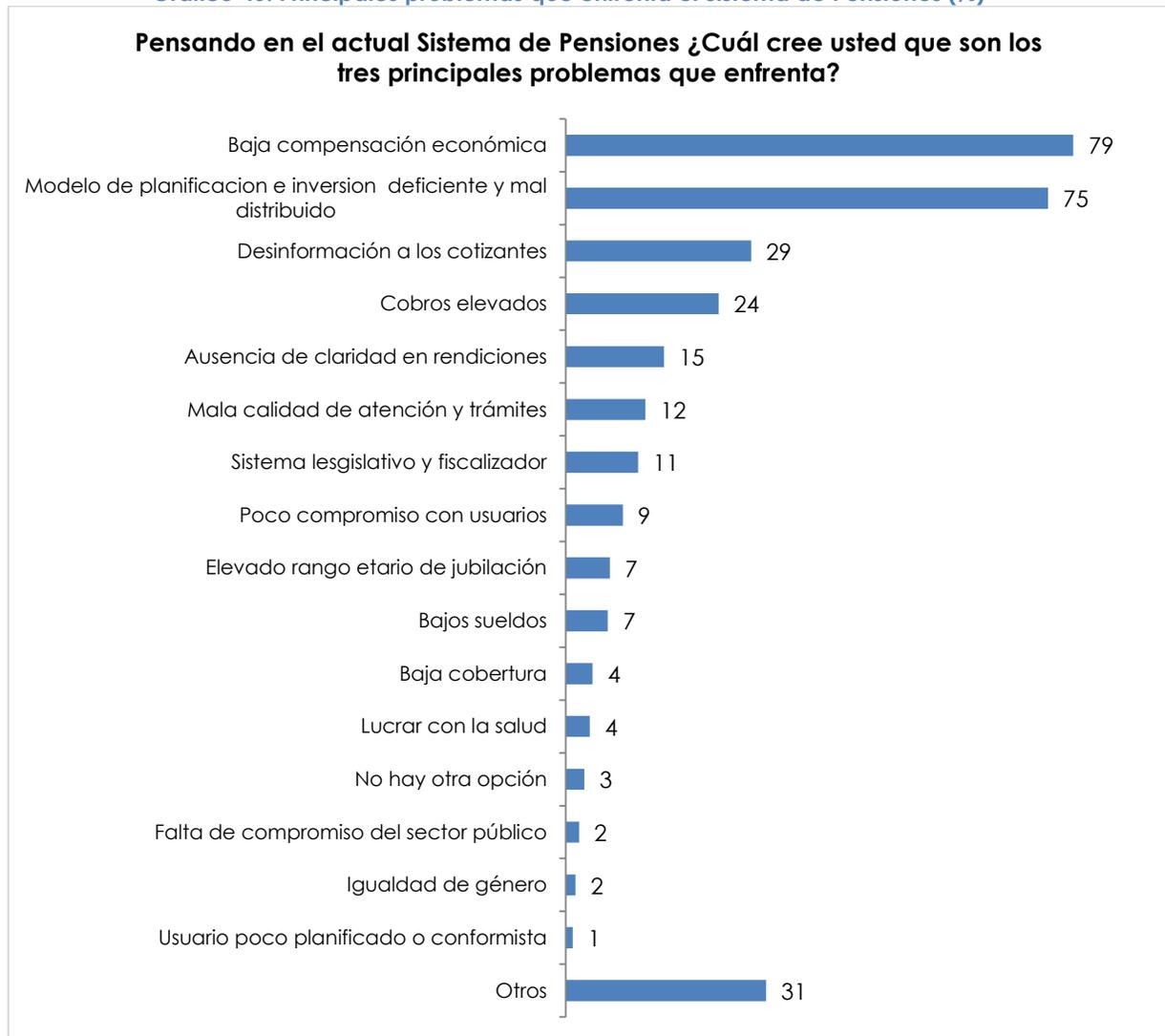
Nota: se excluyen del gráfico las respuestas de "nada de confianza" y "no sabe/no responde".

La Encuesta concluyó con una pregunta abierta:

- *Pensando en el actual Sistema de Pensiones ¿Cuáles cree usted que son los tres principales problemas que enfrenta?*

Aun cuando esta pregunta fue de respuesta abierta, se re-codificó de tal manera de poder agrupar distintos tipos de respuestas. El principal problema nombrado es la baja compensación económica, seguida por un modelo de planificación e inversión deficiente o mal distribuido y en tercer lugar, se identifica la desinformación a los cotizantes (ver Gráfico 46).

Gráfico 46: Principales problemas que enfrenta el Sistema de Pensiones (%)



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del sistema de Pensiones en Chile.

Muestra total: 3.696

Nota: % no son suman 100%, porque se trata de respuestas múltiple y abierta.

V. Síntesis

La Encuesta de Opinión encargada por la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones se realizó con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento y opinión de la ciudadanía respecto a los parámetros del Sistema y de la Reforma Previsional del 2008. El estudio fue licitado mediante la Subsecretaría de Pensiones y ejecutado por la empresa Statcom.

Participaron del levantamiento 3.696 individuos, logrando representatividad de la población de 18 años y más a nivel nacional. La muestra entrevistada estuvo compuesta por personas de 18 años y más, de los cuales el 19% corresponde a personas de 60 años y más. El ingreso total del hogar reportado ascendió en promedio a \$511.728 con una mediana de \$350.000.

En cuanto a la participación en el Sistema de Pensiones, un 73% de las personas que se encontraban trabajando declaró haber cotizado al Sistema de Pensiones durante el mes en curso. Respecto a sus historias previsionales, y al preguntarles sobre evasión previsional, entre quienes responden un 17% señaló haber estado en alguna oportunidad en una situación de declaración y/o no pago de cotizaciones previsionales.

El 99% de estas personas actualmente son afiliadas al sistema de AFP, y de ellos, un 41% se mostró satisfecho con el servicio prestado por su institución. Esta proporción es mayor para quienes están ocupados respecto del resto de las categorías ocupacionales y también es mayor para los que cotizaron respecto de los que no lo hicieron. Sobre la elección de su institución previsional, un 21% de los afiliados no pensionados al sistema de AFP indica haberse cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP y sólo un 8% haber cambiado de fondo en los últimos tres años. Entre los afiliados mayores de 50 años un 28% señaló haberse cambiado desde una de las antiguas Cajas de Previsión a una AFP, y al consultar a este grupo, un 68% indica haber sido obligado o presionado para ello.

Al pasar a las preguntas de conocimiento sobre el sistema, un 86% y 85% dice conocer la edad legal de jubilación de hombres y mujeres, respectivamente. Un 78% dice conocer el bono por hijo, seguido por 53% que dice conocer el APV, 41% dice conocer la Pensión Básica Solidaria, mientras que 31% sabe que la cotización obligatoria de los independientes y 12% conoce el Aporte Previsional Solidario. Sin embargo, al preguntar a

las personas por la edad legal de jubilación de hombres y mujeres y el monto y requisitos de la Pensión Básica Solidaria, la proporción de personas que dice conocer estos elementos y la que los conoce realmente, disminuye: 77% conoce la edad legal de jubilación de hombres, 67% conoce la edad legal de jubilación de las mujeres y un 8% conoce el monto de la Pensión Básica Solidaria, mientras sólo 2% conoce los requisitos para acceder a ella.

Respecto a los parámetros del Sistema de Pensiones, un 38% de los afiliados AFP dice conocer la tasa de cotización, sin embargo un 16% realmente la conoce. 72% de afiliados AFP sabe que los fondos acumulados en su fondo de pensión son de propiedad personal. 11% del mismo grupo de afiliados a una AFP sabe cuánto cobra su AFP por comisión, 45% dice haber recibido alguna vez una cartola de su AFP en los últimos doce meses y de éstos 38% califica la información de ésta como suficientemente clara. Por último, sólo un 26% se siente muy o algo informado de la rentabilidad de sus fondos.

Siguiendo con la reforma y la medida de obligatoriedad para los trabajadores independientes, un 6% de los encuestados señaló dar o haber dado boleta de honorarios y de este grupo un 75% realizó su declaración de impuestos y sólo un 26% optó por cotizar al Sistema de Pensiones.

La evaluación del sistema de parte de los encuestados no es favorable. 5% de los encuestados considera que las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado y un 71% de los pensionados dice que la pensión no le alcanza para satisfacer sus necesidades. Al respecto, el monto promedio que los no pensionados consideran sería suficiente para satisfacer sus necesidades a la edad legal de jubilación es \$410 mil. Por otro lado, el monto promedio que creen recibirán a la edad legal de jubilación es de \$307 mil, y en consecuencia, un 66% cree que cuando llegue a la edad para jubilarse no tendrá una pensión de acuerdo a sus expectativas.

Del total de pensionados que responden la pregunta sobre el monto por el que habría estado dispuesto a trabajar 5 años más, el monto promedio declarado es de \$ 378 mil. Monto que aumenta a \$404 mil para los hombres pensionados y disminuye a \$342 mil para las mujeres pensionadas.

Respecto al mecanismo de financiamiento del sistema, un 29% de las personas cree que las pensiones se deberían financiar a través de un esfuerzo social (a través de impuestos), 24% cree que solamente a través

de esfuerzo individual y 17% solo a través de esfuerzo compartido inter-generacional. 14% no marca ninguna de estas opciones y el restante 16% responde una combinación de las tres modalidades.

La gran mayoría de las personas que manifiestan una opinión dicen estar muy de acuerdo con el proyecto de ley de AFP Estatal (79%) y 69% dice que se cambiaría a una AFP Estatal.

Respecto de la opinión que tienen los encuestados respecto de diversos ámbitos del sistema de AFP, cabe decir que las frases que mayor acuerdo suscitaron fueron:

- Sólo un cambio total al sistema de AFP ayudaría a mejorar las pensiones (66%)
- Las bajas pensiones son responsabilidad de las AFP (66%)
- El Estado debe hacerse cargo de las pensiones a través de impuestos (64%)
- Las bajas pensiones son responsabilidad del Estado (59%)
- El empleador debe aportar un porcentaje del monto de cotización obligatoria (51%)

Las frases que generaron mayor polarización, esto es, frases que tienen una proporción similar de personas que dijeron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo fueron:

- Las pensiones son responsabilidad de los empleadores
- Actualmente el mercado laboral permite que las personas sigan trabajando
- El aumento en la edad de jubilación mejora el monto de la pensión
- Aumentar la tasa de cotización que se impone obligatoriamente en las AFP mejora el monto de la pensión
- Los trabajadores deben financiar la pensión de los jubilados solidariamente
- Las bajas pensiones son responsabilidad del afiliado

Las frases que generaron menor nivel de acuerdo fueron:

- Las AFP han hecho una gestión eficiente de los ahorros previsionales (8% muy de acuerdo y 57% muy en desacuerdo)
- Me da tranquilidad que las AFP administren los ahorros de pensión (7% muy de acuerdo y 60% muy en desacuerdo)

- Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado (5% muy de acuerdo y 70% muy en desacuerdo)

Las instituciones que generan un mayor nivel de confianza fueron Carabineros (51%), FONASA (41%), Fuerzas Armadas (36%) e Iglesia Católica (36%). Las que menos confianza suscitaron fueron AFP (45%), ISAPRE (47%), Congreso (51%) y Partidos Políticos (63%).

Finalmente los principales problemas que los encuestados creen enfrenta el Sistema de Pensiones son la baja compensación económica, el modelo de planificación e inversión deficiente o mal distribuido y la desinformación a los cotizantes.