

Informe de Gestión.

Enero – Diciembre 2015



Contenido

1.	Presentación.....	2
2.	Metas Convenio 2015.....	3
2.1.	Cumplimiento de Metas de Actividades	3
2.2.	Cumplimiento de Metas de Cobertura.....	7
3.	Número de asistencias de Actividades 2015.....	7
3.1.	Asistencias a Actividades Componente Ciudadano.....	10
3.2.	Asistencias a Actividades Componente Socio-Familiar	10
3.3.	Asistencias a Actividades Componente Comunitario.....	11
4.	Cumplimiento de metas de familias.....	12
5.	Evaluación Usuaría	14
5.1.	Encuesta de Satisfacción Usuaría	14
5.2.	Estudio Cualitativo.....	18
	Anexos resultado por Centro Familiar.....	39

1. Presentación

A partir de los compromisos contenidos en el convenio vigente entre Fundación de las Familias y SERNAM, se presenta a continuación el informe anual de gestión, que incluye los resultados finales de la ejecución del Programa de Desarrollo Familiar de Fundación de las Familias, durante el período que va desde Enero a Diciembre del año 2015. Considera una primera cuenta pormenorizada de las distintas acciones, las correspondientes coberturas y el número de prestaciones otorgadas durante el período, relacionándolas a los términos de referencia de programas y componentes especificados en el convenio, estableciendo además la correspondencia entre estas acciones y las metas establecidas para el año 2015. La información se organiza sobre la base de las acciones desarrolladas desde tres componentes que operan de manera complementaria al momento de implementarse operativamente el programa en los trece Centros Familiares que la Fundación posee a lo largo del país.

Se espera entonces que las actividades sean en su conjunto las que contribuyan de manera transversal al logro de los objetivos programáticos. El registro de las acciones se reporta a través del SW de gestión de Fundación de las Familias, que registra el detalle de cada actividad para su aprobación y posterior ejecución. Este instrumento recibe permanentemente la información respecto al estado de avance en la ejecución de las acciones y entrega una cuenta detallada de la cobertura de las mismas, las que son ingresadas de manera individualizada (con su respectivo RUT) para contabilizar a los usuarios y además, el número de atenciones

Como parte también de los compromisos asumidos por Fundación de las Familias, en orden a clarificar el impacto de las acciones en una población focalizada, se presentan los antecedentes recogidos a partir de la aplicación de la ficha de desarrollo socio familiar, instrumento creado hace dos años y que hasta el 2014 operó como un registro complementario. Para el período 2015 se unificó esta información en un solo sistema de gestión a fin de dar cuenta de los resultados del modelo de trabajo comunitario con familias. La implementación operativa del modelo y la marcha blanca en el sistema de registro nos ha permitido por una parte conocer y caracterizar de mejor manera a las familias que participan de las acciones y por otro lado, explicitar el impacto que las acciones tienen en el refuerzo de los factores protectores en cada grupo, familia y participante. Este resumen contiene también en avance en las metas de personas evaluadas y familias registradas.

Seguido, se presentan los resultados cuantitativos y cualitativos del estudio de satisfacción, correspondientes a las encuestas de satisfacción ya los grupos focales realizados en cada Centro Familiar. Finalmente, la información de acciones se presenta desagregada por cada uno de los Centros Familiares, agrupados por regiones.

2. Metas Convenio 2015

A continuación se presentan los resultados de la gestión institucional correspondientes al período Enero Diciembre del 2015, contrastándolos con los términos de referencia del Convenio con SERNAM. Incluye las metas de actividades, coberturas y familias. Su nivel de cumplimiento fue aceptable aunque variable ya que se registraron diferencias en algunas de ellas, derivadas en su mayoría de los cambios institucionales registrados durante este año y que afectaron la Presidencia del Directorio, la Dirección Ejecutiva y dos Direcciones de Departamentos. Estos cambios a nivel directivo implicaron por cierto nuevos énfasis y orientaciones que si bien no afectaron los términos de referencia del Convenio, implicaron revisar en detalle la programación de las acciones y en consecuencia retrasaron o afectaron el cumplimiento de algunas de ellas.

2.1 Cumplimiento de Metas de Actividades

Tipo de actividades	Ejecutadas	Metas Convenio 2015	% Logro	Justificación
Desarrollo Ciudadano			105,4 %	
Talleres Deportivos Recreativos	49	39 Talleres Deportivos Recreativos	125,6	(+) Ajuste presupuestario, incorporación de nuevos grupos, reasignación
Talleres de Actividad Física para Mujeres	15	13 Talleres de Actividad Física para Mujeres	115,4	(+) Ajuste presupuestario, incorporación de nuevos grupos y necesidades
Talleres de Artes Marciales para Niñas y Niños	14	13 Talleres de Artes Marciales para Niñas y Niños	107,7	(+) Ajuste presupuestario, acciones de réplica para incorporar nuevos grupos.
Talleres de Futbolazo	28	28 Talleres de Futbolazo	100,0	Cumplimiento normal
Talleres de Bochas	10	13 Talleres de Bochas	76,9	Demora en el inicio del proceso y razones del contexto local.
Talleres Artísticos y Culturales	68	39 Talleres Artísticos y Culturales	174,4	(+) Ajuste presupuestario, incorporación de nuevos grupos, reasignación.
Talleres de Huertos	16	13 Talleres de Huertos	123,1	(+) Meta cumplida

Acompañamiento y Atención Individual	12	13 Centros registran Acompañamiento y Atención Individual	92,3	Sub registro de acciones que surgen por demanda espontánea.
Espacios de Formación y Desarrollo Personal	80	104 Módulos Formativos	76,9	Cumplimiento aceptable, depende del levantamiento de temas con grupos
Encuentros de Desarrollo Personal	82	78 Encuentros de Desarrollo Personal	105,1	(+) Meta cumplida. Encuentros compensan módulos formativos.
Gestión de Redes y Espacios para Talleres Laborales	8	13 Centros realizan Gestión de Redes Para Talleres Laborales	61,5	Cumplimiento aceptable, su ejecución efectiva depende de agentes externos.
Desarrollo Socio Familiar			103,6 %	
Encuentros Familiares	86	130 Encuentros Familiares	66,2	Cumplimiento aceptable, se reemplazaron con eventos recreativos familiares
Eventos Recreativos Familiares	92	78 Eventos Recreativos Familiares	117,9	(+) Meta cumplida, sobrecumplimiento por equivalencia de meta encuentros
Espacios de Formación y Orientación Familiar	47	104 Módulos de Formación y Orientación Familiar	45,2	Cumplimiento parcial, depende de levantamiento de temas con grupos.
Eventos Deportivos Familiares	54	52 Eventos Deportivos Familiares	103,8	(+) Meta cumplida, eventos adicionales reemplazaron encuentros.
Muestras Culturales Familiares	31	26 Muestras Culturales de Integración Familiar	119,2	(+) Meta cumplida, muestras reemplazaron encuentros.
Paseos Familiares	44	26 Paseos Familiares	169,2	(+) Meta cumplida, paseos reemplazaron encuentros.
Desarrollo Comunitario			78,1 %	
Encuentros y Campeonatos Futbolazo	139	154 Encuentros y Campeonatos de Futbolazo	90,3	Agenda de torneo del segundo semestre no permitió reprogramar encuentros
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	3	26 Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	11,5	Cambio en política de alianzas, ajustes metodológicos y reasignación de presupuesto
Módulos Deportivos	87	104 Módulos Deportivos	83,7	Cumplimiento normal, ajuste presupuestario
Módulos Artísticos y Culturales	80	78 Módulos Artísticos y Culturales	102,6	(+) Cumplimiento normal, ajuste presupuestario
Módulos Educativos de Huertos y Medio Ambiente	74	104 Módulos de Huertos y Medio Ambiente	71,2	Progresión normal, ajuste presupuestario y revisión de alianza con operador
Acciones de Recuperación de Espacios	56	65 Acciones de Recuperación de Espacios	86,2	Cumplimiento aceptable
Acciones de Información y Difusión	114	130 Acciones de Información y Difusión	87,7	Cumplimiento aceptable
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	40	65 Acciones de Coordinación Institucional	61,5	Ajuste presupuestario y ahorros a partir de coordinación directa con monitores
Salidas Culturales	89	104 Accesos, Paseos, Visitas y Salidas Culturales	85,6	Cumplimiento normal
Encuentros y Campeonatos Deportivos	87	104 Encuentros y Campeonatos Deportivos	83,7	Cumplimiento normal de acuerdo a articulación de redes en talleres deportivos
Eventos Culturales	74	78 Eventos Culturales	94,9	Cumplimiento normal
Total de acciones	1.579	1.794 Acciones		(+) Indica sobrecumplimiento

Respecto de las metas comprometidas en el Convenio 2015, referidas al número de acciones que se debían implementar en los centros durante el período por cada uno de los componentes, el cuadro resumen da cuenta en primer lugar del mayor detalle en la especificación de las metas, fruto del ajuste realizado el año anterior a los términos de referencia del convenio y en particular, a la nomenclatura que identifica los distintos tipos de actividades.

Así, aparecen diferenciados los diversos tipos de acciones que permiten dar mejor cuenta del quehacer específico de cada componente y proyectar de mejor manera la gestión y ejecución presupuestaria para evaluar el comportamiento particular de cada componente en los centros. Las acciones se detallan de acuerdo a los tres componentes o líneas programáticas, las que durante el 2015 fueron definidas desde su contribución a los tres ámbitos principales del modelo sistémico de trabajo con familias.

En el componente de **Desarrollo Ciudadano** la mayor parte de las metas de talleres superaron el 100% del cumplimiento, lo que confirma que estos espacios, que se inician desde principios de año, constituyen la base de participación grupal más regular y estable de los centros familiares. Igualmente, estos espacios son los que en virtud del modelo garantizan estándares en términos de frecuencia y concentran la mayor cantidad de prestaciones entregadas. Finalmente, desde estos espacios se establecen las bases para vincular los procesos de trabajo de las personas con sus familias y con el contexto comunitario.

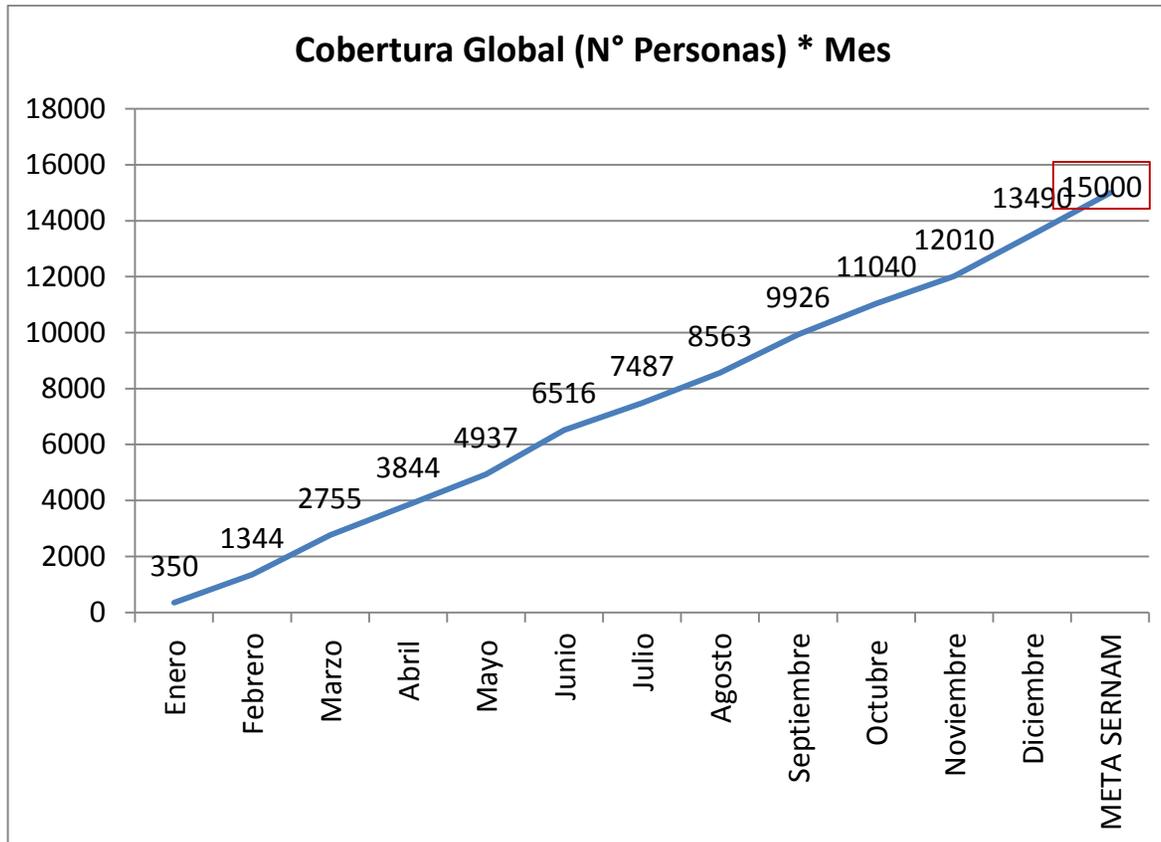
En el caso de aquellos talleres con sobre cumplimiento de metas, en todos los casos se explican debido a acciones de réplicas de talleres, los que ya sea por su buena convocatoria o por que permiten vincularse a nuevos grupos de trabajo, se mantienen funcionando. De todas formas, este aumento se realiza sobre la base de ajustes presupuestarios que permiten reasignarlos en menos sesiones, sin generar nuevos costos. Esto ocurrió específicamente a mediados de año, cuando la nueva Directora Ejecutiva solicitó que los centros evaluaran su oferta programática en virtud de un criterio de pertinencia territorial, lo que implicó dejar de ejecutar algunos talleres e incorporar nuevos. En el caso de aquellos talleres que no han llegado al 100% de las metas, se debe principalmente a que algunos talleres se proyectaron para todos los centros en virtud de transformarse en proyectos institucionales debido a su especificidad y a los logros reportados en los centros donde se han implementado inicialmente, lo que finalmente no se concretó debido a que no eran prioritarios en esos territorios. En general, el grado de cumplimiento de las acciones formativas, tanto de los módulos como de los talleres, permite reflejar el trabajo regular de los centros en la detección y abordaje de temáticas e intereses emergentes de los participantes en los diversos grupos, los que complementan el trabajo que se desarrolla desde los otros componentes.

Acerca del componente **Desarrollo Familiar**, el cumplimiento de las metas al finalizar el período se desarrolló con una progresión normal, compensando algunas acciones con otras de tal manera que los ajustes institucionales no afectaran el volumen de acciones, los

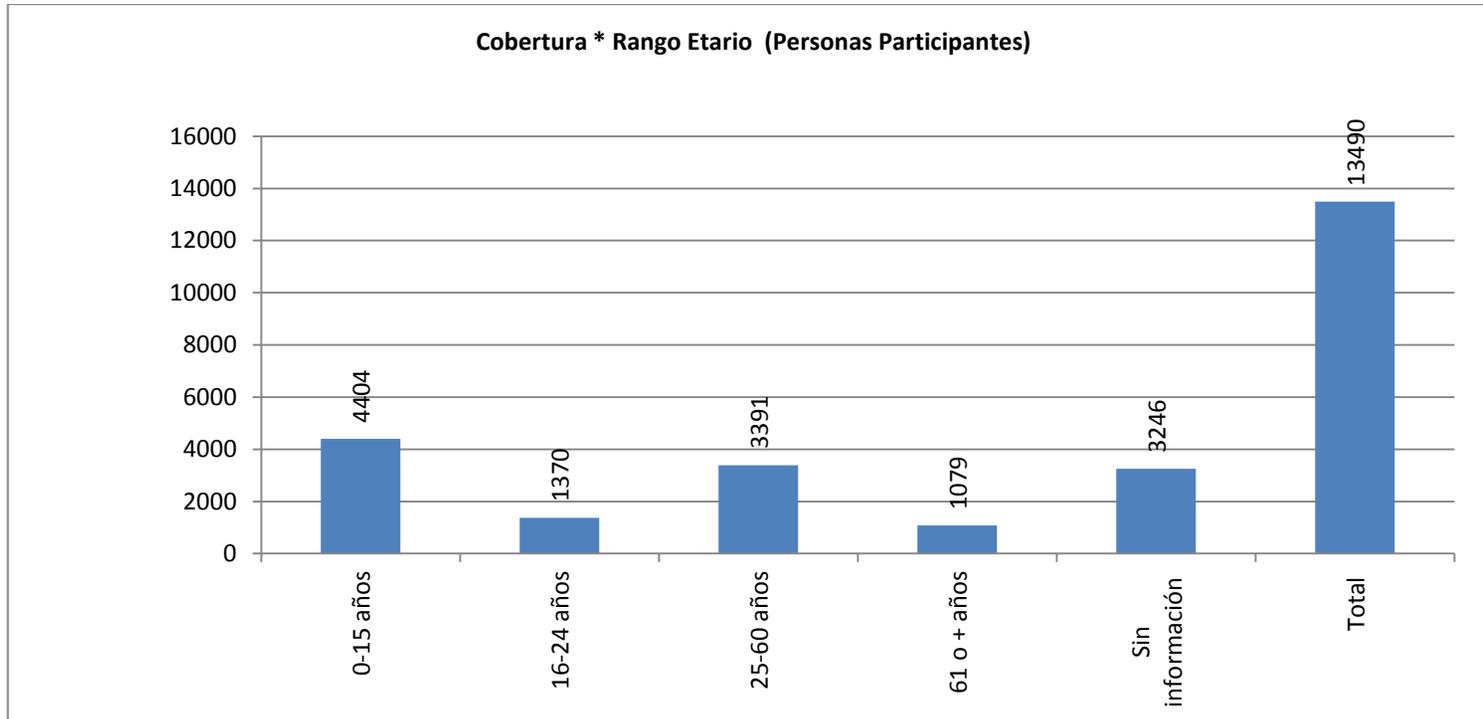
presupuestos y la integralidad del modelo de intervención. Gran parte de las acciones de integración familiar se desarrollaron durante el segundo semestre, como hitos en el proceso de trabajo que le permitieron al equipo vincularse progresivamente con las familias de los participantes. Así, actividades tales como los paseos, encuentros, muestras y eventos son equivalentes para efectos del modelo ya que todas permiten mantener y reforzar el vínculo de los participantes con sus familias y acercarlos al trabajo de Fundación. La única meta contenida en este componente que es necesario promover con mayor fuerza son los módulos de formación familiar, toda vez que la vinculación creciente del equipo con los participantes y sus familias debiera ser el insumo requerido para levantar las necesidades y los temas relevantes, relacionados con los sistemas y subsistemas familiares, susceptibles de abordar mediante acciones formativas específicas.

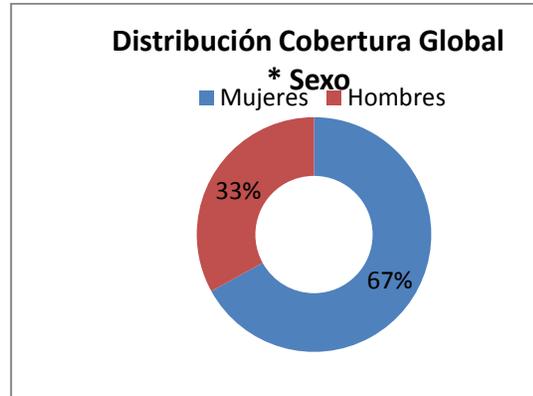
El último componente, **Desarrollo Comunitario**, ha presentado el menor nivel de cumplimiento en relación con los otros y esto se debe a la misma secuencia lógica del proceso de trabajo, que se inicia con las personas y va involucrando gradualmente a sus familias y a los grupos de la comunidad. Los plazos acotados finalmente no permitieron desarrollar todas las acciones esperadas. Igualmente, un factor que afectó claramente el desarrollo de este componente fue el cambio de prioridad de las acciones involucradas en el proyecto Futbolazo, cuyas acciones estuvieron detenidas a la espera de una validación técnica y de financiamiento complementario. Igualmente, en este componente se revisaron también las alianzas establecidas para la gestión de la plataforma medio ambiental, particularmente de los puntos limpios, lo que afectó también el trabajo en módulos medio ambientales.

2.2 Cumplimiento de Metas de Cobertura



La cobertura alcanzada en el período 2015 corresponde a 13.490 personas, cifra que representa un **90%** de porcentaje de cumplimiento de la meta fijada para este año. Este cumplimiento, aceptable pero no óptimo, obedece a los cambios institucionales que implicaron una revisión completa del quehacer institucional y nuevos énfasis para el trabajo. No obstante lo anterior, el gráfico muestra un crecimiento constante en la curva de coberturas mensuales.





Los gráficos anteriores señalan por una parte una cantidad de usuarios individualizados con su ficha de registro de persona que alcanza las 10.244 personas, cifra que representa un **136,58%** de cumplimiento de la meta de registro, cifra que se explica por una serie de mejoras introducidas al sistema de gestión que permiten ingresar progresivamente los datos de cada usuario y vincularlos.

Centro Familiar	Total Personas
Antofagasta	1240
Copiapó	1322
Coquimbo	960
Curicó	1223
La Florida	852
La Pintana	688
Peñalolén	796
Puerto Montt	801
Recoleta	844
San Bernardo	1480

Talca	588
Talcahuano	1380
Temuco	1316

3 Número de asistencias de Actividades 2015

3.1 Asistencias a Actividades Componente Ciudadano

Tipo de Actividad	Número de Asistencias
Taller deportivo recreativo	32165
Taller de actividad física para las mujeres	19461
Taller de artes marciales: niños, niñas y adolescentes	7689
Taller de Futbolazo	16260
Taller de bochas	4589
Taller artístico cultural	22747
Taller de huertos	6355
Atención y orientación individual o familiar	985
Módulos de formación personal	1456
Encuentros de desarrollo personal	1174
Talleres laborales y de oficios	2114
Total	114995

3.2 Asistencias a Actividades Componente Socio-Familiar

Tipo de Actividad	Número de Asistencias
Encuentros familiares	1754
Eventos recreativos familiares	2694
Módulos de formación y orientación familiar	1946
Eventos deportivos familiares	1315
Muestras culturales de integración familiar	659
Paseos familiares	925
Total	9293

3.3 Asistencias a Actividades Componente Comunitario

Tipo de Actividad	Número de Asistencias
Encuentros y campeonatos Futbolazo	1567
Acciones de información y difusión	797
Módulos deportivos	3130
Módulos artísticos y culturales	3295
Eventos y campeonatos deportivos	1402
Eventos culturales	2214
Módulos educativos de huerto y medio ambiente	1965
Acciones de recuperación de espacios públicos y áreas verdes	1318
Acciones de capacitación y coordinación Futbolazo	22
Acciones de capacitación y coordinación institucional	281
Salidas y visitas culturales	1615
Total	17606

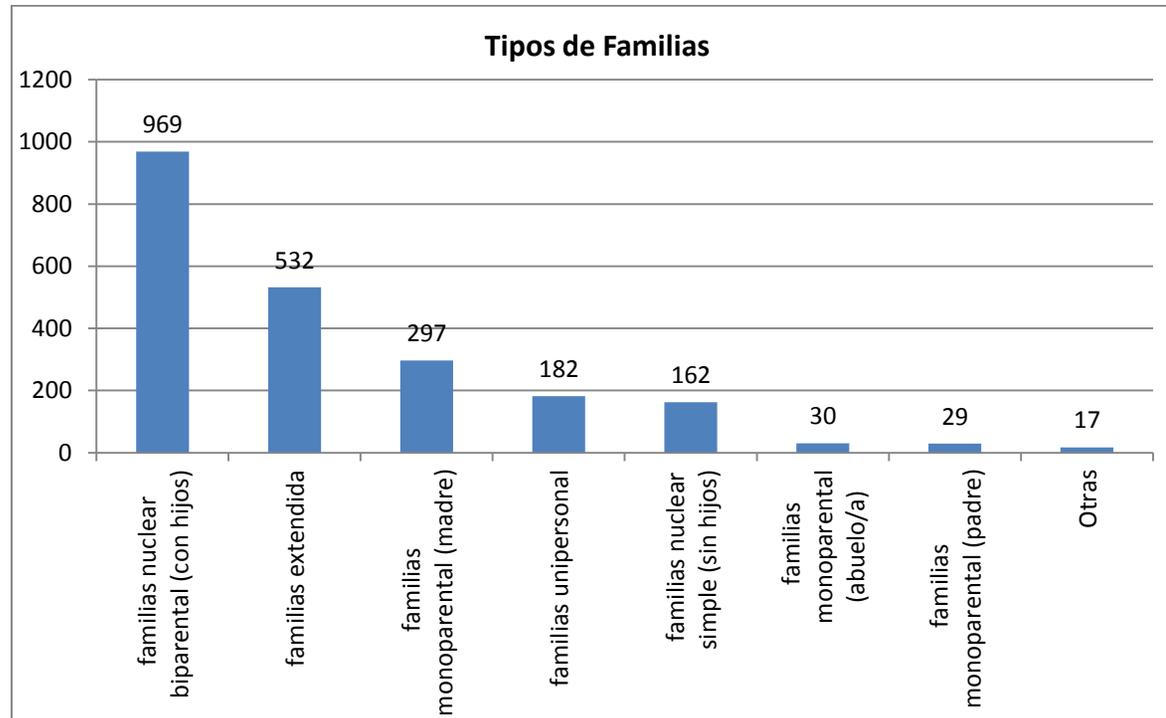
Es importante señalar que las atenciones individualizadas anuales suman más de 140.000 en todos los componentes. Igualmente, es necesario mencionar que existen una serie de actividades masivas, las que si bien no permiten pasar listas por lo que no generan registros individualizados de personas ni atenciones, contribuyen igualmente al logro de los objetivos institucionales.

4 Cumplimiento de metas de familias

Centro Familiar	Familias Participantes	Familias Inscritas
Antofagasta	246	286
Copiapó	75	83
Coquimbo	179	217
Curicó	103	105
La Florida	94	102
La Pintana	145	173
Peñalolén	117	141
Puerto Montt	127	158
Recoleta	129	171
San Bernardo	272	284
Talca	70	160
Talcahuano	134	153
Temuco	78	151
Totales	1769	2184

El número de familias participantes registradas en el período fue de 1.769 familias. Esta cifra representa el **39,3%** de la meta establecida y se explica en primer lugar por el período de marcha blanca del nuevo sistema de gestión. Si bien este instrumento facilitó los aspectos más formales de la gestión tales como el registro de acciones y participantes, una de sus nuevas aplicaciones que tiene que ver con integrar dicha información con los registros de familias no necesariamente les permitió a todos los equipos vincular dichos datos, ya sea por el tiempo requerido, el sub registro en el sistema o bien por que la información de familias no estaba disponible. De todas formas, como este es un proceso permanente de trabajo, se considera que el porcentaje de cumplimiento de esta meta debiera aumentar significativamente durante el 2016 ya que los datos se acumulan y se van a introducir mejoras en el sistema de registro para facilitar y disminuir los tiempos de uso del registro.

Respecto al gráfico con los tipos de familias, la muestra de familias participantes de la Fundación arroja cifras coincidentes con las tendencias demográficas actuales en el sentido de establecer un tipo predominante de familia como es la nuclear con o sin hijos, esta coexiste con otros diversos tipos de familias tales como las extendidas y las monoparentales de jefatura femenina.



5 Evaluación Usuaría

5.1 Encuesta de Satisfacción Usuaría

5.1.1 Descripción de la muestra

La encuesta de satisfacción usuaria constó de 1.094 usuarios de los 13 Centros Familiares. Para la selección de la muestra de encuestados en el proceso de evaluación de satisfacción usuaria 2015 se consideraron como universo a la cantidad de usuarios atendidos entre el 1 de enero y el 28 de octubre del 2015. La muestra fue seleccionada bajo tres criterios:

- El número de encuestados corresponde al 10% de los usuarios atendidos en el periodo.
- Están representados todos los tramos de edad en la muestra. (Solo respondieron la encuesta los usuarios con 16 o más años).

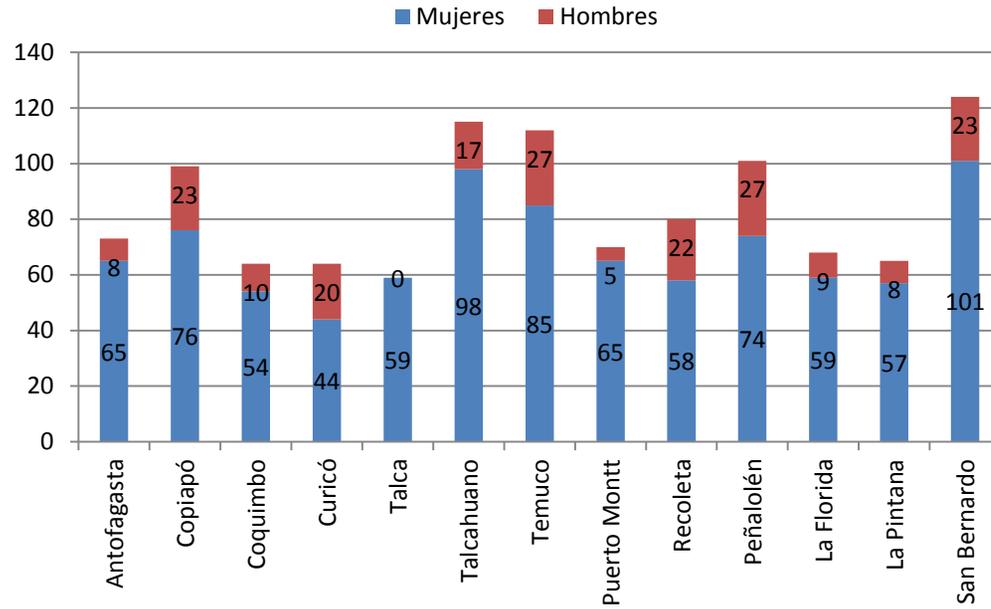
Tramos de Edad	
1	16 a 19 años
2	20 a 29 años
3	30 a 39 años
4	40 a 59 años
5	60 o más años

Así las muestras por centro contaron con un mínimo de usuarios por centro y tramo de edad, los cuales se detallan a continuación:

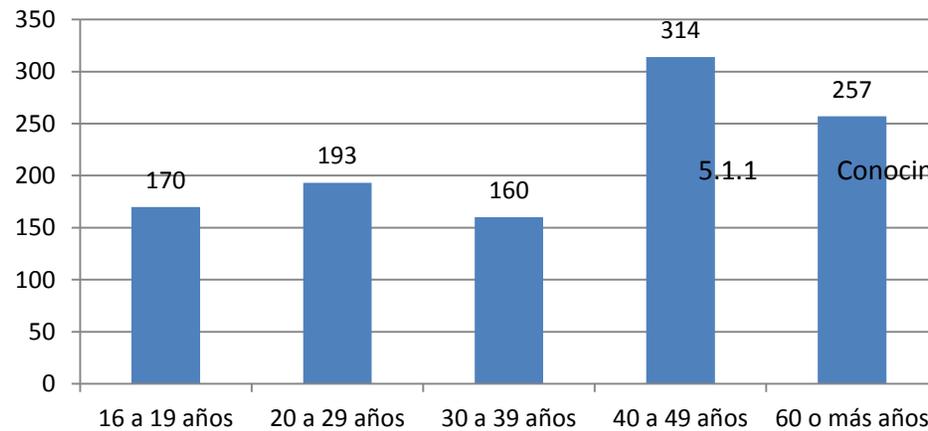
Centros	N° total de usuarios a encuestar	N° mínimo de encuestados por cada tramo de edad
Antofagasta	74	7
Copiapó	96	9
Coquimbo	88	8
Talca	60	6
Curicó	86	8
Talcahuano	113	11
Puerto Montt	70	7
Recoleta	77	7
Peñalolén	63	6
La Florida	67	6
La Pintana	64	6
San Bernardo	119	11
Temuco	113	11

A continuación se presentan la cantidad de encuestados, por sexo, y tramo de edad.

N° Encuestados * Centro Familiar * Sexo



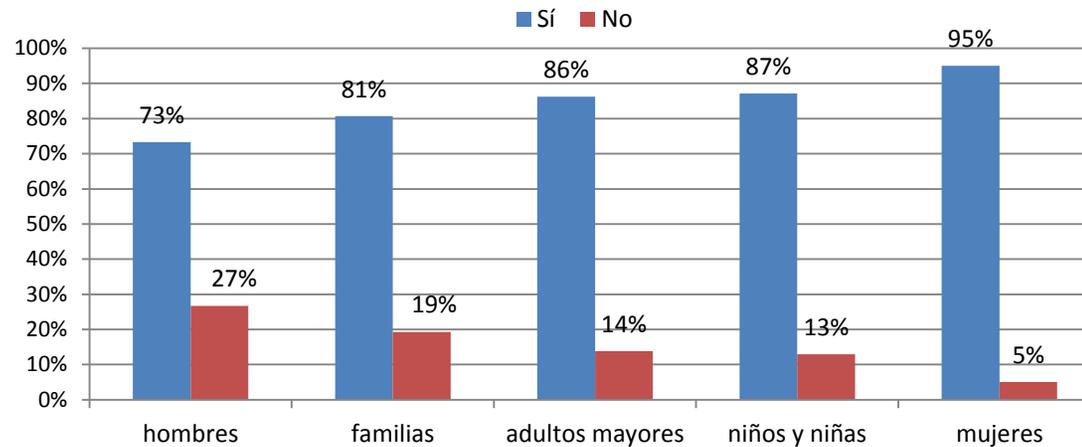
N° Encuestados * Tramo de edad



5.1.1 Conocimiento y valoración de trabajo con públicos objetivos

Se consultó por el conocimiento y valoración de los usuarios por el trabajo que la Fundación realiza con los distintos públicos objetivos, a saber: mujeres, NNAs, Adultos mayores, familias y hombres.

¿Ha participado, visto o escuchado alguna actividad en el último año en la que hayan participado estos públicos objetivos...?



Se observa, de una escala de 1 a 7, una alta valoración del trabajo realizado con todos los públicos objetivos. No obstante al cruzar esta información con el conocimiento que los usuarios declaran tener del trabajo con los públicos objetivos se observa un alto diferencial, en donde los usuarios que declaran no conocer el trabajo evalúan con notas bastante más bajas el trabajo, principalmente con los hombres.

		En base a lo que ha visto o escuchado, ¿qué nota le pondría al trabajo de la Fundación dirigido a... ?				
		niños y niñas	adultos mayores	mujeres	hombres	familias
¿Ha participado, visto o escuchado alguna actividad en el último año en la que hayan participado estos públicos objetivos?	Si	6,60	6,61	6,65	6,38	6,59
	No	6,20	5,36	6,38	4,06	5,81
	Total	6,60	6,58	6,65	6,29	6,57

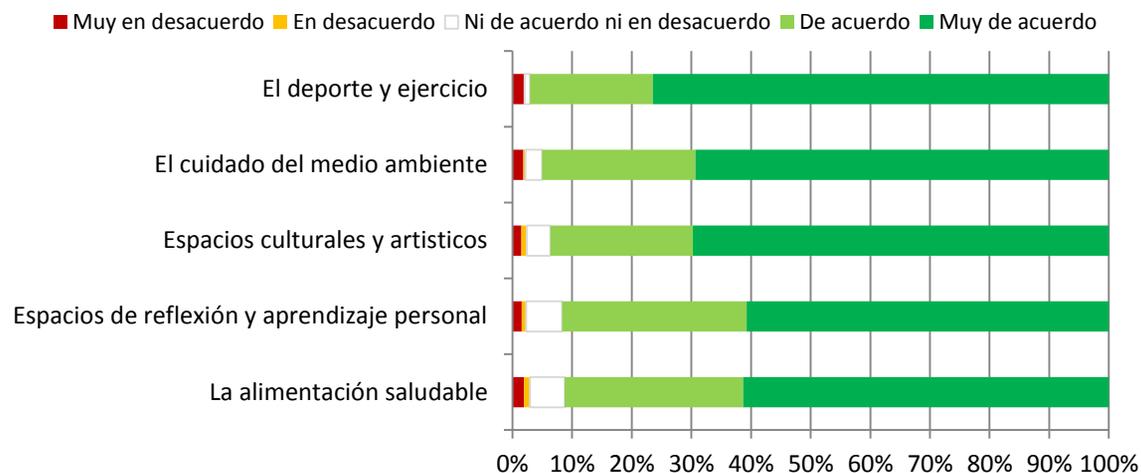
Cabe señalar que en base a esta información se ha establecido que unas de las

áreas de trabajo a reforzar durante el 2016 son las actividades de información y difusión de las actividades de la Fundación.

5.1.2 Conocimiento y valoración de áreas de trabajo

Al consultar a los encuestados por las áreas de trabajo llama la atención que reconocen muy bien las áreas de trabajo de la Fundación y que evalúan el trabajo en ella de manera positiva.

¿Qué tan de acuerdo se encuentra con que la Fundación promueve las siguientes áreas de trabajo?

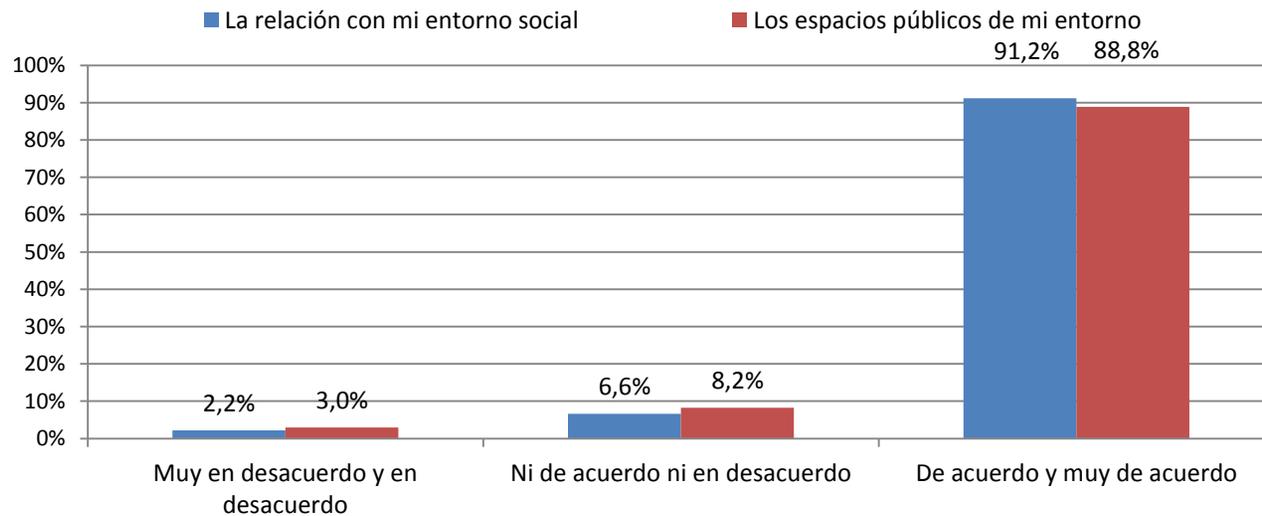


El hecho de que el 91,7% de los encuestados declaren estar muy de acuerdo o de acuerdo con que la Fundación promueve los espacios de reflexión y aprendizaje personal nos indica que el modelo de la Fundación se encuentra operando satisfactoriamente, ya que el diferencial de la Institución es precisamente generar espacios de reflexión en todas las actividades que se llevan a cabo intencionado la concientización del encuentro con el otro y con el rol que los usuarios desarrollan en ese contexto.

5.1.3 Percepción de mejoramiento de la relación con entorno físico y social

Al consultar por el aporte del trabajo de la Fundación en el mejoramiento social y urbano del entorno se observa que en general los usuarios poseen un alto de acuerdo con que la Fundación ha sido un aporte para el entorno.

¿Qué tan de acuerdo con las afirmaciones de que el trabajo de la Fundación ha ayudado a mejorar el entorno social y urbano?

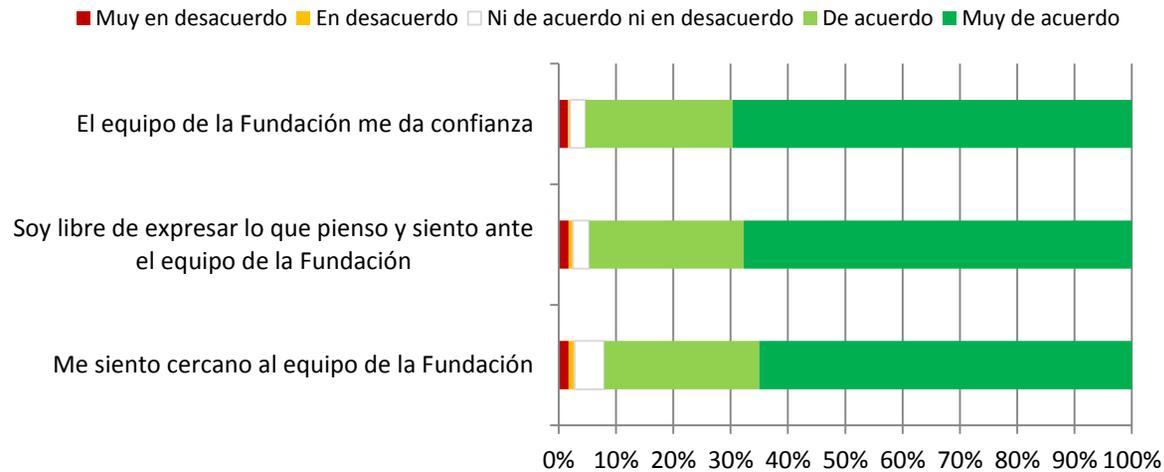


Como vimos en el punto “conocimiento y valoración de trabajo con públicos objetivos”, la calificación que los usuarios hacen del trabajo con los diferentes grupos objetivos mejora en el caso de que haya un integrante de la familia que participe con los usuarios en las actividades de la Fundación, reforzando que existe un impacto a nivel socio-familiar de los usuarios. Mientras que en el grafico anterior vemos que existe un alto grado de acuerdo entre los usuarios que el trabajo de la Fundación también impacta positivamente en el componente comunitario.

5.1.4 Relación de los usuarios con el equipo de la Fundación

Entendiendo que los equipos de los distintos centros familiares de la Fundación deben generar espacios de inclusión y acogida a la comunidad, con consultó por cómo los usuarios perciben a los equipos y como se sienten en su compañía, presentando los siguientes resultados:

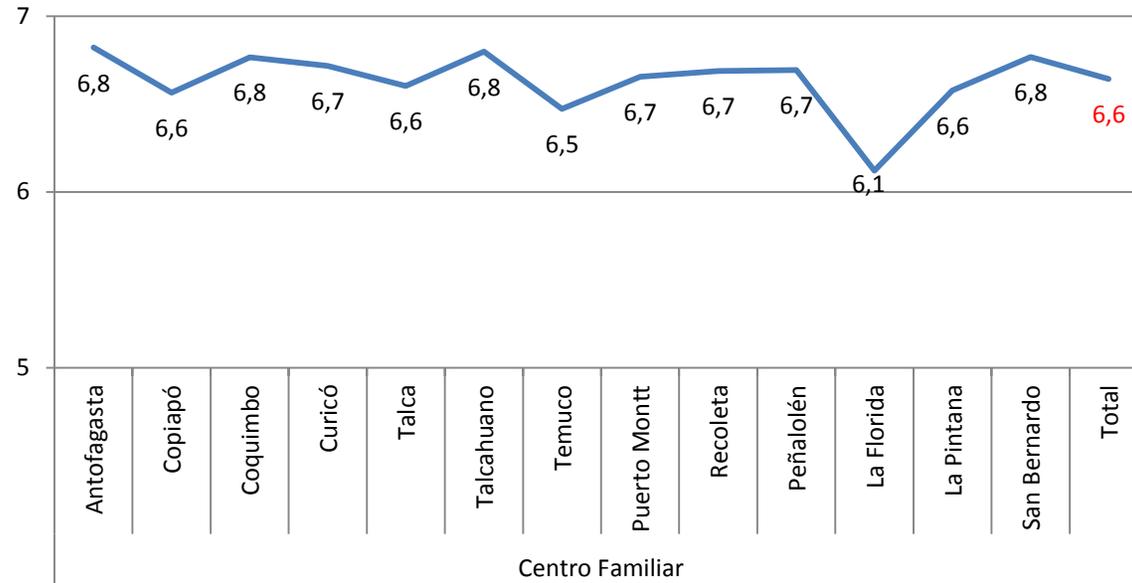
¿Qué tan de acuerdo se encuentra con las siguientes afirmaciones?



Se evalúa positivamente la relación de los usuarios con los equipos de la Fundación, resultados que nos permiten inferir que son la base para que se den los espacios de reflexión y aprendizaje personal (punto anterior), propios del diferencial de la Fundación.

5.1.5 Valoración general a la Fundación

En base a todo lo que usted conoce de la Fundación de las Familias, ¿qué nota le pondría al trabajo que realizan?



En general se observa que los usuarios poseen una muy buena evaluación del trabajo de la Fundación, ya que dentro de una escala de 1 a 7 la media se encuentra entorno a la nota 6,6. Consideramos que ésta es altamente positiva tomando en cuenta que los centros se insertan en distintas realidades. Ejemplo de ello es que mientras en el centro de Antofagasta el principal énfasis es el trabajo en la integración de familias de inmigrantes, en Copiapó es el trabajo con las comunidades afectadas con el aluvión de este año. No obstante estas diferencias, la

metodología de trabajo es similar y la evaluación de los usuarios es en ambos caso positiva confirmando que el modelo sistémico de intervención es exitoso en distintas realidades.

5.1.6 Evaluación de desarrollo de factores protectores

El modelo sistémico de intervención de la Fundación opera en tres niveles; individual, socio-familiares y comunitarios, y en cada uno de estos niveles se trabaja el desarrollo de los factores protectores de individuos.

Con el objetivo de medir el impacto que el trabajo de la Fundación tiene en desarrollo de los factores protectores se incorporó en la encuesta de satisfacción usuaria de este año en el cual ellos evaluarán de una escala de 1 a 5, donde 1 es el nivel de desarrollo más bajo y 5 el nivel de desarrollo más alto, qué tan de acuerdo estaban en que se la participación de las actividades de la Fundación le han ayudado a desarrollar estos elementos, los cuales presentamos a continuación:

Niveles	Factor Protector Adulto
Individual Desarrollo personal	Aptitudes cognitivas
	Autoestima y autoimagen positiva
	Empoderamiento
Socio-Familiar	Cohesión y organización Familiar
	Competencias parentales
	Definición de roles
Comunitario	Red de apoyo
	Relaciones con el vecindario
	Participación social

Así se elaboró el Índice de Percepción de Desarrollo de los Factores Protectores, compuesto de 3 sub índices:

-Índice de percepción de desarrollo de los factores protectores individuales.

-Índice de percepción de desarrollo de los factores protectores socio-familiares.

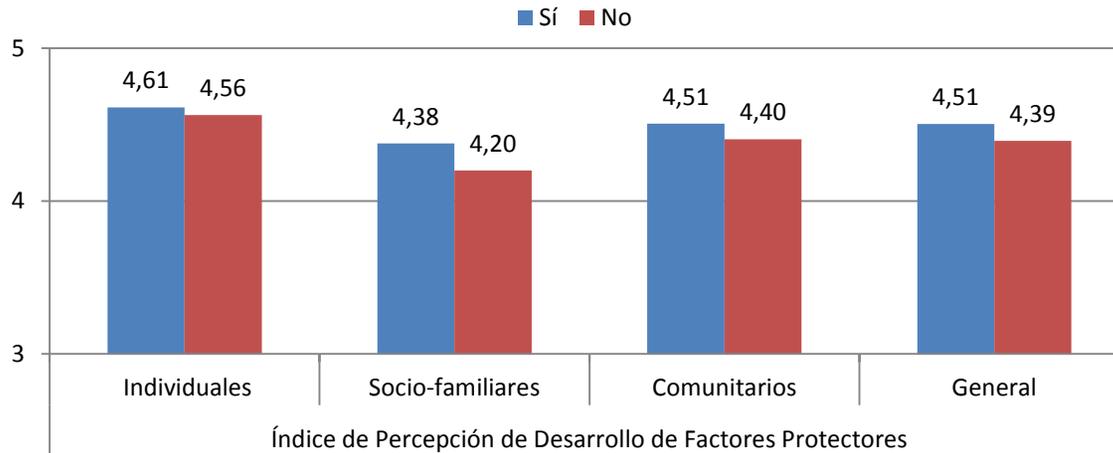
-Índice de percepción de desarrollo de los factores protectores individuales.

A continuación presentamos los resultados generales:

Índice de Percepción de Desarrollo de Factores Protectores				
	Individuales	Socio-familiares	Comunitarios	General
	Media	Media	Media	Media
Promedio Total	4,59	4,29	4,46	4,45

De la escala de 1 a 5, el promedio general de percepción de desarrollo de los factores protectores llega a los 4,45 puntos, indicando un alto grado de desarrollo. No obstante, los factores protectores individuales son los que los encuestados declaran desarrollar en mayor medida. Si bien el índice de desarrollo de los factores socio-familiares es alto, el desafío es desarrollar este nivel en igual medida que el comunitario y el individual.

¿Participa otro miembro de su familia al menos una vez al semestre en actividades de la Fundación?



Es interesante observar que al cruzar el puntaje de cada uno de los índices con la pregunta “¿Participa otro miembro de su familia al menos una vez al semestre en actividades de la Fundación?” se presentan diferencias significativas entre los usuarios declaran que han participado en actividades con sus familiares y los que no.

Esta información reafirma el beneficio de intervenir bajo el modelo sistémico, ya quienes declaran participar con algún familiar presenta mejores resultados en el desarrollo de sus factores protectores tanto individuales, como socio-familiares y comunitarios.

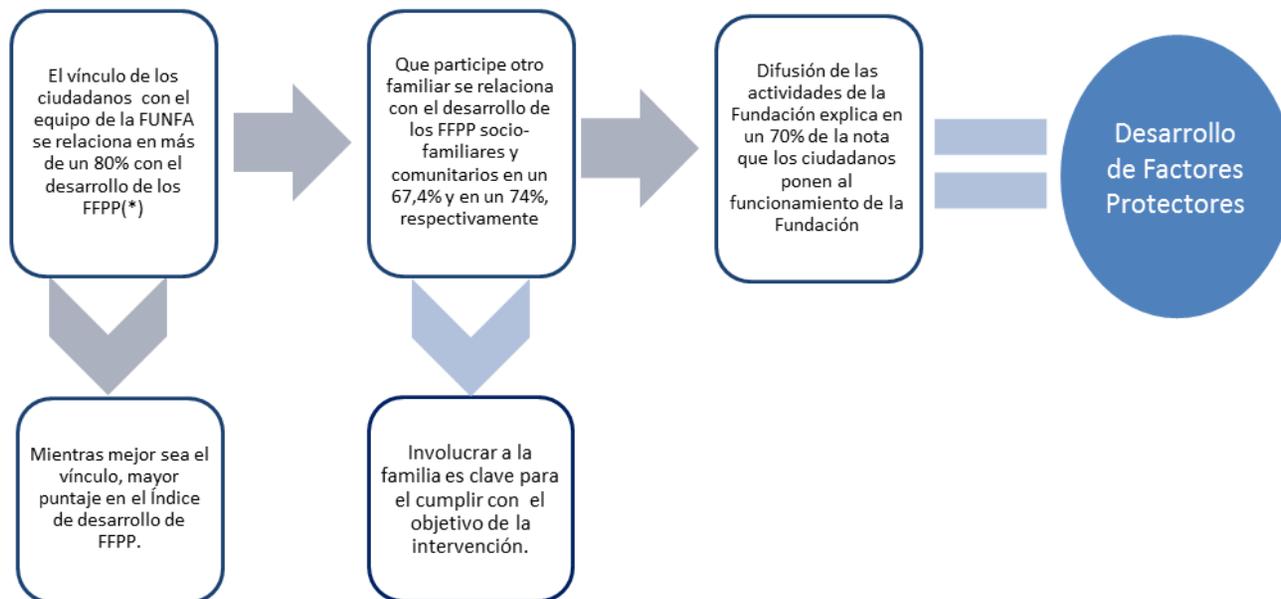
Al correlacionar estadísticamente el índice con las otras variables antes presentadas en este apartado observamos que la variable que se asocia más fuertemente es con de los usuario con el equipo de la Fundación. La valoración de la relación tiene 3 indicadores; confianza el equipo, cercanía con este y libertad para expresarse ante este. Así observamos que mientras mejor es la relación con el equipo mayor es el desarrollo de los factores protectores.

Este resultado es muy interesante considerando que el modelo sistémico de la Fundación se sustenta en el vínculo entre los usuarios y la institución, vínculo que a su vez está soportado en los equipos humanos que componen cada uno de los centros. Como se observa en el levantamiento de información por medio de los focus que se realizaron con los usuarios, es clave el hecho de que el equipo de la Fundación reciba a cada uno de los nuevos integrantes sin ninguna barrera de entrada de género, edad, lugar de residencia o filiación política, elemento que sienta las bases para el funcionamiento del modelo.

Como ya hemos establecido la participación de la familia es clave para el desarrollo de los factores protectores, al realizar una asociación estadística este se relaciona casi tan alto como la relación de los usuarios con el equipo de la Fundación. Así el que se integre un familiar a las actividades no se relaciona altamente con el desarrollo de los factores protectores socio-familiares, sino que también se relaciona altamente con el desarrollo de los factores protectores individuales y comunitarios, reafirmando que el hecho de que la oferta programática de la Fundación se establezca en estos tres niveles permite buenos resultados.

Otro elemento que cabe destacar es que se estableció una alta relación entre la nota que los usuarios tienen del desempeño de la Fundación con el nivel de conocimiento que tienen de la misma. Los usuarios que participan en actividades, por mucho que posean una alta frecuencia de asistencia, no necesariamente están informados de las otras actividades que se desarrollan en la Fundación, lo que influye en una menor valoración de la Institución. Así se rescata que una de las tareas pendientes es aumentar el nivel de difusión de las actividades, no solo para la comunidad aledaña que no participa de la Fundación, sino dentro de los mismos usuarios.

En resumen, los factores que influyen en mayor medida en los resultados de la Fundación, entendidos como el desarrollo de factores protectores puede ser esquematizado de la siguiente forma;



(*) Relación estadísticamente significativa con un 99% de confianza, prueba Spearman.

5.2 Estudio Cualitativo

A continuación, se expone un resumen con los principales resultados de la fase cualitativa del estudio. En este capítulo se presentan las principales categorías que emergen de los relatos de los mismos usuarios respecto a su participación en Fundación de las Familias. Este material fue obtenido a partir de la ejecución de trece grupos focales, con representantes de los talleres y de las comunidades donde se insertan todos los Centros Familiares.

Los resultados de esta evaluación entregan una visión complementaria a los índices recogidos en la encuesta y permiten profundizar el análisis en torno a la forma de trabajo de Fundación y en como los participantes perciben los resultados, avances y temas pendientes en la intervención de Fundación con las personas, sus familias y comunidades.

Las categorías que se presentan aparecen ilustradas por algunas citas textuales de los relatos de los participantes y resumen algunos elementos conceptuales y metodológicos propios del modelo de intervención comunitario con familias.

5.2.1 Consideraciones en torno a la mirada sistémica y al modelo de trabajo de la Fundación

“...acá la preparan a uno como para uno seguir enseñando a otras personas... donde yo iba a terapias, cuando me tocaba estar con el fonoaudiólogo, me hacía hacer lo que yo había estado aprendiendo acá... querían que yo fuera a ayudar a los pacientes de parkinson para aplicar lo que había aprendido acá... por mi salud no acepté pero la profesora me incentivaba para que lo hiciera... en la evaluación que me hicieron, pusieron que me invitaban a ser monitora de teatro... imagínese como me sentía yo en ese momento... yo ya había perdido ese miedo... esas cosas ya las he pasado... la primera vez que me presenté en el teatro invité a mis hijas... y ellas fueron a ver una obra de colegio... después cuando me ven salir -me tocaba actuar de profesora-, lloraban... y mi esposo que no venía nunca a la fundación ha logrado venir a verme y también, se le cayeron las lágrimas porque en la obra yo lloraba porque me habían botado la ánfora de mi esposo... y entonces él como esposo, sentado mirándome, yo creo que eso le daría emoción que se le salieron las lágrimas...”(mujer adulto mayor, La Pintana)

“...la Fundación se dedica al barrio... a que las personas del barrio participen de talleres... que las dueñas de casa participemos en talleres para aprender, para mejorar nuestra autoestima y que nosotras tengamos un espacio para nosotras... por supuesto que eso nos da esa oportunidad de conocer más gente, de participar, de hacernos de amigas y pasar un rato agradable... y aprendiendo...” (mujer adulta, Coquimbo)

“...mis tres hijos participan en la Fundación: en circo, rapanui y zumba; mis tres hijos y yo, como decía la señora, que acá hasta uno puede contar un tema personal y se da esa confianza, o sea mi hija hace dos años le detectaron un cáncer y tuvo ese apoyo de Fundación de las Familias. Le dieron la posibilidad de hacer una zumbatón en beneficio de mi hija y todos se involucraron, no solamente dirección, todos los talleres y todas las personas que forman cada taller... y eso, como dice la señora, no se encuentra en cualquier lugar...” (mujer adulta, Peñalolén)

En esta primera categoría identificada, se puede observar como las personas narran de manera consciente sus propias trayectorias de participación en la Fundación. Lo significativo de estos relatos es que relacionan y explican directamente la forma en que las diversas experiencias personales, asociadas al trabajo de la Fundación, marcan y afectan positivamente tanto al sistema familiar como al entorno comunitario.

Estas citas, que bien pueden ser leídas como una referencia explícita al modelo de intervención y a sus componentes de desarrollo ciudadano, familiar y comunitario, contienen además la particularidad de develar la forma en que opera uno de los supuestos de la teoría de sistemas, en el sentido de que el *input* que representa la participación de una persona en la Fundación, cualquiera que sea la motivación, disciplina o interés particular que la inicia, deviene en una relación y experiencia significativa cuyo sentido traspasa el ámbito de la mera prestación de servicios y se conecta con la biografía del participante. Así, en la medida que diversos ámbitos de la vida cotidiana de las personas son afectados positivamente, potenciados y resignificados, mayor es la posibilidad de que esta experiencia transformadora se exprese también dentro del sistema familiar y amplíe su efecto hacia el entorno comunitario.

En las categorías subsiguientes se expresarán con mayor detalle algunos de los elementos que se ponen en juego permanentemente durante este proceso. Por lo pronto, se rescata la idea fuerza de que el trabajo de la Fundación es capaz de operar de manera sinérgica y complementaria a partir de los componentes que organizan su oferta programática, generando sentidos y resultados tangibles para las personas participantes en esos tres niveles.

5.2.2 Algunos resultados de la intervención con las personas.

“...ella me enseñó y yo enseñé, pero ella es la profesora... cuando llegué iba a agarrar una silla y me dijeron no, la vergüenza se queda afuera... si uno quiere aprender, puede...” (hombre adulto, La Pintana)

“una de las cosas que te enseña la Fundación, es que las personas son capaces de tomar sus propias decisiones, son súper autodidactas porque siempre van creando cosas nuevas, indistintamente que tengan un profesor o un monitor, siempre van creando cosas nuevas y eso es súper enriquecedor porque siempre nos enseñaron que seguir la regla siempre es lo correcto, ¡No! Acá en definitiva, lo que tu creas que es correcto sin pasar a llevar a nadie siempre es bueno...” (hombre joven, Peñalolén)

“...saca las habilidades que nosotras ni siquiera pensábamos que teníamos...” (mujer adulta, Coquimbo)

“Yo me he sentido...yo creo que más libre...no ves que antes no podía salir...me he sentido más valorada...porque antes era la última de la casa... porque ahoy a soy una mujer que me valoro a mí misma...” (mujer adulta, Temuco)

“...yo creo que el valor de estar con otras personas, aprender a escuchar al de al lado que a veces uno esta mal, pero que usted diga no yo estoy bien, ella está peor, más que yo...entonces tú te sientas al lado y le dices ¿cómo estás?... un beso, un abrazo, no sólo mirar el yo, ponerse en el lugar del otro, por eso valoro eso, que muchas cosas que uno en la casa, yo tengo mi marido y mis hijos pero a mi me encanta eso de hola, ¿cómo estás, como te ha ido?, hay que rescatar eso de aquí de la Fundación, yo nunca dejo de aprender...” (mujer adulta, Puerto Montt)

“Chuta a veces estoy pasando por un mal momento y vamos pa’ arriba que se puede! Eso se aprende. Yo he aprendiendo a valorarme como persona. Valorarme como persona me ha enseñado los valores y a contener mi ira porque ante era muy salido de mis casillas... intentaba sobresalir más...no me gustaba que me pasaran a llevar...intentaba ser más que los otros. Gracias a futsal aprendí los valores. Nosotros venimos a aprender, a respetar, aprender los valores...hemos estado constante...gracias por el espacio que nos da la Fundación.” (hombre joven, Curicó)

Esta categoría refiere los aspectos más destacados por los mismos participantes desde su percepción de bienestar, a partir de su experiencia de participación. El trabajo de la Fundación se concreta en una oferta regular y diversificada de espacios de participación y aprendizaje que son la plataforma donde se desarrollan procesos formativos grupales. Esta oferta toma como punto de partida los intereses, necesidades y potencialidades de las personas, las que a su vez pueden acceder libre y gratuitamente a estos espacios.

Así, un primer nivel de logro explícito de estos espacios es que permiten a las personas desarrollar una serie de habilidades y competencias que hasta ese momento no se habían canalizado adecuadamente. Igualmente, estos espacios afectan y potencian la autoestima de las personas en la medida que asumen mayor protagonismo en sus propios procesos de aprendizaje y mayor conciencia en torno a los avances y

logros que perciben. Otros logros referidos por los participantes tienen que ver con el autocontrol y la autonomía personal. Tal vez lo más interesante de este proceso es que se constituye en un espacio sanador, de ayuda mutua y colaboración, en la medida que las personas ponen en juego lo que tienen como potencial y a la vez, toman lo que necesitan. Igualmente, estos espacios les proporcionan un lugar donde pueden desempeñar roles significativos (más allá de los roles cotidianos que desempeñan en sus contextos familiares o laborales) y socialmente valorados.

Finalmente, estos espacios se constituyen en referentes identitarios para las personas, donde su experiencia de participación les permite ampliar y enriquecer su sentido de pertenencia y mejorar su relación con los otros.

5.2.3 Participación de las familias y contribución sistémica a los diversos sistemas familiares.

“...en mi caso yo he arrastrado hartito a mi familia... cuando hemos tenido presentaciones de tango todos han venido... llegan apuraditos del trabajo... y se dan el tiempo de venir... en la casa todo se comenta... para mí fue súper emocionante la primera vez que hicimos la noche del tango, mi hija llegó con un ramo de flores, flores hermosas, nunca me imaginé que por haber bailado tango, que no sé si lo hice bien o mal, pero ella llegó con un ramo de flores... son cosas impagables...” (mujer adulta, La Pintana)

“Uno participa en familia. Mi hijo está en karate, él empezó, después yo me incluí, mi hijo tiene 10 años y yo con él somos súper afeitados por estar acá, porque los niños de 10 años ya casi no pescan a los papás, son como súper independientes pero nosotros somos como súper aperrados los dos porque estamos juntos en esto...” (mujer adulta, Peñalolén)

“...yo traje a mi marido inválido, jugaba en silla de ruedas... él ahora ya no está, pero le sirvió mucho, le gustaba venir...” (mujer adulta mayor, La Pintana)

“...cuando tenemos presentaciones vienen mis hijos y mi pareja. Antes me veía de afuera mientras hacía Zumba, ahora viene a verme a las presentaciones...” (mujer joven, Curicó)

“...es la Fundación de las Familias por los vínculos que se forman, los talleres y actividades que se hacen para toda la familia... pero también está la familia que se forma aquí... la familia que yo creo que se hace acá...” (hombre joven, La Pintana)

“La Fundación representa de alguna manera el hogar de la mamá, la mamá recibe a todos los hijos, independiente si es malo, si es flojo, si es más instruido que el resto, acoge a todos, esa acogida la necesitamos todos por que como seres humanos necesitamos sentirnos bien, uno se siente cómodo, la fundación acoge. No importe de dónde eres, la Fundación entiendo que ha servido para salvar familias... una madre acoge a sus hijos, si anda muy elegante si anda muy pordiosero, no importa, pero sabe lo que saca de adentro ese ser humano...lo valórico, y esa entrega es la que nos dan acá a nosotros, eso es lo que nosotros aceptamos y necesitamos.” (mujer adulta, Puerto Montt)

El nombre de la Fundación, considerado también el cambio reciente a Fundación de las Familias, surge en los relatos de los participantes como un reconocimiento de una trayectoria institucional donde lo familiar emerge permanentemente y en múltiples sentidos.

En primer lugar, los relatos de los participantes asocian lo familiar a la convocatoria amplia de la Fundación a participar dirigida a todos los integrantes de las familias y adecuada para todos los grupos etarios, sin exclusiones de ningún tipo pero con el déficit evidente, reconocido también por los participantes, de la baja participación de hombres adultos. Sobre este mismo sentido de lo familiar, emerge el carácter familiar de gran parte de los eventos recreativos, muestras y actividades masivas que desarrollan los centros familiares. Estas acciones se reconocen como instancias dirigidas preferentemente a las familias, orientadas a generar espacios de encuentro entre los diversos integrantes de las familias y también como espacios intergeneracionales.

Se verifica también en los relatos de los participantes otro de los supuestos del carácter sistémico de la intervención, como es el hecho de que la participación de un solo integrante del grupo familiar afecta positivamente al resto, y que en la práctica, esta participación inicial opera también como vaso comunicante para la incorporación posterior de otros integrantes de las familias en las acciones de la Fundación. Este tema es destacable debido a que uno de los principales resultados que arroja la encuesta de satisfacción, señala que la participación de dos o más personas del mismo grupo familiar afecta directamente la percepción de logro en los factores protectores a nivel familiar y comunitario. Así, los relatos complementan esta percepción ya que cuando hay más personas de una familia participando, independientemente del tipo y frecuencia de participación, las personas perciben ese aporte y refieren una significativa mejora en la dinámica del propio sistema familiar.

Un último elemento a considerar desde los relatos de los participantes es la dimensión simbólica que adquiere el vínculo entre los participantes y la institución, donde esta última pasa a ser representada también como una *familia*, una *segunda casa* o bien asumiendo el rol de la *madre que acoge a todos*. Si bien estos relatos corren el riesgo de personalizar los vínculos institucionales, desde el conocimiento y la experiencia del trabajo de los equipos de terreno se devuelve como un reconocimiento de las personas a una forma de vincularse que se da en la Fundación y que en las representaciones sociales, está mucho más cerca de las relaciones familiares que de las relaciones que se establecen con las instituciones, principalmente por la cercanía y por los componentes afectivos que se ponen en juego.

5.2.4 La acogida, el vínculo, el buen trato y la inclusión como parte del sello institucional.

“...tiene que ver con el equipo humano, porque no te encontras con el funcionario con el trato clientelista, sino con el trato de persona y con gente que está realmente comprometida con la comunidad de Lo Hermida y La Faena...entonces ellos han logrado entrar a espacios que otras instituciones no entran...La Fundación de las Familias va a esos espacios, siendo que nosotros no admitimos a otras instituciones, no vamos a dejar que haya un stand de la muni, por ejemplo. Pero la Fundación de las Familias sí tiene cabida en estos espacios...por las personas que trabajan...por eso te digo yo, el equipo de trabajo es tan bueno y tan comprometido que nos dan confianza y nosotros somos desconfiados por naturaleza...” (hombre adulto, Peñalolén)

“Se logra un lazo de amistad... ya nos conocemos tanto que sabemos cuando viene con una penita o contenta... si alguien falta vamos a la casa a verla...” (mujer adulta, Coquimbo)

“Lo más lindo de la Fundación es que aquí no hay diferencias, todos los niños y las personas son por igual y eso es lo más lindo, porque hay niños que tienen y niños que no tienen. Yo no participo mucho en cosas porque a veces hay como problemas, pero aquí es diferente aquí realmente es una familia” (mujer adulta, Copiapó)

“La encargada deportiva la señora Paola es la que participa más de la parte deportiva, pero todas están siempre con nosotros. Nos acompañan a los paseos, nos saludan cuando llegamos, siempre con una sonrisa, como si no tuvieran problemas. Yo me pregunto, si ellas nunca tiene problemas” (mujer adulta, Curicó)

“Cuando entramos acá, no fuimos un usuario, o sea para nosotros fue un abrazo, que nos hayan abrazado a todos los familiares, que nos hayan acogido, que nos hayan dicho ustedes pueden participar en esto, podemos fortalecerlos a ustedes como familia, aquí está las herramientas, las ganas y sobre todo el capital humano que existe acá...” (mujer adulta, Peñalolén)

Esta categoría identifica una serie de atributos que las participantes asignan directamente a la institución, a través de sus equipos, y que también visualizan como un elemento permanente del quehacer institucional que trasciende en el tiempo e impregna a las personas, familias y grupos que son parte de la Fundación. En primer lugar, aparece el vínculo como la relación directa que establece la institución a través de sus funcionarios, con todos los participantes, sin distinciones ni exclusiones. Esta condición, que aparece fuertemente en todos los relatos de todos los participantes y en todos los centros, se constituye en un elemento fundamental que identifica y distingue a esta institución de otras. Así, la buena acogida y el buen trato, expresados en una relación que considera a todas las personas como iguales en sus diferencias, ayuda a romper la tradicional asimetría que establecen las instituciones en su quehacer con las comunidades y le da un lugar protagónico al participante en tanto sujeto de acción y de discurso, capaz de articular sus propias narrativas en torno a su experiencia y por lo mismo, capaz de ser parte activa en su proceso de desarrollo. Este reconocimiento mutuo permite que todo lo que se hace desde la Fundación sea percibido por los participantes como algo propio.

Igualmente, la impronta relacional de este tipo de vínculos irradia hacia las personas y grupos que participan de la Fundación, ya que el buen trato y la acogida no aparecen como atributos exclusivos de los equipos sino que también aparecen en los diversos grupos donde las personas se integran. Llama la atención, por lo mismo, que esta forma de hacer sea reconocida como un estándar propio de la Fundación y de ahí también la importancia que adquieren en este proceso los equipos y monitores, como promotores permanentes de las buenas relaciones entre las personas. Lo anterior es de suma importancia para entender como también, muchas veces son los problemas de relaciones al interior de los equipos los que terminan afectando de manera directa el trabajo con las personas y comunidades. Cuando estos atributos no están presentes, las personas lo perciben y lo resienten por lo que se devuelve la responsabilidad de gestionar estos procesos de vinculación y acompañamiento de la manera más profesional posible, de tal manera de no transformarlos en un mero vínculos formales o sociales.

Finalmente, las prácticas inclusivas parecen haberse ido instalando también como atributos institucionales, toda vez que al tener un público tan amplio y diverso como son *las familias*, cualquier persona y cualquier grupo son potencialmente bienvenidos para participar. La mayor parte de los relatos destacan el haberse sentido bien acogidos en todo momento y nunca haber sufrido ningún tipo de discriminación o exclusión.

5.2.5 El rol de los grupos.

“...a mí me ha servido mucho para relacionarme con el resto, porque es distinto resolver un problema en la casa con tu marido que con personas que uno no conoce, pero que lo ideal es llevarse bien, llevar un ritmo y acoplarse, con personas que piensan diferente y que tienen distintas edades a la tuya...” (mujer adulta, Copiapó)

“Sería bueno hacer un encuentro entre nosotros, para conocernos. Yo conozco a los grupos de adultos mayores, pero no todos los talleres.” (mujer adulta mayor, Curicó)

“Hacemos una junta afuera del huerto, jugamos, tomamos mates, desmalezamos... el miércoles es horario libre, no hay un monitor, uno misma se pone horario y todas somos profesoras de todas... y la que quiera se va enseñando, unas con otras en una cuantas horitas... nos dieron un espacio y venimos con los niños y nos hace bien... este miércoles viene una persona a hacernos y enseñarnos masoterapia...” (mujer adulta, Coquimbo)

“...lo que hacemos no se queda acá, nosotras tenemos un grupo de whatsapp y conversamos todos los días, nos ayudamos y nos ponemos de acuerdo...” (mujer adulta, San Bernardo)

“Me di cuenta que sentía una satisfacción al entrenar con mis compañeros, ayudarlos, estar riéndonos... compartir ese corto momento, haciendo todos lo mismo, te hace sentir bien... lo que más espero en la semana es venir para acá...” (hombre joven, La Pintana)

“Ahora tenemos fuego, ahora nos mantienen calentitos, antes se entumían en una esquina. Nos comentan que las personas que están en las oficinas salen, se ven, ellas salen van a saludar, es una oficina puertas abiertas...que bonito les está quedando chiquillas...yo tengo la costumbre de mostrar los trabajos...se nota que se pueden hacer cosas, se involucran...” (mujer adulta, Puerto Montt)

Surge como una categoría emergente en los relatos de los participantes el rol primordial que le otorgan al grupo de pares en el contexto de su experiencia de participación en la Fundación. Como gran parte de las acciones están pensadas para ser implementadas desde plataformas grupales de trabajo, es evidente que muchos de los elementos que se ponen en juego en esas interacciones transcurren a través de los múltiples espacios intersticiales que va dejando la intervención formal planificada y donde ya no es la relación con el equipo sino con los pares la que va definiendo un cierto ethos colectivo en el relato identitario de cada participante. Es así que el taller ya no sólo es concebido como un dispositivo metodológico grupal de aprendizaje sino que pasa a ser también un espacio social donde se establecen relaciones significativas entre las personas, se ejercen roles y se generan ámbitos de participación y deliberación colectiva, articulados sobre la base de necesidades e intereses compartidos.

Lo anterior permite, más que cerrar los procesos grupales sobre sí mismos, potenciarlos para que se abran al diálogo con otros colectivos y se desborden en acciones complementarias y autónomas, proceso que por lo demás marca un indicador de logro importante desde el punto de vista organizacional como es la constitución de grupos y organizaciones más allá del ámbito de la Fundación, como ha pasado con numerosos talleres y agrupaciones.

Desde el punto de vista metodológico, es posible establecer en las dinámicas y procesos grupales un punto de inflexión que aparece en el relato de los participantes, donde ellos mismos logran identificar este tránsito desde lo individual a lo colectivo. Se hace necesario, por lo mismo, abordar también el tema del acompañamiento de los procesos grupales desde los equipos técnicos, de tal forma de garantizar que todos los talleres y espacios grupales intencionen y faciliten este proceso.

5.2.6 El rol social articulador de la Fundación.

“Enriquecen, porque en la mayoría de las organizaciones de base de la población, son más bien gente joven o gente con un rango etario no muy amplio (Carnaval Aniversario Lo Hermida), entonces aportan con trabajo más inclusivos, con edades más variadas, es bonito ver por ejemplo a los chicos de karate en el carnaval, en un carnaval que es típicamente batucada, andino, entonces veí chicos haciendo karate en el carnaval, o veí a las abuelitas que van en un triciclos o los chicos del taller de manualidad van con ropa de reciclaje y ves que eso es comunidad y eso es que lo que las organizaciones también queremos, pero el problema es que nos cuesta, cuesta sacar a la gente de la casa, trabajamos mucho en la junta de vecinos y nos cuesta que la gente vaya a reuniones, cuesta un montón que la gente participe y entonces cuando la Fundación dice que quiere participar con nosotros en el aniversario y llega con toda esta gente, ahí sentimos realmente esto es comunidad porque hay de todo, hay niños, hay gente adultos mayor, mucha más inclusivo y lo bueno es que la fundación respeta toda la diversidad de gusto que pueda haber...genera un respeto por la diversidad...aquí la gente se encuentra.” (hombre adulto, Peñalolén)

“Nosotras mujeres mapuches y no mapuches hemos hecho un gran esfuerzo para criar a nuestros hijos...al estado le ahorramos alrededor de 6 millones de pesos mensuales que se gasta por un delincuente...y nosotros con todo el esfuerzo que hemos hecho tenemos hijos sanos. Merecemos recursos y premiación...” (mujer adulta, Temuco)

“Mire nosotros no conocíamos mucho la Fundación, hace unos años les sugerimos que se acercaran más a los dirigentes para que se conociera más la Fundación y están más en contacto con todos... antes no se sabía, yo empecé a conocer para explicarle a la gente que hace la Fundación... se veía como que era para esta población nomas pero después se entendió que era para Coquimbo entero y se sabe en muchas más partes que existe la fundación...” (mujer dirigente, Coquimbo)

Esta última categoría emergente surge de algunos relatos, tal vez los más políticos, que algunos participantes elaboran a partir de su experiencia de trabajo con la Fundación y de su propia trayectoria como dirigentes sociales. Este diálogo, que se establece desde un lugar distinto al del participante, interpela a la institución en los grandes desafíos que debiera abordar en adelante. Junto con asumir que las comunidades están tensionadas por una serie de problemas sociales cuyo origen está probablemente enraizado en las profundas desigualdades que afectan siempre con mayor fuerza a los sectores más vulnerados, cualquier estrategia de abordaje de estos problemas debe necesariamente estar basada en enfoques participativos y en el empoderamiento de la sociedad civil organizada.

Frente a esta ciudadanía que reclama legítimamente por más derechos y que desconfía de la institucionalidad, las instituciones deben, necesariamente reconocer y volver a dialogar con las personas, entender la naturaleza compleja de los problemas que los afectan a ellos, a sus familias y a sus comunidades. Entender también que estos problemas no siempre son los mismos ni se explican por las mismas causas. Es por esto que cobra relevancia hacerse cargo de esta interpelación y cobra mayor sentido trabajar colaborativamente con las personas, desde abajo y desde adentro, en aquellos temas que tengan mayor sentido y pertinencia territorial, énfasis explícito que tendrá la gestión de la Fundación el año 2016.

Anexo Resultados por Centros Familiares

Antofagasta	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	7
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	6
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	7
Encuentros de Desarrollo Personal	6
Talleres Laborales y de Oficios	1
Encuentros Familiares	10
Eventos Recreativos Familiares	8
Módulos de Formación y Orientación Familiar	9
Eventos Deportivos Familiares	5
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	4
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	6
Acciones de Información y Difusión	12
Módulos Deportivos	8
Eventos y Campeonatos Deportivos	8
Módulos Artísticos y Culturales	6
Eventos Culturales	4
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	8
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	9
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	3
Salidas y Visitas Culturales	7

Copiapó	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	4
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	2
Taller de Futbolazo	0
Taller de Bochas	0
Taller Artístico Cultural	3
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	10
Encuentros de Desarrollo Personal	7
Talleres Laborales y de Oficios	0
Encuentros Familiares	9
Eventos Recreativos Familiares	8
Módulos de Formación y Orientación Familiar	0
Eventos Deportivos Familiares	4
Muestras Culturales de Integración Familiar	4
Paseos Familiares	2
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	2
Acciones de Información y Difusión	23
Módulos Deportivos	10
Eventos y Campeonatos Deportivos	3
Módulos Artísticos y Culturales	6
Eventos Culturales	8
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	8
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	6
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	4
Salidas y Visitas Culturales	8

Coquimbo	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	6
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	5
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	5
Encuentros de Desarrollo Personal	1
Talleres Laborales y de Oficios	1
Encuentros Familiares	4
Eventos Recreativos Familiares	10
Módulos de Formación y Orientación Familiar	4
Eventos Deportivos Familiares	5
Muestras Culturales de Integración Familiar	0
Paseos Familiares	3
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	15
Acciones de Información y Difusión	6
Módulos Deportivos	4
Eventos y Campeonatos Deportivos	7
Módulos Artísticos y Culturales	6
Eventos Culturales	4
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	1
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	2
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	5
Salidas y Visitas Culturales	5

Curicó	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	5
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	3
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	4
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	8
Encuentros de Desarrollo Personal	6
Talleres Laborales y de Oficios	3
Encuentros Familiares	10
Eventos Recreativos Familiares	6
Módulos de Formación y Orientación Familiar	8
Eventos Deportivos Familiares	4
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	5
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	12
Acciones de Información y Difusión	10
Módulos Deportivos	9
Eventos y Campeonatos Deportivos	8
Módulos Artísticos y Culturales	7
Eventos Culturales	5
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	1
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	5
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	1
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	2
Salidas y Visitas Culturales	7

Talca	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	3
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	2
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	10
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	4
Encuentros de Desarrollo Personal	0
Talleres Laborales y de Oficios	1
Encuentros Familiares	1
Eventos Recreativos Familiares	6
Módulos de Formación y Orientación Familiar	0
Eventos Deportivos Familiares	5
Muestras Culturales de Integración Familiar	0
Paseos Familiares	5
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	4
Acciones de Información y Difusión	3
Módulos Deportivos	7
Eventos y Campeonatos Deportivos	12
Módulos Artísticos y Culturales	7
Eventos Culturales	6
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	5
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	2
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	1
Salidas y Visitas Culturales	2

Talcahuano	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	3
Taller de Actividad Física para las Mujeres	2
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	0
Taller Artístico Cultural	4
Taller de Huertos	2
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	5
Encuentros de Desarrollo Personal	6
Talleres Laborales y de Oficios	1
Encuentros Familiares	9
Eventos Recreativos Familiares	8
Módulos de Formación y Orientación Familiar	6
Eventos Deportivos Familiares	3
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	2
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	9
Acciones de Información y Difusión	10
Módulos Deportivos	8
Eventos y Campeonatos Deportivos	8
Módulos Artísticos y Culturales	10
Eventos Culturales	10
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	3
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	8
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	5
Salidas y Visitas Culturales	8

Temuco	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	3
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	0
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	6
Taller de Huertos	2
Atención y Orientación Individual o Familiar	0
Módulos De Formación Personal	14
Encuentros de Desarrollo Personal	7
Talleres Laborales y de Oficios	1
Encuentros Familiares	3
Eventos Recreativos Familiares	7
Módulos de Formación y Orientación Familiar	1
Eventos Deportivos Familiares	3
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	2
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	11
Acciones de Información y Difusión	8
Módulos Deportivos	7
Eventos y Campeonatos Deportivos	7
Módulos Artísticos y Culturales	3
Eventos Culturales	7
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	6
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	4
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	1
Salidas y Visitas Culturales	7

Puerto Montt	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	3
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	1
Taller de Bochas	0
Taller Artístico Cultural	4
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	2
Módulos De Formación Personal	4
Encuentros de Desarrollo Personal	7
Talleres Laborales y de Oficios	2
Encuentros Familiares	6
Eventos Recreativos Familiares	7
Módulos de Formación y Orientación Familiar	2
Eventos Deportivos Familiares	3
Muestras Culturales de Integración Familiar	3
Paseos Familiares	3
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	3
Acciones de Información y Difusión	7
Módulos Deportivos	6
Eventos y Campeonatos Deportivos	6
Módulos Artísticos y Culturales	7
Eventos Culturales	5
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	7
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	2
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	5
Salidas y Visitas Culturales	9

Recoleta	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	3
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	4
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	3
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	4
Encuentros de Desarrollo Personal	5
Talleres Laborales y de Oficios	0
Encuentros Familiares	8
Eventos Recreativos Familiares	4
Módulos de Formación y Orientación Familiar	0
Eventos Deportivos Familiares	6
Muestras Culturales de Integración Familiar	4
Paseos Familiares	3
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	16
Acciones de Información y Difusión	10
Módulos Deportivos	7
Eventos y Campeonatos Deportivos	5
Módulos Artísticos y Culturales	8
Eventos Culturales	2
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	5
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	5
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	1
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	4
Salidas y Visitas Culturales	9

Peñalolén	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	6
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	6
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	1
Encuentros de Desarrollo Personal	12
Talleres Laborales y de Oficios	0
Encuentros Familiares	3
Eventos Recreativos Familiares	10
Módulos de Formación y Orientación Familiar	5
Eventos Deportivos Familiares	2
Muestras Culturales de Integración Familiar	4
Paseos Familiares	5
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	18
Acciones de Información y Difusión	4
Módulos Deportivos	8
Eventos y Campeonatos Deportivos	11
Módulos Artísticos y Culturales	7
Eventos Culturales	6
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	8
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	2
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	3
Salidas y Visitas Culturales	3

La Florida	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	1
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	3
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	5
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	2
Encuentros de Desarrollo Personal	3
Talleres Laborales y de Oficios	3
Encuentros Familiares	6
Eventos Recreativos Familiares	5
Módulos de Formación y Orientación Familiar	0
Eventos Deportivos Familiares	3
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	6
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	11
Acciones de Información y Difusión	8
Módulos Deportivos	5
Eventos y Campeonatos Deportivos	3
Módulos Artísticos y Culturales	0
Eventos Culturales	3
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	5
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	2
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	1
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	0
Salidas y Visitas Culturales	6

La Pintana	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	1
Taller de Actividad Física para las Mujeres	1
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	8
Taller de Huertos	2
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	6
Encuentros de Desarrollo Personal	7
Talleres Laborales y de Oficios	0
Encuentros Familiares	7
Eventos Recreativos Familiares	7
Módulos de Formación y Orientación Familiar	3
Eventos Deportivos Familiares	3
Muestras Culturales de Integración Familiar	2
Paseos Familiares	2
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	14
Acciones de Información y Difusión	5
Módulos Deportivos	2
Eventos y Campeonatos Deportivos	5
Módulos Artísticos y Culturales	7
Eventos Culturales	7
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	9
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	4
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	2
Salidas y Visitas Culturales	7

San Bernardo	Acciones
Taller Deportivo Recreativo	4
Taller de Actividad Física para las Mujeres	2
Taller de Artes Marciales Niños Niñas y Adolescentes	1
Taller de Futbolazo	2
Taller de Bochas	1
Taller Artístico Cultural	4
Taller de Huertos	1
Atención y Orientación Individual o Familiar	1
Módulos De Formación Personal	10
Encuentros de Desarrollo Personal	15
Talleres Laborales y de Oficios	0
Encuentros Familiares	10
Eventos Recreativos Familiares	6
Módulos de Formación y Orientación Familiar	9
Eventos Deportivos Familiares	8
Muestras Culturales de Integración Familiar	4
Paseos Familiares	2
Encuentros Y Campeonatos Futbolazo	16
Acciones de Información y Difusión	8
Módulos Deportivos	6
Eventos y Campeonatos Deportivos	4
Módulos Artísticos y Culturales	6
Eventos Culturales	7
Módulos Educativos de Huerto y Medio Ambiente	8
Acciones de Recuperación de Espacios Públicos y Áreas Verdes	5
Acciones de Capacitación y Coordinación Futbolazo	0
Acciones de Capacitación y Coordinación Institucional	5
Salidas y Visitas Culturales	11