



Dirección de Prensa

**Discurso de S.E. la Presidenta de la República,
Michelle Bachelet Jeria,
al inaugurar 4º Summit País Digital 2016
“Productividad Digital”**

Santiago, 7 de Septiembre de 2016

Amigas y amigos:

La verdad, Pelayo, te agradezco muy sinceramente esta invitación a participar en la inauguración de este Summit País Digital 2016. Agradezco la invitación, la posibilidad de compartir con ustedes de lo que estamos haciendo en el Gobierno a este respecto, pero también lo agradezco como el espíritu, como esa sensación que aquí tenemos un tema fundamental de presente pero, sobre todo, de futuro, que depende de todos nosotros y cómo trabajamos juntos para sacarlo adelante.

Chile y sus ciudadanos la verdad que nos demandan que nos abramos al futuro, que hagamos los cambios que se requieren para aprovechar nuestras oportunidades de desarrollo, que son muchas.

Por eso, creo que pocos encuentros sintetizan tan bien las perspectivas que tenemos como país si hacemos las cosas adecuadamente, si aceptamos que está en nuestras manos conducir las transformaciones que se abren con las nuevas tecnologías, pero también con nuevas formas de trabajar, incluso, yo diría, nuevas formas de pensar.

Transformaciones en nuestra convivencia, en la formación de las próximas generaciones, en la elaboración e implementación de las





Dirección de Prensa

políticas públicas, todos ámbitos en que simplemente ya no es posible concebir el futuro sin tomar en cuenta la dimensión digital.

Transformaciones, también, en las capacidades económicas que determinan nuestro desempeño, en un entorno económico cada vez más complejo y, sobre todo, volátil.

Y a mi entender, el foco escogido para el Summit de este año es muy pertinente: en la apuesta digital se encuentra una de las claves para aumentar nuestra productividad, el gran retraso que buscamos revertir, y que nos ha llevado a concentrar este año los esfuerzos y crear conciencia sobre las iniciativas que no podemos seguir postergando.

Pero no podemos dejar de lado un segundo aspecto: que nos acerquemos a nuestros objetivos también depende de la manera en que emprendemos acciones. No podemos caer en la ingenuidad de creer que todo recae en los pasos que vaya dando la tecnología. Dependerá, en gran medida, de lo que nosotros hagamos con ella. Y en eso, será clave también el trabajo conjunto.

Que aquí estén reunidos –como decía Pelayo- representantes del sector público, del mundo privado y de la academia, nos confirma, justamente, la magnitud de los desafíos y la necesaria colaboración que debe existir entre todos para que podamos ser exitosos, para que podamos hacernos cargo de estos desafíos, de estas oportunidades, pero también de respuestas adecuadas a las amenazas. Y ese es el camino para que nuestra economía consolide un desarrollo sostenible, para que también, a la vez, nuestra economía y nuestra sociedad sea más inclusiva.

Yo soy una convencida que Chile está en un buen pie para dar ese salto adelante.

Y los datos presentados por Pelayo, y los que va a presentar el ministro de Economía más tarde, lo señalan: somos líderes regionales en acceso y penetración de Internet; contamos con buena





Dirección de Prensa

infraestructura digital, producto de una gran inversión acumulada en telecomunicaciones. Otra cosa es si es suficiente o no, y claro que hay que hacer mucho más.

Pero como de lo que se trata es de aumentar la participación en la economía digital, enfrentamos retos en el mediano y en el corto plazo. Como indica el estudio –y los datos que nos acaba de compartir Pelayo-, la economía digital representa sólo el 3,4% de nuestra actividad y, como vemos, muy por debajo del objetivo fijado, que es llegar al 5,6%, que es el promedio de la OCDE.

¿Y qué buscamos con la digitalización de la economía? Una disminución de costos en el mediano y largo plazo, procesos más eficientes, pero también, mejores canales de comunicación con clientes, usuarios y proveedores, la apertura de nuevos espacios de mercado y un estímulo a la creación de soluciones innovadoras.

Como Gobierno, sabemos que tenemos que cumplir un rol protagónico en este impulso nacional. Partiendo de la base que contamos con capacidades para acelerar el paso, hemos puesto en marcha una serie de medidas complementarias, muchas de las cuales forman parte de nuestra Agenda de Productividad, Innovación y Crecimiento, y en particular de la Agenda Digital 2020, que lanzamos a finales del año pasado.

Y de estas medidas va a hablar más detalladamente el ministro, pero quiero destacar algunos ejemplos, para que se pueda apreciar que nuestro compromiso ha ido de la mano de acciones bien concretas.

Además del desarrollo en infraestructura, se ha avanzado en la incorporación activa del Estado a los canales digitales, como medio esencial de cercanía y eficiencia. Hemos promovido el uso de factura electrónica -hasta yo, que soy un dinosaurio tecnológico, tengo la factura electrónica en mi celular-, para lograr que lo antes posible todas nuestras empresas se hayan sumado a este mecanismo.





Dirección de Prensa

¿Y cómo lo hemos hecho? Dando beneficios concretos, como el que estableció la Reforma Tributaria aprobada a inicios de mi Gobierno: dar más plazo a las empresas que facturan electrónicamente para postular a la postergación del pago del IVA.

Es un fuerte estímulo para disminuir trámites y papeleo para las pequeñas y medianas empresas. Y de acuerdo a datos del Servicio de Impuestos Internos, el 86% del total de las facturas que se emiten diariamente en nuestro país, son facturas electrónicas, lo que mantiene a nuestro país dentro de los líderes de la región.

Por otra parte, el programa Escritorio Empresa, espacio virtual personalizado para cada empresa, busca simplificar la realización de trámites municipales y estatales -y ya vamos en 230 mil visitas desde su creación en junio-; trámites que van desde el inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos, la obtención de un permiso de edificación, hasta abrir la Cuenta Emprendedora del BancoEstado. Y estimamos que por esta vía las empresas tienen un ahorro de tiempo y dinero de hasta un 90%.

Para que las micro, pequeñas y medianas empresas participen en nuestras exportaciones, también tenemos un programa, Exporta Digital de Prochile. Reciben formaciones y acompañamiento en el uso de plataformas de E-Commerce y herramientas digitales para mejorar la logística operacional.

En otro ámbito –y lo mostraba Pelayo-, el programa de Industrias Inteligentes de CORFO, promueve la transformación digital de los sectores productivos más tradicionales, con la incorporación de tecnologías de información, comunicación, análisis y procesamiento de datos.

Así, en la minería, se avanza en aplicar estándares para la interoperabilidad en las operaciones mineras, incluso a distancia. Y con esto podremos desarrollar servicios especializados, creando valor para una industria que lo requiere más que nunca.



Dirección de Prensa

Pero no todo es minería. Otra aplicación concreta se da en astronomía, con un centro de servicios de Astroinformática para Chile y el mundo, que nos permite aprovechar el potencial de nuestros cielos.

Finalmente, tenemos que hacer mucho más para incorporar mujeres al sector tecnológico, porque Pelayo nos hablaba del STEM, y el STEM es un programa general, pero también está muy particularizado hacia mujeres, donde tienen mucho menor participación en todas esas áreas. Porque la presencia de la mujer en el sector tecnológico no supera el 10%. Es un cambio cultural lento, pero un primer paso es visibilizar a las que están liderando en el ambiente digital, y es por eso que hemos lanzado la primera versión del Premio InspiraTEC, iniciativa que premiará a las jóvenes y mujeres destacadas del sector tecnológico.

Ahora bien, ¿qué pasa con la relación de los ciudadanos y ciudadanas con el aparato público?

También hay logros que destacar. Estamos masificando el uso de la firma electrónica tanto por particulares como por organismos del Estado. Además, con la clave única del Servicio de Registro Civil e Identificación, se facilita el acceso a servicios y beneficios del Estado de forma segura, ya sea que la persona esté dentro o fuera de Chile. Así, a agosto de este año, había 1 millón 600 mil claves activas, las que dan a acceso a más de 60 instituciones públicas.

¿Qué otras mejoras seguimos impulsando por la vía tecnológica? Siguiendo a Nikola Tesla, podríamos decir que buscamos “la eliminación de la distancia”, lo que él consideraba sería uno de los efectos más importantes de los avances tecnológicos de su época.

En el caso de Chile, queremos eliminar la distancia física, geográfica, pero también de acceso a oportunidades, de apertura al mundo.





Dirección de Prensa

Por ello que la Subsecretaría de Telecomunicaciones ha ido implementando exitosamente dos programas, que tienen por objetivo dar acceso a Internet a los chilenos y chilenas de las localidades más apartadas del país:

El proyecto de Fibra Óptica Austral, que unirá Puerto Montt con Puerto Williams a través de más de 3 mil kilómetros de cable de fibra óptica submarino, conectará a los habitantes del 20% del territorio del país a nuevos servicios de alta capacidad en forma abierta. Y esperamos que a fines de año se adjudique el concurso público.

Asimismo, la red de WiFi ChileGob busca implementar puntos de acceso WiFi ciudadanos y gratuitos a lo largo de todo nuestro país. A la fecha, existen 723 Zonas WiFi ChileGob operativas, en 171 comunas de 12 regiones del país. Y durante este año y el próximo, se van a implementar 500 nuevas Zonas, alcanzando a 1.223 Zonas en las 15 regiones del país con el servicio operativo de transmisión de datos.

Y en paralelo, y porque para disminuir cualquier distancia es indispensable partir por nuestros hijos e hijas, la Agenda Digital contempla el Programa “Me Conecto para Aprender”.

A través de este programa, apoyamos el aprendizaje de los estudiantes, no sólo a través de los computadores que hay en los colegios, las clases al respecto, sino que también mediante la entrega de un computador portátil con banda ancha móvil por un año y recursos educativos digitales a todos los alumnos de 7° básico de los establecimientos públicos.

Y, por cierto, continuamos con el otro programa que es “Yo elijo mi PC”, que va a los alumnos de los colegios subvencionados particulares, a los mejores alumnos más vulnerables.

Y a través de este Programa “Me Conecto para Aprender”, a la fecha se han beneficiado –en los colegios públicos- 167 mil estudiantes, esto





Dirección de Prensa

es el 99% de los 7° básicos, acortando muy concretamente una importante brecha digital en educación.

En salud, está en marcha un plan de desarrollo de telemedicina en hospitales y consultorios, orientado a brindar atención médica a distancia. Es posible tener consultas con un médico en otra ciudad e incluso en otro país, y recibir exámenes de laboratorio e imágenes de radiología a distancia. Así, además de reducir tiempos de espera, contribuimos a reducir el déficit de atención de especialistas. Y también evitar el traslado. Yo estuve en un hospital aquí en Santiago donde nos conectamos con los especialistas de neurología infantil en Punta Arenas, y ahí pudieron hacer intercambio de diagnóstico, lo único que faltaba era tocar al niño o la niña, pero la verdad es que era realmente extraordinario lo positivo de este tipo de actividades.

Y así tenemos un conjunto de programas e iniciativas multisectoriales, con un solo propósito: construir mejores bases para que Chile sea parte de esta revolución digital, que participe de sus beneficios, pero también de sus definiciones.

Estamos bien encaminados, pero tal como escuchamos a Pelayo, podemos avanzar mucho más rápido si trabajamos codo a codo todos los actores, públicos, privados y la sociedad civil.

Amigas y amigos:

Propongo que en materia de economía digital dejemos de hablar de oportunidades y hablemos de acelerar y masificar los avances ya emprendidos. Y no estamos hablando de un futuro posible, sino de un presente de acción y de un futuro que ya hemos empezado a transitar. No estamos parados en la vereda del frente del desarrollo, estamos caminando a él y no nos detendremos. Y yo creo que esa es la actitud optimista que debemos proyectar en todo.

Transformemos los desafíos que remueven nuestro sistema educativo, nuestro sistema de salud, nuestro mercado laboral, las prácticas de





Dirección de Prensa

nuestras organizaciones e incluso nuestra manera de hacer política, en acciones, en respuestas, en componentes de un porvenir más pleno en diálogo entre lo digital y lo humano.

Y más allá del pesimismo o las impaciencias, veamos los avances que todos estamos empujando y pongámoslo al servicio de un genuino desarrollo, un desarrollo construido con nuestras manos.

Muchas gracias y mucho éxito en estos dos días de seminario.

* * * * *

Santiago, 7 de Septiembre de 2016.
Mls/lfs.

