

FUNDACIÓN DE LAS FAMILIAS

Informe de Gestión Social, Enero – Diciembre 2014





PRESENTACIÓN

El informe que se presenta a continuación, contiene los resultados de la gestión de Fundación de la Familia, correspondientes al período de Enero a Diciembre del año 2014 y forma parte de los compromisos contenidos en el convenio vigente entre Fundación de las Familias y SERNAM.

Considera una primera cuenta pormenorizada de las distintas acciones, las correspondientes coberturas y el número de prestaciones otorgadas durante el período, relacionándolas a los términos de referencia de programas y componentes especificados en el convenio, estableciendo además la correspondencia entre estas acciones y resultados con las metas del mismo convenio 2014.

La información se organiza sobre la base del programa Vida Saludable en Familia y contempla cuatro componentes o líneas de acción que operan de manera complementaria al momento de implementarse operativamente en los Centros Familiares. Por lo mismo, este reporte agrupa las acciones en un solo programa, ya que para efectos formales, Fundación de las Familias es uno de los Programas que ejecuta SERNAM por medio de un convenio de transferencia de fondos. Se espera entonces que las actividades sean en su conjunto las que contribuyan de manera transversal al logro de los objetivos programáticos.

El registro de las acciones se reporta a través del SW de gestión de Fundación de las Familias, que registra el detalle de cada actividad para su aprobación y posterior ejecución. Este instrumento recibe permanentemente la información respecto al estado de avance en la ejecución de las acciones y una cuenta detallada de la cobertura de las mismas, las que son ingresadas de manera individualizada (con su respectivo RUT) para contabilizar una sola vez a los usuarios y además, el número de prestaciones recibidas. Por lo mismo, la información se presenta desagregada, primero en un reporte de acciones asociadas a las líneas de acción específicas y metas y luego, en un reporte de cobertura de las personas que participaron de las acciones y finalmente, un cuadro con el número de prestaciones entregadas por cada Centro Familiar durante el período.

Como parte también de los compromisos asumidos por Fundación de la Familia, en orden a clarificar el impacto de las acciones en una población focalizada, se presentan los antecedentes recogidos a partir de la aplicación de la ficha de desarrollo socio familiar, instrumento usado desde el 2013 para dar cuenta de los resultados del modelo de trabajo comunitario con familias. La implementación operativa del modelo nos ha permitido por una parte conocer y caracterizar de mejor manera a las familias que participan de las acciones y por otro lado, explicitar el impacto que las acciones tienen en el refuerzo de los factores protectores en cada grupo y participante. Este resumen contiene la meta de personas evaluadas y familias.

Este reporte final considera adicionalmente los indicadores de evaluación de calidad, los que surgen a partir de la implementación de la encuesta de satisfacción de usuarios y de los grupos focales que se realizan en todos los Centros Familiares.

Finalmente, la información de acciones se presenta desagregada por cada uno de los Centros Familiares y agrupadas por regiones.



Huerto Familiar, La Pintana.

PROGRAMA VIDA SALUDABLE EN FAMILIA

La promoción de la familia es un eje principal en el desarrollo de una sociedad de oportunidades, seguridades y valores, para lo cual Fundación de la Familia ejecutará el **Programa Vida Saludable en Familia**, el cual tiene por objetivo fomentar los vínculos familiares y las habilidades sociales en los miembros de la familia de sectores vulnerables, mediante acciones educativas, deportivas, culturales y de integración.

COMPONENTES

Desarrollo Socio Familiar: Desarrollar habilidades socio familiares, fortaleciendo los factores protectores, los vínculos familiares y los lazos de solidaridad en la comunidad.

Espacios Verdes y Alimentación Saludable: Promover la recuperación de espacios públicos y educativos que apunten al desarrollo de hábitos de vida saludables, desde una perspectiva familiar y comunitaria.

Actividad Física: Potenciar el bienestar físico en los integrantes de las familias, a partir del acceso a espacios en los que se incentiva la práctica deportiva regular.

Acción Cultural: Difundir la cultura desde sus distintas manifestaciones en territorios en que el acceso y la participación son limitados.

CUADRO RESUMEN DE ACCIONES POR COMPONENTES Y METAS

En los siguientes cuadros, se entrega una cuenta con el total de acciones ejecutadas a la fecha en los Centros, ordenadas de acuerdo a los componentes o líneas de acción establecidas en las Orientaciones Técnicas y cuantificadas para efectos de contrastarlas con el número de acciones comprometidas como metas en el Convenio. El número representa el porcentaje de cumplimiento final de estas metas durante el período Enero – Diciembre del 2014, que incluye todas las actividades de los programas de verano ejecutados durante Enero y el mes de cierre programado por vacaciones de todos los Centros que fue Febrero.



Programa	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones	Metas Convenio 2014	Cumplimiento
Vida saludable en Familia	Desarrollo socio familiar	Talleres de formación y orientación familiar	43	52 Talleres de formación y orientación familiar	83%
		Módulos de formación familiar	88	104 Módulos de formación familiar	85%
		Encuentros familiares	104	130 Encuentros familiares	80%
		Eventos recreativos familiares	164	104 Eventos recreativos familiares	158%
		Acciones de información y difusión	121	130 Acciones de información y difusión	93%
		Atención individual y familiar	6	13 Centros realizan atención individual y familiar	46%
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	122	130 Talleres deportivos recreativos	94%
		Talleres de fútbol calle	26	26 Talleres de fútbol calle	100%
		Talleres de boccias	9	8 Talleres de boccias	113%
		Acciones deportivas, encuentros y campeonatos deportivos	96	144 Acciones deportivas, encuentros y campeonatos deportivos	67%
		Campeonatos, ligas y encuentros de Fútbol Calle	136	130 Campeonatos, ligas y encuentros de Fútbol Calle	105%
		Acciones de capacitación y coordinación de Fútbol Calle	8	39 Acciones de capacitación y coordinación de Fútbol Calle	21%
		Eventos deportivos familiares	74	104 Eventos deportivos familiares	71%
		Módulos y clínicas deportivas	88	130 Módulos y clínicas deportivas	68%
	Acción cultural	Talleres artísticos y culturales	82	78 Talleres artísticos y culturales	105%
		Talleres de teatro	8	9 Talleres de teatro	89%
		Acciones de acceso, paseos, visitas y salidas culturales	104	130 Acciones de acceso, paseos, visitas y salidas culturales	80%
		Muestras y eventos culturales	73	78 Muestras y eventos culturales	94%
		Muestras familiares artístico-culturales	34	78 Muestras familiares artístico-culturales	44%
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	80	104 Módulos y clínicas artísticas y culturales	77%
	Espacios verdes	Talleres de alimentación saludable	15	39 Talleres de alimentación saludable	38%
		Talleres de huertos familiares	16	13 Talleres de huertos familiares	123%
		Encuentros de vida saludable	59	104 Encuentros de vida saludable	57%
		Acciones de recuperación de áreas verdes	55	65 Acciones de recuperación de áreas verdes	85%
		Módulos y clínicas de alimentación saludable, huertos y medioambiente	114	104 Módulos y clínicas de alimentación saludable, huertos y medioambiente	110%
			Total de acciones	1725	2046 acciones

Fuente SW de Gestión, Diciembre 2014.

Respecto de las metas comprometidas en el Convenio 2014, referidas al número de acciones que se deben implementar en los Centros para el período por cada uno de los componentes, el cuadro resumen da cuenta en primer lugar del mayor detalle en la especificación de las metas, fruto del ajuste realizado el año anterior a los términos de referencia del convenio y en particular, a la nomenclatura que identifica los distintos tipos de actividades. Así, aparecen diferenciados los diversos tipos de acciones, separadas de acuerdo a distintos criterios tales como objetivo, duración, formato y público objetivo. Lo anterior permite dar mejor cuenta del quehacer específico de cada componente y proyectar de mejor manera la gestión y ejecución presupuestaria para evaluar el desempeño de cada componente en los Centros. Particularmente, se han registrado de manera independiente algunas acciones específicas relacionadas con proyectos emblemáticos tales como el proyecto de fútbol social (fútbol calle), actualmente llamado Futbolazo.

En el componente de **Desarrollo Socio Familiar** la mayor parte de las metas superaron el 80%, por lo que se confirma el supuesto de gradualidad y progresión en la intervención con familias. Que este cumplimiento no haya llegado al 100% obedece principalmente a los cambios que ya se empiezan a vislumbrar en los criterios de gestión, toda vez que cualquier cambio de administración implica por cierto explorar nuevos temas y énfasis programáticos diferentes. Igualmente, los ajustes presupuestarios hechos principalmente en el segundo semestre, debido a una sobre ejecución del presupuesto en los primeros meses del año, limitaron el gasto asignado a todos los centros en algunos tipos de acciones. El ajuste buscó ejecutar responsablemente los montos asignados, situación que se reflejó finalmente en la correcta ejecución de prácticamente el 100% de los montos.

Respecto al componente, llama la atención el bajo porcentaje de registro de atenciones individuales, no precisamente porque no se hagan, sino porque la mayor parte del déficit está en el instrumento de registro de estas mismas, las que demandan de los equipos mucha disponibilidad de tiempo y ocurren en diversos contextos, ya que en su mayoría surgen por demanda espontánea por lo que no siempre pueden ser programadas y registradas. Se espera que este sub registro se supere con la implementación del nuevo SW de gestión, el que permitirá registrar en un solo SW integrado y de una sola vez cualquier intervención individual que se haga con alguna persona o familia sin generar un registro paralelo. Respecto al sobre cumplimiento en la meta de eventos recreativos, cabe recordar que esta actividad representa la instancia más abierta y flexible para generar instancias de encuentro, espacios para compartir y hacer dialogar a los diversos grupos que participan de Fundación. Así, no es casual que el déficit de algunas actividades grupales y de encuentro con temáticas más específicas, tales como los encuentros saludables o las muestras familiares, se resuelva en parte con este sobrecumplimiento ya que en términos de objetivos y metodología, estas actividades son equivalentes de acuerdo a los términos del modelo de intervención familiar.

El grado de cumplimiento de las acciones formativas, tanto de los módulos como de los talleres, nos hablan de un trabajo regular de los centros en la detección y abordaje de temáticas emergentes de los participantes en los diversos grupos y complementan el trabajo que se desarrolla desde los otros componentes.

Acerca del componente de **Actividad Física**, las metas se acercan al 100% de prácticamente todos los diversos talleres deportivos. Este hecho confirma en primer lugar que esta línea de trabajo es una de las más convocantes y permanentes que desarrolla Fundación, siendo uno de los espacios más regulares de participación en los Centros Familiares. Adicionalmente, su duración anual cumple con el requisito de frecuencia y regularidad que debe tener la práctica de cualquier actividad física o deportiva para tener efectos positivos en la salud física y mental de las personas. En atención a este criterio, si bien los talleres lograron completar el proceso, la meta de módulos y clínicas deportivas se vio afectada principalmente por ajustes del trabajo. El supuesto de expansión en los territorios hacia otros públicos, donde la oferta de módulos es esencial, se cambió por la meta de crecimiento hacia dentro de los centros, esto es, consolidando el trabajo con los grupos que ya estaban participando y sus familias. Si bien este criterio afectó las metas desde el punto de vista del número de acciones, se cumplió desde el punto de vista de los objetivos ya que se logró aumentar significativamente la cobertura y las prestaciones sin aumentar el presupuesto ya que estas acciones son intensivas en uso de recursos humanos.

En la misma lógica, se optó por generar encuentros y eventos que integraran a toda la comunidad y se restringió la cantidad de eventos y campeonatos deportivos ya que no generaban la misma convocatoria y eran más restrictivos en términos de participación y protagonismo. Aun así, la meta de encuentros deportivos rondó el 70% lo que la acerca a un rango aceptable.

Dentro del componente, es posible señalar que la meta que si fue afectada este año, fue la de acciones ligadas al fútbol social, ya que durante este período fue revisada completamente la alianza con la empresa que llevaba adelante el proyecto de fútbol calle, terminando la alianza estratégica con la empresa Acción Total a mediados del año. Esto significó por una parte establecer otras instancias de convenios, -esta vez con la ANFP- y gestionar directamente el proyecto desde el nivel de responsabilidad de Fundación, tanto en lo deportivo como en lo social.

Obviamente esto supuso cambios importantes y positivos en el modelo de gestión del proyecto, los que sin embargo retrasaron la ejecución de estas acciones de coordinación, pensadas justamente como instancias de inducción para instituciones y monitores que se integran al proyecto. Estas acciones se van a ir concretando en la medida que avance la gestión del proyecto y las coordinaciones. Es necesario señalar que esta medida no pone en juego la continuidad del trabajo con los participantes ni el logro de las metas asociadas a los talleres, ya que sólo se cambiará la nomenclatura asociada al proyecto, manteniendo el enfoque y la metodología de trabajo.

Los talleres y el proyecto tomaron, por un tema de marcas registradas, un nuevo nombre para efectos exclusivamente comunicacionales, no obstante son equivalentes a los términos originales del convenio.

Un comportamiento muy similar al componente anterior ha tenido el de **Acción Cultural**, toda vez que la meta talleres artísticos y culturales se ha cumplido en su totalidad. Estos grupos conformados a través de los talleres fueron por cierto las personas que generaron nuevas acciones orientadas a vincular a los talleres con sus familias y su entorno. Además, esta meta ha logrado hacerse cargo de una importante brecha como es la falta de una oferta de espectáculos artísticos y culturales y la falta de espacios de interés patrimoniales que se da en los territorios, tanto para la práctica como para el acceso. Como muchas de estas acciones son parte de la consolidación de los procesos de trabajo de los talleres, también se vieron afectadas en su estacionalidad por el ajuste presupuestario semestral. De todas formas, los porcentajes de cumplimiento sobre el 77% hablan de una línea de trabajo muy dinámica y convocante.

Tal vez la única excepción la constituye la meta de muestras familiares, las que si bien se realizaron, no lograron generar un porcentaje significativo en relación con la meta. De todas formas, conviene señalar que las otras muestras y espectáculos culturales, si bien no están focalizados en familias específicas y son abiertas a toda la comunidad, en la práctica siempre cuentan con un público familiar, por lo que son absolutamente sinérgicas y complementarias con esta meta.

En el componente de **Espacios Verdes y Alimentación Saludable**, al separarse las acciones formativas de alimentación saludable de las de los huertos, éstas últimas se concibieron como espacios regulares de ejecución anual, dada la implementación de huertos en todos los centros de Fundación de la Familia. Por lo mismo, el sobre cumplimiento obedece a una serie de procesos paralelos implementados desde los centros, adicionales a la plataforma estable de huertos. Frente a nuevos requerimientos de acciones de este tipo, se implementarán procesos de plazos más acotados de tal forma de aportar también al logro de la meta de módulos. El resto de las actividades ha tenido una progresión normal, destacando el alto número de módulos y clínicas desarrolladas en torno al proyecto de puntos limpios, los que además de operar como dispositivos eficientes destinados al reciclaje se han constituido en una interesante plataforma socioeducativa en los sectores donde están ubicados. Este crecimiento es importante en la medida que no supone costos adicionales a la mantención del dispositivo y ayudan a promover el cuidado del medio ambiente en alianza con diversos públicos e instituciones de los territorios. Los únicos déficits evidentes están en los encuentros de vida saludable y en los talleres de alimentación saludable. En este caso, ambas acciones aparecen ligadas al programa marco definido por la anterior dirección socio cultural como era el programa Elige vivir sano, ejecutado desde el anterior Gabinete de la Primera Dama. Al cambiar la dependencia de dicho programa, estas acciones dejaron de ser prioritarias, identificándose la Fundación con una visión más amplia e integral del concepto de vida sana.

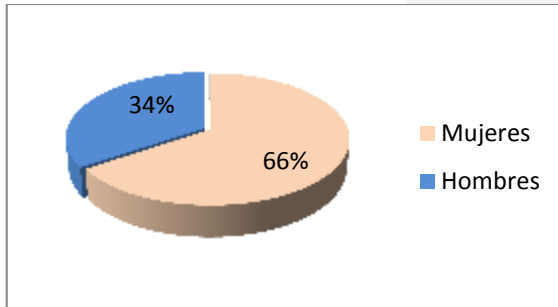
Por todo lo descrito en el cuadro y en los párrafos anteriores, se consideran aceptables el nivel general de cumplimiento de metas del **84%**, ya que ese mismo dato se cruza con el aumento en los porcentajes de coberturas y prestaciones. Este dato implica que es necesario ajustar el número de algunas metas a la realidad presupuestaria de Fundación, ya que al no haber aumento real del financiamiento, todas las metas de crecimiento pasan por una mayor eficiencia en la gestión del nivel central y de los equipos técnicos y administrativos de Fundación, tal como señalan las cifras.

CUADRO RESUMEN DE COBERTURA: PERSONAS POR CENTRO FAMILIAR

Centros Familiares	Ene 2014- Dic 2014
Antofagasta	909
Copiapó	1.311
Coquimbo	1.289
Talca	660
Curicó	1.495
Talcahuano	1.273
Puerto Montt	873
Recoleta	877
Peñalolén	1.138
La Florida	1.601
La Pintana	883
San Bernardo	1.572
Temuco	1.646
Totales	15.527

Fuente: SW de Gestión, Diciembre 2014

Distribución por sexo



La cobertura del período alcanzó el número de **15.527 personas**, correspondiente a un **91% de cumplimiento** de la meta proyectada de beneficiarios, establecida en el Convenio SERNAM, que para el año 2014 se mantuvo en 17.000 personas. No obstante no alcanzar el total de la cobertura esperada, es importante señalar que esta cifra representa un aumento del 11% respecto a la cobertura del año 2013, por lo que de todas formas -tanto el porcentaje en relación con la meta como el alza respecto al año anterior- son resultados positivos desde el punto de vista de la gestión ya que representan prácticas de trabajo más eficientes del programa, desde la ejecución de los Centros Familiares.

CUADRO PRESTACIONES POR CENTRO FAMILIAR

Centro Familiar	Prestaciones individuales
Antofagasta	15.378
Copiapó	12.171
Coquimbo	14.145
Talca	10.100
Curicó	15.012
Talcahuano	19.092
Puerto Montt	11.704
Recoleta	13.330
Peñalolen	26.589
La Florida	11.363
La Pintana	11.421
San Bernardo	14.537
Temuco	15.575
Totales	190.417

Fuente: SW de Gestión, Diciembre 2014

El cuadro anterior contiene las prestaciones realizadas cada vez que un usuario registrado como participante, acude al CF y participa efectivamente de una actividad, donde es ingresado en la lista de asistentes. Además, existe un registro de actividades masivas, donde si bien por razones prácticas no se individualizan los usuarios, se ingresa el número de participantes de cada actividad. Este reporte señala que la cantidad de prestaciones masivas adicionales corresponde a 44.712. Por lo tanto, el número total de prestaciones anuales, sumando las individuales y masivas, alcanza las **235.129** prestaciones (masivas e individuales). Lo interesante de este aumento en las prestaciones individualizadas, que no se genera a partir de las prestaciones masivas (que se mantuvieron casi igual al año anterior) es que nos habla de que a pesar de haber programado menos actividades (tal como se ve en el cuadro de metas), la disminución no afectó el aumento significativo de la cobertura y de las prestaciones entregadas a las personas, que este año aumentaron en casi 30.000. Por lo mismo, es posible establecer que la implementación de criterios de gestión y registros más acotados implica una mayor focalización e integralidad en la intervención y mayor eficiencia en la gestión.



Cuecas, Coquimbo.

Enfoque teórico. Fundación cuenta con un enfoque sistémico-comunitario de educación social en el ámbito promocional, el que considera lineamientos del enfoque de derechos y de género. Bajo esta lógica Fundación trabaja para potenciar las capacidades propias de las comunidades en las que están insertos los Centros Familiares, favoreciendo los tejidos de cooperación entre sus integrantes, lo que implica generar acciones específicas y concretas a la generación de procesos de participación en las comunidades potenciando las fortalezas de sus integrantes y sus familias.

Desde este enfoque teórico se comprende la familia como la red primaria con que cuentan las personas, funcionando como un nexo con el ámbito social, y una instancia de protección y cuidado. La familia actúa como un espacio de desarrollo, promoviendo valores y la educación de sus miembros. En cuanto a la comunidad es un grupo social de raíz local, diferenciable por características e intereses compartidos por sus miembros.

Como marco referencial Fundación mejora el proceso metodológico durante 2014 incorporando el modelo ecológico en su quehacer porque examina de forma sistémica los contextos sociales en distintos niveles que confluyen y dialogan entre sí, contribuyendo al bienestar de las personas a través del fortalecimiento de los factores protectores.

Este modelo actúa articulando el enfoque comunitario y sistémico dialogando permanentemente con las áreas de desarrollo implementadas por Fundación. En ese sentido, este enfoque proporciona la integración de distintos niveles que influyen en el individuo y en su desarrollo como ser humano.



Huertos, Cerro Las Cañas, Valparíso.



Metodología. Fundación cuenta con una metodológica que permite validar una forma de promoción de ciudadanía propia, en la que se destaca la experiencia como núcleo fundamental del aprendizaje a través del fortalecimiento de los factores protectores.

El modelo de trabajo se despliega a través de los ciclos de desarrollo socio-familiar, a partir de la oferta programática de la institución, basada en acciones de desarrollo recreativas y educativas, siendo guiadas por educadores especializados en sus técnicas y fortalecidas por un profesional del equipo técnico que realiza el acompañamiento social. Para que el trabajo de las familias sea un proceso integral, se promueve que los participantes completen ciclos de desarrollo.

El sentido de los ciclos es que las personas y sus familias completen un circuito que incorpore espacios de encuentro social y familiar, instancias de formación de habilidades, y acciones complementarias diseñadas a medida para que cada participante fortalezca sus factores competencias.

De acuerdo a la información obtenida del sistema y de los reportes de los equipos de los Centros Familiares, se hace necesario implementar un ciclo de desarrollo que se ajuste a las necesidades de las y los ciudadanos más que a las acciones en sí mismas, en tanto se consolidan los talleres como el dispositivo metodológico que contribuye al desarrollo del ciclo. El proceso de intervención es anual y comprende la participación del ciudadano o ciudadana de un taller, complementado con módulos y acciones de desarrollo familiar a través de actividades culturales, deportiva y recreativa atinentes a las necesidades de cada participante.

Instrumento de Medición. La Ficha de Desarrollo Socio-Familiar es el instrumento diseñado para Fundación de la Familia cumple tres propósitos; el primero es que posibilita la caracterización cuantitativa y cualitativa de los participantes y sus familias. En segundo lugar, permite medir los resultados del quehacer de la Fundación, a partir de una evaluación de los factores protectores de cada participante, su familia y entorno comunitario.

Finalmente, a partir de la evaluación inicial, es posible elaborar planes de trabajo orientados al desarrollo socio-familiar, mediante la generación de objetivos de trabajo a medida para cada grupo familiar o grupo de personas orientado a la promoción de factores protectores.

En concordancia al proceso de mejora, se incorporan al instrumento de evaluación indicadores por cada factor protector y grupo objetivo. Éstos se agruparon por rango etario atendiendo a las necesidades de los diferentes públicos (niñez, jóvenes, adultos y personas mayores). Con esto se busca desarrollar al máximo las competencias de las ciudadanas y ciudadanos y sus familias.

Asimismo se busca obtener reportes de coberturas asociadas a las actividades específicas en que participan las personas y familias, y mantener actualizado el registro de asistencias de las personas. También considera reportes de cobertura de acuerdo a sexo, rango etario, por períodos y otros criterios incorporados al instrumento considerando sólo usuarios individualizados. A su vez se busca medir los procesos y resultados del trabajo con familias, pudiendo con ello sistematizar las experiencias a nivel institucional y por Centro Familiar, a partir de una base de datos cuantitativa y cualitativa que facilite la posibilidad de generar publicaciones que aporten en el ámbito de los programas.

Con la implementación de las mejoras metodológicas se espera profundizar en el trabajo con familias y el acompañamiento social de las acciones a través de la elaboración de estrategias atingentes a las y los ciudadanos y sus familias que participan de la Fundación.

Se espera profundizar en la comunicación interna de la institución, promoviendo el diálogo y reflexión sobre las prácticas desarrolladas en vías de construir nuevos conocimientos. Asimismo, al instalarse el modelo como discurso y práctica común de los equipos de Fundación de la Familia, no sólo se potenciará la identidad y coherencia, sino que también se promoverá el posicionamiento de la institución con una imagen clara a nivel país, facilitando el trabajo con otras instituciones y redes locales.



Centro Familiar de Recoleta

En relación a la meta asociada al número de familias se propuso para este año ampliar de 4.000 a 4.500 familias activas y/o vinculadas a la Fundación. Esta proyección se debe al sobre cumplimiento de la medición anterior producto de la ampliación de la población objetivo, logrando con ello un alcance mayor de número de familias.

Durante el período de ejecución de Enero a Diciembre del 2014 se logró incrementar el número de familias activas y/o vinculadas con Fundación a **7.208 familias**, lo que representa un **160%** de cumplimiento respecto a la meta plateada en acuerdo con SERNAM de 4500 familias. Esta situación de sobrecumplimiento se explica en función de dos situaciones diferentes que afectan estas cifras. En primer lugar, el registro de familias, diseñado de manera original durante 2013, sobre este concepto, sólo consideró el registro acumulado de familias, por lo que es imposible detectar en el universo de fichas aquellas que fueron ingresadas el 2013 o el 2014 que siguen activas de las que no. Por lo mismo, el reporte registra esas familias que en rigor corresponden a las registradas en dos períodos (que para todos los efectos están vigentes).

La segunda situación que afectó este sobrecumplimientos fue que en función del cierre de procesos de trabajo con las personas, este registro se reactivó de manera significativa los últimos meses del 2014, situación que nuevamente aumentó el registro global de familias pero que no necesariamente implicó que se alcanzara a registrar los ciclos de desarrollo con los participantes.

CUADRO FAMILIAS 2014

Centro Familiar	Total Familias
Antofagasta	543
Copiapó	633
Coquimbo	680
Curicó	399
La Florida	618
La Pintana	475
Peñalolén	472
Puerto Montt	892
Recoleta	232
San Bernardo	455
Talca	456
Talcahuano	966
Temuco	387
TOTAL	7208

Fuente BDD software Ficha de Familias 2014

En cuanto a la evaluación de los participantes (mediante ciclos de desarrollo) se observó un incremento poco significativo respecto al primer semestre con un resultado total de **2.377** (Fuente BDD SW Fichas de Familias 2014) fichas activas de personas, cifra que representa un **35%** de la meta fijada de 6800 participantes evaluados con fichas activas.

La primera explicación a este resultado se encuentra en el diseño de las metas contenidas en el convenio 2014. El porcentaje de cumplimiento del año 2013 hacía prever que las proyecciones de cumplimiento debían ser ajustadas de acuerdo al comportamiento del anterior período. No obstante, el ajuste se limitó a mantener la meta 2013 sin que hubiese modificaciones significativas que permitieran proyectar ese crecimiento. Mantener las metas en el contexto de un cambio de administración implicaba necesariamente haber validado el modelo de intervención y además haber incorporado algún sistema de incentivo y control que diera mayor intencionalidad y prioridad al cumplimiento de esta meta, ambas situaciones que a la luz de los hechos no se verificaron.

A la luz de los resultados y de la evaluación realizada a los equipos técnicos de los centros familiares, se puede establecer que las cifras son producto también del énfasis en las actividades más que al proceso de intervención y acompañamiento de las personas. Lo anterior derivó en que no todas las personas registradas alcanzaran a trabajar sobre la base de objetivos y se incorporaron a todas las actividades que garantizaban la integralidad del ciclo ya que las acciones debían ajustarse no sólo a sus necesidades e intereses sino además a las metas del convenio.

En consecuencia se establecerán las mejoras necesarias en el marco metodológico y en el registro que será implementado durante el período 2015-2018 a fin de ajustar esta meta a los nuevos énfasis programáticos.

PORCENTAJES TIPO DE FAMILIAS

TIPOS DE FAMILIA	PORCENTAJE
NUCLEAR BIPARENTAL	37,4
EXTENDIDA	22,3
MONOPARENTAL MADRE	16,0
MONOPARENTAL PADRE	1,1
MONOPARENTAL ABUELO(A)	0,9
OTRO ADULTO	0,1

Fuente software Ficha de Familias 2014

En relación a los datos obtenidos podemos establecer, consecutivamente, que el mayor porcentaje de familias participantes en los centros familiares son familias nucleares con 37,4%, extendida con un 22,3%, monoparental madre con un 16,0%, monoparental padre con un 1,1%, un 0,9% de familias monoparental abuelo(a) y un 0,1% categorizadas como otro adulto.

Los resultados obtenidos por Fundación son representativos a los obtenidos por el último Censo (2002), en cuanto a la tendencia, siendo el tipo de hogar nuclear el que cuenta con el porcentaje más alto representado en un 57% y el extenso con un 22%. Si bien es cierto las cifras no son las mismas se aprecia una distribución de los hogares bajo la misma tendencia.

Como desafío para este nuevo proceso se establece la incorporación de datos que contribuya a mejorar la categorización de las familias atendidas permitiendo cruzar información relevante, medible y evaluable.

A través de la implementación de las mejoras plasmadas en el modelo ecológico se busca articular desde el enfoque sistémico el trabajo con familias recuperando el tejido social debilitado en el proceso anterior. Se busca además, mejorar la sistematización de los procesos y los resultados del trabajo con familias, de manera que permita generar una base de insumos para la sociedad y su colectividad, y llegar a ser una plataforma nacional en materia de trabajo y estudios de Familias.

LISTADO DE FACTORES PROTECTORES 2014

Componentes	Factores Protectores
Relaciones Comunitarias	Red de apoyo
	Relaciones con vecindario
	Participación social
Acceso	Red de servicios y beneficios sociales
	Ocio y encuentro con pares
	Espacios formativos y de desarrollo
Vínculos Familiares	Relaciones y cohesión familiar
	Adaptabilidad y resiliencia familiar
	Competencias parentales
Derechos Infantiles	Protección y salud integral
	Participación protagónica
	Recreación y juego con pares
Desarrollo Personal	Crecimiento personal
	Autonomía
	Habilidades y valores sociales

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN 2014

Como parte de los compromisos de evaluación, Fundación de las Familias desarrolla a nivel nacional la Encuesta de Satisfacción de Usuarios 2014, donde participan los trece Centros Familiares distribuidos en ocho regiones del país. De esta forma, utilizando el mismo instrumento de años anteriores, se busca establecer, desde la mirada de los propios beneficiarios, una línea de evaluación que considere el comportamiento de las variables que miden el cumplimiento de los objetivos programáticos implícitos en la misión institucional. Para eso, la encuesta consideró a un total de 1.354 personas, participantes activos de todos los centros familiares, en un porcentaje proporcional a la cantidad de usuarios registrados. Así, la muestra se distribuyó de la siguiente manera.

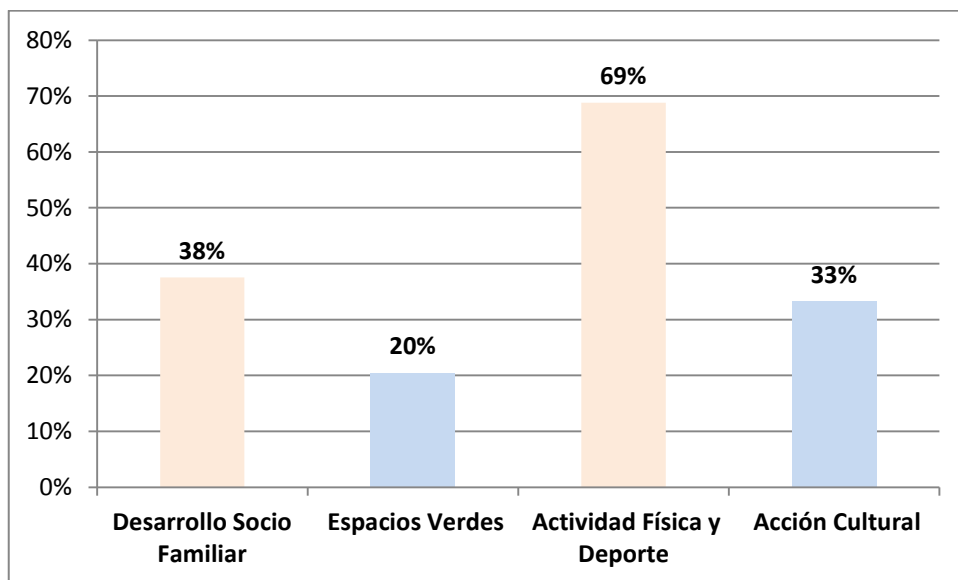
Centro	Cobertura 2014	Muestra	%
Antofagasta	909	82	9%
Copiapó	1.311	124	9%
Coquimbo	1.289	94	7%
Talca	660	60	9%
Curicó	1.495	142	9%
Talcahuano	1.273	121	10%
Puerto Montt	873	77	9%
Recoleta	877	74	8%
Peñalolen	1.138	100	9%
La Florida	1.601	87	5%
La Pintana	883	85	10%
San Bernardo	1.572	150	10%
Temuco	1.646	158	10%
Totales	15.527	1.354	9%

El 9% de los Participantes a nivel nacional a través de la respuesta anónima de la encuesta abordan los principales objetivos a los que la Fundación ha apuntado en cada una de sus líneas programáticas, los diferentes niveles de la intervención que realiza y el conocimiento y visión que tienen los usuarios acerca del trabajo que realiza la Fundación.

Las características de la muestra, de acuerdo a su distribución por sexo y rango etario son las siguientes:

Tramo	16-19	20-29	30-39	40-59	60-más	Total	%
Mujeres	112	163	179	346	242	1042	77%
Hombres	118	82	42	26	44	312	23%
Total	230	245	221	372	286	1354	

De acuerdo a como se distribuye la muestra en las distintas Líneas, el gráfico siguiente señala el porcentaje de participación de las personas que componen la muestra en las distintas Líneas Programáticas.



Finalmente, este último cuadro nos permitirá caracterizar la muestra sobre la base del criterio de participación con sus familias en las actividades de Fundación de la Familia.

Centro Familiar	Participa con familia		%
Antofagasta	82	70	85%
Copiapó	124	89	72%
Coquimbo	94	55	59%
Curicó	142	84	59%
Talca	60	26	43%
Talcahuano	121	37	31%
Temuco	158	93	59%
Puerto Montt	77	47	61%
Recoleta	74	32	43%
Peñalolén	100	60	60%
La Florida	87	38	44%
La Pintana	85	44	52%
San Bernardo	150	80	53%
Total	1354	755	56%

A continuación se presentarán los resultados generales del estudio a partir del agrupamiento de las respuestas y de su ponderación, que resume dos aspectos centrales del estudio, los indicadores de logro y los indicadores de gestión.

Indicadores de logro

A continuación se exponen los porcentajes de logro correspondientes a los aspectos evaluados en las preguntas de la encuesta y los resultados de los indicadores construidos a partir de ellas.

El **indicador general de logro**, obtenido mediante el promedio ponderado de los anteriores indicadores corresponde al **94%**, siendo el componente de Desarrollo Familiar el que más aporta con un 20%, mientras que el resto de los indicadores representan el 16% cada uno del promedio final. Esto representa una disminución de 1 punto porcentual respecto al 2013.

Aporte al desarrollo personal		98%
Descubrir capacidades creativas		96%
Desarrollo de habilidades		98%
Aporta a mi vida		98%
Bienestar físico y mental		98%

Aporte al desarrollo social		90%
Compartir con otras personas		99%
Participar y colaborar con la comunidad		96%
Recursos o servicios de otras instituciones		78%

Acción cultural		93%
Acceso a actividades culturales		90%
Descubrir capacidades creativas		96%

Aporte al desarrollo familiar		90%
Llevarme mejor con mi familia		92%
Resolver problemas en mi familia		89%
Compartir más con mi familia		93%

Recreación y deportes		98%
Desarrollo de habilidades		98%
Bienestar físico y mental		98%
Entrega espacios de recreación		98%
Promueve el deporte		99%

Espacios verdes		96%
Promueve alimentación sana		97%
Mejorar mi entorno		95%
Cuidar del medio ambiente		98%

Una leve mirada a las líneas programáticas nos permite establecer algunas tendencias. En primer lugar se confirma que la línea más convocante y masiva sigue siendo la práctica deportiva y de actividad física. Esto a su vez valida la decisión de mantener el 2015 una plataforma estable y homogénea de talleres deportivos, algunos de ellos transformados en proyectos tales como Futbolazo y Boccias, focalizados en públicos específicos y gestionados de manera integral. Lo anterior se fundamenta en el hecho de que además estos espacios facilitan y promueven el encuentro con otros, generando circuitos permanentes de intercambio, fuera de los talleres y comunidades donde funcionan. Esta posibilidad representa sin duda un tremendo potencial en función del modelo de trabajo y la integración de los niveles individual, grupal y comunitario.

Corroborando lo anterior, la encuesta visibiliza la importante contribución que se le reconoce al quehacer de la Fundación en términos de su aporte al desarrollo personal y social, donde los porcentajes son altísimos y sólo aparece la baja relativa en el porcentaje de evaluación de la vinculación a redes, donde lo que prevalece es la poca capacidad de articulación de las instituciones y la baja capacidad de respuesta coordinada frente a problemas específicos.

Respecto a los espacios verdes y la acción cultural, destacan también los porcentajes de evaluación ya que entregan la posibilidad cierta de llegar a públicos cualitativamente distintos y de generar las mismas plataformas estables para el trabajo con personas y familias. Finalmente, la evaluación del indicador de trabajo con familias tiene que ver con la cada vez mayor focalización del trabajo de Fundación, no sólo en la ficha sino que además en el diseño de acciones intencionadas de vinculación familiar.

Indicadores de gestión

El **indicador general de gestión** es de **94%**, donde la relación con el equipo y la satisfacción representan cada una el 40% de la evaluación final. En general, tanto en los indicadores de logro como en los indicadores de gestión, se aprecia una estabilización en los porcentajes de evaluación, siendo posible ubicar los déficits en los temas que tradicionalmente han registrado los puntajes más bajos, aun cuando en ellos se aprecia de todas formas una leve baja, atribuible principalmente a aspectos puntuales de la gestión a partir del cambio de administración y los consecuentes ajustes presupuestarios y de la planta. Al igual que el indicador general de logro, la baja corresponde a un punto porcentual respecto al 2013.

Relación con el equipo		96%
Libre de expresar lo que pienso		97%
Equipo da confianza		98%
Cercanía a la Fundación		97%

Posicionamiento		98%
Llevar una vida sana		99%
Trabajo niños y niñas		86%
Trabajo Adultos mayores		82%
Trabajo Mujeres		92%
Trabajo Familias		75%

Satisfacción		94%
Nota trabajo niñ@s		94%
Nota trabajo adultos mayores		95%
Nota trabajo mujeres		95%
Nota trabajo con familias		94%
Nota Fundación		94%

Unos breves comentarios respecto a la gestión nos permiten reafirmar la importancia del vínculo como puente que soporta el peso de la intervención institucional. La relación con el equipo marca una de las principales características que diferencian el quehacer de Fundación en los territorios. Acá pesa no sólo el vínculo desde su dimensión instrumental sino la percepción de cercanía y confianza para que este vínculo sea bidireccional. Respecto al posicionamiento, sigue llamando la atención de que a pesar de su nombre, el trabajo menos reconocido de Fundación sea con familias, aun cuando se reconoce el trabajo con los distintos integrantes de las familias. Esta paradoja se explica en que muchas veces el trabajo con familias se vislumbra sólo como intervención directa con todo el sistema familiar o bien como la participación en actividades orientadas a grupos familiares completos. De todas formas, este dato se relativiza cuando se contrasta con los relatos de los participantes, donde se reconoce la influencia sistémica que tiene el trabajo de Fundación dentro de los grupos familiares, independientemente del número de personas que asistan efectivamente a las actividades. Respecto al porcentaje de posicionamiento, más que el trabajo específico con los distintos focos, el alto porcentaje responde más bien a la ponderación de la pregunta vida sana dentro del indicador, donde el 99% de los participantes logran identificar en algún aspecto de la gestión la intencionalidad explícita y la amplitud del concepto de vida sana.

RESULTADOS ESTUDIO CUALITATIVO 2014: Grupos focales

A continuación se exponen los principales resultados de la fase cualitativa del estudio. En este capítulo se recogen las principales categorías que emergen de los relatos de los mismos usuarios respecto a su participación en Fundación de las Familias. Este material fue obtenido a partir de la ejecución de trece grupos focales en todos los Centros Familiares.

Los resultados de esta evaluación serán de suma utilidad para entender y complementar la información cuantitativa referida en la parte anterior del informe, así como para contextualizar el trabajo de Fundación de las Familias en el ámbito comunitario. Finalmente, se espera que los antecedentes aquí recogidos den cuenta del avance registrado en la calidad del trabajo con familias desarrollado y contribuyan a generar evidencia que aporte en la consolidación del modelo de trabajo proyectado para el 2015. Las categorías referirán en términos generales a los principales atributos que los participantes asignan a Fundación, los aspectos más significativos de su propia experiencia y finalmente, como síntesis, a los aspectos que los participantes han ido incorporando desde el modelo de trabajo con familias



Muestra de teatro, Región Metropolitana



Atributos de Fundación de las Familias:

"Está enfocada en ayudar o en acompañar a las personas como nosotras que somos dueñas de casa que queremos un lugar de recreación, de aprender cosas, de apoyar a nuestros hijos. No todos sabemos cómo actuar ante algunos episodios dentro del hogar, como la violencia en el hogar, la drogadicción, eso es lo que aprendemos acá." Mujer, Puerto Montt.

"Llegue sin conocer y este año me voy con una satisfacción inmensa... como profesora llegué acá muy dañada y me di cuenta que es un hogar donde los miembros de esta gran familia le abren las puertas, le generan una confianza... yo pasaba y no me atrevía entrar... hasta que me metieron y no me van a sacar en un buen tiempo... me felicito por estar acá, por los lazos que empieza a crear...es una fundación viva que debe seguir viva..." Mujer, Antofagasta.

"Es un espacio familiar... si no estuviera la Fundación mi hija andaría en la calle y el encuentro con ella no se daría..." Mujer, Peñalolén.

"Este lugar es también un lugar para la salud...no sacamos nada con ir al médico y nos llenamos de pastillas si no nos desarrollamos como personas... descubrimos nuestras capacidades... y entender que cada persona tiene sus cualidades para desarrollarse... y esta es la manera..." Mujer, La Pintana.

"Siempre he sufrido bullying por ser obesa y aquí no, totalmente diferente, me trataron con cariño y me recibieron con los brazos abiertos." Mujer, Puerto Montt.

"En los años que conozco la Fundación, que me llamen para invitarme no pasaba... esa preocupación por mí... ese entusiasmo y preocupación lo valoro mucho... no creo que pase en muchos lugares, se preocupan de tener lo que hay que cumplir nomás..." Mujer, Recoleta.

"Hay un abanico de talleres para todas las edades... fiesta para adultos mayores, el día del niño... es importante señalar la acogida que tiene cuando uno llega acá... no sé si es una inducción o si tienen gran vocación... abre sus puertas para que asistan personas de todos los sectores..." Mujer, Antofagasta.

"la Fundación es una institución que ha sido un súper apoyo para la escuela, abarca el área social, el área familiar, el área afectiva y el área educacional. Educacional porque todos los talleres se dedican a educar, no me refiero formalmente como una escuela sino que a educar de otra manera y en esa educación va desde los niños hasta el adulto mayor. Aquí se han involucrado a todo los grupos etarios y eso es bueno...la Fundación abarca a todas las personas." Mujer, Coquimbo.

"Es una institución que hace prevención hace talleres está a disposición de la comunidad se han rescatado lugares públicos y lo que más me impresiona es que todos hacen de todo... se pierden las jerarquías..." Hombre, Antofagasta.

"Te entrega una diversidad de talleres... la posibilidad de aprender... puede que se vayan produciendo otras necesidades pero habría que preguntarle a la gente... cualquiera puede participar... y lo otro que se da es la relación con la comunidad, con las agrupaciones sociales... nos relacionamos en qué nos podemos ayudar, cooperar y complementamos... como comunidad..." Hombre, Peñalolén.

"Me gusta el compromiso de la tía porque ella nos trae las fotocopias, nos da las herramientas... se nota preocupación... más que conocimientos básicos nos da a entender que nosotros podemos aprender lo que ella sabe y que podemos practicarlo. Es rico cuando uno llega a una clase y se aprende, uno no se va igual." Mujer, Puerto Montt.

"Un grupo tenía una actividad...estábamos nosotros trabajando en el telar y llegaron de huertos, y nos incluyeron en su grupo, participamos...como que se juntan los grupos, y me gustó lo encontré bonito porque en otras partes un grupo son ellos no más, pero aquí no..." Mujer, Talcahuano.

"Uno se va haciendo tan cercana a la Fundación, uno va creando lazos, entonces uno los ve (al equipo) como más cercanos a mí. Dan esa confianza. Eso se va creando con la unión que uno tiene con la institución, con la Fundación." Mujer, Coquimbo.

Esta categoría agrupa todos los testimonios y relatos de los participantes referidos a ciertas características positivas que la mayoría de ellos logra identificar como propios de la Fundación, los que eventualmente no siempre se encuentran en otras instituciones, por lo que terminan siendo un rasgo distintivo y muy significativo para todas las personas.

Es interesante observar que dichos atributos se relacionan siempre con la experiencia directa del usuario y lo que alcanza a observar a partir del vínculo que establece con los funcionarios, su involucramiento con algunas acciones específicas o espacios particulares o bien su apreciación general del quehacer institucional en el contexto local o barrial. Estos aspectos, tan diversos, responden a las múltiples experiencias e intereses que los participantes pueden canalizar en los espacios de Fundación y que además se conectan con sus propias biografías. Así, el espacio en sí mismo se va poblando de sentidos y de densidad simbólica toda vez que en su síntesis personal, cada participante es capaz de ir elaborando su propio relato en relación con su experiencia. No obstante, estas miradas particulares convergen en el mismo espacio simbólico de Fundación y se articulan con otros, por lo que finalmente son potenciadas en el contexto de lo colectivo y trascienden la dimensión utilitaria de la prestación o servicio.

Si hubiera que generar una enumeración breve de estos atributos que distinguen y dan sentido a la experiencia de participación de las personas en la Fundación, habría que mencionar en primer lugar la oferta programática que es vista como diversa, abierta, gratuita, de calidad e inclusiva, orientada a todos sin mayores restricciones ni barreras de entrada (no excluye por territorio, estratificación social, requisitos formales ni costo).

En seguida, una vez establecido ese primer piso, surge la primera dimensión relacional que tiene que ver con la acogida y el vínculo que los participantes van estableciendo a su llegada a la Fundación y que al parecer es un diferencial muy importante en la decisión de los usuarios de seguir participando. La acogida, no sólo de los funcionarios de planta sino también de los monitores y demás participantes impresiona gratamente a quienes llegan por primera vez y ayudan a desnaturalizar este tipo de vínculo que se genera, toda vez que no en todos lados ocurre lo mismo y los propios participantes refieren experiencias negativas en ese sentido. Las características de los equipos, sus competencias técnicas, son menos importantes para los participantes que el buen trato, la capacidad de escucha, las habilidades y la paciencia para enseñar, el acompañamiento. Si hubiera que caracterizar eso en un perfil probablemente implicaría posicionar a los equipos técnicos siempre en su relación con las personas en el rol de educador, facilitando procesos de desarrollo individual, familiar y grupal.

Todos estos elementos han sido trabajados en evaluaciones anteriores, por lo que su aparición implica ya un estándar de calidad y un nivel de logro en sí mismo. Saturar rápidamente esta información y que además haya consenso en todos los centros respecto a estos aspectos nos permiten pensar en que estos atributos se han consolidado en uno de los mayores activos que posee actualmente Fundación para el trabajo comunitario con las familias que es su vínculo con las comunidades, por lo que se hace necesario mantenerlo y potenciarlo cada vez más a partir del abordaje de los temas que emergen permanentemente de esta relación.

Los aprendizajes y descubrimientos:

"Aprende a hacer cosas, cosas que nunca pensó hacer las aprende a hacer..." Mujer, La Pintana.

"Sirven para aprender sobre los límites que tienes... los talleres sirven para decir esta soy yo... yo soy capaz, yo puedo... cambia el trato con los hijos... con el marido..." Mujer, La Pintana.

"Nunca pensé que podría haber hecho eso... los mandalas y los colores... mi marido me decía usted no tiene color... yo era café, plomo, negro... me decía que no tenía primavera... cambié los colores, mi vestimenta, los collares, nunca pensé que iba a hacer cosas tan bonitas..." Mujer, San Bernardo.

"Uno jamás deja de aprender... vienes a bailar un rato pero aprendes a respetar el espacio del que está al lado..." Mujer, San Bernardo.

"Tenía mi don guardado. Una de mis virtudes que tenía escondida ahí y gracias a eso lo logré descubrir, y a parte que el punto limpio yo saco mi materia prima, saco todo lo que necesito... son cosas que uno tiene ahí y no las descubre." Mujer, Coquimbo.

"Por ejemplo uno puede elaborar cosas que nunca había hecho y que se puedan obtener producto de ello, por ejemplo en tejido cuando hacemos algo uno piensa que es para la casa no más pero uno lo pueda llevar más allá". (En relación al taller de tejidos)..." Mujer, Coquimbo.

"¡De hecho expuse y vendí y yo... ¡oh, me compraron algo que yo hice!" Mujer, Coquimbo.

"Uno cree que no sirve para algo pero se da cuenta que se puede transformar en destrezas y no sabe que las tiene..." Mujer, Antofagasta.

"Este año aprendí más... lo podemos utilizar en nuestras casas cultivar nuestra huerta..." Mujer, Antofagasta.

"Participé del taller de reiki... llegué muy dañada y logré equilibrarme mis chakras, empecé a estudiar y aprendí... me ha ayudado a mí y a mi familia... participó mi hija y en momentos difíciles ella me pone las manos como le enseñó la tía..." Mujer, Antofagasta.

"Adorné mi casa con puras cosas que aprendí y que he hecho acá... manteles, adornos..." Mujer, Antofagasta.

"Valorarme como mujer, valorar quien soy yo y preocuparme de mí. En primer lugar valorar quien soy yo, preocuparme de mí. Y uno se da cuenta que uno vale, eso me enseñó la Fundación, a descubrirme personalmente y a valorarme como mujer." Mujer, Puerto Montt.



"Antes era totalmente callada... era demasiado desconfiada. Uno no se cría en familia. Yo no tuve familia. La soledad... empecé en proceso en proceso... Ahora me miro en el espejo y digo plop... antes era tímida y me daba miedo decir algo...era cohibida. Igual queda la enseñanza de que uno puede ir creciendo". Mujer, Puerto Montt.

"Cuando entré empecé a darme cuenta lo bonito que es conocerse entre personas... y conocer también la capacidad de creatividad que desarrollamos sin haberlo hecho antes... Yo me encontraba como en el nido vacío...el taller me permitió crear cosas." Mujer, Puerto Montt.

"A mis 55 años descubrí que sirvo para otras cosas también..." no solamente para estar y hacer las cosas de la casa sino a valorarme como mujer

"De mi experiencia como profesor... los niños están viviendo cambios complicados, una vez se me presento la posibilidad de hacer un proyecto de huerto... llegue acá con este curso un séptimo... se empezó a notar un cambio a través de la forma en que se empezaron a relacionar... no solo de lo que aprendían... los espacios abiertos también son espacios de aprendizaje, con los días se portaban mejor, tomaban atención... cuando hicimos el cierre se expresaron súper bien... es un espacio de aprendizaje que ni en el colegio se consigue, ha sido fundamental en la parte educativa... yo soy de acá, de la población... he conocido mucha gente y conocí al equipo..." Hombre, Peñalolén.

"He aprendido cosas nuevas, uno piensa que no puede, pero la profesora, las compañeras te escuchan y te alientan,...cuando llegue con mucho miedo...ahora venir acá es como venir a mi casa"
Mujer,

"...aprendimos a ser perseverantes, tolerancia, reforzar valores, reconstruir lazos, algo bonito... ser cordial, tener paciencia, ser empático y tolerante..." Reflexión colectiva, Recoleta.

Esta categoría, si bien ya se había insinuado en estudios anteriores como una categoría emergente, al parecer se ha ido consolidando junto con los procesos de desarrollo metodológico de Fundación y la homologación de los espacios formativos, principalmente de los talleres. Una vez que logramos establecer que los talleres son una plataforma para la participación activa de las personas, donde el rol formativo del monitor y el proceso de enseñanza y aprendizaje se diseñan en base a una disciplina que es el punto de partida para otros procesos. Ahí surge inmediatamente la primera dimensión del proceso que es el aprendizaje a través de la experiencia. Esta metodología, basada en los fundamentos de la educación popular, asume una posición mucho más horizontal y colaborativa entre el educador y el educando, proceso donde el monitor es quien facilita esta apertura. Los relatos revelan que más que adquirir alguna técnica específica, los talleres en general generan múltiples aprendizajes que trascienden el ámbito del conocimiento y que adicionalmente, se dan en la relación con los otros. Así, tan importante como aprender a elaborar un producto específico, es importante el proceso de descubrimiento de las propias capacidades y potencialidades y mucho más importante la posibilidad de que estas capacidades permitan a las personas relacionarse mejor con otros, ya sea con su familia o con su comunidad.

Junto con las mejoras evidentes en el bienestar y la autoestima de los participantes, la propia verbalización que hacen de su experiencia de aprendizaje revela que el paradigma que opera en la relación con este espacio y con la institución promueve el protagonismo y la autonomía de los usuarios en sus propios procesos de desarrollo y que los aprendizajes son significativos en la medida que se aprenden cosas que sirven no sólo en lo práctico sino además en habilidades para la vida.

Una última mirada sistémica de este proceso permite destacar también en efecto multiplicador del mismo, que nuevamente trasciende la dimensión más personal del aprendizaje. El ambiente educativo de los talleres implica que no necesariamente se garantice la progresión mediante la segregación de acuerdo a niveles de aprendizajes. Esto es de suma importancia para que el taller no se cierre sobre sí mismo y se mantenga como una plataforma permanente y abierta. El trabajar en grupo implica que este espacio sea capaz de integrar permanentemente a otras personas y que en ese contexto, los participantes más antiguos o más diestros asuman también mayor protagonismo, ejerciendo eventualmente la posición de “maestros” en relación con los nuevos “aprendices”, compartiendo lo que saben y devolviendo a otras personas parte de lo vivido en su propio proceso.

Modelo sistémico y trabajo con familias.

“Yo cuando empecé aquí mi mamá me invitó y encontró un flyer en la feria... ya que quería jugar a la pelota me dijo anda a un taller... cuando uno empieza a compartir con las otras personas empieza la buena onda... Aquí me dan ganas de venir, cuando faltó me quiero morir porque es un incentivo más a la vida... estoy más flaco y emocionalmente me siento super bien...” Hombre joven, San Bernardo.

“El apoyo hacia mi hijo y mi persona... está contento e hizo muchos amigos... ahora conversa mucho y comparte conmigo... es un aporte grande que tuve este año... no me atrevía a entrar, de repente hay hartos compatriotas que quieren entrar... pero no se atreven...” Hombre migrante, Recoleta.

“... para que también en la familia... ellos saben que uno debe tener un espacio pero de repente quieren que siempre uno esté ahí... la comprensión y la comunicación sirven para que entiendan y me dicen vaya nomás... hay que respetarles su espacio... a mi nieta la empecé a traer a danza... le encantaba...” Mujer, Recoleta.

“... Fundación me ha permitido tener esa vía como de escape y vincularme con la realidad, con lo que sucede y también me gusta como aportar. Eso me ayuda de alguna manera con otras compañeras a hacer vínculos, y redes y amistad”. Mujer, Puerto Montt.

“...yo llegué por mi hijo que se estaba tratando una depresión en el poli y lo mandó la psicóloga para acá... yo pensé que era para puras mujeres... después nos fueron recibiendo en otros talleres... yo nunca pensé que tuviera tantas habilidades... estamos en todos los talleres juntos... él salió de la depresión... es el regalón de todos los talleres, el Carlitos... le pone weno... estoy muy agradecida...” Mujer, San Bernardo.

“Él sabe que la mamá está en Fundación de la familia aprendiendo algo...entonces uno involucra también a la familia y no necesariamente que estén aquí...”Mujer, Talcahuano.

“Mi marido sabe donde estoy y donde vengo... él está agradecido también...” Mujer, San Bernardo.

“la verdad de las cosas por lo que yo he visto y he estado acá, bueno yo al menos en la mayoría de ellos... integramos nosotros a la fundación y acá se crean lazos también en los cuales podemos hacer otras cosas como participar en conjunto con otras personas que no son de nuestras familias también y...llevar a cabo en el caso de nosotros nos juntamos y empezamos a crear un lazo de amistad en el cual llevamos detrás nuestro a nuestras familias y compartimos fuera de acá fuera de la fundación también. Para el invierno fuimos a un paseo que nos sirvió bastante para relajar los niños relajar nosotros la que trabaja que es dueña de casa...llegamos con otra energía a enfrentar el diario después de eso...” Mujer, Coquimbo.

“...para nosotros como familia es un pilar importante... pasamos momentos complicados y siempre estuvieron ahí, con apoyo emocional y hasta económico, con bingos y otras cosas...” Mujer, Recoleta.

Finalmente, una última categoría nos permite indagar acerca de las contribuciones y aportes del trabajo de la Fundación en la dinámica familiar. Esto último es de vital importancia a partir del proceso de instalación del modelo de trabajo, por lo que es interesante constatar la forma en que operan algunos de los supuestos del trabajo sistémico con familias.

En este sentido, se verifica, por ejemplo, que generalmente es una sola persona del grupo familiar la que accede regularmente a los espacios de la Fundación y esa persona se convierte en el vaso comunicante con el resto de su sistema familiar. Los usuarios reconocen múltiples oportunidades para compartir con sus familias durante el proceso, desarrollando actividades conjuntas o bien en paralelo.

En la misma línea, se verifica en el relato de los usuarios que este es un proceso de vinculación gradual que tiene un ritmo particular y que por lo mismo, supone grados diferenciados de participación de las familias en las acciones de la Fundación.

De todas formas, se confirma en primer lugar que la sola contribución al bienestar de una persona, incide positivamente en la dinámica de esas familias. Lo interesante de esta relación es probablemente la forma en que los mismos participantes van internalizando las implicancias prácticas que existen a la base de esta lógica sistémica propia de esta forma de trabajar con familias de la Fundación y que ellos resumen de forma muy clara. En la medida que se sienten bien con ellos mismos en su calidad de personas, mejoran y aportan positivamente a la relación con su familia y su comunidad.

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Antofagasta	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	6
		Talleres de formación y orientación familiar	2
		Módulos de formación familiar	6
		Eventos recreativos familiares	9
		Encuentros familiares	6
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	4
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	5
		Encuentros de vida saludable	3
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	15
		Talleres fútbol calle	1
		Talleres boccias	
		Módulos y clínicas deportivas	13
		Eventos Liga Fútbol Calle	6
		Eventos deportivos familiares	6
		Encuentros y campeonatos deportivos	2
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	5
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	6
		Muestras y eventos culturales	6
		Acceso, visitas y salidas culturales	9
Muestras y eventos culturales familiares		1	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Copiapó	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	25
		Talleres de formación y orientación familiar	1
		Módulos de formación familiar	9
		Eventos recreativos familiares	8
		Encuentros familiares	3
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	4
		Talleres de alimentación saludable	3
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	4
		Encuentros de vida saludable	4
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	7
		Talleres fútbol calle	3
		Talleres boccias	
		Módulos y clínicas deportivas	4
		Eventos Liga Fútbol Calle	12
		Eventos deportivos familiares	2
		Encuentros y campeonatos deportivos	2
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	5
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	3
		Muestras y eventos culturales	6
Acceso, visitas y salidas culturales		5	
Muestras y eventos culturales familiares			

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Coquimbo	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	14
		Talleres de formación y orientación familiar	2
		Módulos de formación familiar	2
		Eventos recreativos familiares	9
		Encuentros familiares	10
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	2
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	2
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	13
		Encuentros de vida saludable	2
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	7
		Talleres fútbol calle	1
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	6
		Eventos Liga Fútbol Calle	9
		Eventos deportivos familiares	4
		Encuentros y campeonatos deportivos	8
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	1
		Talleres artísticos y culturales	4
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	7
		Muestras y eventos culturales	2
		Acceso, visitas y salidas culturales	12
		Muestras y eventos culturales familiares	1

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Curicó	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	7
		Talleres de formación y orientación familiar	6
		Módulos de formación familiar	18
		Eventos recreativos familiares	13
		Encuentros familiares	10
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	1
		Talleres de alimentación saludable	3
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	8
		Encuentros de vida saludable	6
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	13
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	9
		Eventos Liga Fútbol Calle	12
		Eventos deportivos familiares	6
		Encuentros y campeonatos deportivos	10
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	6
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	8
		Muestras y eventos culturales	5
		Acceso, visitas y salidas culturales	9
Muestras y eventos culturales familiares		4	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Talca	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	14
		Talleres de formación y orientación familiar	2
		Módulos de formación familiar	
		Eventos recreativos familiares	10
		Encuentros familiares	1
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	2
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	2
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	
		Encuentros de vida saludable	2
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	7
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	1
		Eventos Liga Fútbol Calle	13
		Eventos deportivos familiares	2
		Encuentros y campeonatos deportivos	2
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	2
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	8
Módulos y clínicas artísticas y culturales		1	
Muestras y eventos culturales		6	
Acceso, visitas y salidas culturales		5	
Muestras y eventos culturales familiares		1	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Talcahuano	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	5
		Talleres de formación y orientación familiar	4
		Módulos de formación familiar	7
		Eventos recreativos familiares	12
		Encuentros familiares	18
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	16
		Talleres de alimentación saludable	3
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	8
		Encuentros de vida saludable	11
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	11
		Talleres fútbol calle	1
		Talleres boccias	
		Módulos y clínicas deportivas	12
		Eventos Liga Fútbol Calle	5
		Eventos deportivos familiares	9
		Encuentros y campeonatos deportivos	8
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	8
Módulos y clínicas artísticas y culturales		4	
Muestras y eventos culturales		5	
Acceso, visitas y salidas culturales		9	
Muestras y eventos culturales familiares		5	

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Temuco	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	13
		Talleres de formación y orientación familiar	6
		Módulos de formación familiar	9
		Eventos recreativos familiares	17
		Encuentros familiares	13
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	3
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	6
		Encuentros de vida saludable	6
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	11
		Talleres fútbol calle	1
		Talleres boccias	
		Módulos y clínicas deportivas	5
		Eventos Liga Fútbol Calle	8
		Eventos deportivos familiares	4
		Encuentros y campeonatos deportivos	8
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	7
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	5
		Muestras y eventos culturales	6
Acceso, visitas y salidas culturales		9	
Muestras y eventos culturales familiares		4	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Puerto Montt	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	11
		Talleres de formación y orientación familiar	4
		Módulos de formación familiar	10
		Eventos recreativos familiares	13
		Encuentros familiares	6
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	6
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	16
		Encuentros de vida saludable	8
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	14
		Talleres fútbol calle	1
		Talleres boccias	
		Módulos y clínicas deportivas	10
		Eventos Liga Fútbol Calle	5
		Eventos deportivos familiares	6
		Encuentros y campeonatos deportivos	7
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	
		Talleres artísticos y culturales	6
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	5
		Muestras y eventos culturales	3
		Acceso, visitas y salidas culturales	9
Muestras y eventos culturales familiares		2	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Recoleta	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	5
		Talleres de formación y orientación familiar	3
		Módulos de formación familiar	4
		Eventos recreativos familiares	13
		Encuentros familiares	7
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	2
		Talleres de alimentación saludable	
		Talleres de huertos familiares	2
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	14
		Encuentros de vida saludable	1
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	8
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	2
		Módulos y clínicas deportivas	1
		Eventos Liga Fútbol Calle	14
		Eventos deportivos familiares	6
		Encuentros y campeonatos deportivos	13
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	3
	Acción Cultural	Talleres Teatro	2
		Talleres artísticos y culturales	4
		Módulos y clínicas artísticas y culturales	10
		Muestras y eventos culturales	5
		Acceso, visitas y salidas culturales	13
Muestras y eventos culturales familiares		3	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
Peñalolén	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	4
		Talleres de formación y orientación familiar	2
		Módulos de formación familiar	1
		Eventos recreativos familiares	24
		Encuentros familiares	2
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	2
		Talleres de alimentación saludable	2
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	12
		Encuentros de vida saludable	3
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	7
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	2
		Eventos Liga Fútbol Calle	12
		Eventos deportivos familiares	2
		Encuentros y campeonatos deportivos	19
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	1
	Acción Cultural	Talleres Teatro	1
		Talleres artísticos y culturales	9
Módulos y clínicas artísticas y culturales		6	
Muestras y eventos culturales		7	
Acceso, visitas y salidas culturales		4	
Muestras y eventos culturales familiares		2	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
La Florida	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	5
		Talleres de formación y orientación familiar	3
		Módulos de formación familiar	2
		Eventos recreativos familiares	11
		Encuentros familiares	6
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	5
		Talleres de alimentación saludable	1
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	3
		Encuentros de vida saludable	6
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	9
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	10
		Eventos Liga Fútbol Calle	10
		Eventos deportivos familiares	5
		Encuentros y campeonatos deportivos	1
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	1
	Acción Cultural	Talleres Teatro	1
		Talleres artísticos y culturales	3
Módulos y clínicas artísticas y culturales		10	
Muestras y eventos culturales		1	
Acceso, visitas y salidas culturales		9	
Muestras y eventos culturales familiares			

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
La Pintana	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	1
		Acciones de información y difusión	2
		Talleres de formación y orientación familiar	2
		Módulos de formación familiar	4
		Eventos recreativos familiares	11
		Encuentros familiares	8
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	4
		Talleres de alimentación saludable	
		Talleres de huertos familiares	2
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	17
		Encuentros de vida saludable	
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	6
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	2
		Eventos Liga Fútbol Calle	18
		Eventos deportivos familiares	7
		Encuentros y campeonatos deportivos	10
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	1
	Acción Cultural	Talleres Teatro	1
		Talleres artísticos y culturales	11
Módulos y clínicas artísticas y culturales		3	
Muestras y eventos culturales		11	
Acceso, visitas y salidas culturales		2	
Muestras y eventos culturales familiares		3	

Centro Familiar	Componentes	Tipo de actividades SW	Cantidad de acciones
San Bernardo	Desarrollo Socio Familiar	Atención individual y acciones de acompañamiento	
		Acciones de información y difusión	10
		Talleres de formación y orientación familiar	6
		Módulos de formación familiar	16
		Eventos recreativos familiares	14
		Encuentros familiares	15
	Espacios Verdes	Acciones de recuperación de áreas verdes	4
		Talleres de alimentación saludable	
		Talleres de huertos familiares	1
		Módulos y clínicas de alimentación, salud y medioambiente	8
		Encuentros de vida saludable	8
	Actividad física	Talleres deportivos recreativos	7
		Talleres fútbol calle	2
		Talleres boccias	1
		Módulos y clínicas deportivas	13
		Eventos Liga Fútbol Calle	12
		Eventos deportivos familiares	15
		Encuentros y campeonatos deportivos	6
		Acciones de acompañamiento Fútbol Calle	
	Acción Cultural	Talleres Teatro	2
		Talleres artísticos y culturales	6
Módulos y clínicas artísticas y culturales		12	
Muestras y eventos culturales		10	
Acceso, visitas y salidas culturales		5	
Muestras y eventos culturales familiares		9	