



# Guía de Oportunidades

## Capacitación, Trabajo y Emprendimiento

En esta guía informativa se presentan programas y beneficios que los organismos gubernamentales ponen a disposición de la ciudadanía para fomentar la capacitación laboral, apoyar a las pequeñas y medianas empresas, generar oportunidades de empleo y emprendimiento, así como proteger los derechos de las trabajadoras y los trabajadores.



Gobierno  
de Chile

[gob.cl](http://gob.cl)

**i** Encuentre más información en:  
[www.guiadeoportunidades.gob.cl](http://www.guiadeoportunidades.gob.cl)

# 1 Capacitación para nuevos y mejores trabajos



Mejorar los conocimientos y capacidades personales aumenta las posibilidades de encontrar trabajo y de emprender con mejores resultados. Por esta razón, si busca empleo, quiere ingresar al mundo laboral por primera vez o iniciar un negocio, conozca los diferentes programas de formación y capacitación existentes que pueden mejorar sus conocimientos y sus condiciones de empleabilidad, desarrollo y especialización.

- › Capacitación para quienes no tienen empleo o buscan trabajo por primera vez
  - **Programa de formación de oficios +Capaz.** Cursos gratuitos, nivelación de estudios, becas para terminar estudios y otros beneficios para jóvenes de 19 a 29 años, mujeres de 30 a 60 años y personas con discapacidad de entre 18 y 40 años.
  - **Programa Formación para el Trabajo.** Apoyo para la búsqueda de empleo y desarrollo de habilidades para personas de entre 18 y 65 años.
  - **Programa Aprendices.** Plan de aprendizaje teórico y práctico para hombres y mujeres mayores de 15 años y menores de 25 que busquen trabajo por primera vez o estén desempleados.

Postulaciones a través de las oficinas del SENCE en todo el país y en [www.sence.cl](http://www.sence.cl)

- **Programa Apoyo a tu Plan Laboral.** Postulaciones a través de las oficinas del FOSIS en todo el país y en [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)
- › Capacitación en habilidades para mejorar las condiciones laborales
  - **Programa de Becas de Inglés,** para personas mayores de 18 años, con enseñanza media rendida.
  - **Programa Yo Trabajo.** Para personas de 18 años o más, cesantes, desocupados o que desarrollan empleos precarios. Postulaciones en oficinas de FOSIS en todo Chile, [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl), ChileAtiende o en su municipio.

- **Bono Trabajador Activo.** Aporte para la capacitación de trabajadores dependientes de hasta 400 mil pesos por trabajador. Pueden postular trabajadoras de 18 a 60 años y trabajadores de 18 a 65 años, a través de [www.bonoscapacitacion.sence.cl](http://www.bonoscapacitacion.sence.cl) o en las oficinas del SENCE en todo Chile.
- Capacitación en habilidades empresariales
  - **Programa de Formación Empresarial.**
  - **Asesorías Empresariales.**
  - **Programa Servicios Virtuales.** Portal de capacitaciones con 45 mil cupos para acceder a cursos de capacitación online gratuitos para micro y pequeños empresarios.

Postulaciones en [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl) o en direcciones regionales de SERCOTEC.

- **Bono Empresa y Negocios.** Aporte para la capacitación a dueños y dueñas de pequeñas y micro empresas. Postulaciones en [www.bonoscapacitacion.sence.cl](http://www.bonoscapacitacion.sence.cl)

## 2 Herramientas exclusivas para emprender en regiones



Se entregan herramientas que fomentan el emprendimiento local de los pequeños empresarios, transformándolos en un motor de desarrollo económico y de empleo en las regiones.

- **Iniciativa de Desarrollo de Mercado.** Postulaciones en [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl) o en direcciones regionales de SERCOTEC.
- **Programa Regional de Apoyo al Emprendimiento.**
- **Programa de Emprendimientos Locales.**
- **Concurso Apoyo a la Inversión en Zonas de Oportunidad.**
- **Programa de Difusión Tecnológica Regional.**

Postulaciones en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl) o en direcciones regionales de CORFO.

### 3 Herramientas exclusivas para mujeres y su participación laboral



Para muchas mujeres encontrar trabajo es difícil, especialmente si son jefas de hogar o si no poseen la necesaria especialización para una oferta de trabajo existente. A través de diferentes instituciones del Gobierno usted podrá acceder a una amplia gama de cursos, programas y beneficios que facilitarán su incorporación al mundo del trabajo. Durante este periodo de gobierno se implementará el Programa +Capaz de formación y capacitación laboral que beneficiará a 300 mil mujeres.

#### › Capacitación para mujeres trabajadoras y emprendedoras

- **Programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar.** Formación en oficios y práctica profesional para mejorar las condiciones laborales de mujeres jefas de hogar de entre 18 y 65 años beneficiarias del programa Mujer Trabajadora y Jefa de Hogar de SERNAM. Postulaciones a través de las municipalidades. Más información en [www.sence.cl](http://www.sence.cl), [www.sernam.cl](http://www.sernam.cl) y en sus oficinas en todo el país.
- **Bono al Trabajo de la Mujer.** Pueden postular mujeres de entre 25 y 59 años a través de [www.bonotrabajomujer.cl](http://www.bonotrabajomujer.cl) o SENCE.

#### › Programa Capital Abeja

Estos fondos concursables dirigidos específicamente a mujeres promueven la creación y apoyo a emprendedoras con ideas de negocios y a empresarias que requieran financiamiento.

- **Emprendimiento para ideas de negocios.** Para emprendedoras sin inicio de actividades en el Servicio de Impuestos Internos.
- **Emprendimientos para iniciativas de más de un año.**

Postulaciones en [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl) o en direcciones regionales de SERCOTEC.

#### › Apoyo al emprendimiento y permanencia laboral (SERNAM)

- **Programa Emprendimiento Femenino.**

- **Programa de 4 a 7.** Extensión de la jornada escolar en establecimientos educacionales que beneficia a madres y/o mujeres a cargo de menores, que trabajan o están buscando trabajo, con el objetivo de facilitar el cuidado de niños y niñas de entre 6 y 13 años.

Más información en [www.sernam.cl](http://www.sernam.cl) o directamente en su municipio.

## 4 Herramientas exclusivas para jóvenes y su participación laboral



La capacitación laboral de los jóvenes, especialmente de los más vulnerables, ayuda a mejorar sus condiciones de vida y a que obtengan las competencias y habilidades necesarias para ingresar al mundo del trabajo. Con estas iniciativas se promueve la formalización del empleo y se amplía la cobertura y ahorro previsional de los trabajadores jóvenes.

Durante este periodo de gobierno se implementará el Programa +Capaz de formación y capacitación laboral que beneficiará a 150 mil jóvenes, con cupos especiales para personas con discapacidad.

- Capacitación para jóvenes
  - **Programa Yo Trabajo Joven.** Programa para mejorar la empleabilidad de jóvenes de entre 18 y 24 años que están sin trabajo o que desarrollan empleos precarios. Postulación a través de FOSIS ([www.fosis.cl](http://www.fosis.cl)), ChileAtiende o directamente en su municipio.
- Subsidios
  - **Subsidio a la Cotización de Trabajadores Jóvenes.** Aporte al empleador para la contratación y ahorro previsional de los trabajadores jóvenes. Pueden postular los empleadores que tengan contratados a jóvenes de entre 18 y 35 años, a través de IPS - ChileAtiende o [www.ips.gob.cl](http://www.ips.gob.cl)

- **Subsidio al Empleo Joven.** Bonificación que se entrega tanto al trabajador, para mejorar su sueldo, como al empleador, para apoyar la contratación. Pueden postular jóvenes de 18 a 25 años que estén trabajando como dependientes o independientes. Más información en [www.subsidioempleojoven.cl](http://www.subsidioempleojoven.cl) o en SENCE.

## 5 Herramientas de apoyo para emprender y hacer crecer su empresa



Iniciar un negocio y ofrecer nuevos productos o tecnologías al mercado son claves para que las empresas crezcan y generen más empleos.

El Gobierno posee múltiples iniciativas para apoyar de manera integral a quienes desean emprender. Destacan servicios y programas para mejorar procesos productivos y de gestión, desarrollo de capacidades y habilidades empresariales, asesorías especializadas y asistencia técnica, programas de mentores, acceso a nuevas fuentes de financiamiento para el emprendimiento, e incentivos para la contratación y creación de más y mejores empleos.

### ▸ Apoyo a la creación de nuevas empresas

Para postular a estos programas, ingrese a [www.fosis.cl](http://www.fosis.cl), o diríjase a las oficinas de FOSIS en todo el país, de ChileAtiende o directamente en su municipio.

- **Programa Yo Emprendo.** Fondos para iniciativas económicas ya existentes para mejorar sus ingresos.
- **Programa Yo Emprendo en Comunidad.** Fortalecimiento de iniciativas económicas grupales y apoyo en capacitación, asesoría técnica y financiamiento.

- **Programa Yo Emprendo Semilla.** Permite que personas cesantes, que buscan trabajo por primera vez o que tienen una ocupación precaria desarrollen un micro emprendimiento o un trabajo por cuenta propia.
- Programas de Capital Semilla para el financiamiento de empresas
  - **Apoyo financiero para ideas de negocios y para empresas con menos de un año de operación** (Ministerio de Economía y SERCOTEC).
  - **Capital Semilla Empresa.** Subsidio para financiar emprendimientos. Pueden postular personas naturales o jurídicas.
- Financiamiento
  - **Garantía Corfo Inversión y Capital de Trabajo.**
  - **Garantía Corfo Comercio Exterior.**
  - **Crédito Corfo Micro y Pequeña Empresa.**

Quienes deseen obtener créditos deben dirigirse a las instituciones financieras que operan con la Garantía Corfo.

- **Fondo Etapas Tempranas.** Financiamiento y apoyo a pequeñas y medianas empresas con potencial de crecimiento e innovación.
- **Fondo Desarrollo y Crecimiento.** Fondos de inversión para financiar y desarrollar pequeñas y medianas empresas con alto potencial de crecimiento y que se encuentren en etapas de expansión.
- **Subsidio Semilla de Asignación Flexible.** Apoyo a emprendedores innovadores y a incubadoras de negocios para el desarrollo de sus empresas en etapas tempranas, puesta en marcha y ejecución.

Postulaciones en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl) o en direcciones regionales de CORFO.

- Asistencia Técnica y Legal
  - **Centros de Desarrollo Empresarial.** Asesoría para micro y pequeñas empresas en asistencia técnica, financiamiento, capacitaciones y planes de trabajo.
  - **Programa Servicios Virtuales – Asistencia Legal.** Ofrece a emprendedores/as y empresarios/as de micro y pequeñas empresas (MIPES) acceso a asesoría especializada en temas jurídicos de diversa complejidad, relativas a actividades del quehacer empresarial.

- › Fortalecimiento de agrupaciones de emprendedores
  - **Redes de Oportunidades de Negocio.** Generación de redes de trabajo, a través de encuentros regionales que conecten empresas de rubros similares y complementarios.
  - **Programa de promoción y canales de comercialización para MIPES.**
  - **Modernización Ferias Libres.**
  - **Programa de fortalecimiento de barrios comerciales.**

Postulaciones en [www.sercotec.cl](http://www.sercotec.cl) o en direcciones regionales de SERCOTEC.

- **Proyectos Asociativos para la Microempresa.** Postulaciones en [www.corfo.cl](http://www.corfo.cl) o en direcciones regionales de CORFO.

## 6 Seguro de cesantía



El seguro de cesantía es una protección económica en caso de desempleo a la que tienen derecho los trabajadores y trabajadoras dependientes, que entrega beneficios monetarios, de salud, asignación familiar, becas de capacitación y acceso a la Bolsa Nacional de Empleo.

Beneficia a todos los trabajadores y las trabajadoras con contrato, ya sea indefinido, a plazo fijo, por obra o servicio, regidos por el Código del Trabajo. Al quedar cesante, la persona debe ir a una sucursal de la Sociedad Administradora de Fondos de Cesantía y presentar su cédula de identidad vigente y el finiquito u otro documento que acredite el término de la relación laboral.

**Para mayor información contáctese con el centro de atención telefónica 800 800 232 o ingrese a [www.afcchile.cl](http://www.afcchile.cl)**





Para más información ingrese a [www.guiadeoportunidades.gob.cl](http://www.guiadeoportunidades.gob.cl) o diríjase a las oficinas de los siguientes servicios públicos en su región

Región	Servicio	Dirección	Teléfono
XV Región de Arica y Parinacota	<b>ChileAtiende</b>	Juan Noé 933, Arica	101
	<b>CORFO</b>	7 de Junio 268, piso 7, Arica	+56 (58) 235 1650
	<b>FOSIS</b>	Arturo Gallo 850, Arica	+56 (58) 225 5461
	<b>IPS</b>	Juan Noé 933, Arica	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Av. 18 de Septiembre 1378, Arica	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Lautaro 471-B, Arica	+56 (58) 225 1575
	<b>SERNAM</b>	Baquadano 794, Arica	+56 (58) 2585732
I Región de Tarapacá	<b>ChileAtiende</b>	Tarapacá 568, Iquique	101
	<b>CORFO</b>	Simón Bolívar 202, piso 12, Iquique	+56 (57) 273 9101
	<b>FOSIS</b>	Baquedano 991, Iquique	+56 (57) 241 1664
	<b>IPS</b>	Tarapacá 550, Depto. 301, Iquique	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Manuel Castro Ramos 2259, Iquique	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Baquedano 1407, Iquique	+56 (57) 242 5054
	<b>SERNAM</b>	Tadeo Haenke 2223, Iquique	+56 (57) 244 6630
II Región de Antofagasta	<b>ChileAtiende</b>	Sucre 311, piso 2, Antofagasta	101
	<b>CORFO</b>	Av. J. M. Carrera 1701, pisos 7 y 8, Antofagasta	+56 (55) 235 3800
	<b>FOSIS</b>	Maipú 331, Antofagasta	+56 (55) 222 4258
	<b>IPS</b>	Sucre 311, piso 3, Antofagasta	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Av. J. M. Carrera 1701, piso 6, Antofagasta	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Av. J. M. Carrera 1701, piso 2, Antofagasta	+56 (55) 225 1573
	<b>SERNAM</b>	Latorre 2308, Antofagasta	+56 (55) 228 1668
III Región de Atacama	<b>ChileAtiende</b>	Atacama 443, piso 1, Copiapó	101
	<b>CORFO</b>	Copayapu 823, Copiapó	+56 (52) 235 1050
	<b>FOSIS</b>	Atacama 160, Copiapó	+56 (52) 221 9928
	<b>IPS</b>	Atacama 443, piso 1, Copiapó	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Maipú 355, Copiapó	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Vicuña 233, Copiapó	+56 (52) 246 6703
	<b>SERNAM</b>	Colipi 660, Copiapó	+56 (52) 221 3192
IV Región de Coquimbo	<b>ChileAtiende</b>	Balmaceda 696, La Serena	101
	<b>CORFO</b>	Cordovez 260, La Serena	+56 (51) 247 1450
	<b>FOSIS</b>	Francisco de Aguirre 781, La Serena	+56 (51) 220 7000
	<b>IPS</b>	Balmaceda 696, La Serena	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Gandarillas 810, La Serena	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Las Higueras 506, La Serena	+56 (51) 229 2933 / A. 15
	<b>SERNAM</b>	Brasil 371, La Serena	+56 (51) 222 2292

Región	Servicio	Dirección	Teléfono
V Región de Valparaíso	<b>ChileAtiende</b>	Avenida Brasil 1265, pisos 1 y 2, Valparaíso	101
	<b>CORFO</b>	Av. Errázuriz 1178, piso 5, Valparaíso	+56 (32) 251 7900
	<b>FOSIS</b>	Errázuriz 629, Valparaíso	+56 (32) 213 3300
	<b>IPS</b>	Avda. Brasil 1265, Valparaíso	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Avenida Brasil 1265, piso 6, Valparaíso	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Av. Errázuriz 1178, piso 8, Valparaíso	+56 (32) 245 5100
	<b>SERNAM</b>	Bellavista 168, Piso 15, Valparaíso	+56 (32) 223 3923
Región Metropolitana de Santiago	<b>ChileAtiende</b>	Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1353, Stgo	101
	<b>CORFO</b>	Moneda 921, Santiago	600 586 8000
	<b>FOSIS</b>	Teatinos 653, Santiago	+56 (2) 2838 3300
	<b>IPS</b>	Teatinos 10, piso 2, Santiago	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Teatinos 370, Santiago	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Huérfanos 1147, piso 6, Of. 646, Santiago	+56 (2) 2481 8529
	<b>SERNAM</b>	Huérfanos 1219, Santiago	+56 (2) 5496100
VI Región del Libertador General Bernardo O'Higgins	<b>ChileAtiende</b>	Plaza de Los Héroes 389, Rancagua	101
	<b>CORFO</b>	Germán Riesco 230, piso 8, Rancagua	+56 (72) 274 4250
	<b>FOSIS</b>	Campos 71, Rancagua	+56 (72) 235 2500
	<b>IPS</b>	Plaza de Los Héroes 389, Rancagua	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Campos 241, piso 6, Rancagua	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Alcázar 40, Rancagua	+56 (72) 223 4105
	<b>SERNAM</b>	Calle Alcázar 561, Rancagua	+56 (72) 222 3874
VII Región del Maule	<b>ChileAtiende</b>	2 Sur 1196, Talca	101
	<b>CORFO</b>	1 Norte 739, Talca	+56 (71) 234 1150
	<b>FOSIS</b>	1 Norte 841, Talca	+56 (71) 223 7340
	<b>IPS</b>	2 Sur 1196, piso2, Talca	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	3 Oriente 1298, Talca	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	2 Oriente 1692, Talca	+56 (71) 223 6106
	<b>SERNAM</b>	1 Sur 515, Talca	+56 (71) 222 6505
VIII Región del Biobío	<b>ChileAtiende</b>	Castellón 435, Concepción	101
	<b>CORFO</b>	Rengo 476, piso 4, Concepción	+56 (41) 290 7700
	<b>FOSIS</b>	Ongolmo 196, Concepción	+56 (41) 244 5010
	<b>IPS</b>	Castellón 435, Concepción	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	O'Higgins 437/445, piso 2, Concepción	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Roosevelt 1618, Concepción	+56 (41) 274 1450
	<b>SERNAM</b>	Cochrane 560, Concepción	+56 (41) 224 0222
IX Región de La Araucanía	<b>ChileAtiende</b>	Matta 62, Temuco.	101
	<b>CORFO</b>	Manuel Bulnes 837, Of. 14, Temuco	+56 (45) 294 4850
	<b>FOSIS</b>	Miraflores 890, Temuco	+56 (45) 220 2000
	<b>IPS</b>	Matta 82, piso 2, Temuco	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Andrés Bello 770, Temuco	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	O'higgins 480, Temuco	+56 (45) 221 9110
	<b>SERNAM</b>	Prat 177, Temuco	+56 (45) 2211 526

Región	Servicio	Dirección	Teléfono
XIV Región de Los Ríos	<b>ChileAtiende</b>	Yungay 550, Valdivia	101
	<b>CORFO</b>	O'Higgins 190, Valdivia	+56 (63) 236 2150
	<b>FOSIS</b>	Yerbas Buenas 380, Valdivia	+56 (63) 234 2415
	<b>IPS</b>	Yungay 550, piso 2, Valdivia	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	O'Higgins 116, Valdivia	+56 (63) 234 0123
	<b>SERCOTEC</b>	Carlos Anwandter 441, Valdivia	+56 (63) 221 5005
	<b>SERNAM</b>	Carlos Anwandter 321, Valdivia	+56 (63) 224 4849
X Región de Los Lagos	<b>ChileAtiende</b>	Urmeneta 509, Puerto Montt	101
	<b>CORFO</b>	Antonio Varas 590, Puerto Montt	+56 (65) 256 3950
	<b>FOSIS</b>	Urmeneta 977, Puerto Montt	+56 (65) 249 3011
	<b>IPS</b>	Urmeneta 509, piso 2, Puerto Montt	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Urmeneta 690, Puerto Montt	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Calle Ejército 485, casas 4 y 5	+56 (65) 243 4261
	<b>SERNAM</b>	Rengifo 477, Puerto Montt	+56 (65) 225 5304
XI Región Aisén del General Carlos Ibáñez del Campo	<b>ChileAtiende</b>	Arturo Prat 580, Coihaique	101
	<b>CORFO</b>	Simón Bolívar 262, Coihaique	+56 (67) 245 1250
	<b>FOSIS</b>	Almirante Barroso 450, Coihaique	+56 (67) 225 5607
	<b>IPS</b>	Prat 580, Coihaique	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Moraleda 569, Coihaique	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Riquelme 255, Coihaique	+56 (67) 224 0048
XII Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	<b>ChileAtiende</b>	Pedro Montt 895, Punta Arenas	101
	<b>CORFO</b>	Roca 817, piso 7, Punta Arenas	+56 (61) 236 2050
	<b>FOSIS</b>	Lautaro Navarro 358, Punta Arenas	+56 (61) 222 6360
	<b>IPS</b>	Pedro Montt 895, piso 2, Punta Arenas	600 440 0040
	<b>SENCE</b>	Calle Magallanes 538, Punta Arenas	800 80 10 30
	<b>SERCOTEC</b>	Roca N° 817, piso 2, Of. 24, Punta Arenas	+56 (61) 224 4570
<b>SERNAM</b>	Maipú 938, Punta Arenas	+56 (61) 224 8906	

→ Si busca empleo, puede revisar las vacantes en la **Bolsa Nacional de Empleo** ingresando a [www.bne.cl](http://www.bne.cl)

→ La **Dirección del Trabajo** tiene la misión de velar por la correcta aplicación e interpretación de la norma laboral. Visite su sitio web [www.dt.gob.cl](http://www.dt.gob.cl)

Encuentre más información  
en [www.guiadeoportunidades.gob.cl](http://www.guiadeoportunidades.gob.cl)

---

Ministerio de Hacienda  
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo  
Ministerio de Desarrollo Social  
Ministerio del Trabajo y Previsión Social  
Servicio Nacional de la Mujer

**JUNTOS,  
UN CHILE  
MEJOR**

