



ENCUESTA DE OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES EN CHILE

SANTIAGO, 30 DE MARZO DE 2015

REALIZAN LA CONFERENCIA DE PRENSA

David Bravo

Presidente Comisión Asesora Presidencial
sobre el Sistema de Pensiones

Marcos Barraza Gómez

Subsecretario de Previsión Social

COMISIÓN DE PENSIONES AGRADECE

LA COLABORACIÓN DE

STATCOM y Subsecretaría de Previsión Social

La Encuesta en el marco de la labor de la Comisión de Pensiones

• TAREAS ENCOMENDADAS A LA COMISIÓN DE PENSIONES Y QUE SE LLEVAN A CABO CON LA ENCUESTA

Tiene por objeto estudiar el Sistema de Pensiones establecido en el Decreto Ley N° 3.500 de 1980 y en la Ley N° 20.255 de la Reforma Previsional de 2008, realizar un diagnóstico acerca del actual funcionamiento de estos cuerpos normativos y elaborar propuestas destinadas a resolver las deficiencias que se identifiquen

- Realizar un estudio y análisis de los resultados observados y proyectados del Sistema de Pensiones, tomando en consideración las necesidades de la población*
- Elaborar un diagnóstico acerca de los atributos, limitaciones, deficiencias y desafíos del Sistema de Pensiones;*
- Solicitar a los organismos competentes la realización de estudios que permitan conocer la opinión de la ciudadanía en materias relativas a la previsión social;*

Objetivos de la Encuesta

Identificar el nivel de conocimiento y evaluación de la ciudadanía, sobre los principales componentes del Sistema de Pensiones y la Reforma Previsional de 2008

- Determinar el nivel de conocimiento de la población sobre el Sistema de Pensiones y de los elementos centrales de la Reforma Previsional del año 2008.
- Identificar los aspectos del Sistema de Pensiones que son criticados y aprobados por la ciudadanía.
- Identificar opciones o espacios de mejora al Sistema de Pensiones señalados por la ciudadanía.
- Recoger la evaluación que la ciudadanía tiene acerca de los parámetros del actual Sistema de Pensiones y las reformas incluidas desde el año 2008.

Aspectos Metodológicos de la Encuesta

- UNIVERSO QUE SE INCLUYE
Población de 18 años y más (urbana y rural) , residente a lo largo de todo el país (se excluye Isla de Pascua, Juan Fernández y Antártica).
- COBERTURA DEL UNIVERSO
Toda la población del país
- MUESTRA
3.696 entrevistados fueron encuestados en sus hogares, en 15 regiones del país. El método de muestreo fue uno estratificado por conglomerados en tres etapas (por región y zona), usando asignación fija a nivel de macrozona y aleatorio y probabilístico a nivel de manzana, hogar y entrevistado. El individuo entrevistado dentro del hogar es seleccionado mediante Tabla de Kish.
- NIVEL DE PRECISION
El error muestral se estima en **1,7%** considerando varianza máxima y un 95% de nivel de confianza
- INSTRUMENTO
Entrevistas individuales cara a cara, basadas en cuestionario estructurado
- FECHA DE TERRENO
1 de Octubre a 6 de Noviembre 2014

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

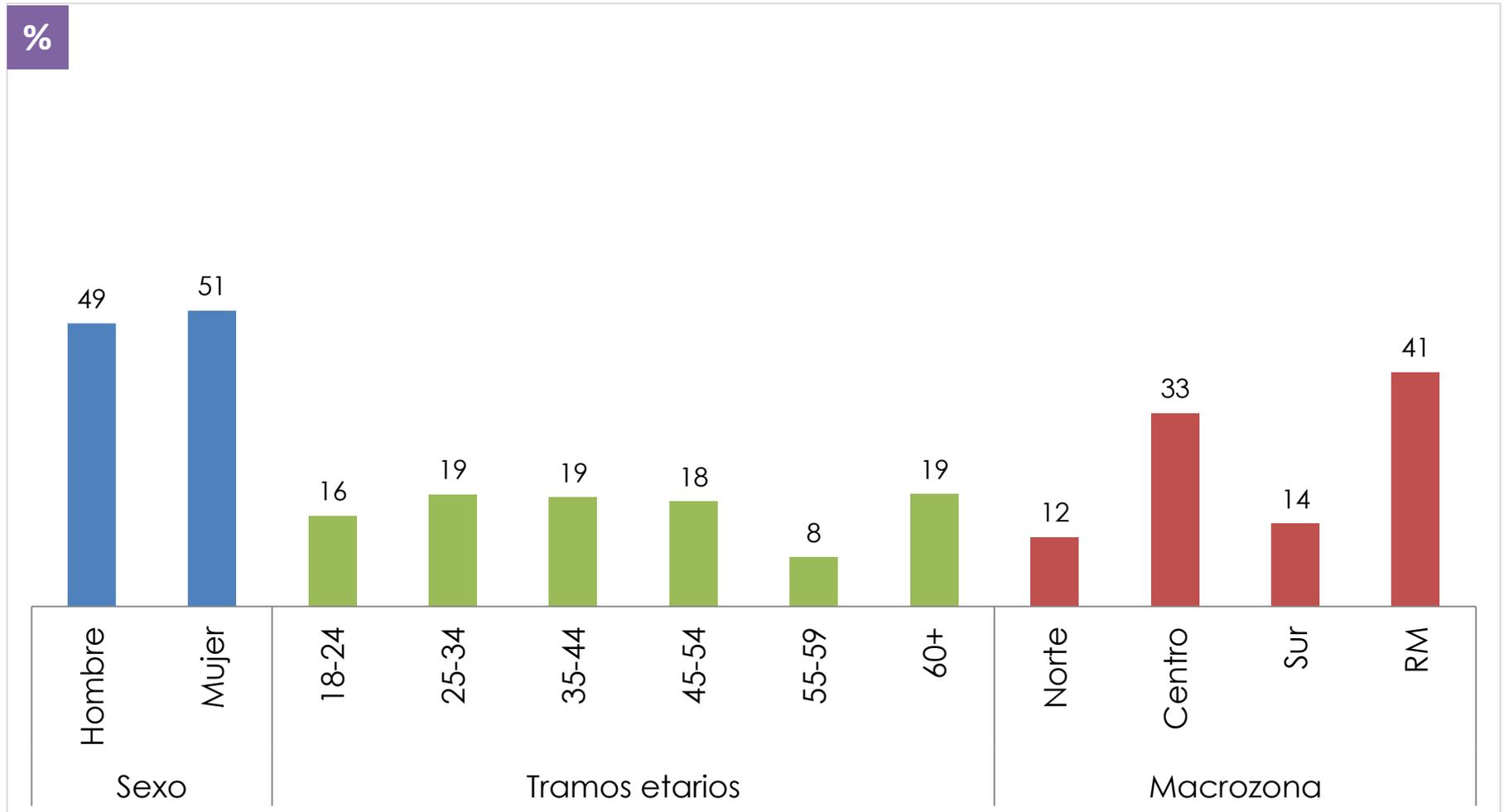
- PROCESO DE LICITACIÓN ABIERTO VÍA MERCADO PÚBLICO, POR ENCARGO DE LA COMISIÓN Y POR MEDIO DE LA SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL
- LICITACIÓN ADJUDICADA A STATCOM
- DISEÑO DE CUESTIONARIO DE LA ENCUESTA REALIZADO POR LOS COMISIONADOS, EN COLABORACIÓN CON LA SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL Y STATCOM
- PROCESO DE REVISIÓN Y SUPERVISIÓN DE LA ENCUESTA ES REALIZADO POR LA SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE PENSIONES Y EL ÁREA DE ESTUDIOS DE LA SUBSECRETARÍA DE PREVISIÓN SOCIAL

Resultados

Parte 1: Características socio-demográficas del encuestado y su hogar

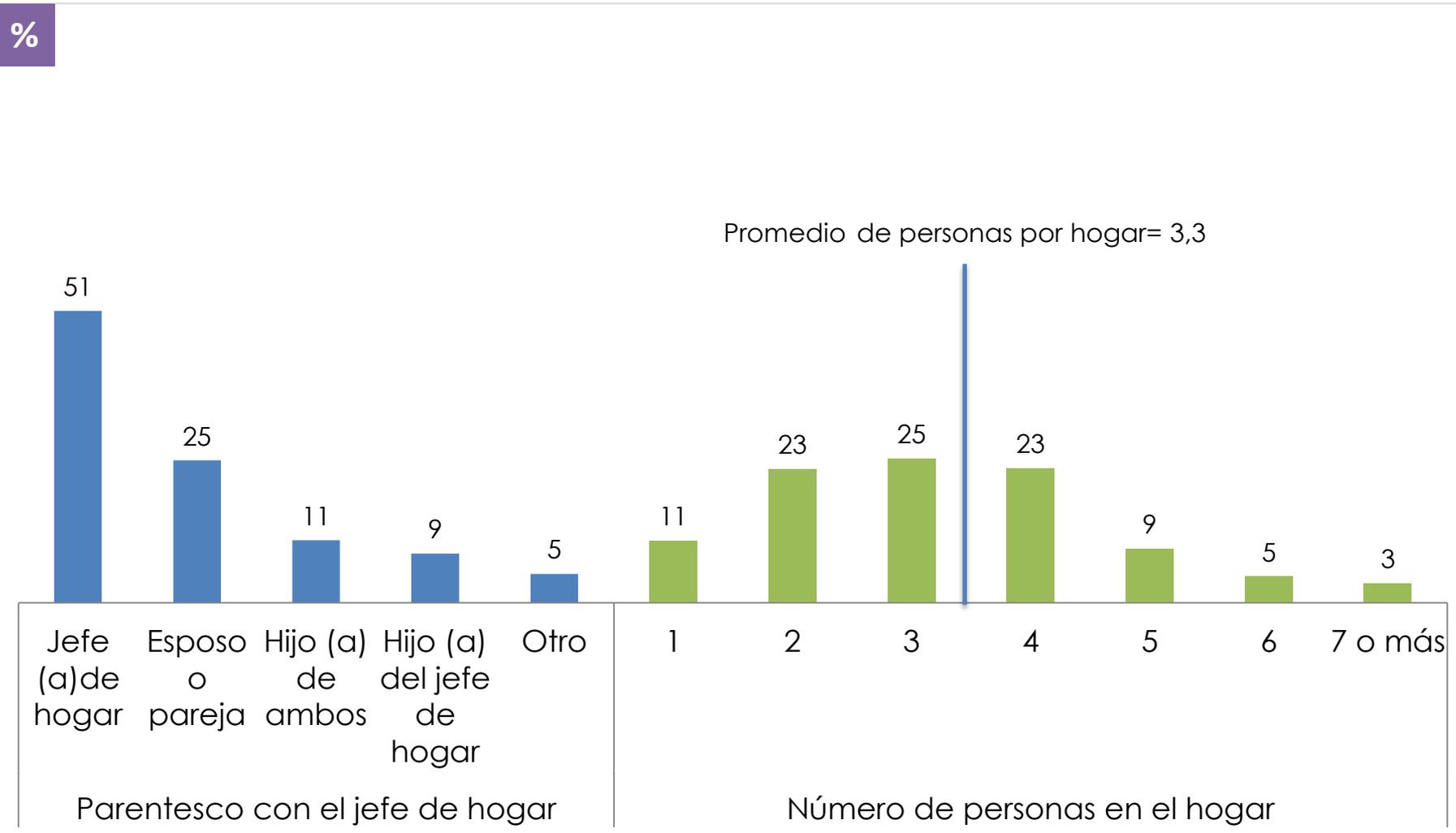
Sexo, edad y macrozona

Total muestra 3.696



Parentesco con el(la) jefe(a) de hogar y número de personas en el hogar

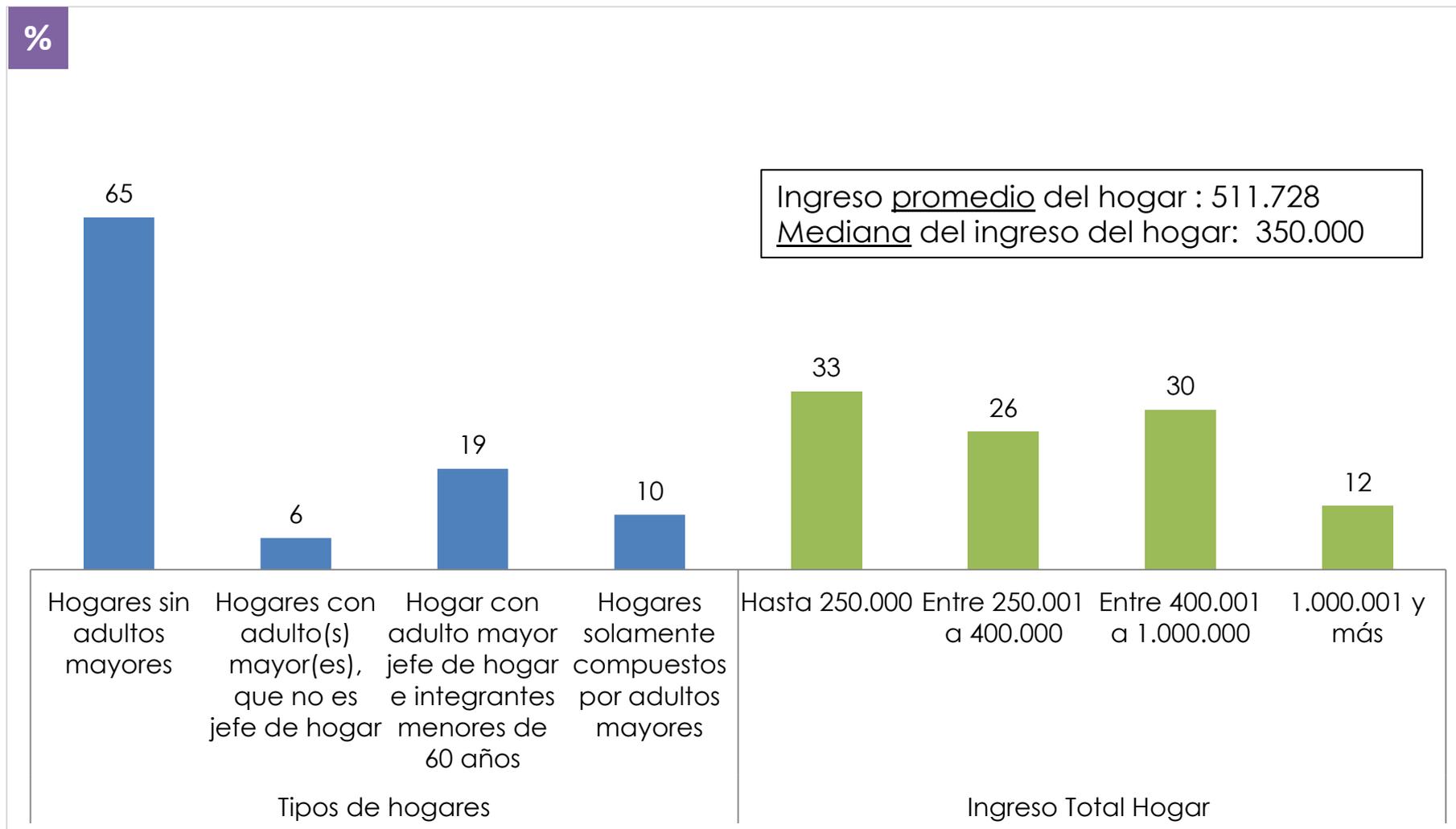
Total muestra 3.696



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

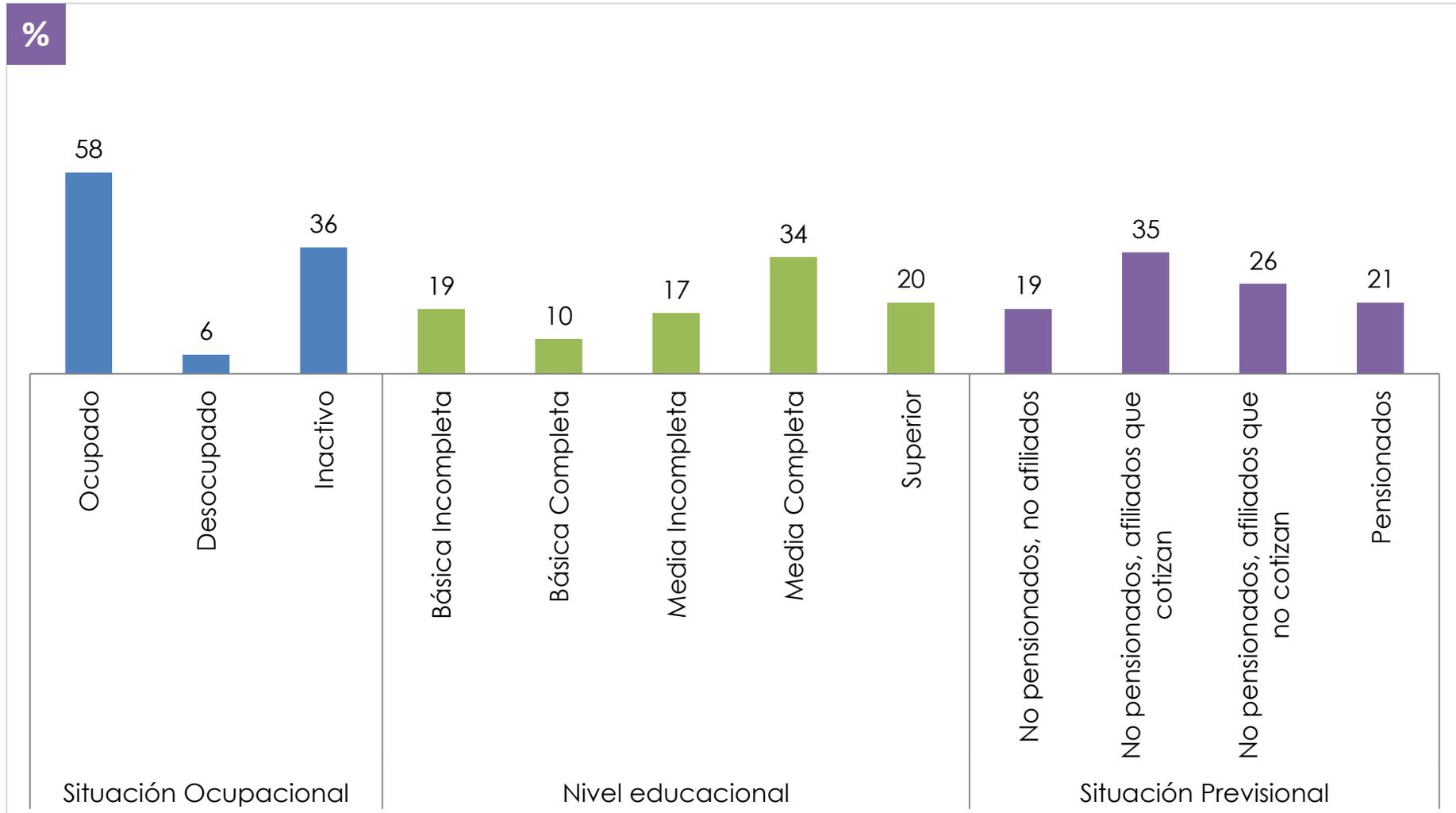
Tipo de hogar e ingreso total del hogar

Total muestra 3.696



Nivel educacional, situación ocupacional y previsional

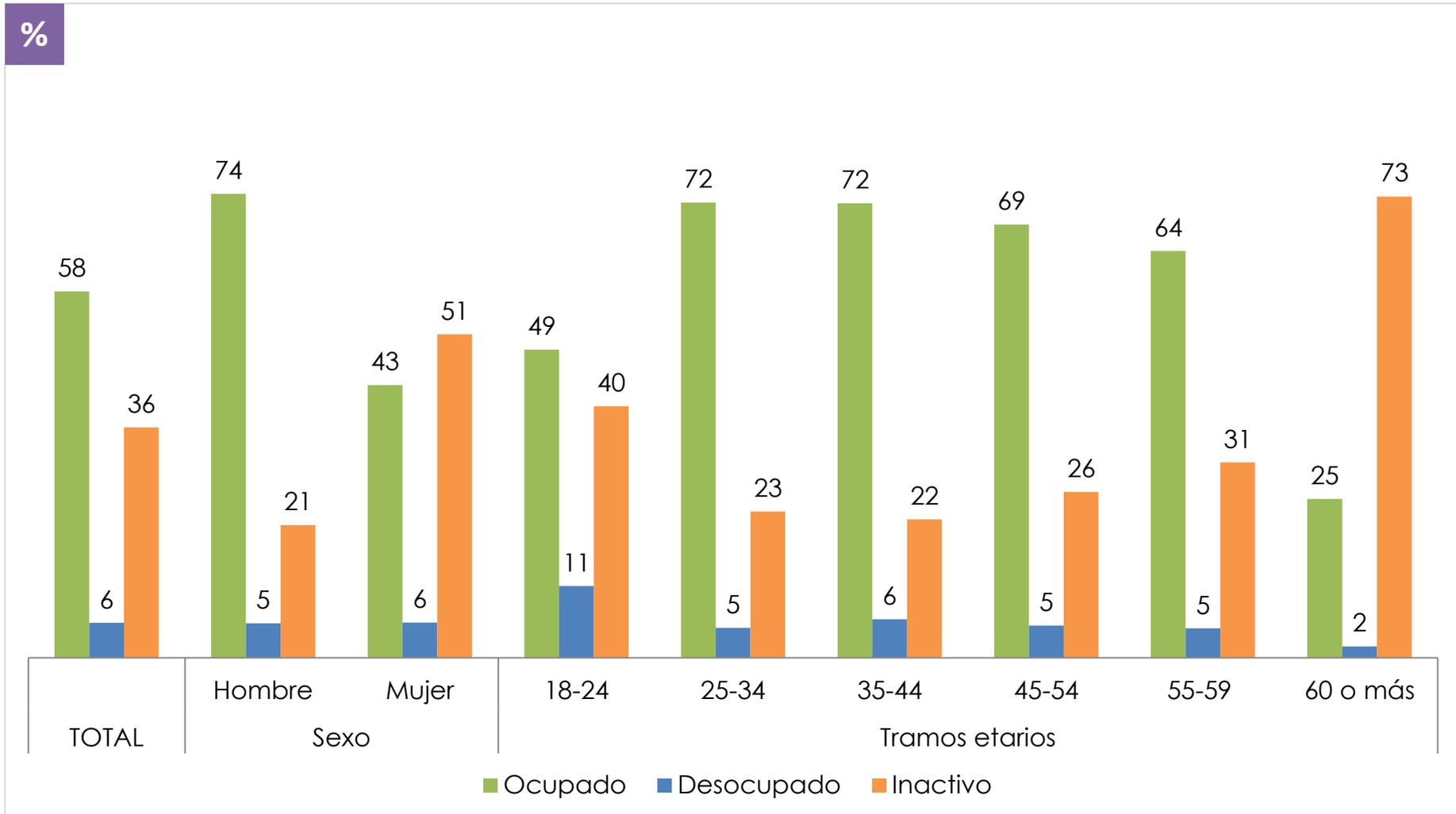
Total muestra 3.696



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Situación ocupacional

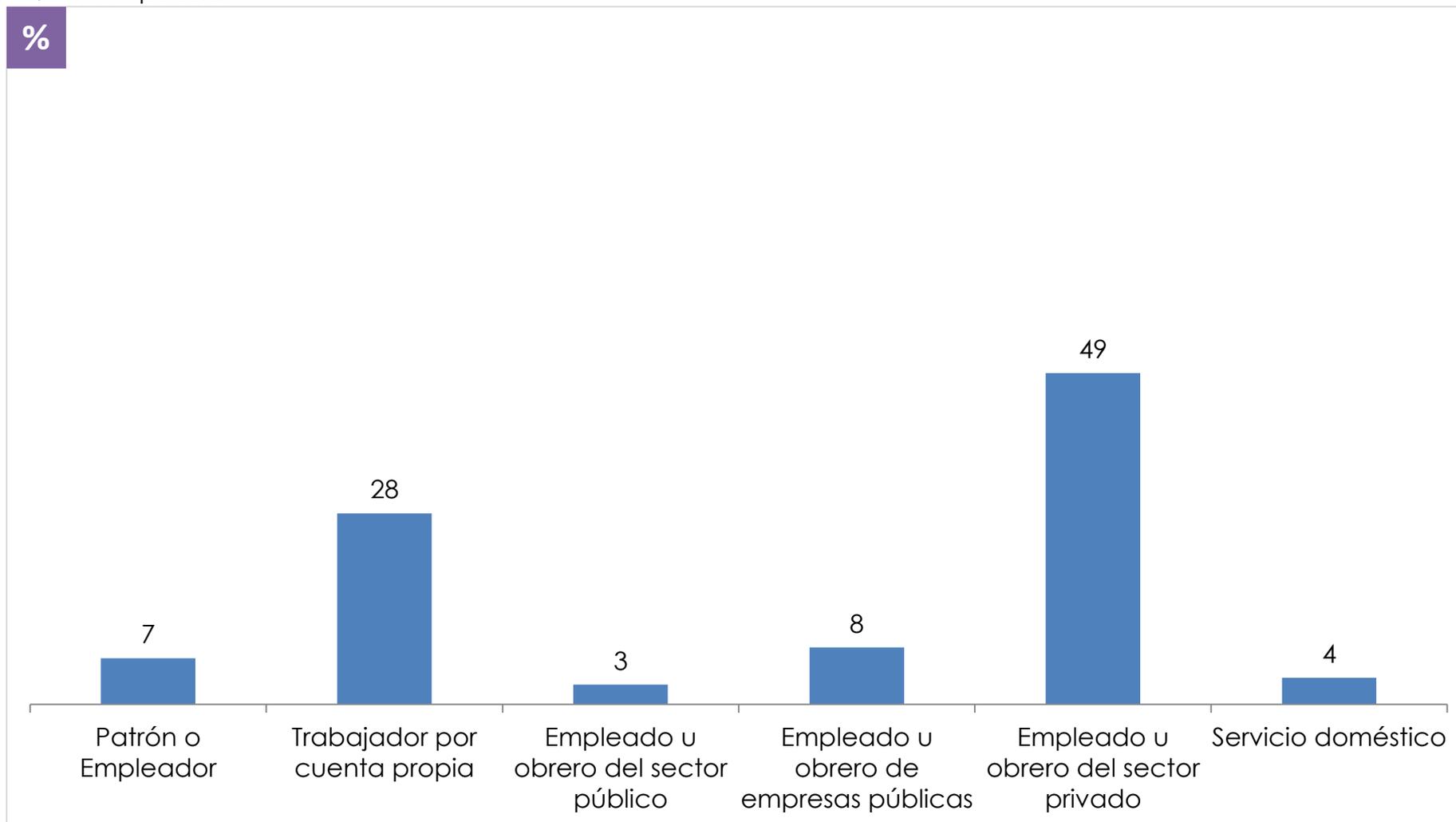
Total muestra 3.696



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

En su trabajo o negocio principal, usted trabaja como..

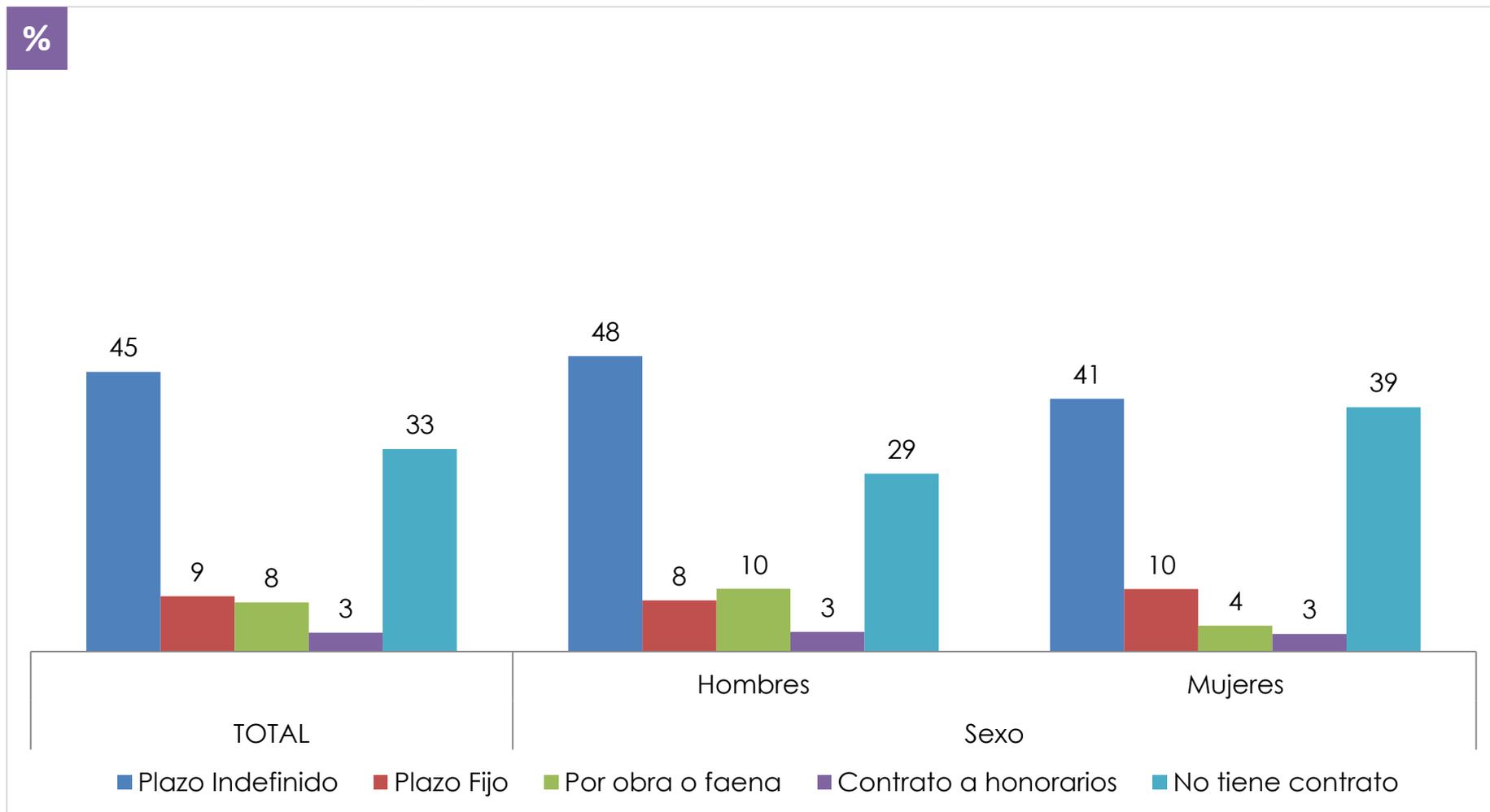
Ocupados que responden pregunta 1.805. Se excluye FFAA y familiar no remunerado, ya que estas son menos de 1% de respuestas



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

En su trabajo o negocio principal ¿qué tipo de contrato o acuerdo tiene?

Ocupados que responden pregunta 1.783. Se excluyen no sabe/no responde



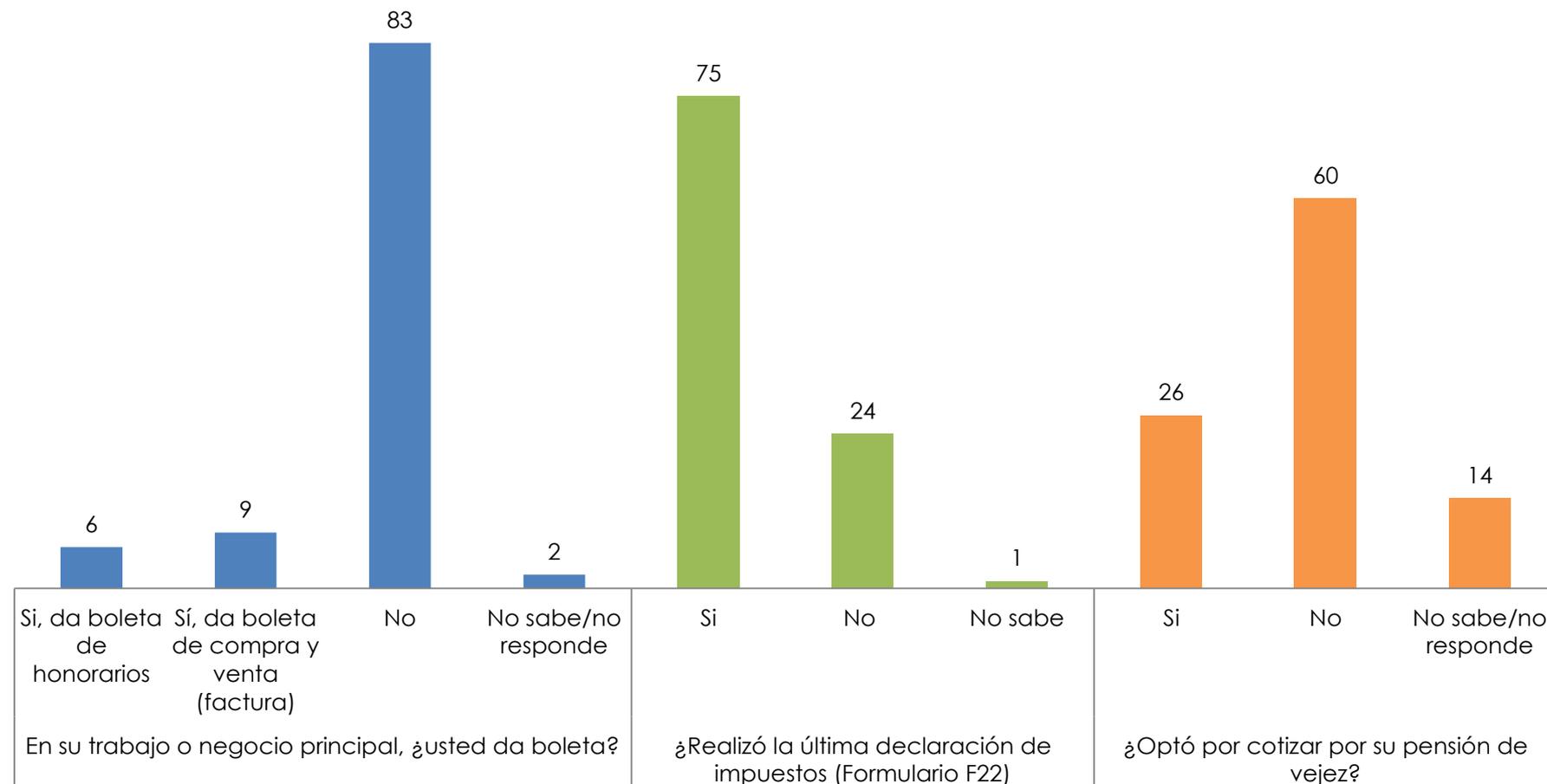
Uso de boleta de honorarios

En su trabajo o negocio principal ¿Usted da boleta? Responden la pregunta 1.783

Sub muestra aquellos que entregan boletas de honorarios 112

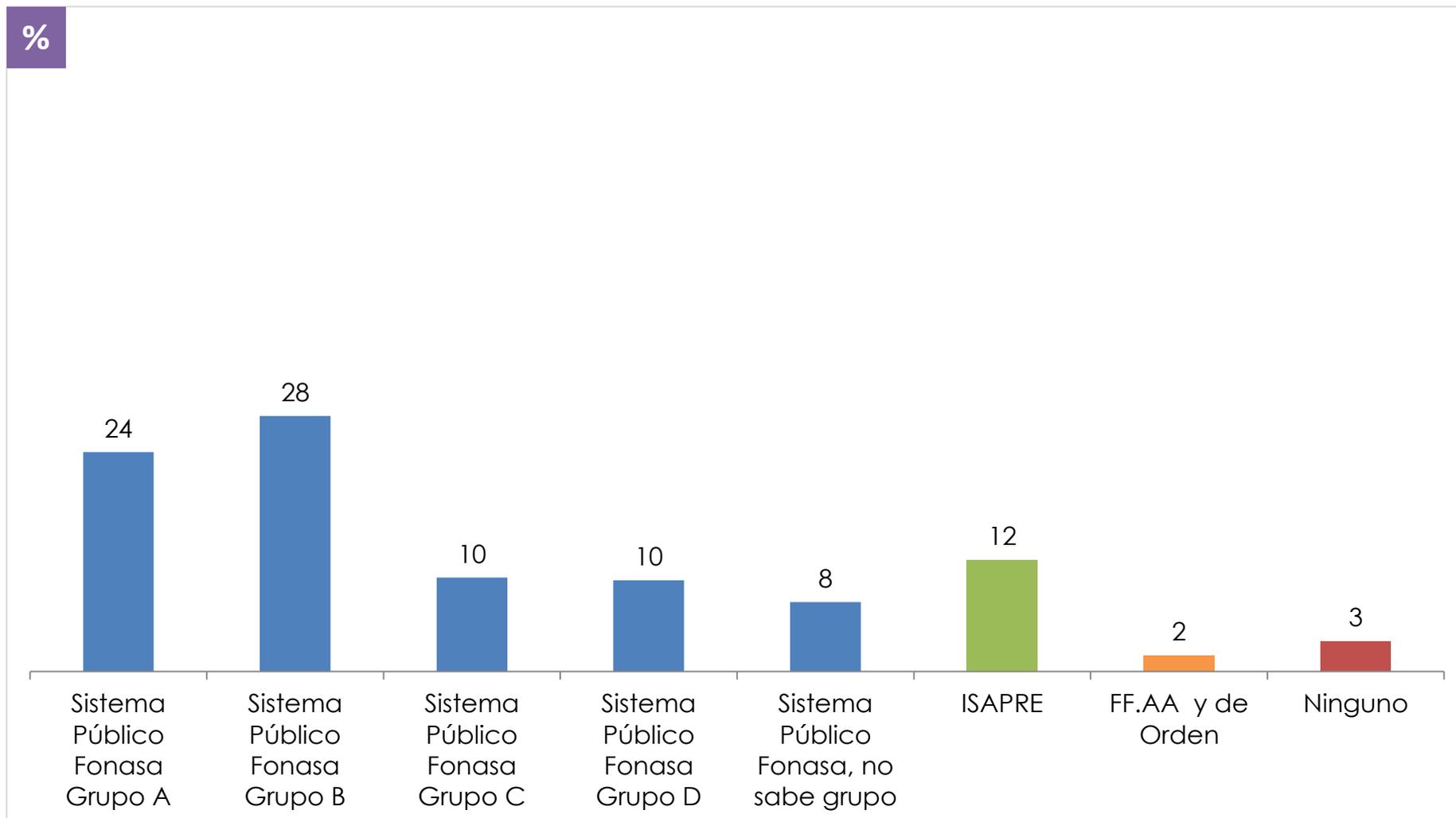
Sub muestra aquellos que realizan la última declaración 89

%



¿A qué sistema de salud pertenece Ud.?

Total muestra 3.696. Se excluyen categorías "no sabe/no responde" y "otro"

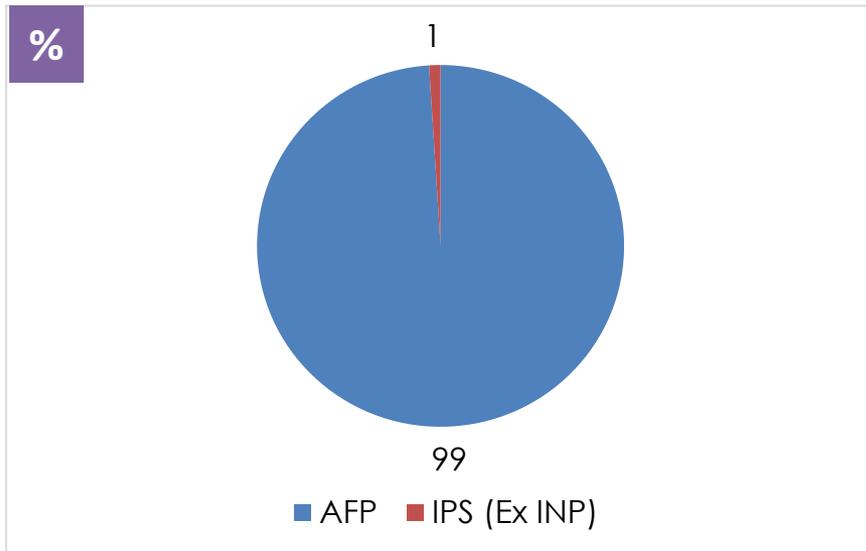


Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Resultados

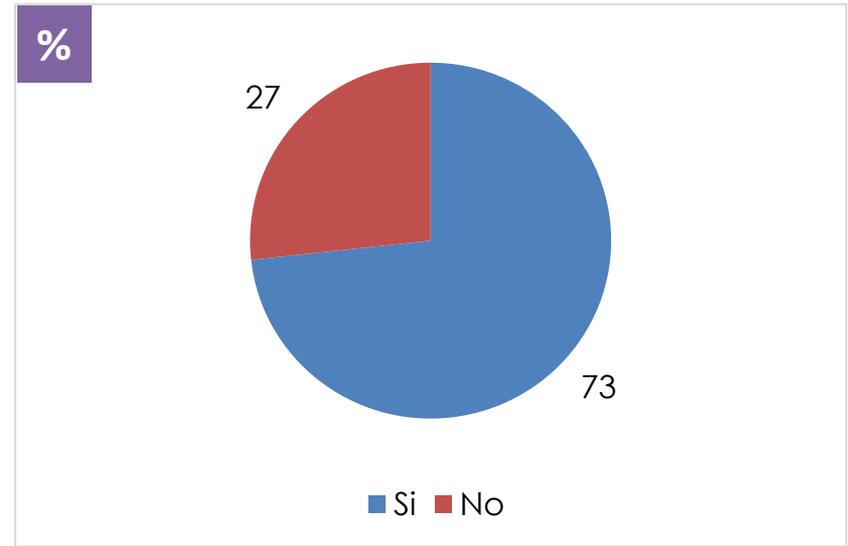
Parte 2: Caracterización de encuestados en torno al Sistema de Pensiones

¿En qué sistema previsional se encuentra afiliado?



Afiliados al Sistema de Pensiones (AFP o IPS), no pensionados 1.935
(Se excluye DIPRECA (3 casos), Otro Sistema y NS/NR).

¿Se encuentra cotizando actualmente? (Cotizantes/Ocupados)

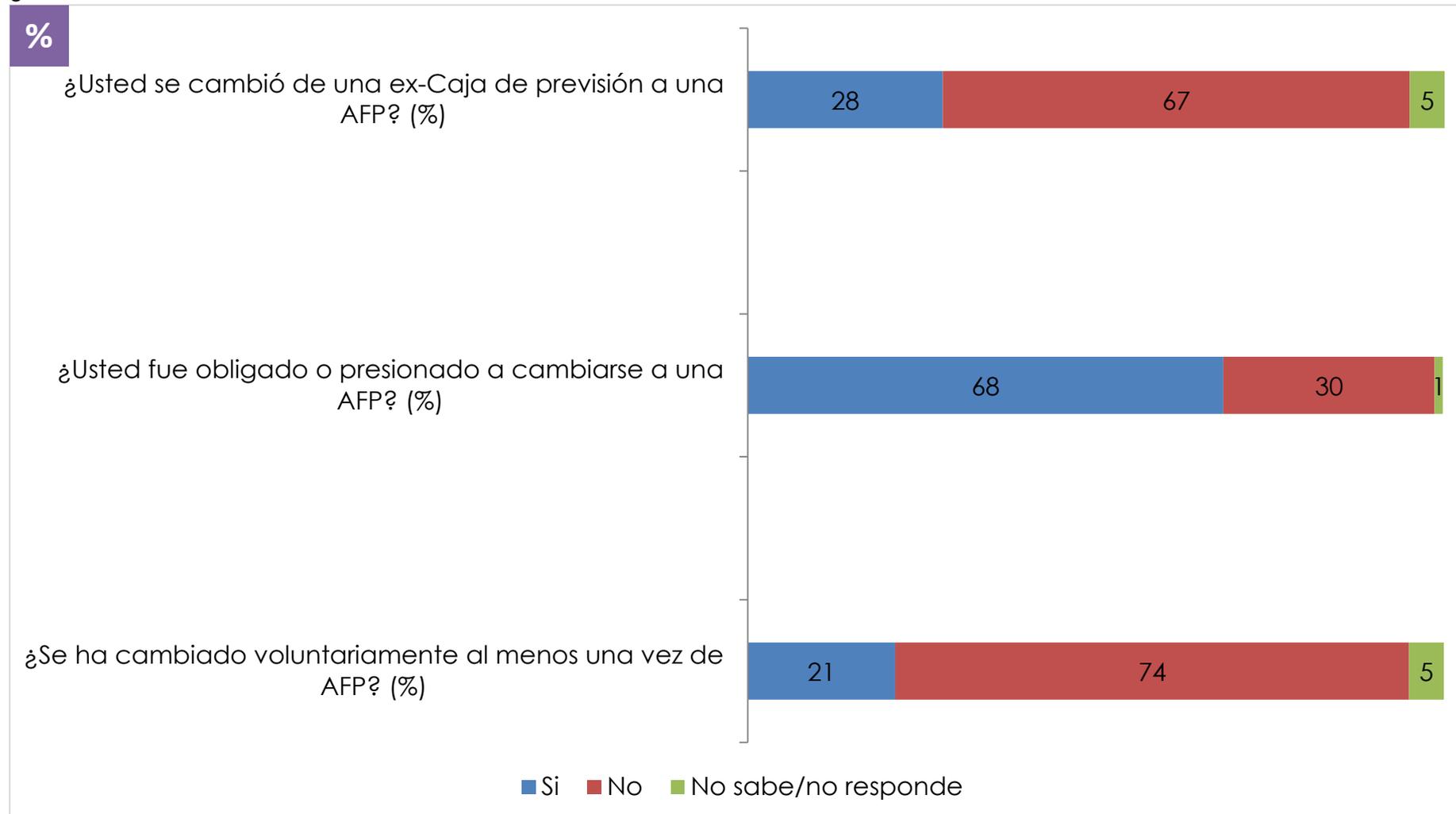


Afiliados al Sistema de Pensiones y ocupados 1.459

¿Usted se cambió de una ex-Caja de previsión a una AFP? Solo responden Afiliados AFP mayores de 50 años
N=572

¿Usted fue obligado o presionado a cambiarse a una AFP? Solo responden Afiliados AFP mayores de 50 años y que dijeron haberse cambiado N= 153

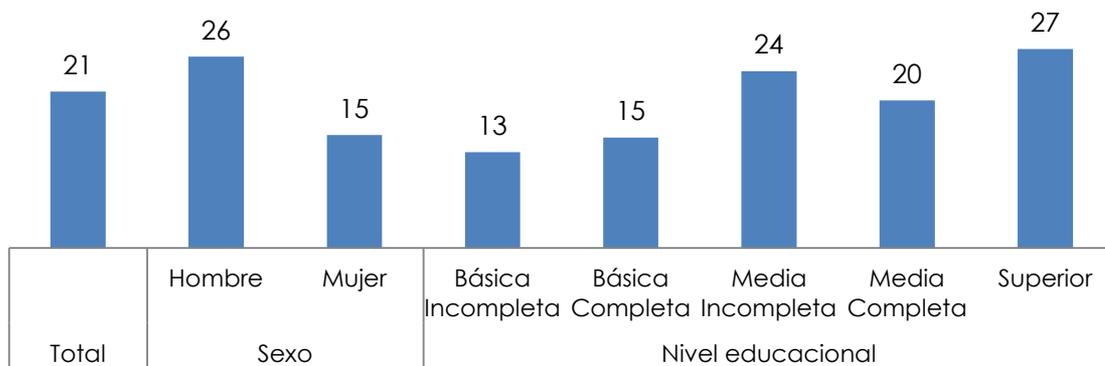
¿Se ha cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP? Afiliados AFP N=1.904



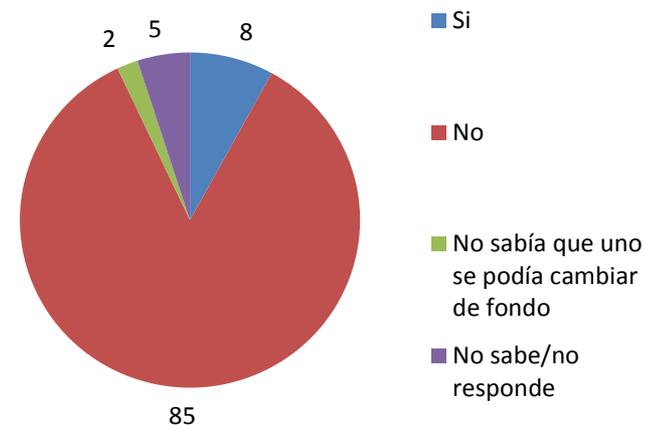
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

No Pensionados Afiliados AFP 1.904

**¿Se ha cambiado alguna vez de AFP?
(% SI)**

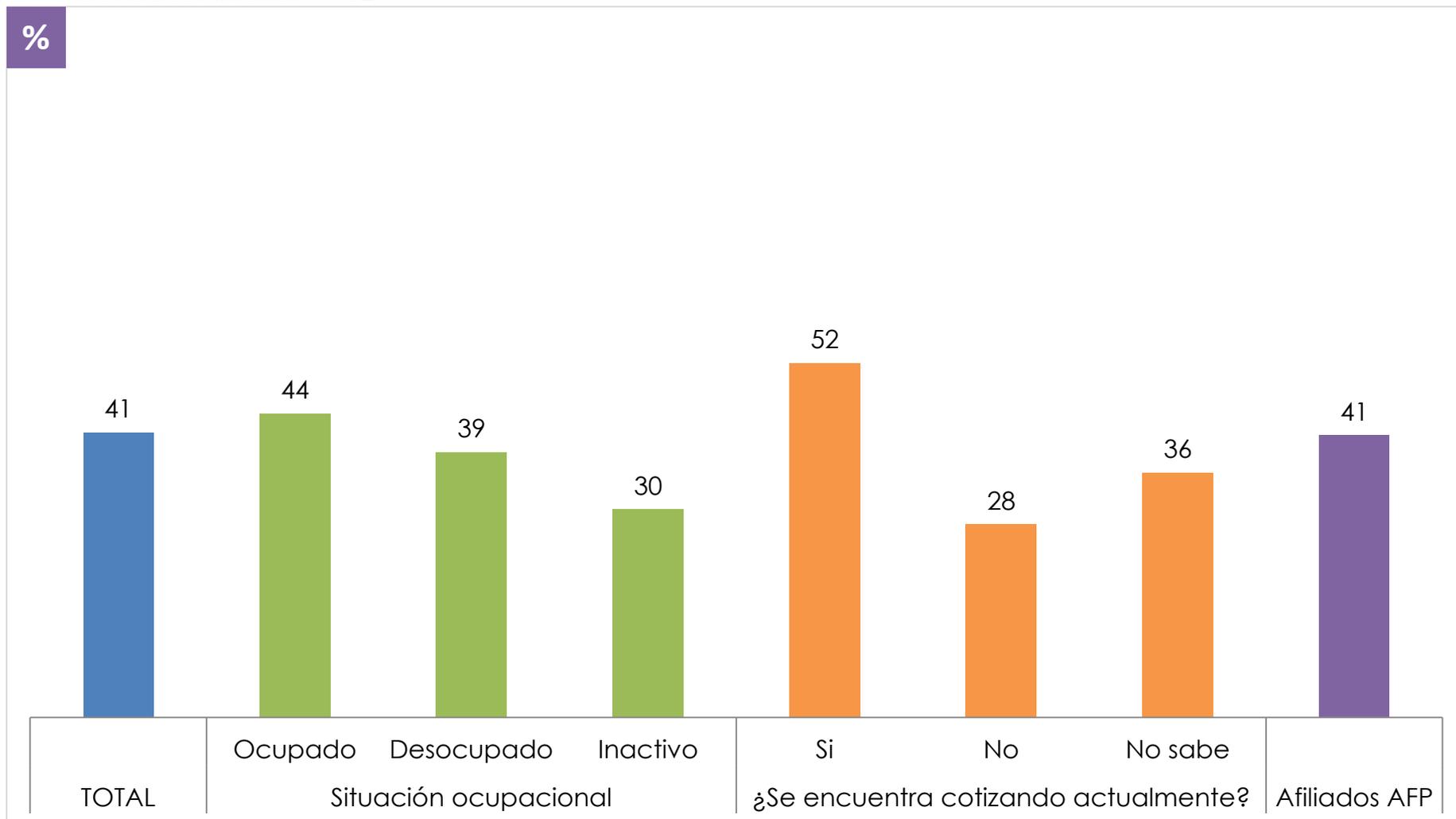


¿Se ha cambiado alguna vez de fondos en los últimos 3 años?



¿Cuán satisfecho se encuentra Ud. con el servicio prestado por su institución previsional? (% Satisfecho + Muy Satisfecho)

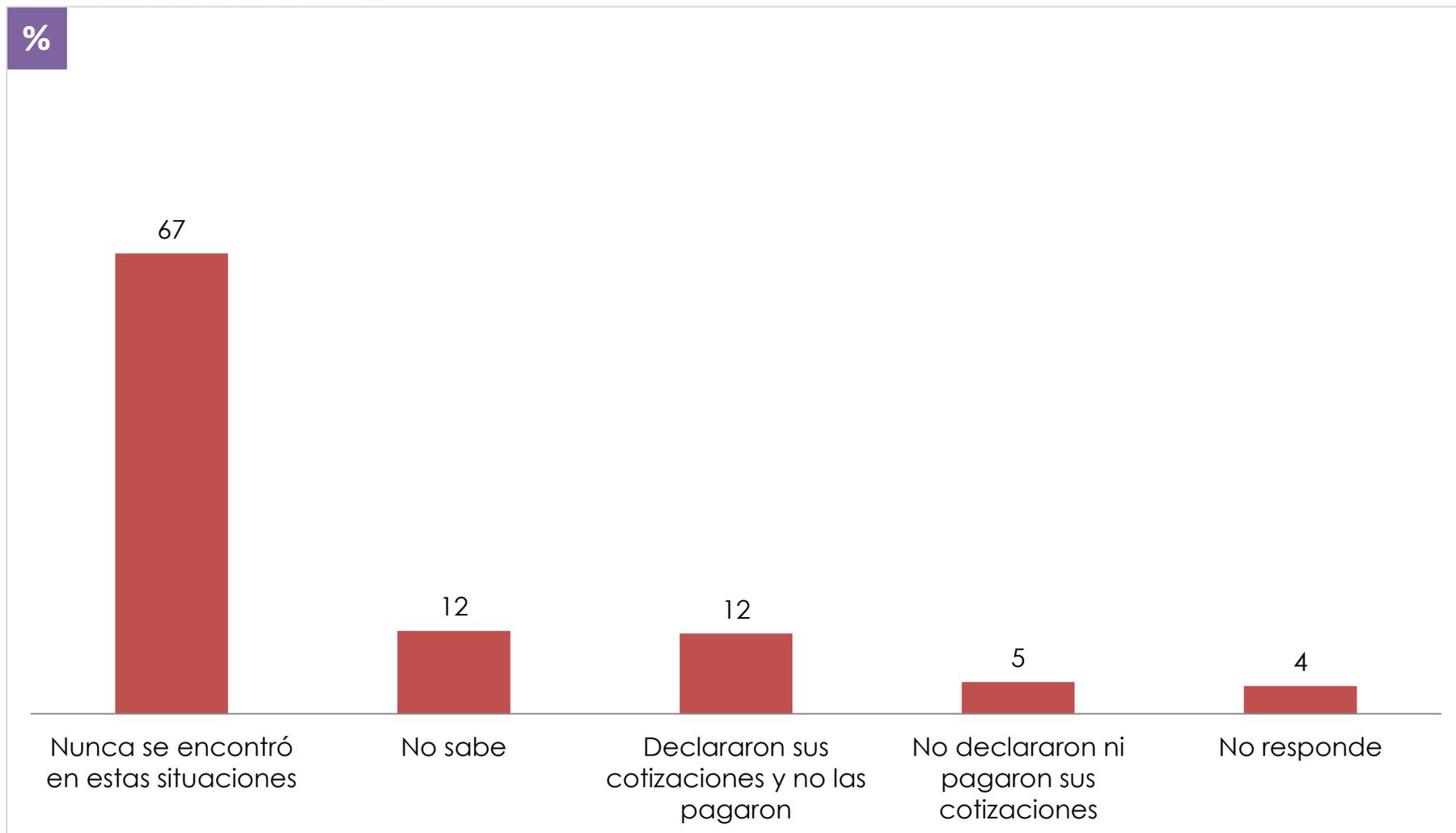
No Pensionados Afiliados 1.952



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

¿Alguna vez se ha encontrado en la siguiente situación? (Declaración y no pago o no declaración ni pago de cotizaciones previsionales)

No Pensionados Afiliados 1.952



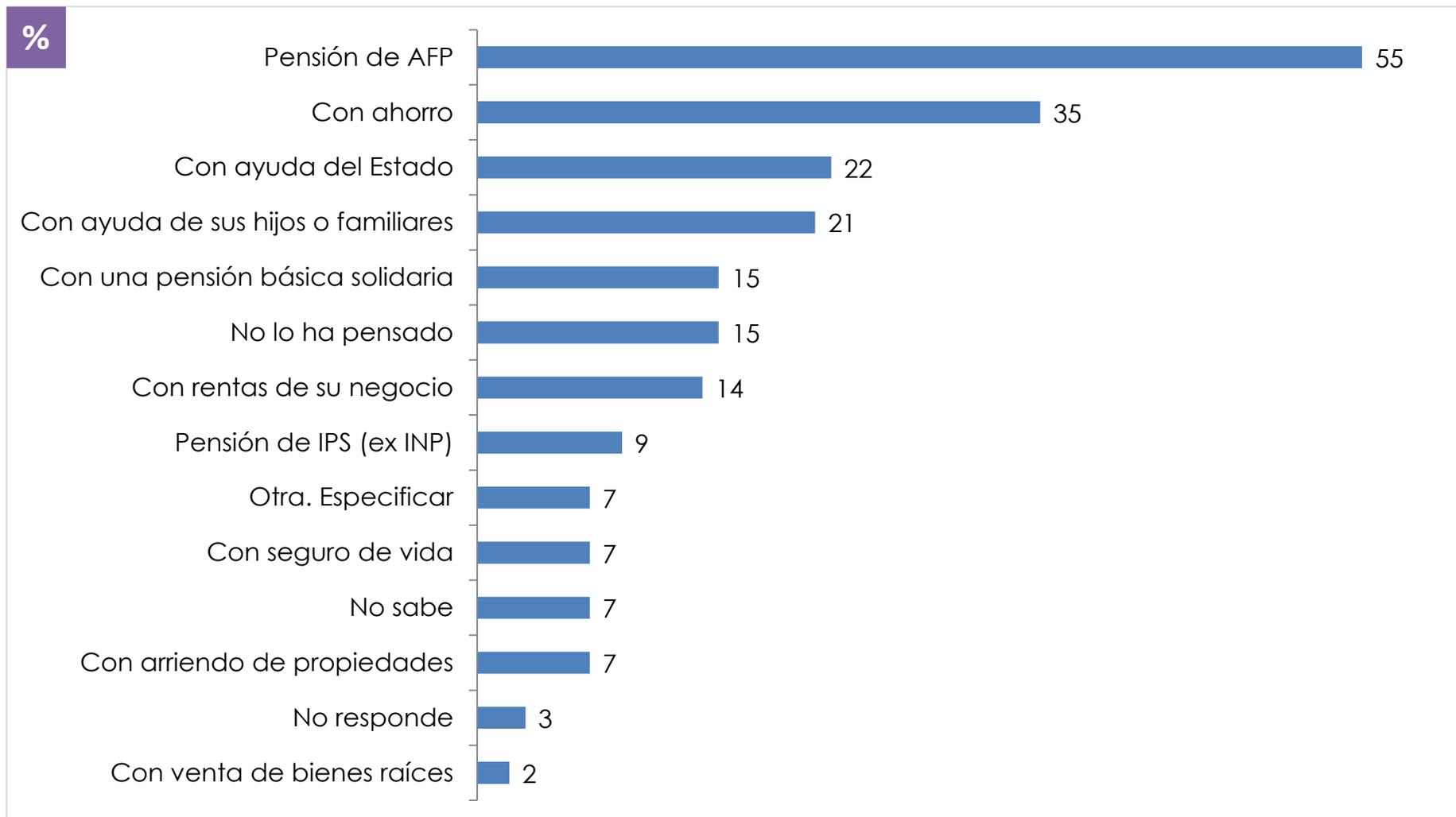
Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Resultados

Parte 3: Financiamiento de la vejez

¿Cómo piensa financiar en el futuro, o financia actualmente su vejez?

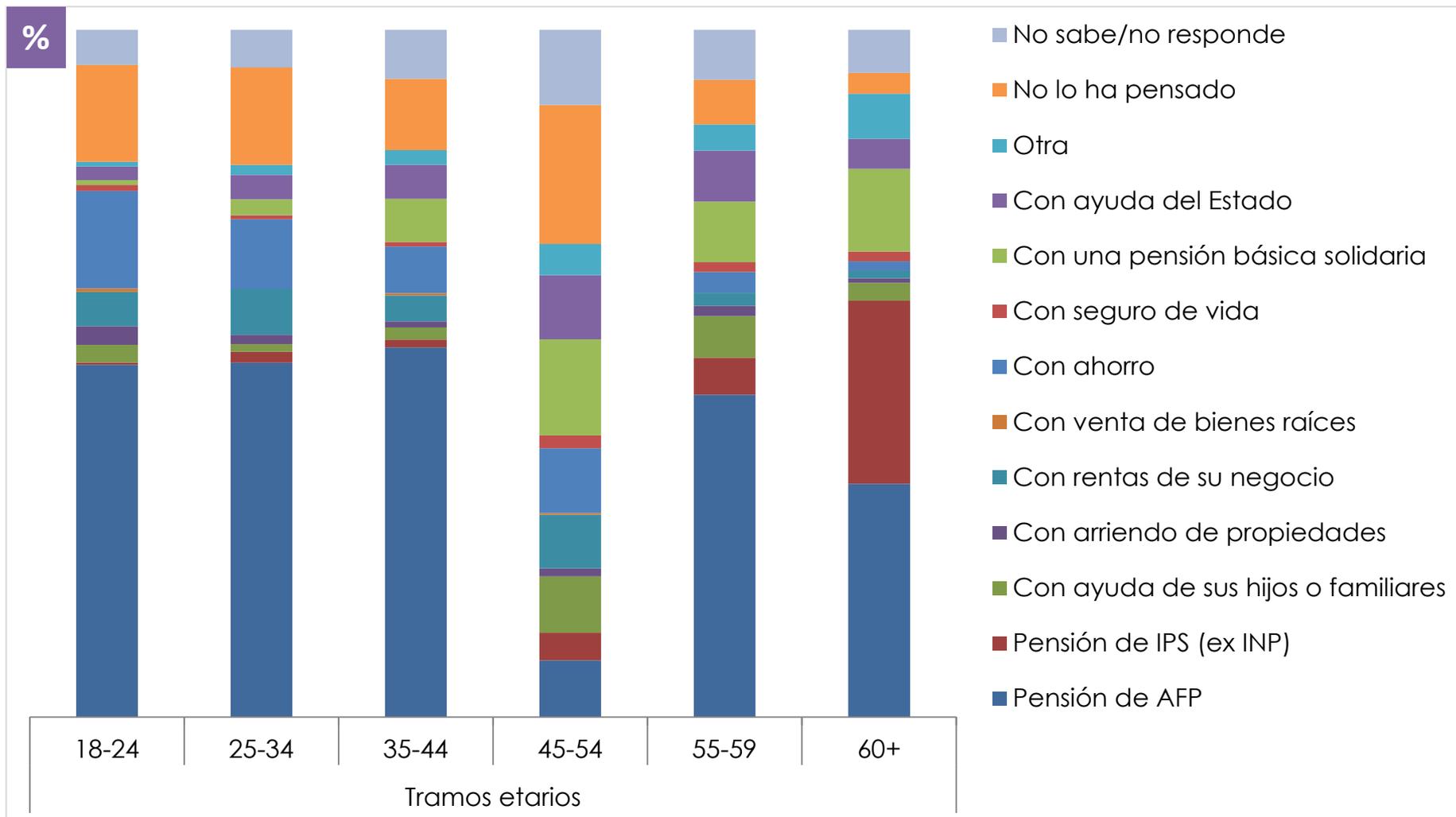
Total muestra 3.696. Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

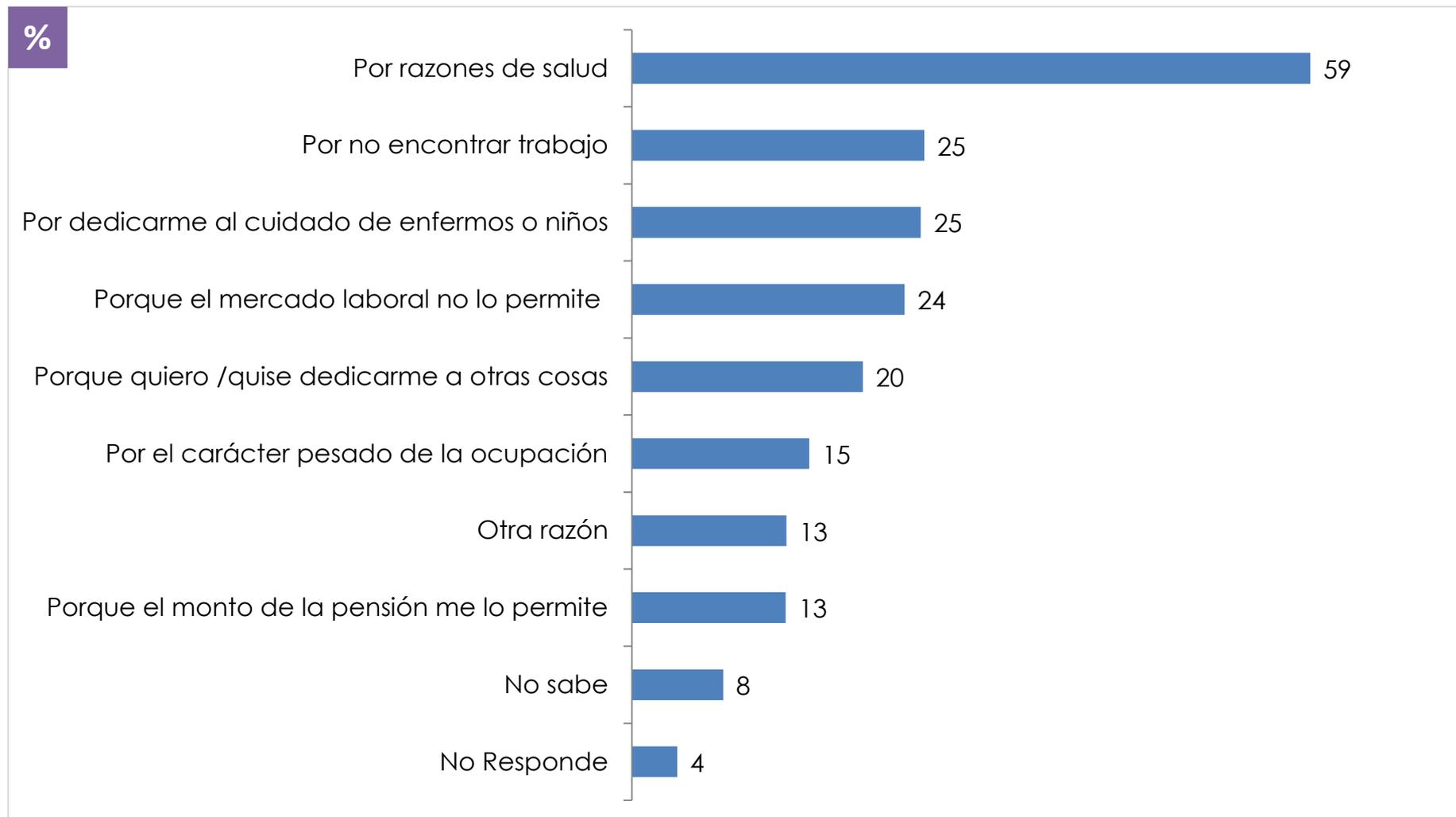
¿Cómo piensa financiar en el futuro, o financia actualmente su vejez? (Primera opción)

Total muestra 3.696



Señale las tres principales razones por las que cree que dejará o dejó de trabajar en orden de importancia

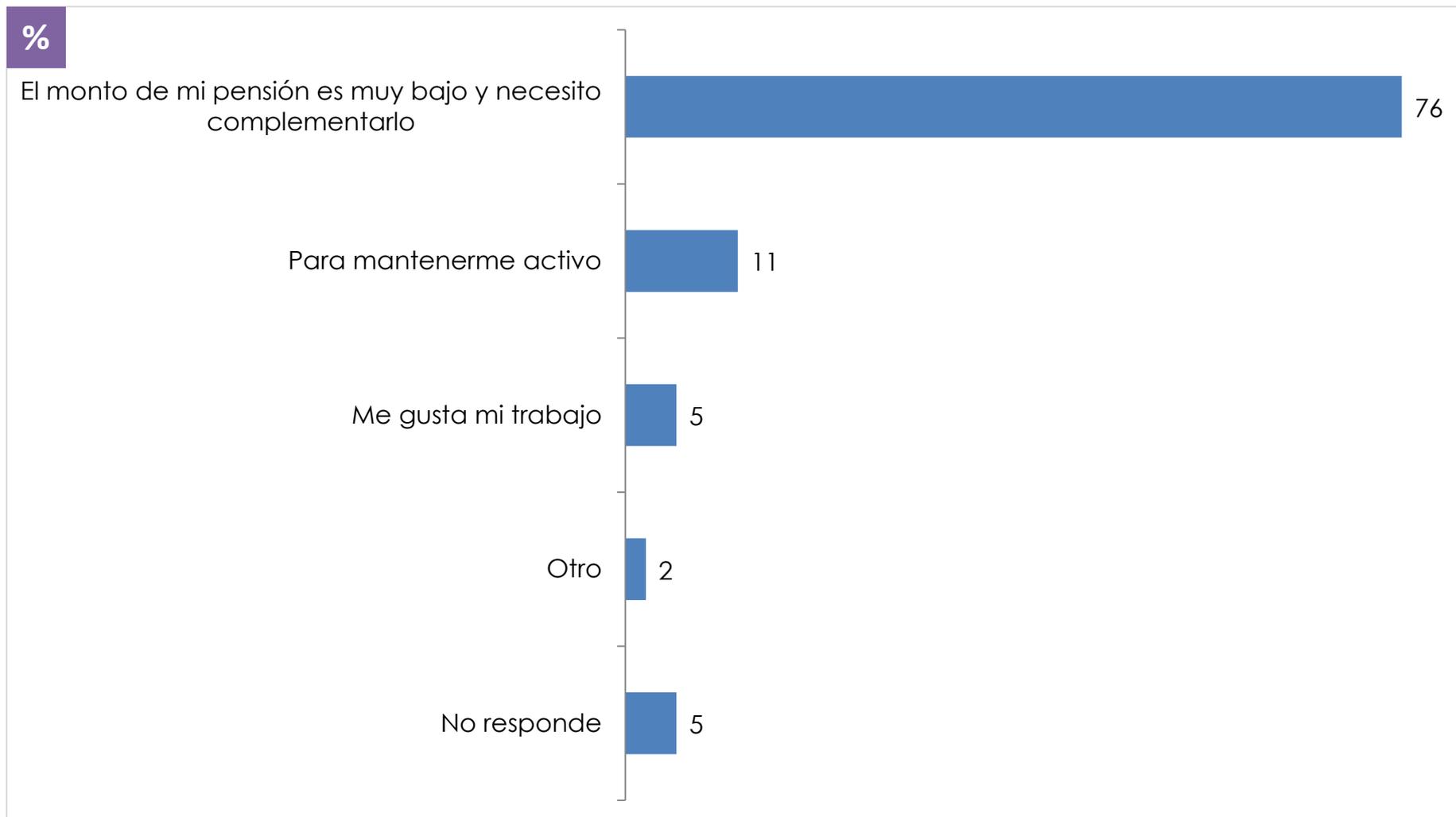
Total muestra 3.696. Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Señale la principal razón para seguir trabajando (para los pensionados que trabajan)

Pensionados que trabajan 121. (11% del total de pensionados)



Resultados

Parte 4: Conocimiento del Sistema de AFP y de la Reforma Previsional de 2008

Preguntas:

¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres?

¿Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de vejez?

¿Conoce los requisitos para acceder a una PBS?

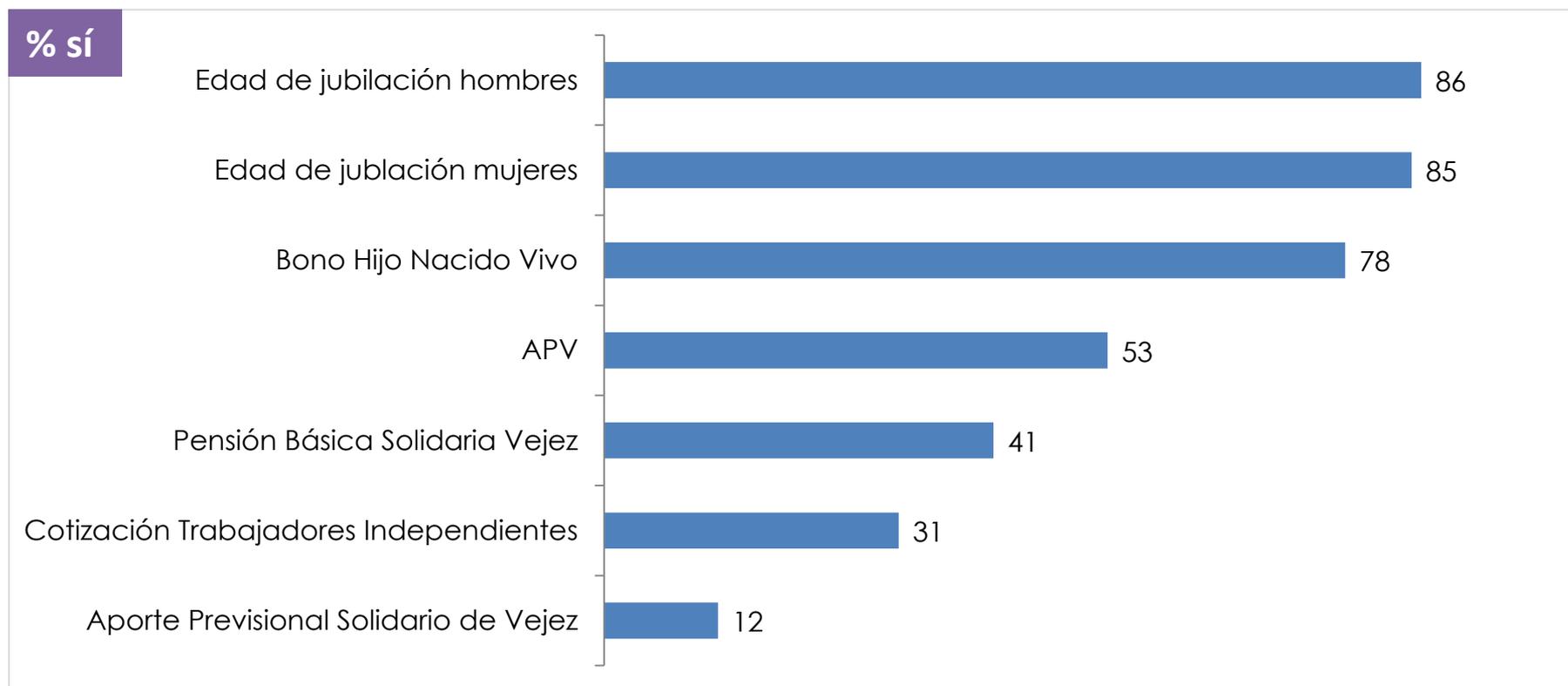
¿Conoce o ha escuchado hablar del Aporte Previsional de vejez?

¿Conoce o ha escuchado hablar del bono por cada hijo nacido vivo?

Sabe Ud. si la reforma previsional del año 2008 obliga a cotizar a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios?

SE REPORTAN PORCENTAJES DE QUIENES DECLARAN CONOCER

Total muestra 3.696



- Preguntas:**
- ¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres?
 - ¿Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de vejez?
 - ¿Conoce los requisitos para acceder a una PBS?
 - ¿Conoce o ha escuchado hablar del Aporte Previsional de vejez?
 - ¿Conoce o ha escuchado hablar del bono por cada hijo nacido vivo?
 - Sabe Ud. si la reforma previsional del año 2008 obliga a cotizar a los trabajadores independientes que emiten boletas de honorarios?

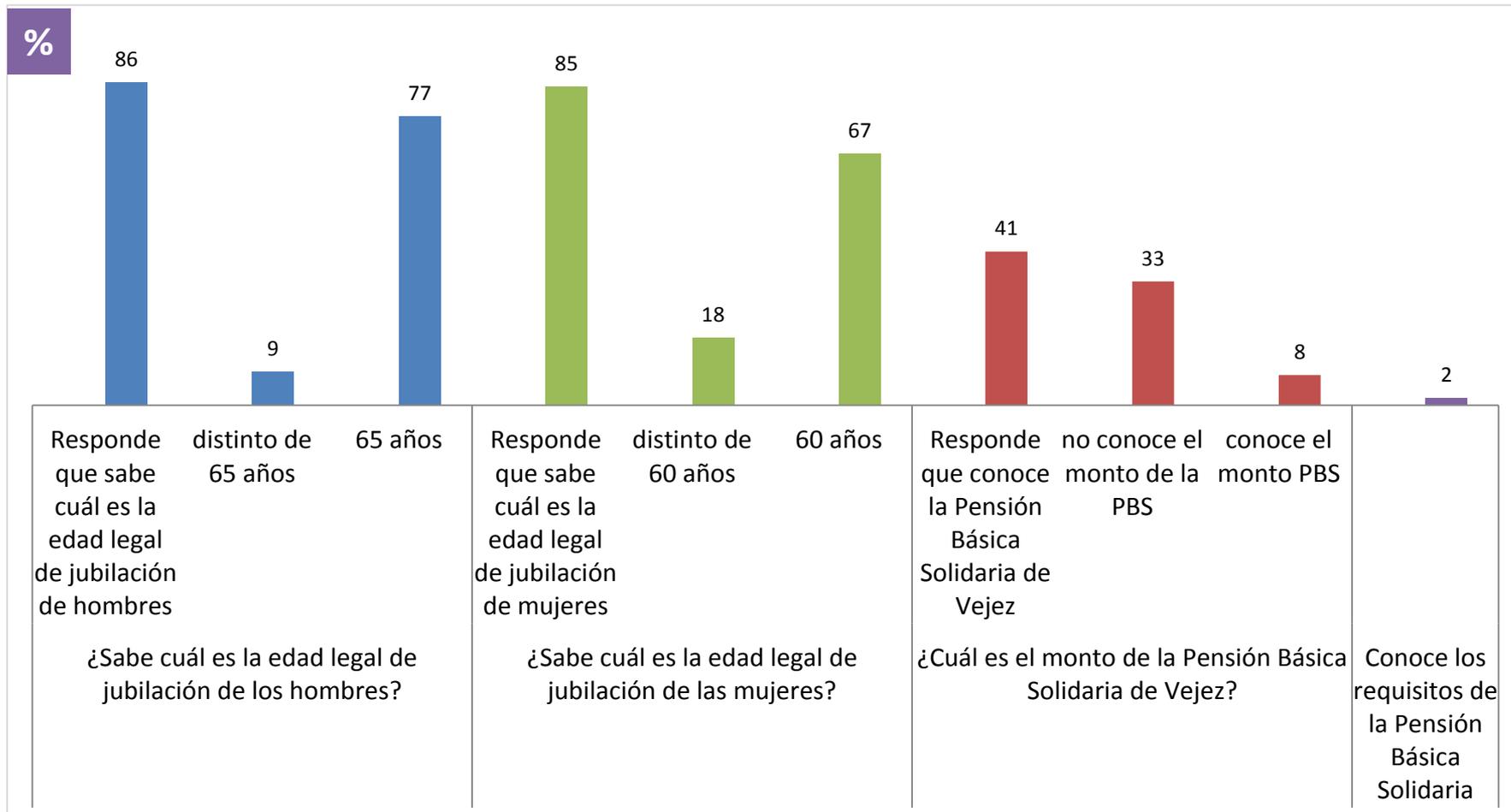
Total muestra 3.696

% sí

	Sexo		Edad por tramos en años						Nivel educacional				
	Hombre	Mujer	18-24	25-34	35-44	45-54	55-59	60 Y MÁS	Básica Incompleta	Básica Completa	Media Incompleta	Media Completa	Superior
Edad jubil. Hombre	88	83	78	85	87	87	90	88	83	82	82	87	91
Edad jubil. Mujer	84	85	77	83	88	85	88	87	81	81	81	86	91
Bono Hijo Nacido Vivo	72	85	72	79	81	79	81	80	72	77	79	79	81
APV	57	49	38	59	63	61	57	41	30	43	50	53	69
Pensión Básica Solidar. Vejez	34	48	20	33	41	46	51	58	46	44	43	38	39
Cotizac. Indep.	35	28	27	35	38	34	30	24	14	20	25	30	47
Aporte Previs. Vejez	12	13	7	12	12	12	11	18	15	11	12	11	12

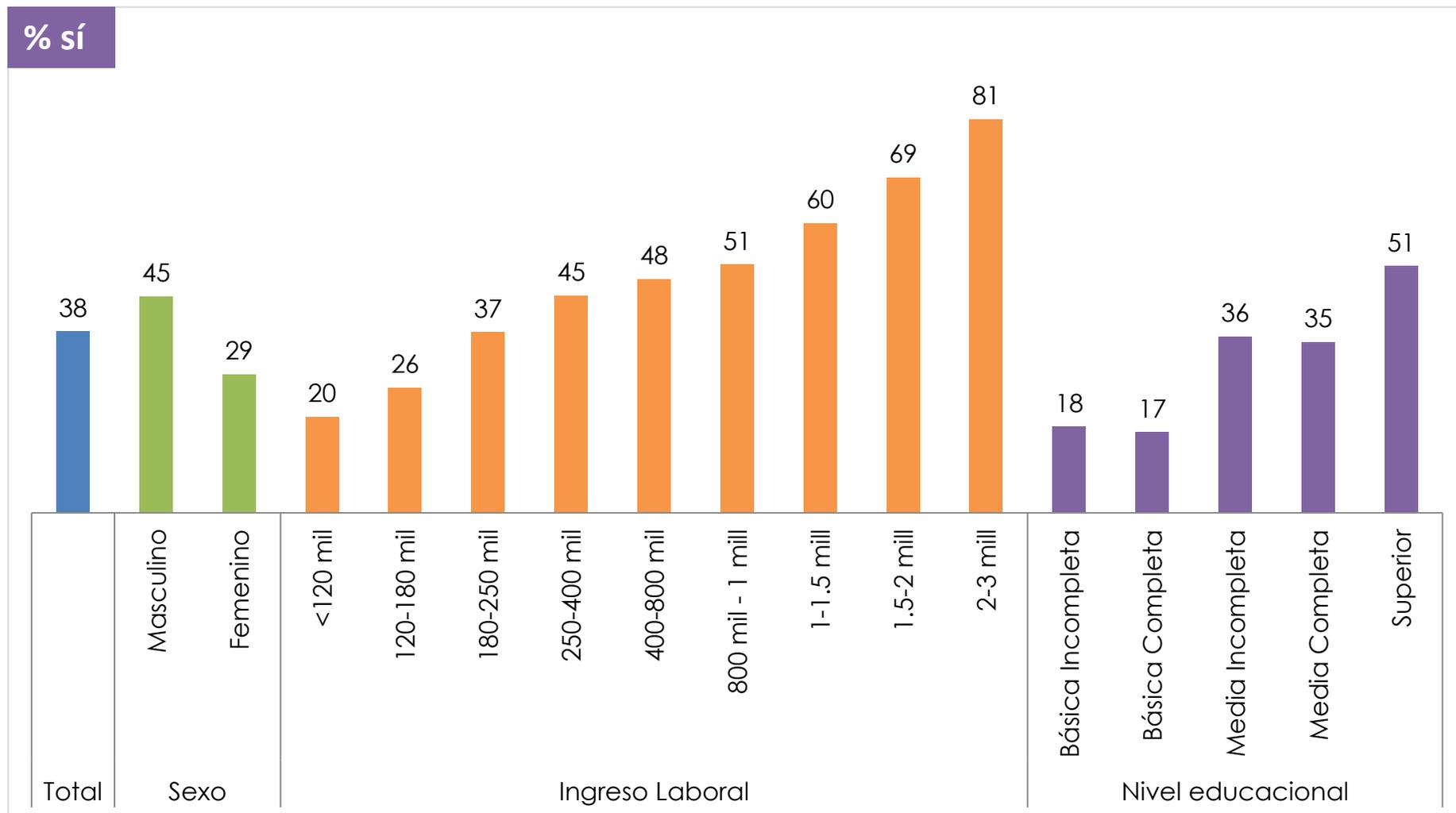
- ¿Sabe cuál es la edad legal de jubilación en Chile para hombres y mujeres? La edad para hombres es _____; La edad para mujeres es _____
- ¿Conoce o ha escuchado hablar de la Pensión Básica Solidaria de vejez? Sí, ¿Cuál es el monto? Indicar monto en pesos chilenos

Total muestra 3.696



¿Sabe Ud. Qué porcentaje del ingreso imponible se descuenta mensualmente para el Sistema de Pensiones? (Porcentaje que declara saber)

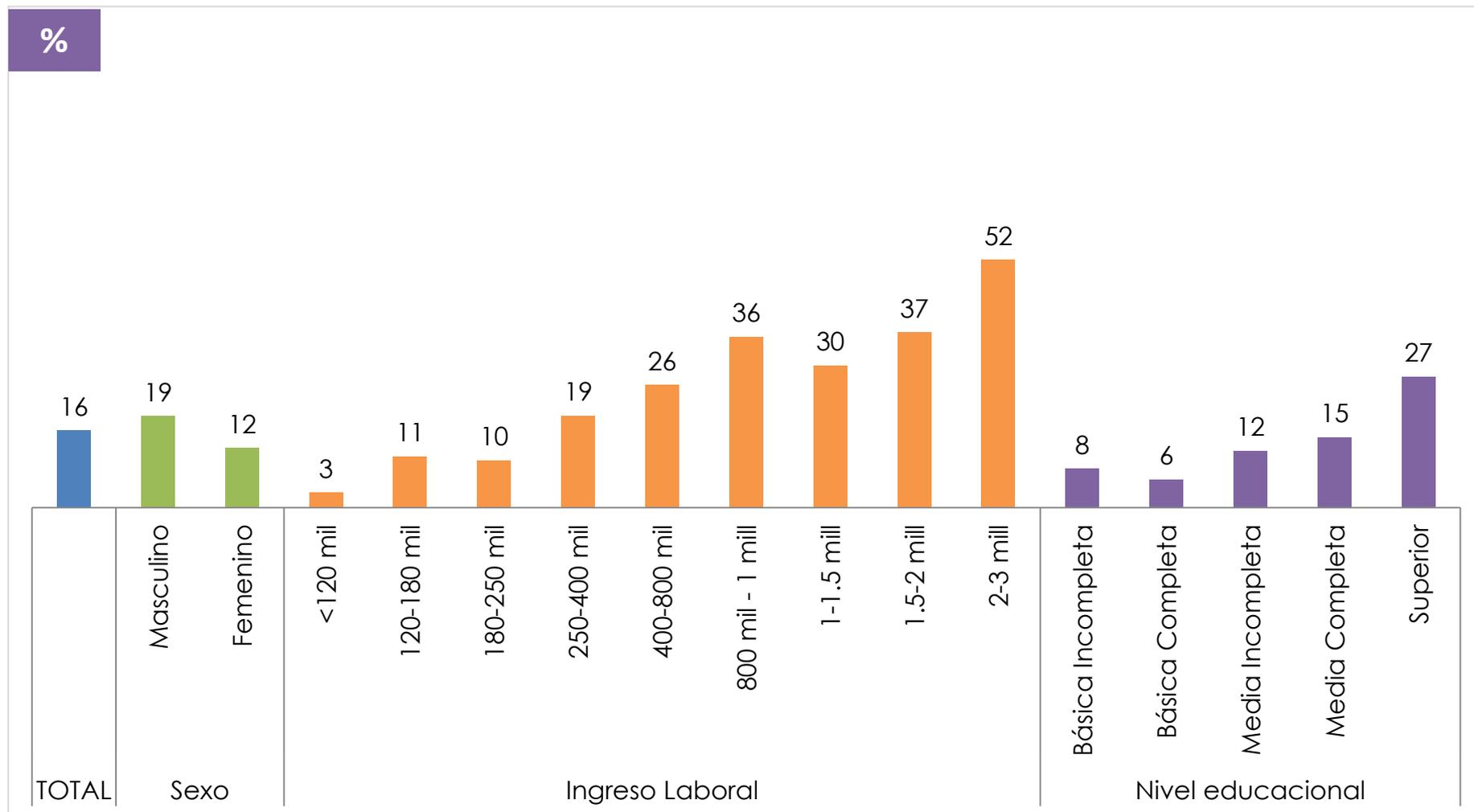
Afiliados AFP 1.904



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

¿Sabe Ud. Qué porcentaje del ingreso imponible se descuenta mensualmente para el Sistema de Pensiones? (Proporción que efectivamente conoce)

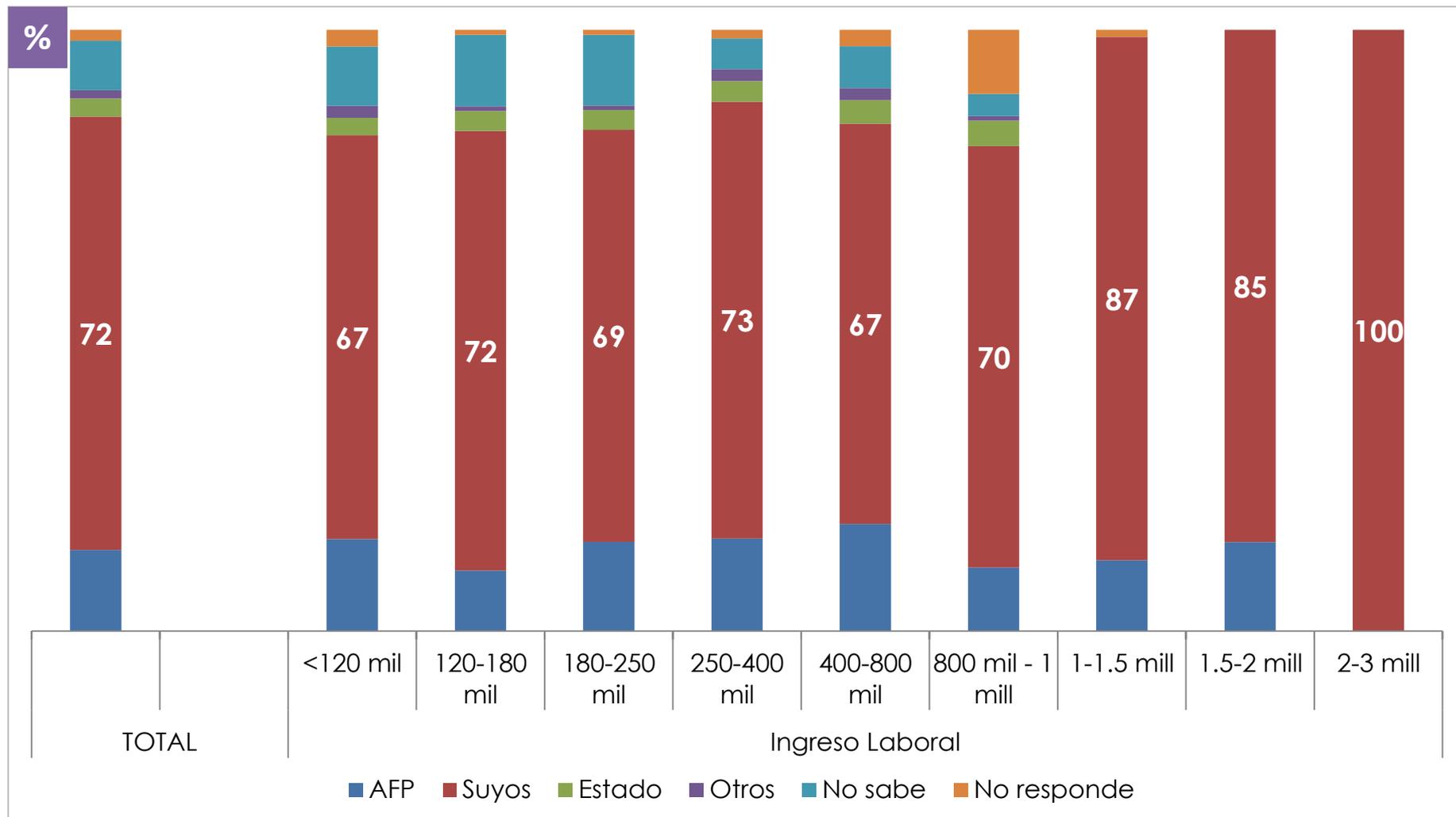
Afiliados AFP 1.904



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

De acuerdo a lo que sabe o conoce: los fondos que se acumulan en su cuenta de AFP, son propiedad de

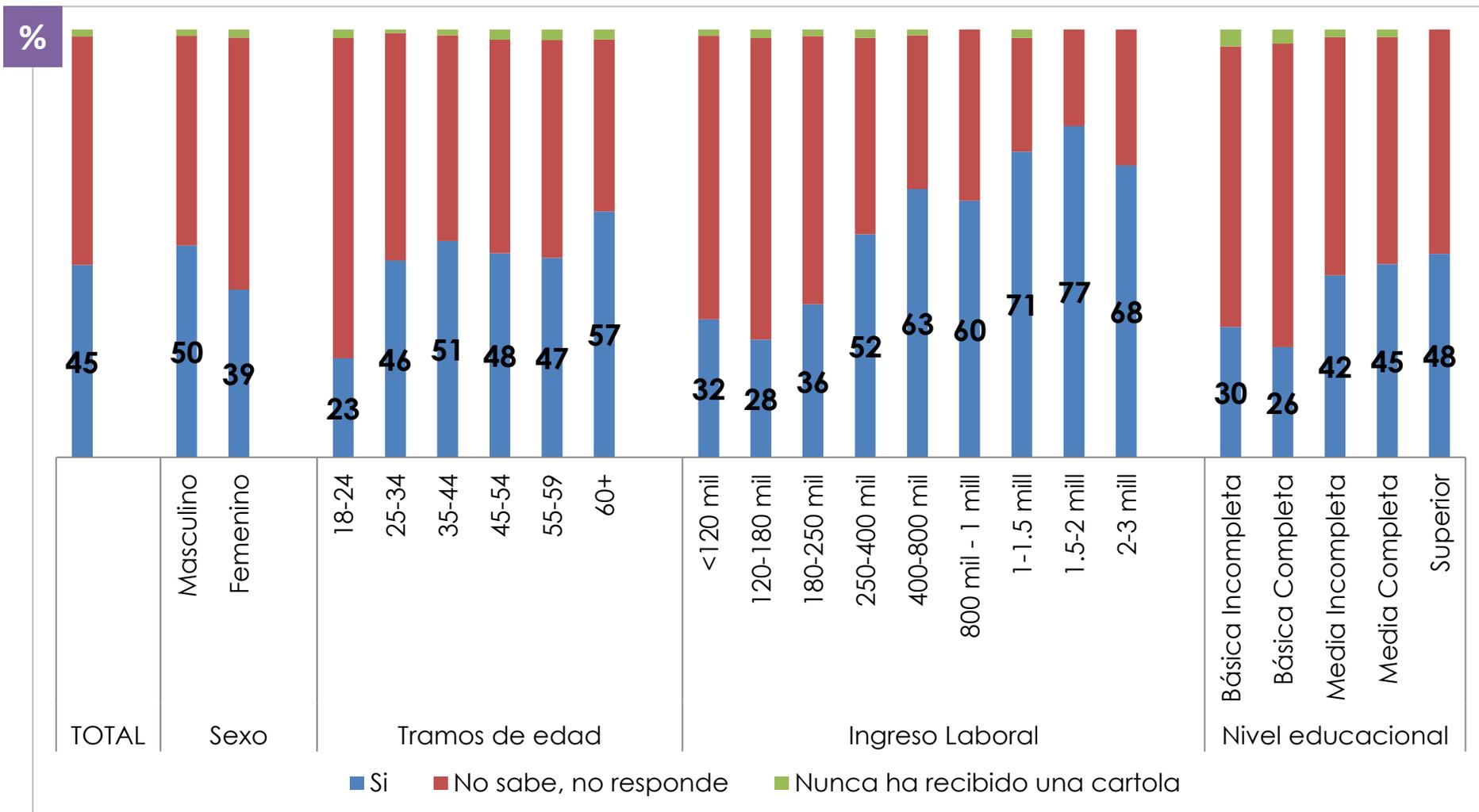
Afiliados AFP 1.904



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

En los últimos 12 meses, ¿ha recibido alguna cartola de su AFP?

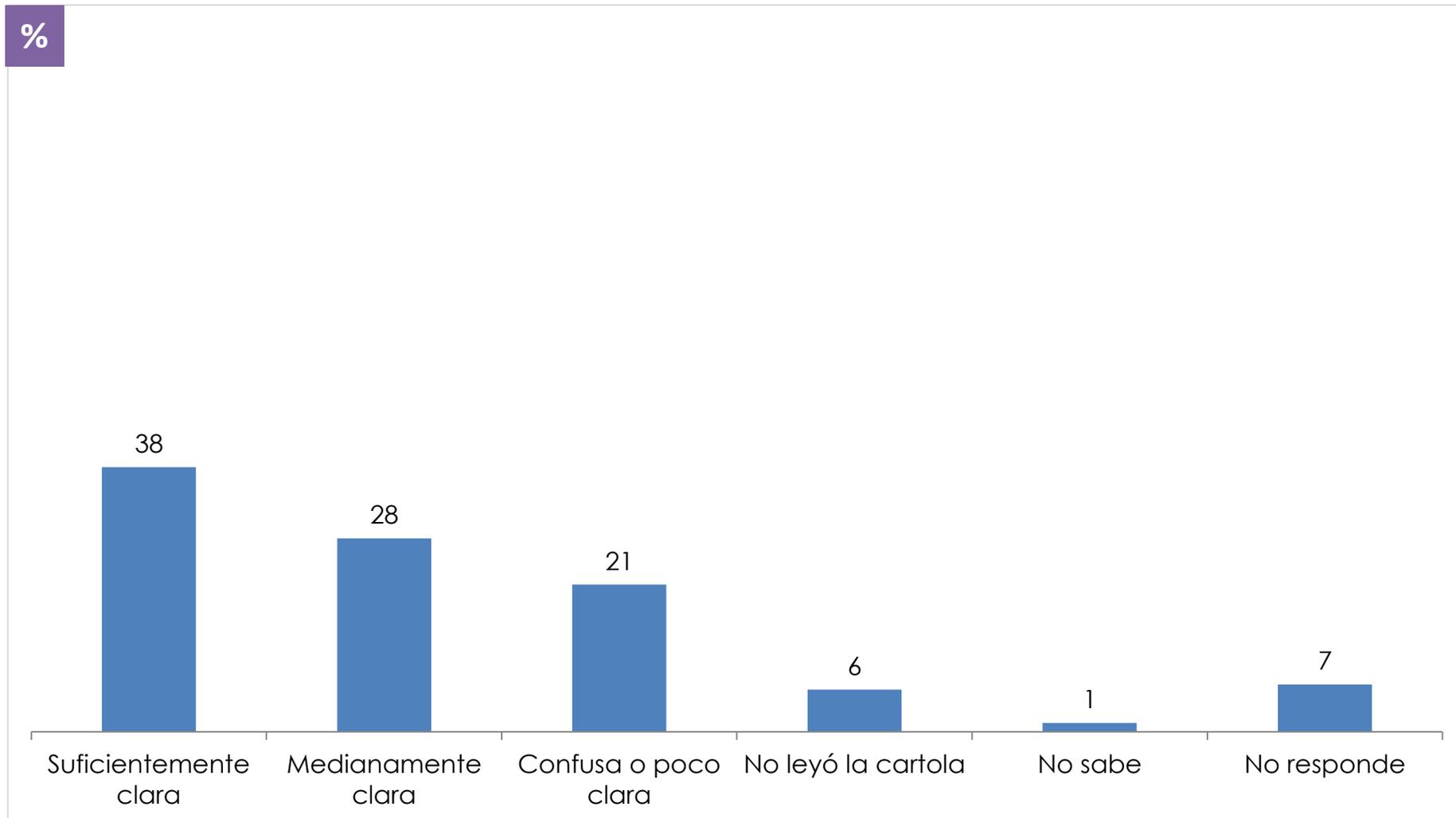
Afiliados AFP 1.904



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Con respecto a la información contenida en la última cartola que le envió su AFP, ¿Ud. diría que era...?

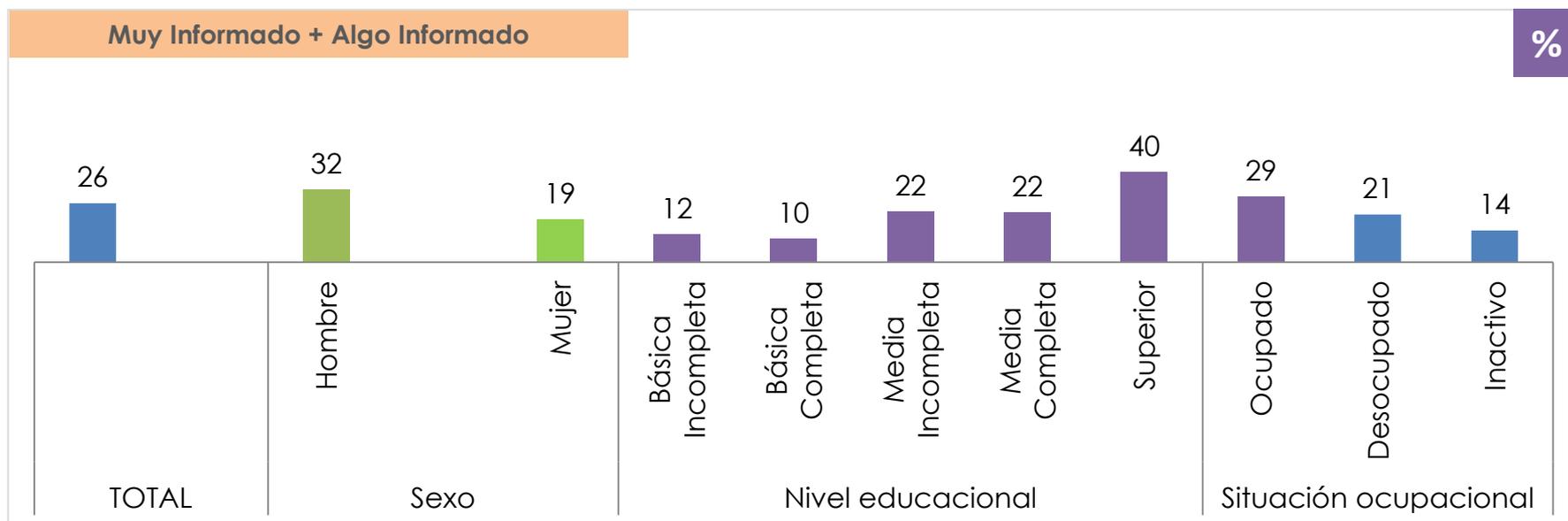
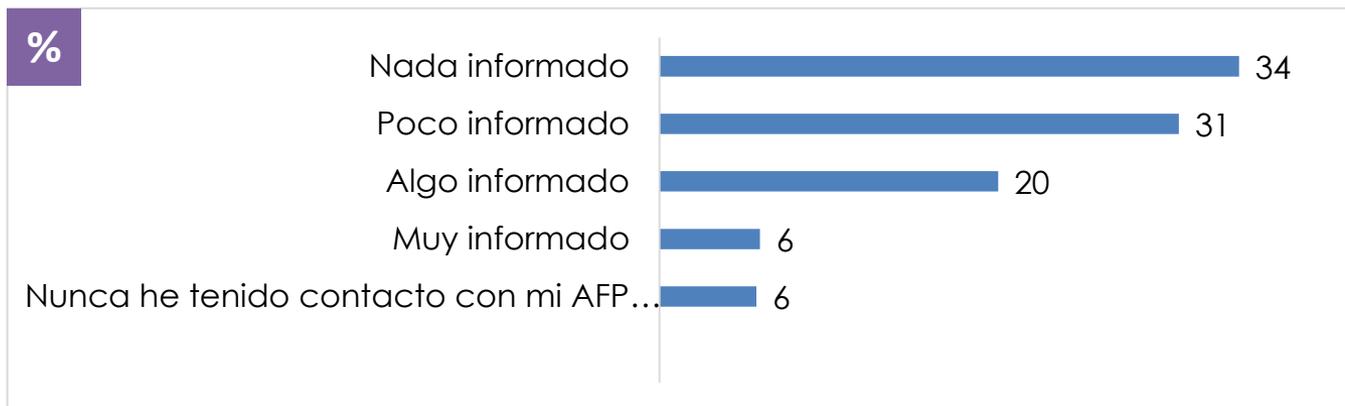
Pensionados Afiliados AFP que han recibido cartola en los últimos 12 meses 857



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

¿Cuán informado se siente Ud. respecto a la rentabilidad de sus fondos de pensión?

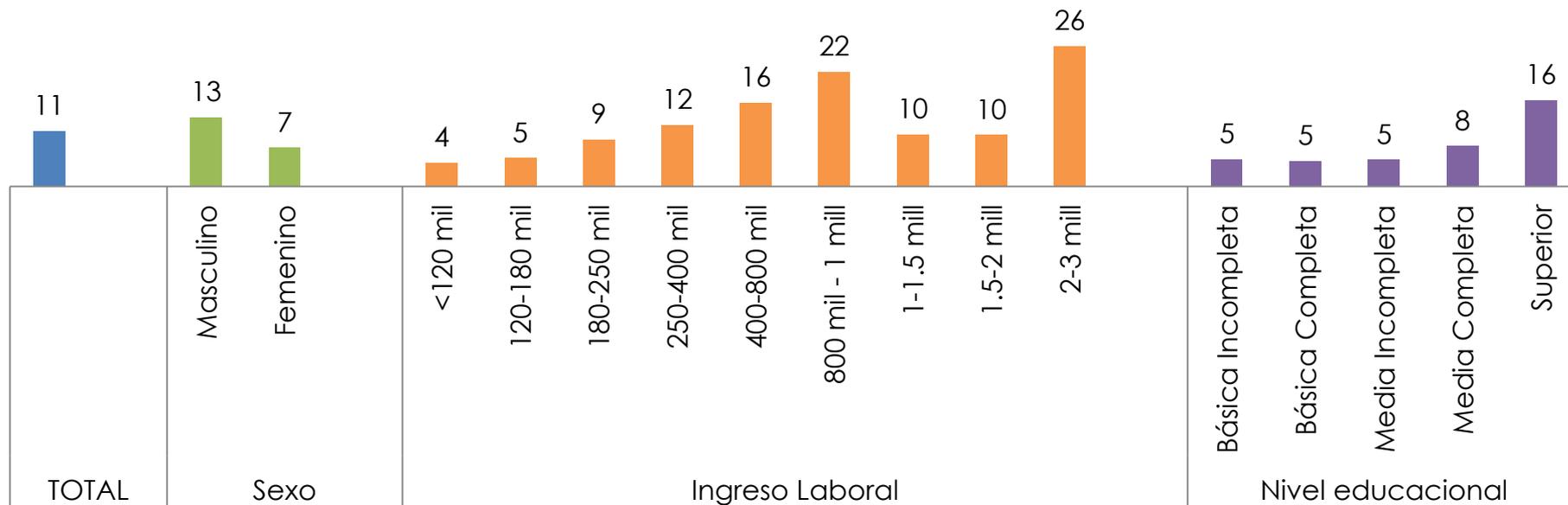
Afiliados AFP 1.904



¿Sabe Ud. cuánto cobra su AFP por comisión? (Porcentaje que declara conocer)

Afiliados AFP 1.904

% sí

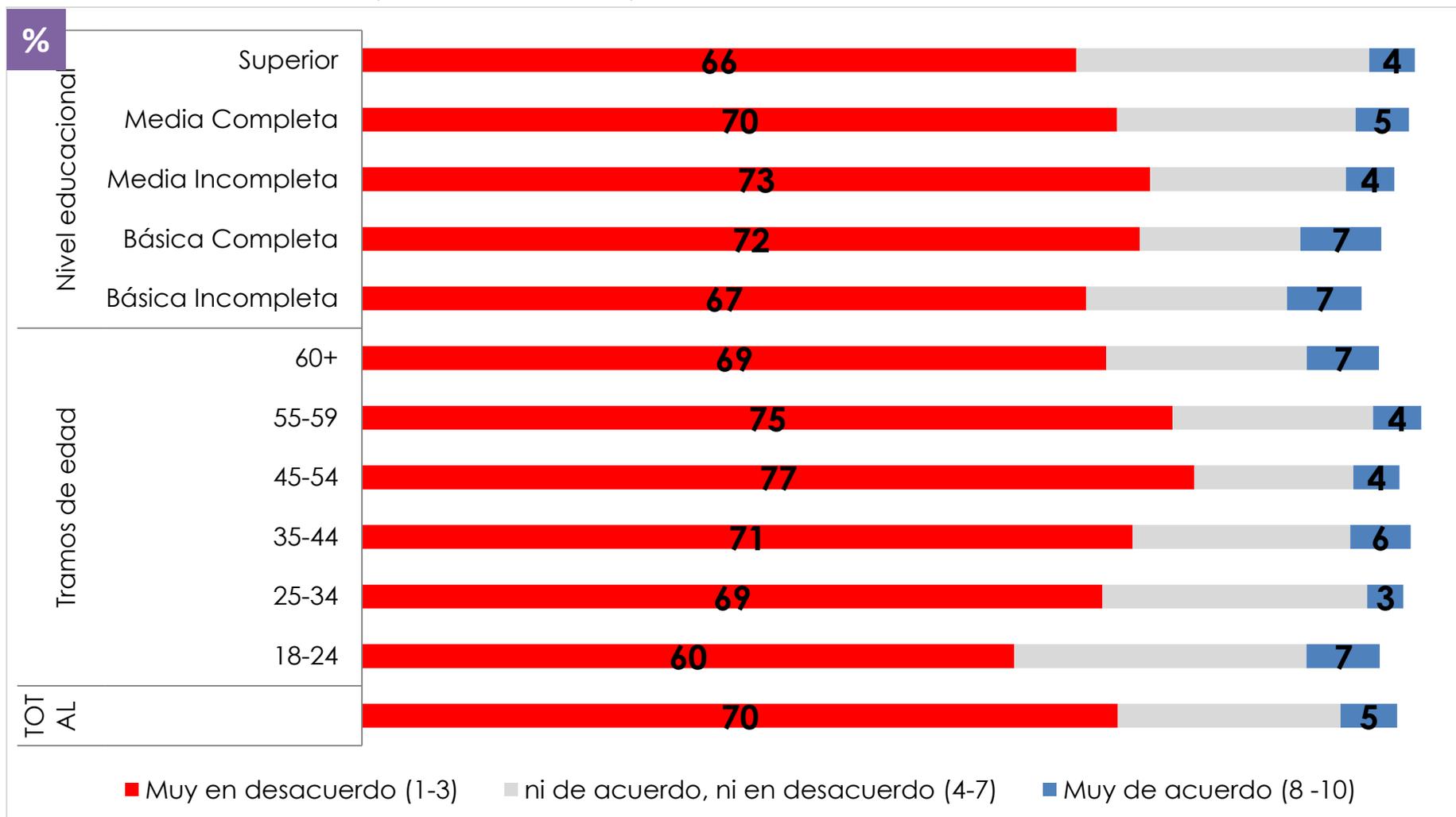


Resultados

Parte 5: Satisfacción con los montos de pensiones

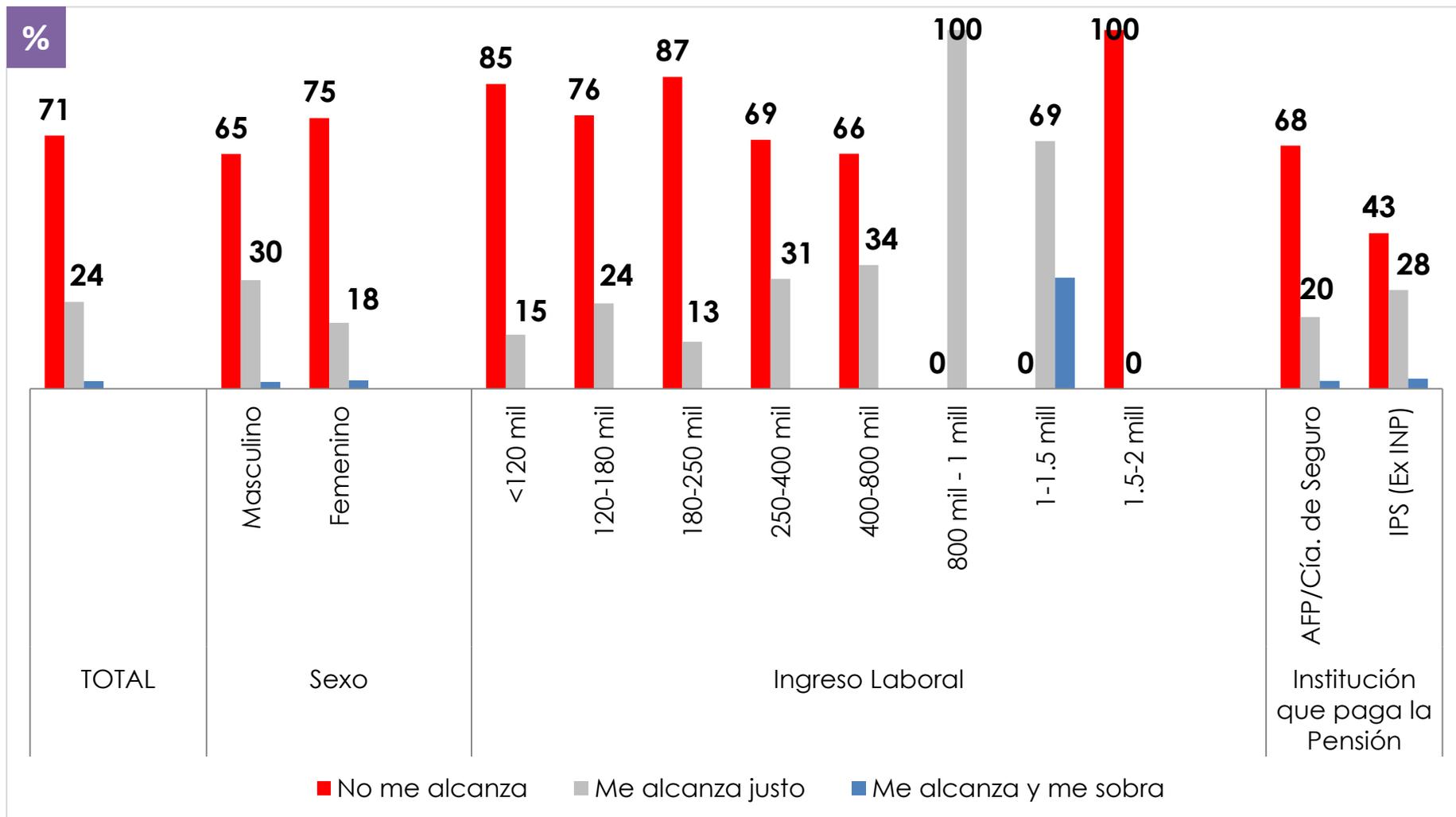
¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con la frase: "Las pensiones que entrega el Sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado"?

Muestra total 3.696. Se excluyen "no sabe, no responde"



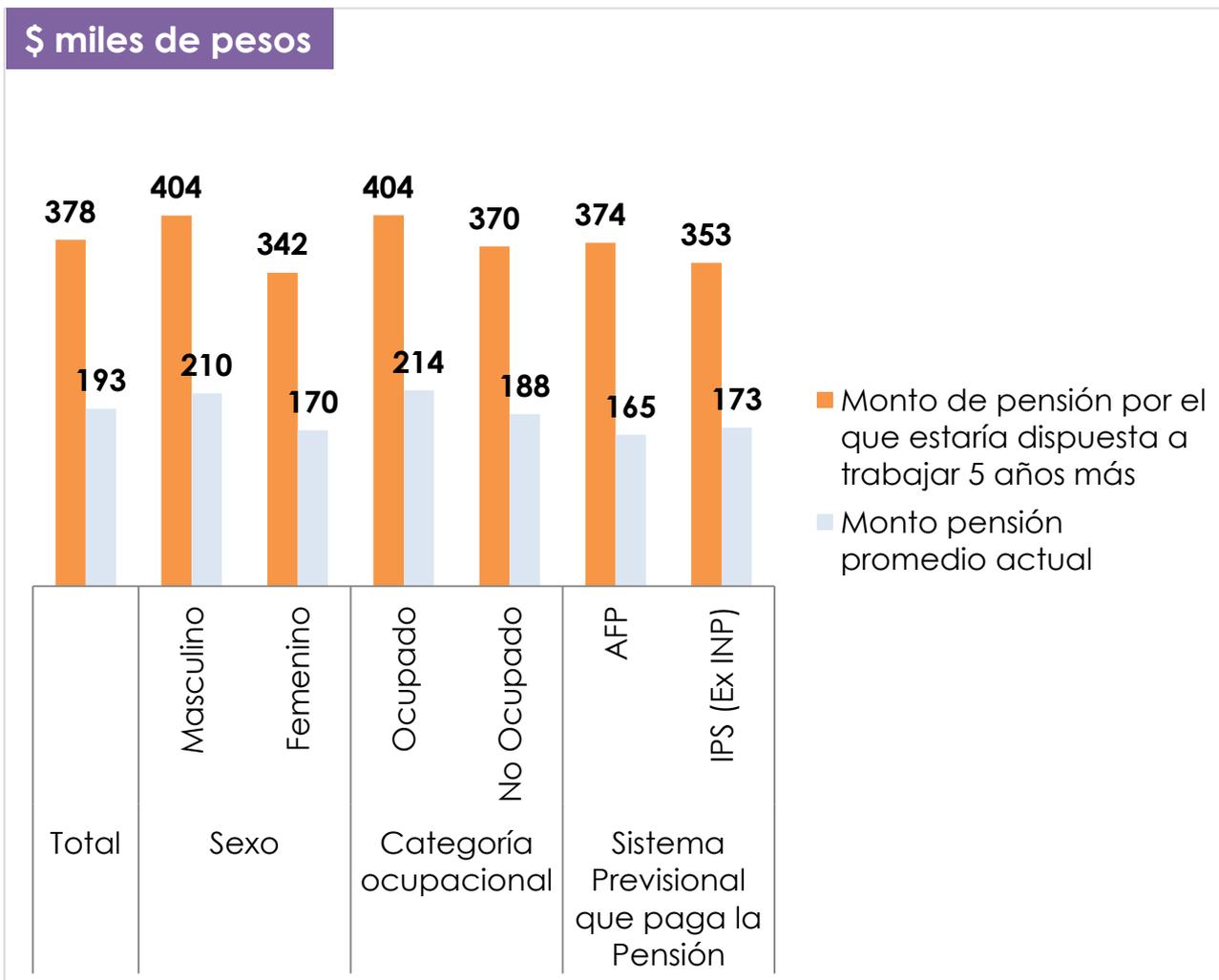
La Pensión que recibe, ¿le alcanza para satisfacer sus necesidades?

Pensionados vejez 723



¿Qué monto de pensión lo habría motivado a trabajar 5 años más? (\$ miles de pesos)

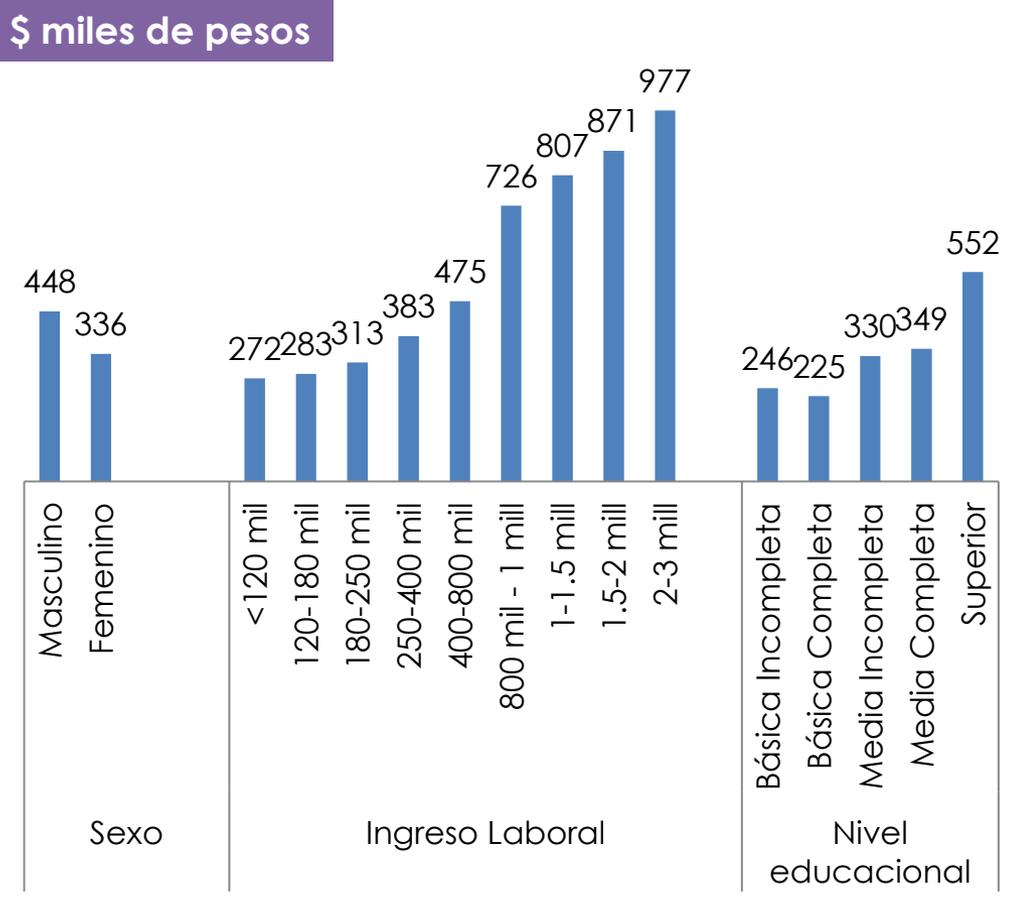
Pensionados de vejez que responden pregunta 257. No responden un total de 466 (64%)



Percentiles	Monto promedio de pensión
1%	0
5%	140.000
10%	200.000
25%	250.000
50%	300.000
75%	400.000
90%	700.000
95%	900.000
99%	1.500.000
Promedio	377.674

¿Cuál cree usted que sería un monto de pensión suficiente para responder a sus necesidades a la edad legal de jubilación? (\$ miles de pesos)

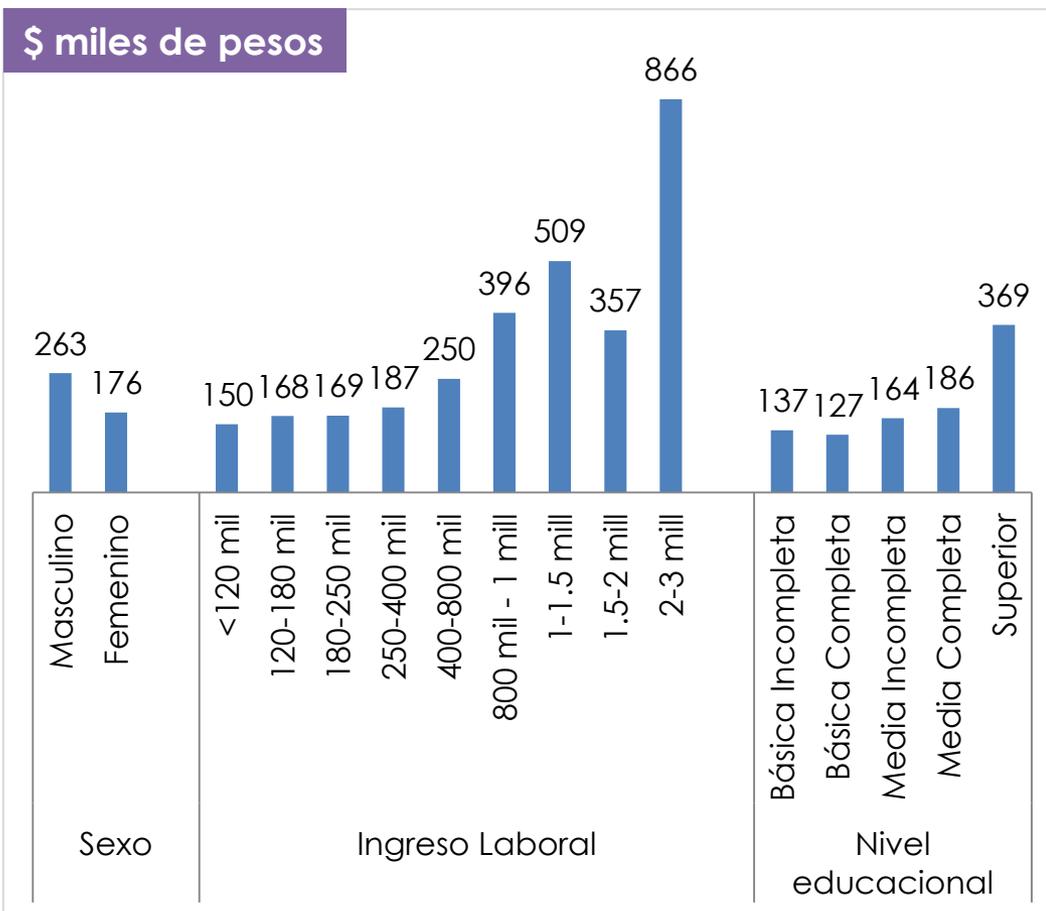
No Pensionados que responden pregunta 2.059



Percentiles	Monto promedio de pensión
1%	50.000
5%	150.000
10%	180.000
25%	250.000
50%	300.000
75%	500.000
90%	700.000
95%	1.000.000
99%	1.500.000
Promedio	410.481

¿Cuál cree que será el monto mensual de su pensión a la edad legal de jubilación? (\$ miles de pesos)

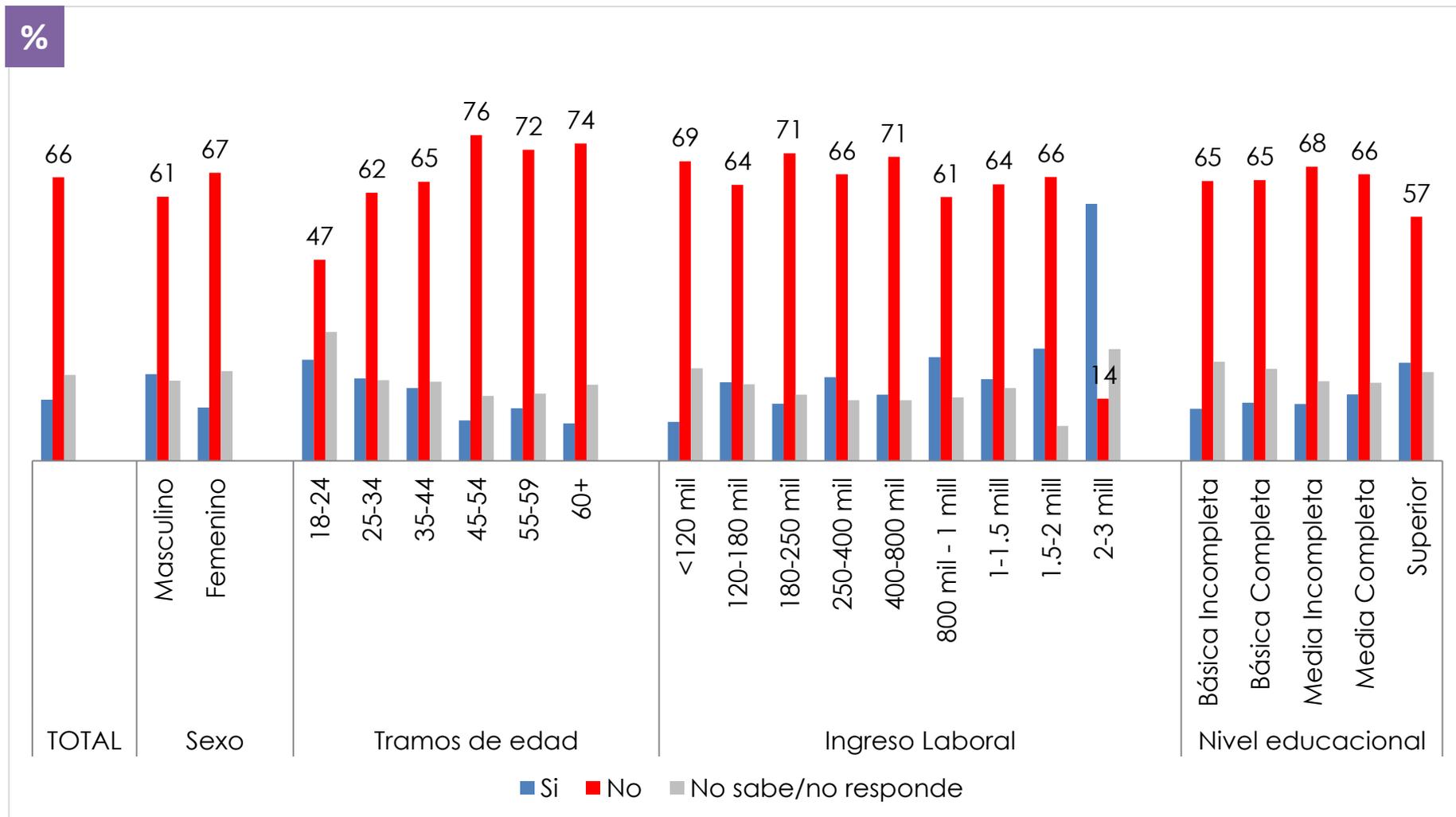
No Pensionados que responden pregunta 1.401



Percentiles	Monto promedio de pensión
1%	10.000
5%	60.000
10%	80.000
25%	100.000
50%	180.000
75%	280.000
90%	400.000
95%	600.000
99%	1.200.000
Promedio	307.560

¿Cree Ud. que cuando llegue a la edad para jubilarse, tendrá una pensión de acuerdo a sus expectativas?

No Pensionados 2.625

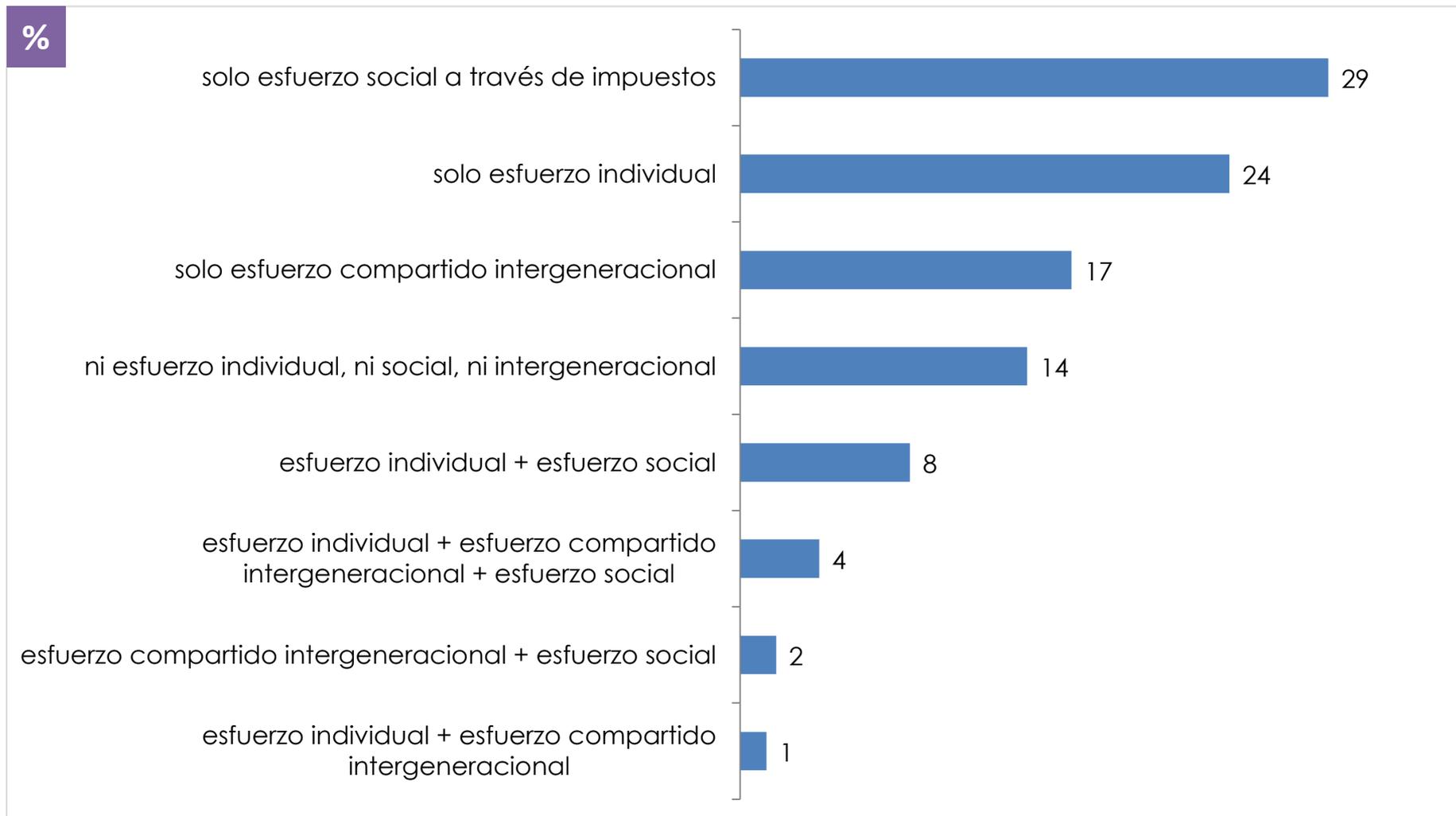


Resultados

Parte 6: Opinión sobre el Sistema de Pensiones

¿Cómo considera que deberían financiarse las pensiones?

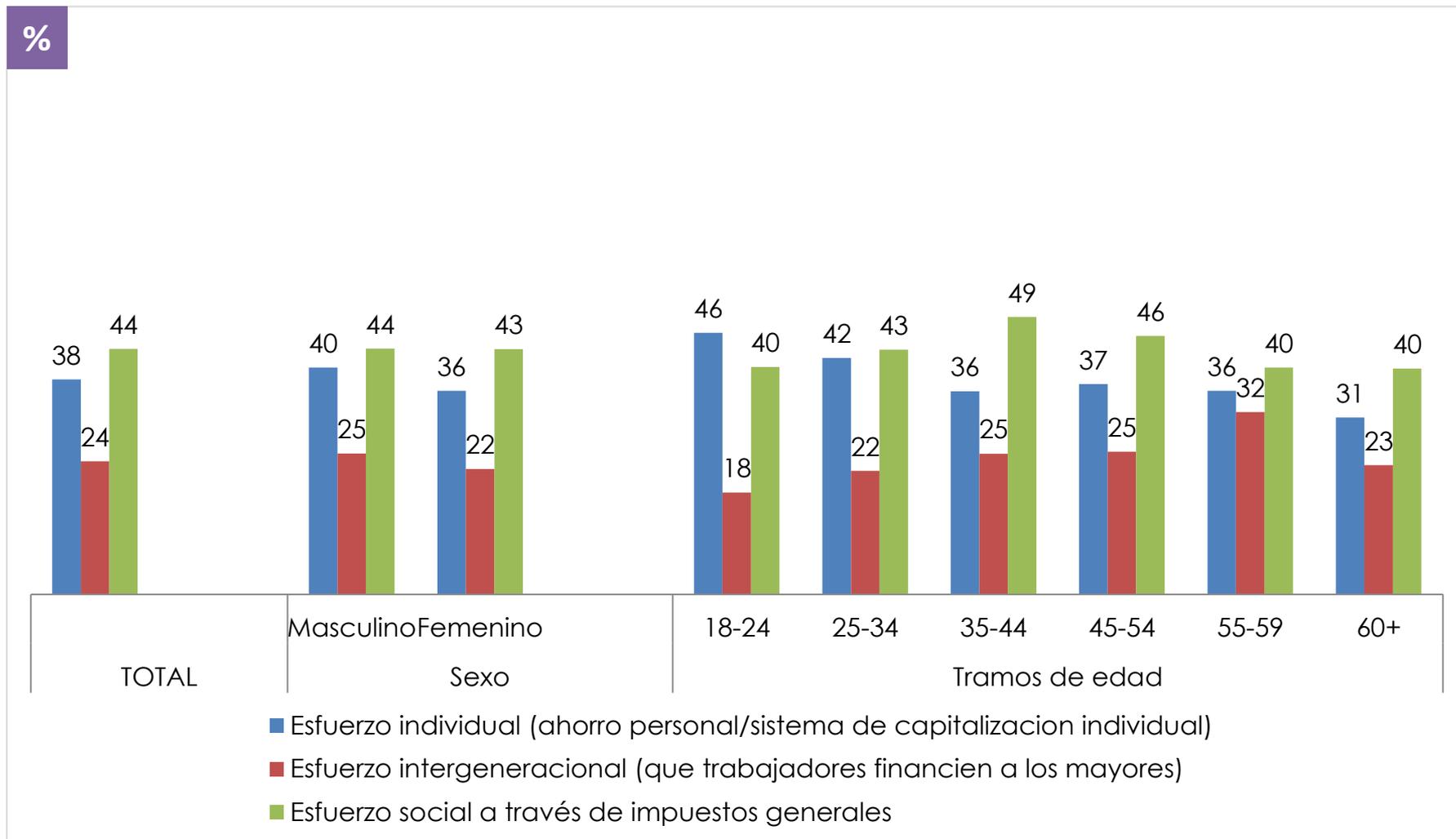
Total muestra 3.696



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

¿Cómo considera que deberían financiarse las pensiones?

Total muestra 3.696. Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple

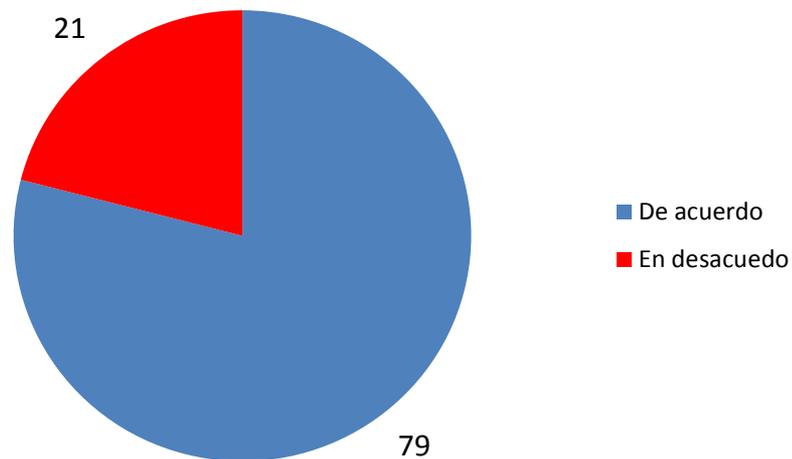


AFP Estatal

Aquellos que manifiestan una opinión 2.499

%

En general ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentado por el Gobierno?

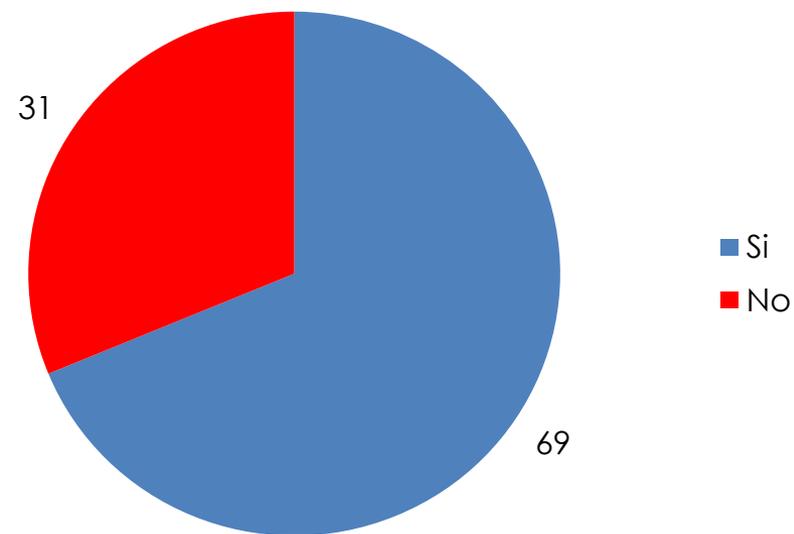


31% no sabe/no responde

Aquellos que manifiestan una opinión 2.499

%

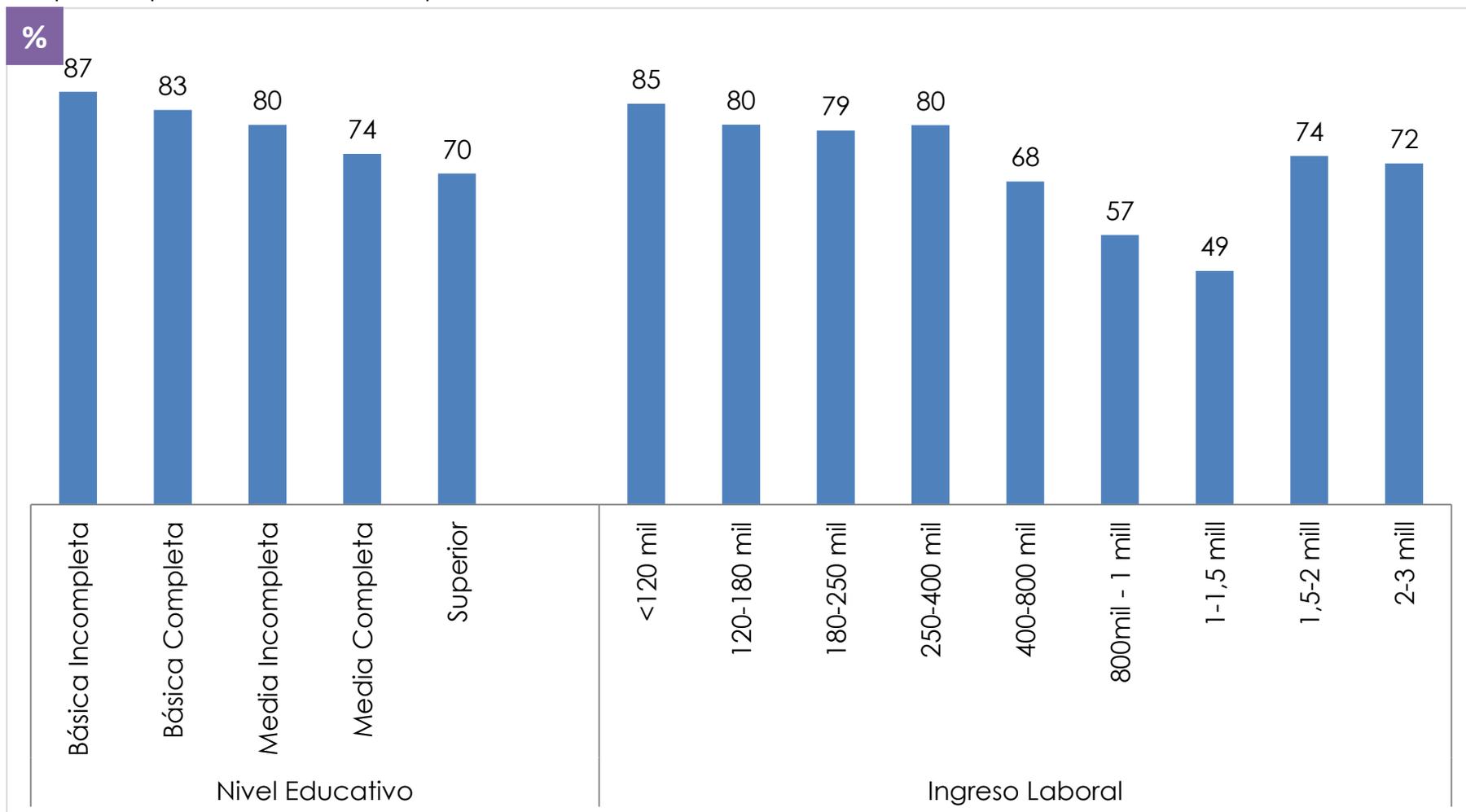
¿Usted se cambiaría a una AFP Estatal?



33% no sabe/no responde

En general ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con la propuesta de AFP Estatal presentado por el Gobierno? (%)

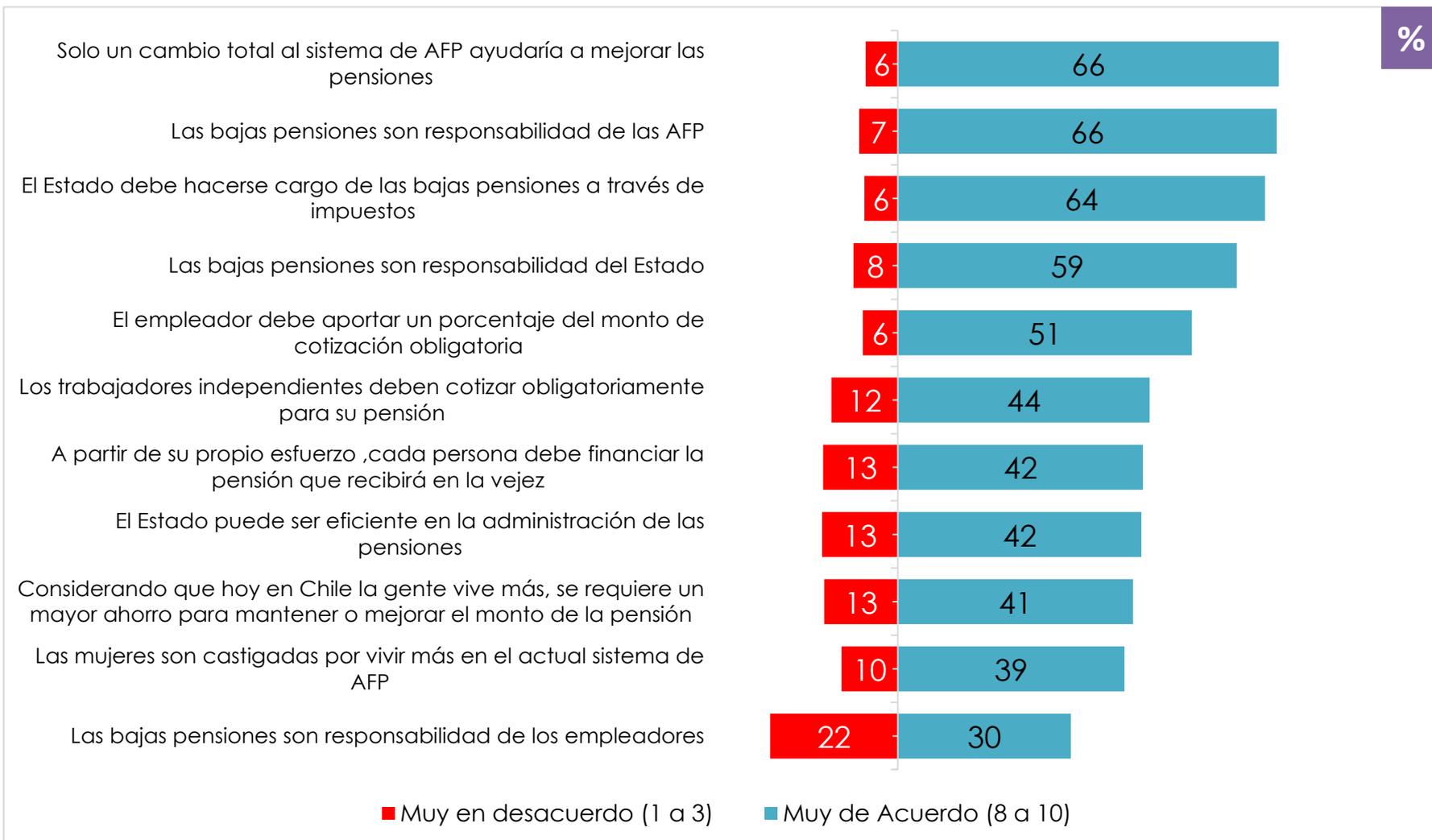
Aquellos que manifiestan una opinión 2.499



Diversos aspectos del Sistema de Pensiones

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones? Utilice una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a Nada de acuerdo y 10 es Muy de acuerdo

Total muestra 3.696



Diversos aspectos del Sistema de Pensiones

¿Qué tan de acuerdo se encuentra usted con las siguientes afirmaciones? Utilice una escala de 1 a 10, en la cual 1 corresponde a Nada de acuerdo y 10 es Muy de acuerdo

Total muestra 3.696

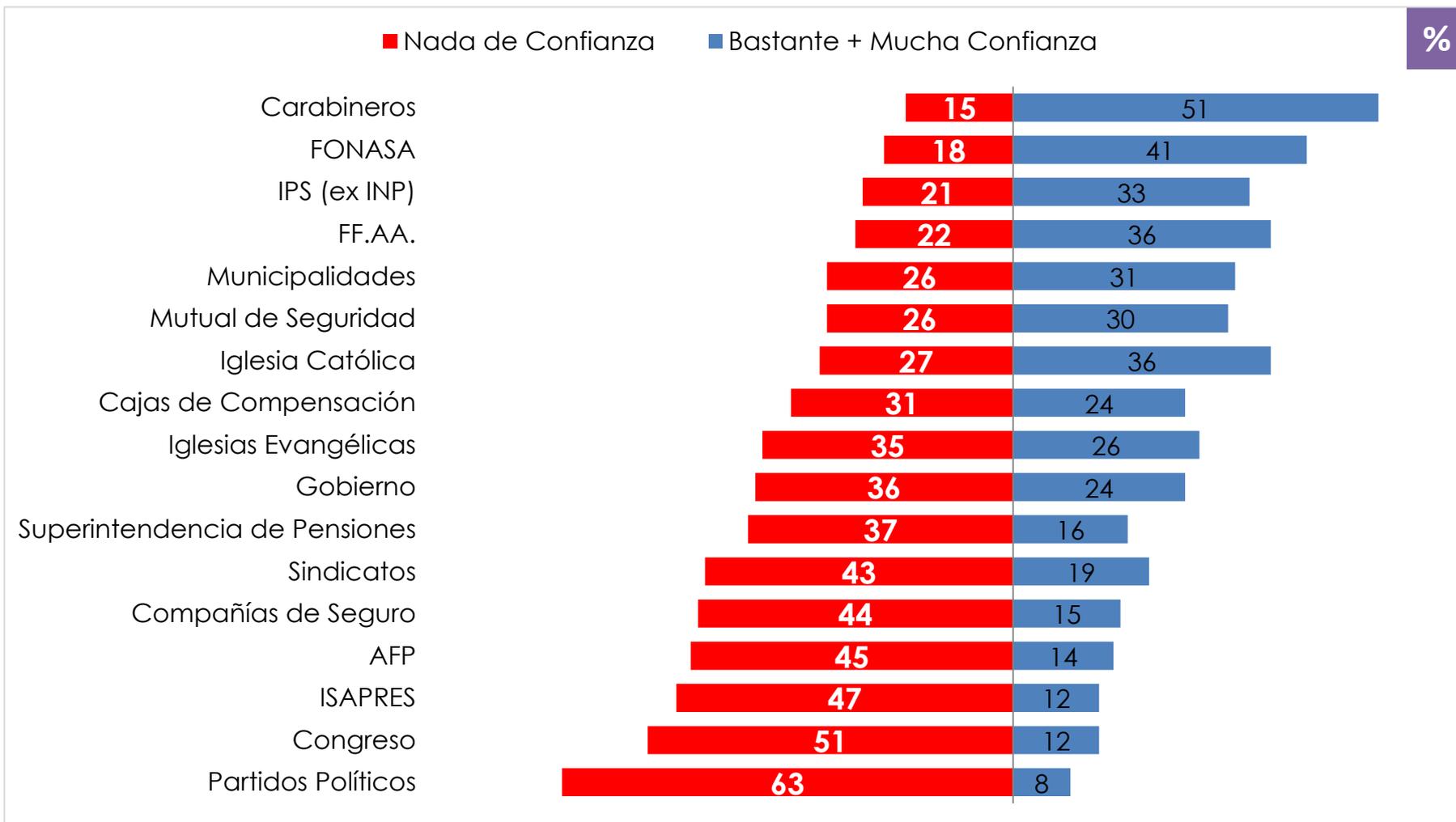


Resultados

Parte 7: Confianza en las Instituciones y principales problemas del Sistema de Pensiones

A continuación le voy a leer los nombres de algunas instituciones. De acuerdo con las alternativas de la tarjeta, ¿Cuánta confianza tiene Ud. en cada una de ellas?

Total muestra 3.696



Fuente: Encuesta de Opinión y Percepción del Sistema de Pensiones en Chile

Pensando en el actual Sistema de Pensiones ¿Cuáles cree usted que son los tres principales problemas que enfrenta? (Hasta 3 menciones)

Total muestra 3.696. Indicador no suma 100%, porque es respuesta múltiple



Síntesis

Síntesis

- La Encuesta está basada en una muestra de 3.696 individuos, representativa de la población de 18 años y más a nivel nacional. El error muestral máximo estimado es de 1,7%.
- El cuestionario de la encuesta fue elaborado por la Comisión Asesora Presidencial sobre el Sistema de Pensiones y el trabajo de campo fue realizado por STATCOM. La Subsecretaría de Previsión Social licitó el estudio y actuó como contraparte técnica del mismo.
- La muestra entrevistada está compuesta por personas de 18 años y más, un 20% de la cual corresponde a personas de 60 años y más. El ingreso total del hogar reportado ascendió en promedio a \$511.728 con una mediana de \$350.000.
- 35% de los hogares tienen una persona de 60 años o más en su interior: un 10% de los hogares está conformado solo por personas mayores; en 19% de los hogares el adulto mayor es el(la) jefe(a) de hogar y en el 6% restante la persona mayor no es el(la) jefe(a) del hogar.
- De la muestra total, un 6% de los encuestados señaló dar o haber dado boleta de honorarios y de este grupo un 75% realizó su declaración de impuestos y solo un 26% optó por cotizar al sistema de pensiones.

Síntesis

- Un 73% de las personas que se encontraban trabajando declaró haber cotizado al sistema de pensiones. La casi totalidad de estas personas actualmente son afiliados al sistema de AFP.
- De los encuestados que dicen saber, un 20% señaló haber estado en alguna oportunidad en una situación de declaración y/o no pago de cotizaciones previsionales (Un 14% en situación de declaración y no pago y un 6% en casos donde no las cotizaciones no se declararon ni se pagaron).
- Cuando se le pregunta a la submuestra de personas mayores de 50 años entrevistada, se tiene que un 28% señaló haberse cambiado desde una de las antiguas Cajas de Previsión a una AFP. Consultado el grupo que se cambió a una AFP, un 68% indica haber sido obligado o presionado para ello.
- Del total de afiliados al sistema de AFP no pensionados, un 21% indica haberse cambiado voluntariamente al menos una vez de AFP y un 8% haber cambiado de fondo.
- Un 41% de los afiliados al sistema de AFP se mostró satisfecho con el servicio prestado por su institución. Esta proporción es mayor para quienes están ocupados respecto del resto de las categorías ocupacionales y también es mayor para los que cotizaron respecto de los que no lo hicieron.

Síntesis

- Los encuestados dicen conocer en un 86% y 85% la edad legal de jubilación de hombres y mujeres, respectivamente. Un 78% dice conocer el bono por hijo, seguido por 53% que dice conocer el APV, 41% dice conocer la Pensión Básica Solidaria, mientras que 31% sabe que la cotización obligatoria de los independientes y 12% conoce el Aporte Previsional Solidario.
- Al preguntar a las personas por la edad legal de jubilación de hombres y mujeres y el monto y requisitos de la Pensión Básica Solidaria, la proporción de personas que dice conocer estos elementos y los conoce realmente, disminuye: 77% conoce la edad legal de jubilación de hombres, 67% conoce la edad legal de jubilación de mujeres y un 8% conoce el monto de la Pensión Básica Solidaria y 2% conoce los requisitos para acceder a ella.
- 38% de los afiliados AFP dice conocer la tasa de cotización, 16% realmente la conoce. 72% de afiliados AFP sabe que los fondos acumulados en su fondo de pensión son de propiedad personal. 11% del mismo grupo sabe cuánto cobra su AFP de comisión, 45% dice haber recibido alguna vez una cartola de su AFP y de estos 38% califica la información de esta como suficientemente clara. Por último, 26% se siente muy o algo informado de la rentabilidad de sus fondos.

Síntesis

- 5% de los encuestados considera que las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado. 71% de los pensionados dice que la pensión no le alcanza para satisfacer sus necesidades.
- Del total de pensionados que responden la pregunta sobre el monto por el que habría estado dispuesto a trabajar 5 años más, el monto promedio declarado es de \$ 378 mil. Monto que aumenta a \$ 404 mil para los hombres pensionados y disminuye a \$ 210 mil para las mujeres pensionadas.
- El monto promedio que los no pensionados consideran sería suficiente para satisfacer sus necesidades a la edad legal de jubilación es \$ 410 mil. El monto promedio que creen recibirán a la edad legal de jubilación es de \$ 307 mil. 66% cree que cuando llegue a la edad para jubilarse no tendrá una pensión de acuerdo a sus expectativas.
- 29% de las personas cree que las pensiones se deberían financiar a través de un esfuerzo social, a través de impuestos, 24% cree que solamente a través de esfuerzo individual y 17% solo a través de esfuerzo compartido inter-generacional. 14% no marca ninguna de estas opciones y el restante 16% responde una combinación de las tres modalidades.

Síntesis

- 79% de los encuestado que manifiestan una opinión dicen estar muy de acuerdo con el proyecto de ley de AFP Estatal y 69% dice que se cambiaría a una AFP Estatal.
- Respecto de la opinión que tienen los encuestados respecto de diversos ámbitos del sistema de AFP, cabe decir que las frases que mayor acuerdo suscitaron fueron:
 - Sólo un cambio total al sistema de AFP ayudaría a mejorar las pensiones (66%)
 - Las bajas pensiones son responsabilidad de las AFP (66%)
 - El Estado debe hacerse cargo de las pensiones a través de impuestos (64%)
 - Las bajas pensiones son responsabilidad del Estado (59%)
 - El empleador debe aportar un porcentaje del monto de cotización obligatoria (51%)
- Las frases que generaron mayor polarización, esto es, frases que tienen una proporción similar de personas que dijeron estar muy en desacuerdo y muy de acuerdo fueron:
 - Las pensiones son responsabilidad de los empleadores
 - Actualmente el mercado laboral permite que las personas sigan trabajando
 - El aumento en la edad de jubilación mejora el monto de la pensión
 - Aumentar la tasa de cotización que se impone obligatoriamente en las AFP mejora el monto de la pensión
 - Los trabajadores deben financiar la pensión de los jubilados solidariamente
 - Las bajas pensiones son responsabilidad del afiliado

Síntesis

- Las frases que generaron menor nivel de acuerdo fueron:
 - Las AFP han hecho una gestión eficiente de los ahorros previsionales
 - Me da tranquilidad que las AFP administren los ahorros de pensión
 - Las pensiones que entrega el sistema de AFP alcanzan a financiar un nivel de vida adecuado
- Las instituciones que generan un mayor nivel de confianza fueron Carabineros (51%), FONASA (41%), Fuerzas Armadas (36%) e Iglesia Católica (36%). Las que menos confianza suscitaron fueron AFP (45%), ISAPRE (47%), Congreso (51%) y Partidos Políticos (63%).
- Los principales problemas que los encuestados creen enfrenta el sistema de pensiones son la baja compensación económica, un modelo de planificación e inversión deficiente o mal distribuido y la desinformación de los cotizantes.

