



**Informe de Gestión**  
Fundación de las Familias  
Año 2016

# ÍNDICE



Presentación

Gestión Institucional

Programa Desarrollo Familiar

Programa Red de Telecentros

Programa Piloto Chile Cuida

Alcance Institucional

Resultados Complementarios/Logros



# Presentación

La Fundación de las Familias, institución de derecho privado con fines públicos, que forma parte de la red de fundaciones que constituyen la Dirección Sociocultural de la Presidencia, asumió la gestión 2016 con grandes desafíos referidos a ampliar de manera significativa la acción institucional, lo que supuso, un crecimiento institucional importante, tanto en la dimensión administrativa, como en la dimensión técnica, en tanto se incorporaron nuevos desafíos por contribuir a la misión institucional desde nuevas estrategias.

Así entonces, la gestión 2016, se desarrolló sobre la base de tres programas, implementados en el marco de los convenios suscritos con el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, (SERNAMEG), Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio del Trabajo, implementando los Programas de Desarrollo Familiar, Red de Telecentros y Chile Cuida.

Lo anterior, significó presencia institucional en 14 regiones a lo largo del país, focalizada prioritariamente en territorios con altos índices de vulnerabilidad y dirigidos a entregar servicios y prestaciones a niños y niñas, jóvenes, mujeres y adultos mayores en distintos ámbitos, con el fin de promover y facilitar su desarrollo integración y participación socio-familiar. Esto, se expresó en la implementación de los siguientes Programas:

**Desarrollo Familiar**, tiene como propósito, promover factores protectores de familias en contextos de vulnerabilidad social mediante ciclos de trabajo orientados al desarrollo socio-familiar; este programa, se implementa desde una lógica territorial, es decir, busca conocer y aproximarse a las características del territorio, sus dinámicas y contexto, con el fin de generar una oferta desde los lineamientos institucionales, pero con pertinencia. Desde este programa, se busca abordar a través de un modelo que promueve el encuentro, la formación y el juego, generar y fortalecer factores protectores en las familias.

**Telecentros**, se orienta a fortalecer la articulación social a través de mesas de gestión lideradas por organizaciones comunitarias. Para ello, la estrategia de implementación, se basa en la oferta de servicios de formación, capacitación y acceso a conectividad dirigidos a personas de distintas edades con el fin de favorecer el aprendizaje individual y grupal, acortar brecha digital y promover el relacionamiento comunitario.

**Chile Cuida**, tiene como propósito mejorar la calidad de vida de los hogares que cuentan con un adulto mayor con dependencia moderada y/o severa. La estrategia de intervención, se basa en la oferta de servicios y prestaciones que faciliten la autonomía personal de la persona mayor en su hogar, favoreciendo así, la permanencia en su hogar. Por otra parte, el programa ofrece también servicio de apoyo y acompañamiento a las personas que están a cargo del cuidado permanente de este adulto mayor, haciéndose cargo de una problemática poco abordada en las familias. Así mismo, el programa ofrece capacitación y empleo a personas que buscan trabajo y que son las responsables de entregar el servicio de atención y cuidado a las personas mayores.

El presente Informe, da cuenta de las acciones realizadas durante el período enero a diciembre del año 2016 y muestra los principales logros alcanzados durante el ciclo, así mismo, da cuenta de los aprendizajes, así como de los desafíos que se identificaron a partir de la implementación de los programas.



## GESTIÓN INSTITUCIONAL 2016

La Fundación de las Familias, es una corporación de derecho privado con fines públicos y constituye parte de la red de fundaciones que preside la Directora Sociocultural de la Presidencia de la República. Nace en 1990 y su misión es “Trabajar por el fortalecimiento de los roles y vínculos al interior de todos los tipos de familias, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de la vida comunitaria”

El sello que distingue a la Fundación, es la aproximación, análisis y reflexión de los temas y dinámicas presentes en los territorios en referencia a las familias, es decir, la realidad es leída distinguiendo los efectos e incidencia que estos temas tengan sobre la constitución y dinámicas familiares y desde ahí, propone y/o promueve modelos de intervención orientados al fortalecimiento de los distintos integrantes que componen los distintos tipos de familias. Desde una mirada sistémica, se ocupa de poner en permanente tensión e interrelación estrategias de trabajo que actúen en coherencia y de manera integral sobre los sistemas familiares.

La Fundación busca desarrollar un trabajo en apoyo y coordinación con los programas impulsados por el gobierno desde una perspectiva integrada, es decir, integra a sus intervenciones la oferta pública pertinente a las familias de manera complementaria y en coherencia para potenciar así los resultados e impacto en el trabajo con familias.

Para llevar a cabo la misión institucional durante el año 2016, la Fundación desarrolló su gestión a partir de la implementación de tres programas Desarrollo Familiar, Red de Telecentros y Chile Cuida.



## PROGRAMA DESARROLLO FAMILIAR

Programa que tiene como propósito promover los factores protectores de personas y familias en contextos de vulnerabilidad social, mediante ciclos de trabajo orientados al desarrollo socio-familiar. Con ello, el programa busca facilitar y favorecer los procesos de desarrollo de las personas e individuos que integran un sistema familiar.

Los factores protectores, son un conjunto de condiciones positivas que, al estar presentes en una persona, facilitan su desarrollo pleno. A medida que se fortalecen los factores protectores, disminuye la vulnerabilidad social y sus riesgos asociados, haciendo a las familias más fuertes y protegidas.

Para promover el desarrollo y fortalecimiento de factores protectores, los equipos técnicos diseñan y ponen a disposición, una serie de actividades que promueven la participación activa de los distintos integrantes de las familias, así como también actividades dirigidas al grupo familiar con el fin de fortalecer vínculos, relación y encuentro con otros (vínculo comunitario). Así entonces, las actividades se enmarcan en distintas dimensiones o ámbitos que son:

- Dimensión Individual o ciudadana: este componente considera actividades formativas, deportivas, culturales y supone experiencias de aprendizaje y descubrimiento individuales, que permiten desplegar su potencial y a la vez, generar espacios de goce y sentido para las personas.

- **Dimensión Socio Familiar:** desarrolla genera instancias de aprendizaje y encuentro para las familias, orientado al reconocimiento de los diversos tipos de familias, la valoración de las funciones de cuidado y apoyos mutuos entre sus integrantes y la resignificación de los vínculos afectivos y los roles sociales que desempeñan.
- **Dimensión comunitaria:** contempla acciones dirigidas a fortalecer y potenciar el trabajo territorial y de redes, dirigidas a promover la experiencia de construcción colectiva de un ethos, que resignifique la relación con otros, promueva los derechos, la participación y, la inclusión social.

En cada una de estas dimensiones, se trabajan e intencionan el desarrollo de determinados factores protectores, clasificando y priorizándolos según el rango etario. Así entonces, se han definido factores protectores dirigidos a niños y niñas, jóvenes, adultos y personas mayores (ver cuadro completo de factores protectores en anexos) como los que se señalan en el siguiente cuadro:

#### Factores Protectores en la Familia

| Dimensión      | Actor            | Factor Protector                 |
|----------------|------------------|----------------------------------|
| Individual     | Niños y niñas    | Participación protagónica        |
|                | Jóvenes          | Autonomía                        |
|                | Adultos          | Aptitudes cognitivas             |
|                | Personas mayores | Autovalencia                     |
| Socio-Familiar | Niños y niñas    | Cohesión y Organización familiar |
|                | Jóvenes          | Definición de roles              |
|                | Adultos          | Competencias parentales          |
|                | Personas mayores | Cohesión y Organización familiar |
| Comunitario    | Niños y niñas    | Clima educacional positivo       |
|                | Jóvenes          | Participación social             |
|                | Adultos          | Relaciones con el vecindario     |
|                | Personas mayores | Participación social             |

El modelo de trabajo que se desarrolla, consiste en generar una oferta de servicios estables con temas que resulten atractivas a los distintos integrantes de un grupo familiar, de manera de estimular la participación de más de un integrante en la familia. Estas actividades, por lo generales son los talleres, que se dictan en distintos temas y/o disciplinas y dirigidos a distintos

grupos etarios. De esta manera el o los integrantes de la familia, aprenden una disciplina, se vinculan con sus pares y con la Fundación. Se intenciona que estas personas participen en más de una de las actividades que cada Centro familiar ofrece:

- Un Taller: espacio formativo
- Un encuentro: espacio de encuentro familiar orientado a fortalecer competencias parentales.
- Un módulo: espacio de formación breve dirigido a fortalecer el desarrollo personal.

Adicional a lo anterior, se desarrollan actividades físicas, recreativas y culturales que fortalecen la relación y vínculo entre los integrantes de la familia y entre las distintas familias (encuentro comunitario).

Los cierres de ciclo, se caracterizan por desarrollar actividades recreativas y de encuentro, tales como paseos familiares en los que se diseñan actividades que permitan dar cuenta del proceso que han vivido las familias en el año, a través de su participación en las actividades y con los equipos de los Centros familiares.

El modelo de gestión para llevar a cabo la

implementación del programa de Desarrollo Familiar está a cargo de un equipo de tres profesionales del área de las ciencias sociales y cuentan con un equipo de apoyo que realizan las labores de mantención y preparación del centro, así como también profesionales que son contratados para desarrollar los talleres.







## Principales Resultados:

El Programa fue implementado a lo largo del país, en las 13 sedes de la Fundación, 5 de las cuáles se encuentran en la Región Metropolitana. En el trabajo de implementación, tal como se señaló anteriormente, cada Centro familiar buscó potenciar el trabajo en coordinación y colaboración a las instituciones públicas y privadas presentes en el territorio.

Respecto del Cumplimiento de Metas, el Programa de Desarrollo Familiar,

establece metas de cobertura, referidas al número de personas con las cuáles se trabaja, y por otra parte, se establece una cobertura referida al número de Familias que participan de la oferta que el Programa desarrolla.

Así entonces, para la meta referida a personas, la cobertura alcanzada fue de 16.436 personas, lo que representa un 96,8% de logro, respecto de la cobertura convenida. Este resultado, no sólo se evalúa como positivo, dada su cercanía al 100%, sino que, junto con ello, da cuenta de un aumento respecto del logro alcanzado el año anterior, lo que se estima, es el resultado de las modificaciones que se incorporaron al quehacer y que se caracterizan fundamentalmente por incorporar una estrategia de intervención basada en lo local, es decir, se generaron esfuerzos por desarrollar un trabajo con pertinencia territorial.

Respecto del cumplimiento de Metas referidas a las actividades comprometidas para cada uno de los componentes de trabajo, los resultados fueron los que se presentan en el siguiente cuadro:

| Componente                    | Metas Convenio 2016   | Logro   |
|-------------------------------|---|---|
| <b>Desarrollo Ciudadano</b>   | 160 talleres de desarrollo ciudadano                        | 129% de los talleres fueron implementados                         |
|                               | 150 módulos y encuentros de formación y desarrollo personal | 81,30% de los módulos fueron desarrollados                        |
|                               | 13 centros familiares entregan acompañamiento individual    | 69,23% de los CCFF entregaron acompañamiento individual           |
|                               |   |   |
| <b>Desarrollo Familiar</b>    | 234 acciones de integración familiar                        | 121,80% de logro en el desarrollo de acciones de integración      |
|                               | 104 módulos de formación familiar                           | 61,50% de logro en los módulos comprometidos                      |
|                               | 26 paseos familiares  | 134,60% de logro en relación a la meta comprometido               |
|                               |   |   |
| <b>Desarrollo Comunitario</b> | 450 eventos deportivos y culturales                         | 77,80% de logro en relación a la meta                             |
|                               | 250 módulos   | 108% de cumplimiento en el desarrollo de módulos                  |
|                               | 90 acciones comunitarias colaborativas                      | 82,22% de cumplimiento en la realización de acciones comunitarias |
|                               | 130 acciones de información y difusión                      | 124,61% de logro en el desarrollo de acciones de información      |
|                               | 90 acciones de capacitación institucional                   | 63,33% de logro en relación a la meta comprometida.               |

## Respecto de los logros alcanzados

Es posible señalar que, para el caso del Programa de Desarrollo Familiar, los logros alcanzados presentan un escenario heterogéneo, en tanto se observa el

sobrecumplimiento de las metas

referidas al componente de Desarrollo Ciudadano, en el que las principales actividades están referidas al desarrollo de talleres. Para este caso, la acción de los centros familiares, que se orientó fuertemente a generar una gestión vinculada al territorio, tuvo como resultado la implementación de talleres levantados a partir de la generación de redes de apoyo y vínculos institucionales con actores vinculados y complementarios al trabajo que la institución desarrolla.

Por otra parte, la baja que se registró en el componente de Desarrollo Comunitario, se infiere a partir de una baja de las actividades de tipo deportivo, que se generaban mayoritariamente en el marco del Programa denominado “Futbolazo”, programa que orientaba desde una lógica estandarizada y genérica, el desarrollo de actividades deportivas. Así entonces y dado el enfoque territorial, las actividades deportivas se vieron debilitadas por un mayor énfasis en las actividades de tipo formativa, como lo son los talleres.





## PROGRAMA RED DE TELECENTROS

Este Programa, está orientado a lograr el fortalecimiento comunitario para la integración a redes de apoyo barriales, locales y de información del Estado con mecanismos de participación, encuentro y talleres.

Si bien el programa surge desde una línea de trabajo de la Subsecretaría de Prevención del Delito, La Fundación de las Familias lo incorpora a su quehacer, en tanto distingue que lo que está detrás de este programa, es la posibilidad de robustecer las relaciones e integración en las comunidades barriales, ya que esta unidad, la comunidad local-barrial, se constituye hoy como un importante actor en las redes de apoyo y cuidado que las familias necesitan. Es decir, se requiere que el cuidado de las familias y de cada uno de sus integrantes, sea apoyado y fortalecido por la comunidad, en un escenario en el que, tal como ha sido planteado anteriormente, existen familias que por su constitución e historia, carecen de redes de apoyo primarias. Dicho de otro modo, esperamos contribuir a que las comunidades vayan fortaleciendo sus relaciones y visualicen los problemas que afectan a las distintas familias, como problemas comunes y abordaje desde estrategias comunitarias.

La estrategia a través de la cual se implementa el programa, consiste en la habilitación de espacios dotados de infraestructura física a equipamiento tecnológico y conectividad gratuita. En estos espacios, las personas pueden acceder no solo a los servicios de conexión, sino que además, reciben formación a partir de talleres e información a través de la difusión de información relativa a oferta pública dirigida a los distintos actores que constituyen un grupo familiar.

Lo que se busca, es dinamizar la vinculación comunitaria a partir de una estrategia basada en la oferta de servicios y prestaciones.

El Programa Telecentros, busca avanzar hacia el logro de sus objetivos a través de una estrategia de intervención, orientada al logro de actividades que se enmarcan en los siguientes componentes:

| Componentes                   | Objetivos   |
|-------------------------------|---|
| Participación y asociatividad | Orientado a promover la organización y la participación en los barrios, mediante el desarrollo de mesas de trabajo, para la elaboración anual de acciones conjuntas en el territorio y la articulación de redes con instituciones y organizaciones locales. |
| Acceso y conectividad         | Busca o generar oportunidades de mayor integración a través del acceso al uso de equipos, información en línea, comunicación y redes sociales.  |
| Alfabetización digital        | Busca lograr una disminución de la brecha digital, mediante cursos dirigidos a personas mayores, mujeres y niños.   |
| Capacitación                  | Orientado a aumentar la empleabilidad de usuarios a través de habilitación laboral. Apoyo a micro emprendimientos e iniciativas de trabajo independientes.  |
| Innovación social             | Orientado en la promoción de las iniciativas sociales generadas por el territorio. Talleres formativos, culturales con uso explícito de Tics, elaboración y postulación de proyectos sociales en línea.   |

El modelo de gestión para implementar el programa Telecentros, consiste en la atención de éstos, por un/a operador/a (agente comunitario), que asesora a quienes acuden a buscar información y acceder a los servicios en línea, o bien, a participar en las actividades, cursos y talleres que se organizan y dictan. Estos operadores, son asesorados y acompañados por un gestor territorial, profesional de las ciencias sociales que apoya en los contenidos y orientaciones que apoyan la tarea del operador.

Para el caso del Programa Telecentros, cabe señalar que, si bien se trata de un programa nuevo en la institución, es un programa que en años anteriores se ejecutaba en convenio con otras instituciones, por tanto, la instalación de éste, requirió de un trabajo intenso, dirigido a generar relaciones de confianza y colaboración con parte de los equipos que venían trabajando anteriormente.

**Principales Resultados:**

La implementación de este Programa, orientó su gestión al logro y cumplimiento de metas comprometidas, así como también, apoyar la constitución de equipos de trabajo que se hicieran parte de esos desafíos.

El programa se ejecutó en 14 regiones del país, 64 comunas y con un despliegue total de 119 telecentros.

Respecto del logro en materia de cumplimiento de metas, los resultados fueron los siguientes:

| Componente                    | Metas Año 2016  | Logro  |
|-------------------------------|---|--|
| Participación y Asociatividad | 96% de Mesas de Trabajo Barrial Activas respecto al total de barrios intervenidos.            | 100% de las Mesas de Trabajo Barrial se encontraban activas con al menos una sesión.                   |
| Acceso y conectividad         | 7% equivalente a 506.682 de atenciones  | Se han realizado 529.781 atenciones a la fecha. 104,6% de cumplimiento                                 |
| Alfabetización digital        | 85% de los Telecentros ejecuta al menos el 75% de las capacitaciones programadas para el año. | 100% de los Telecentros ejecutan al menos el 75% de las capacitaciones programadas para el año.        |
| Capacitación                  | 90% de los Telecentros ejecutan talleres que promueven la participación de la mujer.          | 90,7% de los Telecentros han desarrollado talleres orientadas a promover la participación de la mujer. |

En resumen, durante el período 2016 se alcanzó un 100% de cumplimiento de los compromisos adquiridos, destacándose entre ellos el proceso de capacitación a Operadoras y equipos de los Centros Familiares, la realización de mejoras en infraestructura en los telecentros con mayor deterioro, la compra de nuevos equipos y migración al sistema operativo de Microsoft, implementación de registro de usuarios en línea y habilitación de sistema de gestión de actividades que desarrolla en cada telecentro.



## PROGRAMA PILOTO CHILE CUIDA

El Programa Chile Cuida, está orientado a mejorar la calidad de vida de las familias que cuentan con un adulto mayor con dependencia moderada y/o severa. El programa surge ante el desafío de aportar en el compromiso de Gobierno, en materias de adulto mayor (personas mayores con dependencia) y género (múltiples tareas que dificultan su inserción laboral), ambos vinculados fuertemente a temas que afectan a las familias, sobre todo a aquellas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

El programa Chile Cuida entonces, actúa y busca incidir sobre tres ejes o componentes; Por una parte, aborda la necesidad de cuidado y acompañamiento que requieren las personas mayores que se encuentran en situación de dependencia moderada y/o severa, por otra, busca ofrecer espacios de apoyo y alivio a las personas que realizan la labor de cuidadores y/o

cuidadoras permanentes de estos adultos mayores (generalmente mujeres) y finalmente, ofrece espacios de formación y trabajo a personas que se encuentran desocupadas y que demuestran interés por formarse y desempeñarse en la entrega de servicios de cuidado.

Más específicamente, el programa entrega los siguientes servicios a los grupos antes precisados:

| Grupo Humano  | Objetivo   | Servicios  |
|---|--|--|
| <b>Personas mayores con dependencia moderada o severa</b> | Permanencia de las personas mayores con dependencia en su domicilio y en las mejores condiciones posibles; complementar la atención de salud; mejorar calidad de vida. | <b>Cuidados Domiciliarios</b><br>(2 veces por semana, carácter social y comunitario) |
| <b>Mujeres Cuidadoras Familiares</b>                      | Aliviar la tarea del cuidado; apoyo para proyectar su vida más allá del cuidado; habilitación para el mundo laboral, si lo desea.                                      | <b>Respiro a la Cuidadora</b><br>(2 veces por semana)                                |
| <b>Mujeres que buscan empleo</b>                          | Brindar oportunidad de capacitación y trabajo como Cuidadoras Formales, con condiciones laborales adecuadas y dentro del territorio en que habita.                     | <b>Formación y Trabajo</b> (formación inicial, empleo y formación continuada)        |

El diseño de este Programa, se ha realizado en conjunto con los equipos técnicos de servicios públicos, instituciones de la sociedad civil, universidades y expertos nacionales e internacionales que han permitido reflexionar y aportar en el desarrollo de un modelo de intervención que concibe el cuidado de los adultos mayores, desde una perspectiva de atención centrada en la persona, enfoque a partir del cual se orientan las prácticas de cuidado a desarrollar. Este enfoque, se considera tremendamente significativo ya que se concibe el acompañamiento y cuidado desde una perspectiva de respeto por los derechos de las personas mayores y su capacidad de decisión acerca de cómo vivir su vejez. Lo que no sólo mejora significativamente el estado emocional de las personas, mayores, sino que en muchos casos, mejora las relaciones entre los integrantes de la familia y la persona mayor con la que conviven.

Para llevar a cabo la implementación del Programa, el modelo de gestión que trabajamos, consiste en la constitución de alianzas formales de trabajo con Municipios que declaren su interés y compromiso por trabajar con las familias, con especial foco en aquellas que se ven afectadas por las problemáticas que aborda el programa. Esta alianza, se materializa a través de un equipo compuesto por tres profesionales del área de las ciencias sociales y/o salud, uno de ellos puesto a disposición por parte del Municipio. Este equipo impulsa las líneas de trabajo en atención domiciliaria y respiro y es apoyado por un equipo técnico y administrativo a cargo del acompañamiento y supervisión de cuidadoras formales, así como de la gestión administrativa.



En relación al Programa Chile Cuida, los principales logros se visualizan no sólo en la instalación de los programas en las cuatro comunas proyectadas, sino que junto con ello, la generación de alianzas con Municipios y servicios públicos que no solo facilitaran la implementación, sino que se hicieran parte de la co-construcción de un Programa como este que busca sentar las bases de una política pública orientada al cuidado de personas con dependencia en nuestro país.

El Programa fue ejecutado en 5 comunas del país en convenio con los municipios correspondientes; 4 en la región Metropolitana y en la comuna de Rancagua, región de O'Higgins, en convenio con 5 Municipios.

Para el caso del Programa, las intervenciones lograron los siguientes resultados en materia del cumplimiento de metas:

| Componente             | Metas Año 2016   | Logro          |
|------------------------|--|----------------|
| Cuidados Domiciliarios | 625 adultos mayores son atendidos por el Programa CH.C                       | 94,5% de logro |
| Respiro                | 375 cuidadore (a)s familiares se incorporan a la línea de trabajo de respiro | 26% de logro   |
| Formación y Trabajo    | 90 personas son capacitadas y contratadas para ofrecer atención domiciliaria | 93,3% de logro |



## ALCANCE INSTITUCIONAL

Finalmente, cabe señalar que todo lo anterior, comprometió un esfuerzo institucional tanto técnico como administrativo, ya que la implementación de los tres programas, requirió ampliar las responsabilidades derivadas de un crecimiento institucional cercano al 300%.

Considerando este escenario de cambios estructurales significativos durante el año 2016, las acciones en Recursos Humanos de la Fundación se centraron en los siguientes ámbitos:

- Reclutamiento del nuevo personal.
- Actualización de información del personal.
- Elaboración y mantención de contratos.
- Proceso de evaluación de desempeño.
- Homologar procedimientos de administración
- Inducción al personal.

Estos tres programas administrativamente son liderados por un equipo desde la Casa Central de los cuales 23 trabajadores, realizan labores de forma transversal para la buena ejecución de los tres Programas.



## RESULTADOS COMPLEMENTARIOS/LOGROS

Si bien la implementación de los programas se orienta prioritariamente al cumplimiento de las metas comprometidas, el quehacer de los equipos técnicos, se avoca a una gestión dirigida a promover procesos, ya que entendemos que, es a partir de esta visión, que podemos generar impacto en los territorios y en definitiva, materializar la misión institucional. Así entonces, es posible señalar que, junto a lo anterior, en la gestión del año 2016, se destacan los siguientes resultados:

- Directores y trabajadores de los Centros Familiares de la Región Metropolitana fueron capacitados en “Planificación con enfoque de Género” por SERNAMEG.
- Operadores de las comunas de Recoleta y La Florida fueron capacitados en “Enfoque de género”.
- Personas mayores usuarias de Centros Familiares, de las comunas de La Florida y Recoleta, fueron capacitadas por SERNAC en educación financiera, recibiendo talleres tales como:

- ✓ “Consejos e Información para realizar presupuesto, ahorrar y evitar sobre endeudamiento”
- ✓ “Conocer y entender el CAE (carga anual equivalente), tasa de interés y el costo total de un crédito”
- ✓ Conceptos esenciales a la hora de tomar un crédito”
- Jóvenes usuarios del Centro Familiar de La Florida recibieron su tarjeta joven en el marco de la coordinación y colaboración con INJUV.
- Personas usuarias de telecentros de la comuna de Renca, recibieron Talleres del programa “Buen vivir de la Sexualidad” de SERNAMEG.
- Se gestionaron recursos externos por \$13.000.000 en la comuna de Atacama a través de Centro familiar de Copiapó, que permitieron financiar talleres deportivos con el modelo institucional y que benefició a 125 niños y jóvenes.