

**Informe Comité Regional**  
**Diálogos Pro-movilidad Puerto Montt y Osorno**

**I. Composición de Comité Regional**

Nombre	Organismo al que representa
Nofal Abud	Intendente Regional Los Lagos Encabeza Comisión Regional de Promovilidad.
Enrique Cárdenas	Seremi de Transportes y Telecomunicaciones.
Carlos Contreras	Seremi del MOP
Eduardo Carmona	Seremi del MINVU
Gervoy Paredes	Municipalidad de Puerto Montt
Jaime Bertin	Municipalidad de Osorno
Rabindranath Quinteros	Senador de la República
Patricio Vallespín	Diputado de la República
Jenny Álvarez	Diputado de la República
Sergio Ojeda	Diputado de la República
Roberto Varela	EFE
Marcelo Unibazo	Planificación y Desarrollo. Seremi Transportes
Celia Aguilar	Portuaria Cabo Froward
María Isabel Flores	Armasur
Hernán Navarro	Movimiento Ciudadano Asociación Consumidores
Daniel Reyes	Equipo Plan Centro, Mun. Puerto Montt
Andrés Rengifo	Empormontt
Claudio Rivera	Universidad de Los Lagos
Drago Vodanovic	Universidad San Sebastián
Fernando Agüero	Colegio de Ingenieros
Jaime Bartsch	Colegio de Arquitectos

**II. Listado de diagnóstico de problemas a nivel local, argumentando sus causas y externalidades.**

<b>Problemas</b>	<b>Causas (Por qué del problema?)</b>	<b>Externalidades</b>
<b>Aumento de parque vehicular.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento en el poder adquisitivo.</li> <li>- Aumento de población Urbana.</li> <li>- Mala calidad del transporte Público.</li> </ul>	Congestión Aumento tiempos de viaje Alternativa de viaje flexible y de mayor calidad
<b>No hay conciencia sobre la educación vial, en los usuarios: choferes, pasajeros y peatones.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No se aplica una política de educación vial a la población, acorde al artículo 30 de la Ley de Tránsito N° 18.290.</li> </ul>	Accidentes de tránsito, estrés y falta de orden en los desplazamientos.
<b>Falta de eficiencia en las medidas de gestión de tránsito.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologías desactualizadas</li> <li>- Medidas con alto grado de desacuerdo</li> </ul>	Congestión vehicular Disminución de la capacidad vial
<b>Falta de planificación de transportes y urbana.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de coordinación entre actores claves.</li> <li>- Falta de directrices validadas por autoridades locales y comunidad</li> </ul>	Segregación Urbana Crecimiento de sectores dormitorio sin equipamientos Aumento de viajes Aumento tiempo de viajes
<b>Mala calidad servicio de transporte público.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No existe regulación</li> <li>- Autoridad sin atribuciones</li> <li>- Gremios de transporte prioriza interés económico sobre el social.</li> </ul>	Congestión vehicular Aumento uso del vehículo particular
<b>Inexistencia de diversidad de medios de transporte.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desactualización de metodologías de evaluación. Falta considerar factores sociales (espacio público, efecto medio ambiente, etc.)</li> <li>-</li> </ul>	Proyectos sin arraigo en la ciudadanía.
<b>Mismo horario de ingreso y salidas de estudiantes de los colegios.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de compromiso del sector educacional para contribuir a disminuir la congestión.</li> <li>- Falta de coordinación a nivel local para variar estos horarios</li> </ul>	Problemas de estrés dentro del núcleo familiar

### **III. Propuesta de medidas a nivel local.**

#### ***1. Planificación Urbana e Infraestructura***

*Medidas de Corto Plazo:*

*Medida 1: Consolidar y validar al Comité de Ciudad y Territorio como una herramienta de planificación intersectorial con atribuciones en la toma de decisión de los proyectos relevantes para la región.*

*Medida 2: Considerar al peatón en las nuevas infraestructuras (veredas de buena calidad y despejadas de obstáculos) con acceso al transporte público (paraderos seguros y cómodos)*

*Medida 3: Optimizar el uso vehicular en las vías con preferencia al transporte público mayor.*

*Medida 3: Aprovechar infraestructura férrea para favorecer trenes de cercanía como opción al transporte público de buses.*

*Medidas de Mediano Plazo:*

*Medida 1: Incorporar instancias de participación ciudadana en el ciclo de vida previo a la ejecución de una iniciativa de infraestructura, en especial en su primera etapa de recoger ideas.*

*Medida 2: Generar planes de Ciclovías*

*Medida 3: Mejorar accesos a la ciudad para evitar embotellamientos (ejemplo: Rotondas superadas por la demanda).*

*Medida 4: Fortalecer la capacidad técnica de los recursos humanos municipales*

*Medidas de Largo Plazo:*

*Medida 1: Descentralizar servicios de la ciudad. Descentralizar servicios públicos y privados, fuera del sector céntrico.*

*Medida 2: Buscar uso de medios de transportes alternativos al sistema de transporte público convencional tales como: tranvías, teleféricos y funiculares.*

*(Por ejemplo implementar un tren de acercamiento entre localidad Alerce – Puerto Montt.)*

*Medida 3: Generar "Puerto Seco" para carga y descarga de camiones de gran tonelaje fuera del radio urbano de la ciudad.*

*Medida 4: Ampliar infraestructura*

*Medida 5: Creación de un observatorio de transporte (medición, seguimiento, indicadores)*

## 2. Gestión de Tránsito

### *Medidas de Corto Plazo:*

*Medida 1: normalizar los semáforos*

*Medida 2: Regularizar y fiscalizar horario de carga y descarga de camiones.*

*Medida 3: Coordinar y modificar horarios de entradas de colegios públicos.*

*Medida 4: Mejorar instrumento de planificación comunal "Plan Regulador" considerando atribuciones del ente competente en materia vial.*

*Medida 5: Buses de acercamiento a los colegios.*

*Medida 6: Aumentar trazado locomoción colectiva y micros, muchas personas que viven en poblaciones tienen que tomar dos locomociones para llegar a su destino. Los colectivos deben cumplir horarios establecidos de frecuencia y organizar los recorridos.*

### *Medidas de Mediano Plazo:*

*Medida 1: Instalar Scat en las principales ciudades de la región.*

*Medida 2: Proponer restricciones por tipo de vehículos. Ej: que los camiones no circulen por el centro en determinados horarios.*

*Medida 3: Vías exclusivas para transporte.*

*Medida 4: Aumentar la frecuencia de locomoción colectiva el fin de semana.*

*Medida 5: Gestionar de mejor forma sentidos de circulación y prohibición de uso de calles.*

### *Medidas de Largo Plazo:*

*Medida 1: Levantar el cobro de peaje para todo vehículo (incluido camiones) que viene de sur a norte por la ruta N°5 (vehículos ingresan a Puerto Montt congestionando la rotonda.*

*Medida 2: integración tarifaria*

## 3. Normativa

### *Medidas de Corto Plazo:*

*Medida 1: implementar el perímetro de exclusión y autoridad con mayor atribución sobre el sistema de transporte.*

*Medida 2: Mejorar la fiscalización de transporte. Dotación de recursos humanos*

*Medida 3: Agilizar tramitación de ley de aportes al espacio público*

### *Medidas de Mediano Plazo: restringir el acceso vehicular al centro.*

*Medida 1: Normar a los taxis colectivos. Restricción vehicular a taxis colectivos de una cierta antigüedad, además aplicar restricción en algunas líneas de colectivos donde la cantidad de flota sea excesivamente desproporcionada.*

*Medida 2: Generar mecanismos de control y seguimiento para favorecer cumplimiento de plazos.*

*Medida 3: incorporar al ciclista en OGUC y ley de tránsito*

*Medidas de Largo Plazo:*

*Medida 1: Generar una ley de movilidad.*

*Medida 2: Modificar y/o actualizar la evaluación social de proyectos de infraestructura.*

*Medida 3: Incorporar regulación al transporte (prioridad transporte público) en elementos normativos como por ejemplo el PRC*

**4. Educación y cambios de conducta**

*Medidas de Corto Plazo:*

*Medida 1: Capacitar a choferes de transporte público.*

*Medida 2: Educar sobre el beneficio de utilizar modos de transporte distintos al vehículo privado.*

*Medidas de Mediano Plazo:*

*Medida 1: Educar a peatones sobre gestión vial. Fortalecer el trabajo en establecimientos educacionales.*

*Medida 2: Informar y educar sobre paradas de transporte público (utilizar grafica acorde).*

*Medidas de Largo Plazo:*

*Medida 1: Incluir en malla curricular de las ofertas académicas, educación vial.*

**IV. Medidas con mayor aprobación por parte de la ciudadanía.**

El aumento exponencial de población ha provocado un impacto en la movilidad de las personas, éstas manifiestan preocupación por la mayor cantidad de tiempo empleado en los desplazamientos que efectúan, y esta situación es asociada a la disminución en la calidad de vida, especialmente la familiar.

Las medidas con mayor consenso surgen de la problemática de una falta de planificación de los sistemas de transporte y de planificación urbana en la ciudad de Puerto Montt y Osorno.

Cuando se menciona planificación de transporte, se reitera el concepto de la calidad del transporte público, falta de recorridos en lugares y poblaciones periféricas que han crecido en tamaño y en las que los servicios de transporte siguen siendo los mismos; esta situación, ha generado como consecuencia un aumento en la adquisición de automóviles particulares, los que producen congestión. Como medidas para este problema la

población exige a los entes pertinentes cumplir con plazos y mayor participación de la ciudadanía en la búsqueda de soluciones; se cree necesario también actualizar los recorridos y la red de transporte público, generando un sistema integral, considerando las variables de accesibilidad y climáticas de la región.

Entre las medidas de solución para mejorar aspectos del transporte público se mencionan:

- Regular el transporte de taxis colectivos.
- Ordenar frecuencias y recorridos de los microbuses y taxis colectivos.
- Disminuir la antigüedad de los buses y taxis que circulan por la ciudad.
- diversificar la oferta de modos de transporte.

En el caso de la falta de planificación urbana, se mencionan casos específicos vinculados a la infraestructura y a las calles y avenidas que colapsan con facilidad ante la gran demanda de automovilistas por utilizarlas. Se manifiesta preocupación porque las autoridades y organismos competentes no son capaces de visualizar a largo plazo situaciones de caos vial por aumento de población, y de proyectar de manera oportuna soluciones. En las discusiones grupales se menciona que se hace necesario generar descentralización y distribución Homogénea de los servicios y equipamientos básicos. Bajo el marco de lo anterior, se menciona la conectividad del Sector de Alerce como ejemplo.

**V. Palabras y conceptos más reiterados por parte de la ciudadanía.**





**VI. Registro Fotográfico Diálogos Promovilidad Osorno**



VII. **Registro Fotográfico Diálogos Promovilidad Puerto Montt**

