



Cuenta Pública



2016

[VER VIDEO](#)



Cuenta Pública



2016



“El gobierno de la Nueva Mayoría tendrá una profunda vocación de servicio público y será un gobierno que no olvidará nunca que su centro son las personas y ellas su mandante.
Será un gobierno con una participación ciudadana efectiva”.

(Programa de Gobierno Presidenta Michelle Bachelet 2013:11)

En 2002 nació **CHILENTER**, fundación de derecho privado sin fines de lucro perteneciente a la **Dirección Sociocultural de la Presidencia de la República**.

En **CHILENTER** aspiramos a construir una sociedad donde la tecnología sea un medio efectivo y sustentable para la inclusión y desarrollo de las personas.



Nos motiva **fomentar la educación y uso social de las tecnologías**, construyendo capacidades para mejorar la calidad de vida de las comunidades que se encuentran en la periferia tecnológica, orquestando la recolección y transformación sustentable e innovadora de los residuos electrónicos.



¿QUÉ HACEMOS PARA CUMPLIR?

Recibimos donaciones de equipamiento electrónico, dado de baja por instituciones públicas, empresas y personas naturales.

Los equipos son revisados y dependiendo de si cumplen o no con el estándar, pasan a la línea de reciclaje o reacondicionamiento para DONARLOS y darles una segunda vida útil.



REACONDICIONAMOS



DONAMOS TECNOLOGÍA
REACONDICIONADA



RECICLAMOS
E-WASTE

REUTILIZACIÓN / REACONDICIONAMIENTO



PROCESO CHILENTER



¿QUÉ HACE CHILENTER CON LOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS QUE RECIBE?



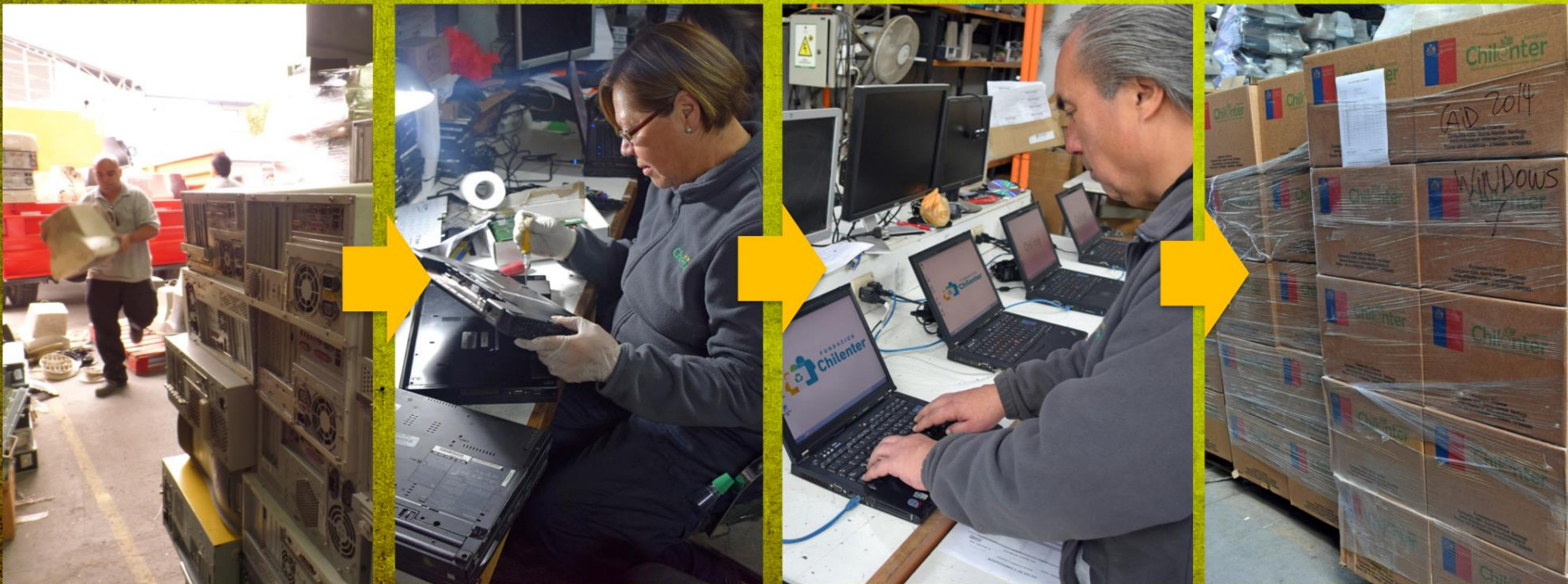
EQUIPOS APTOS
RECONDICIONAMIENTO



EQUIPOS NO APTOS
VALORIZACIÓN Y RECICLAJE

REUTILIZACIÓN / REACONDICIONAMIENTO

REUTILIZACIÓN: TÉCNICA DE REAPROVECHAMIENTO DE UN MATERIAL O PRODUCTO, SIN CAMBIAR SU NATURALEZA ORIGINAL.



MEJORAS AL PROCESO REACONDICIONAMIENTO



Se creó la unidad de Testing de Partes y Piezas: orientada inicialmente a probar y recuperar monitores planos donados



Plan para priorizar el reacondicionamiento de equipos donados por bancos o entidades que renuevan sus computadores cada dos años.



Se determinó un nuevo estándar de entrega de tecnologías: Cuore 2 Duo, AMD o Athlon 64X2 con óptimas condiciones para operar sobre Windows 7. (Tecnología introducida entre a partir de 2009).



Se redefinieron el de flujo de trabajo entre Partes y Piezas con las áreas de Estandarización, Control de Calidad y Reciclaje

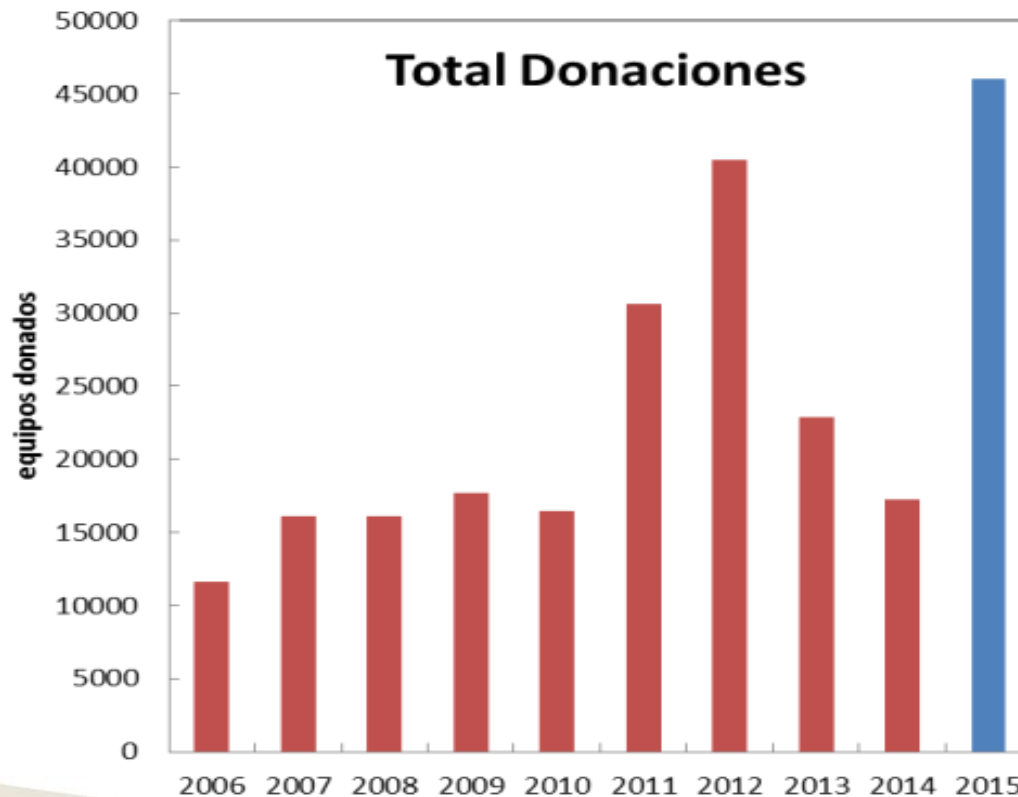


Se diseñó un portfolio de productos / Apropiación de redes sociales
Plan de captaciones de nuevos aliados

DONACIONES



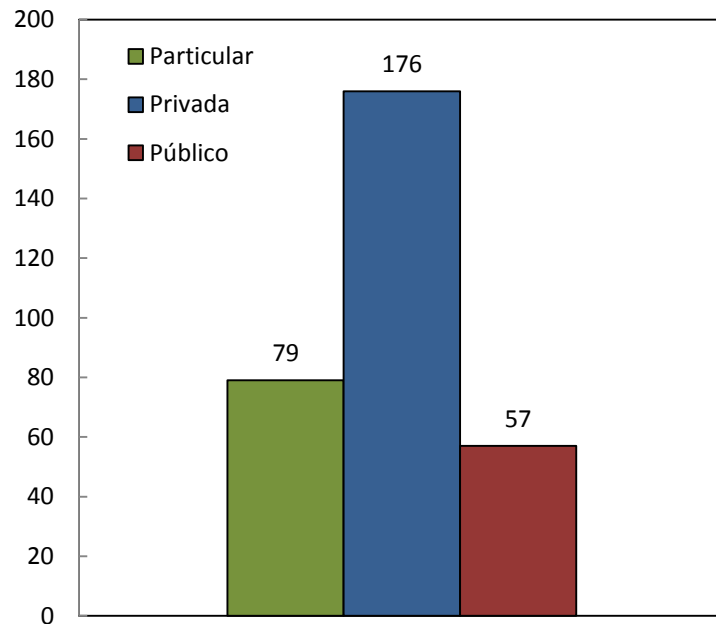
EQUIPOS COMPUTACIONALES DONADOS A CHILENTER



Año	Equipos	Variación
2006	11.596	
2007	16.109	39%
2008	16.145	0%
2009	17.720	10%
2010	16.474	-7%
2011	30.648	86%
2012	40.514	32%
2013	22.898	-43%
2014	23.046	1%
2015	45.995	100%

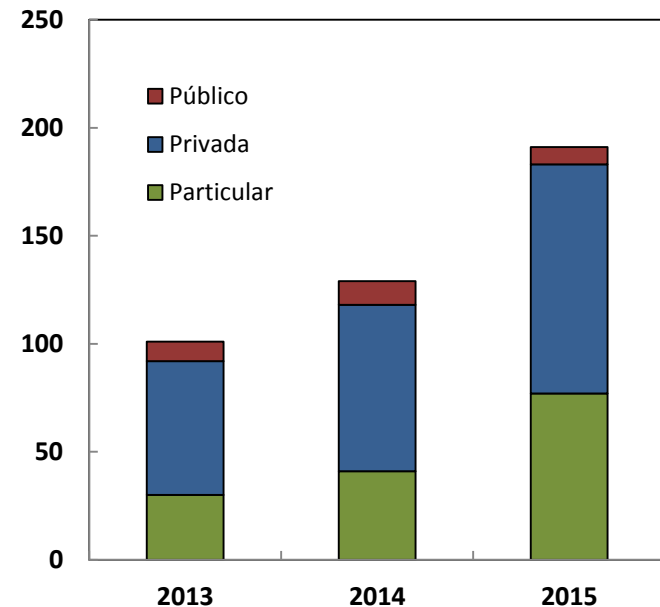
EQUIPOS DONADOS A CHILENTER

Donantes 2015



312 donantes

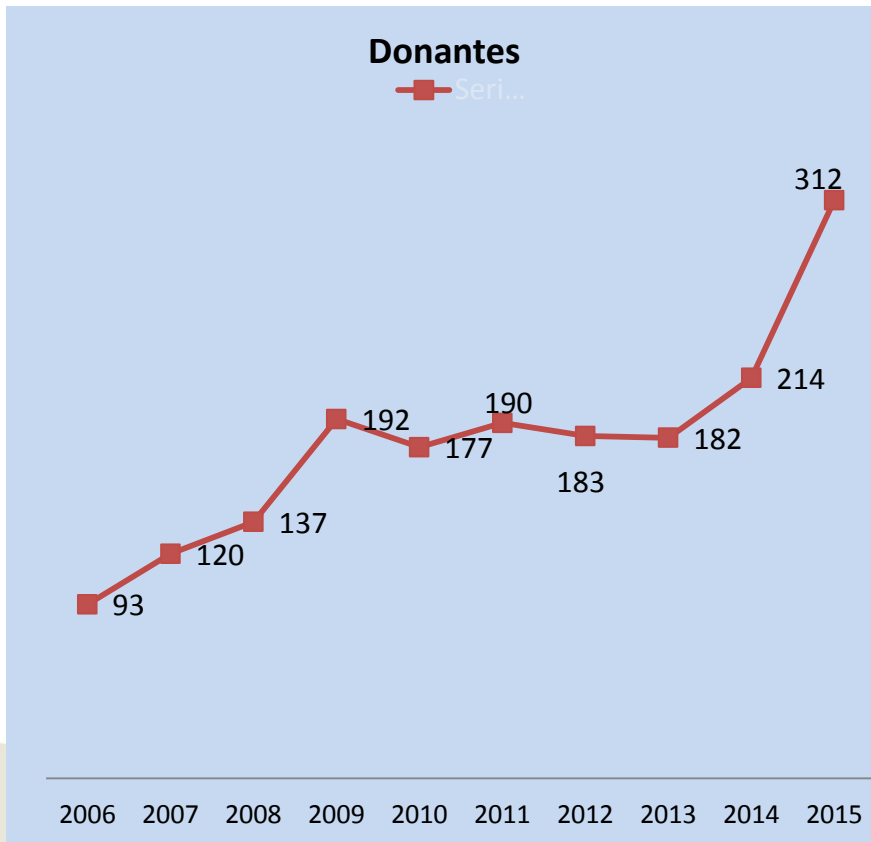
Nuevos donantes



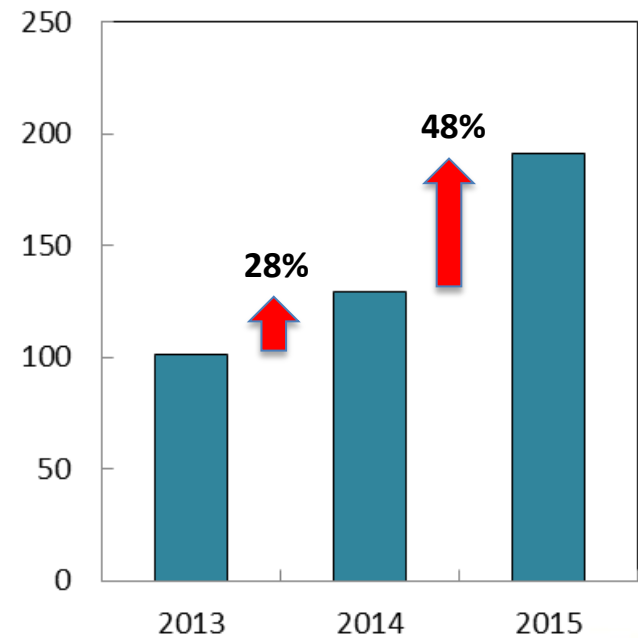
Destacable es la incorporación de **191 nuevos donantes**, conformada por 106 empresas privadas, 77 particulares y 8 organismos públicos.

EQUIPOS DONADOS A CHILENTER

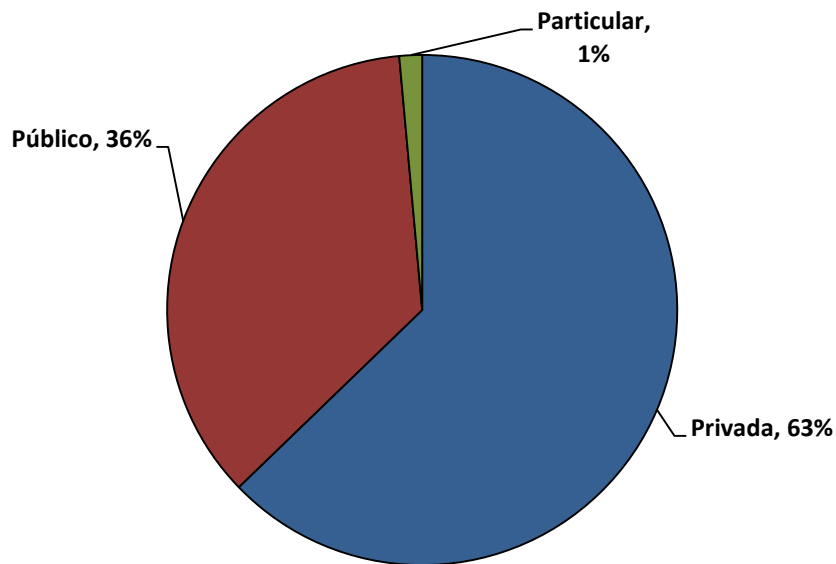
Donantes



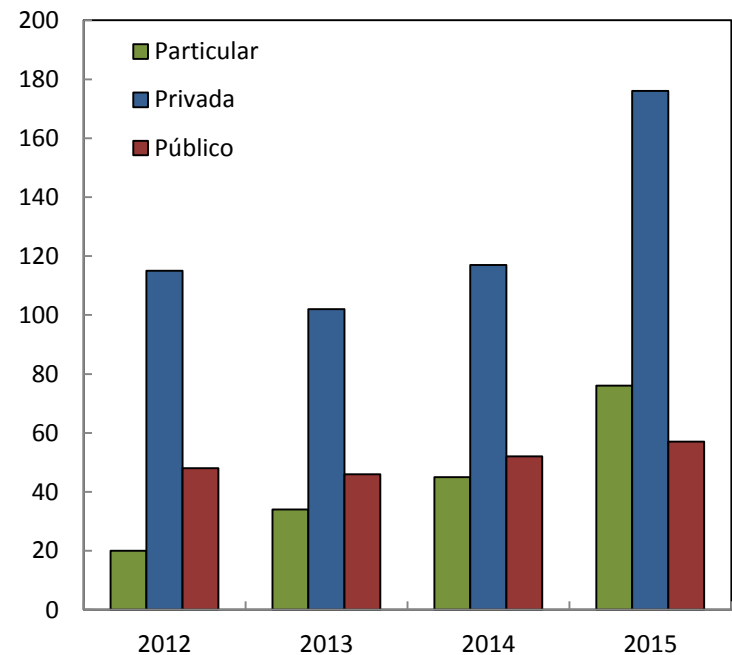
Nuevos Donantes



EQUIPOS DONADOS A CHILENTER

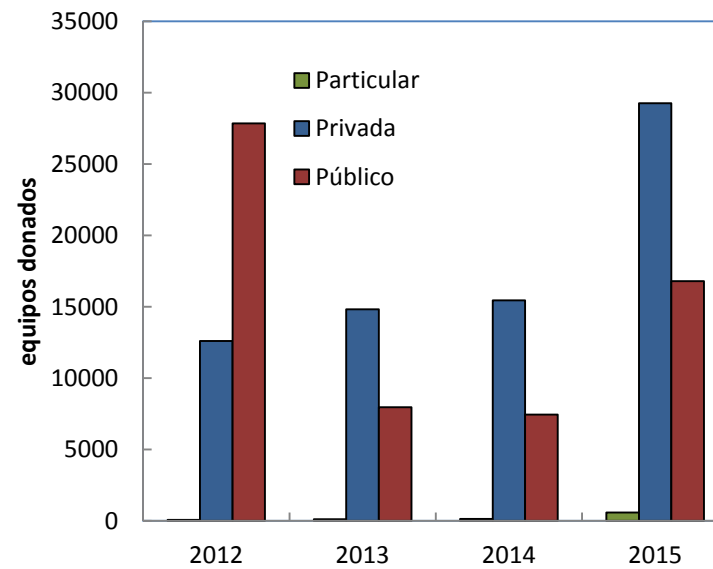


Distribución por tipo de donante



63% donaciones de empresas. 28.873
34% donaciones de organismos públicos. 16.460
1% donación de particulares. 662

Total equipos donados



PRINCIPALES DONANTES 2015

Donante	Equipos Donados
Banco Santander	5949
Banco Chile	4903
Carabineros de Chile	4016
LATAM	2233
Comando Logístico de las Fuerzas Armadas	1398
ADEXUS	1036
Ministerio de Vivienda y Urbanismo	892
RABOBANK	856
Ministerio de Educación	801
Subdirección de Bibliotecas Nacionales	740

ALIANZAS

Durante 2015 se firmaron 23 convenios,
un 228% más que en el 2014

Estas alianzas buscan :

- ❖ Acercar las tecnologías a los sectores más vulnerables.
- ❖ Cuidar el medio ambiente a través del reciclaje y valorización de residuos electrónicos.
- ❖ Educar y concientizar sobre la problemática de los residuos electrónicos.



CONVENIOS Y ACUERDOS DE COLABORACIÓN



DONACIONES



DONACIONES TECNOLOGÍA REACONDICIONADA

En 14 años, hemos entregado cerca de **80.000 equipos computacionales** a más de 10.00 establecimientos educacionales y más de 3.000 organizaciones sociales.



ENTREGA DE COMPUTADORES REACONDICIONADOS

En el 2015 nos enfocamos en entregar computadores principalmente a comunidades que están en la periferia tecnológica:

Nuestros beneficiarios se dividieron en dos grupos:

- ☐ Establecimientos educacionales con Programa de Integración Escolar (PIE).
- ☐ Organizaciones sociales sin fines de lucro que cuentan con personalidad jurídica.



68%

**ENTREGADO 3.270 EQUIPOS
2.238 EQUIPOS A 351 COLEGIOS RED ENLACES**



32%

**Y 1.032 A ORGANIZACIONES DE ADULTOS Y NIÑOS
EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD,
ADULTOS MAYORES Y COMUNIDADES INDIGENAS**

DESARROLLO SUSTENTABLE-RECICLAJE

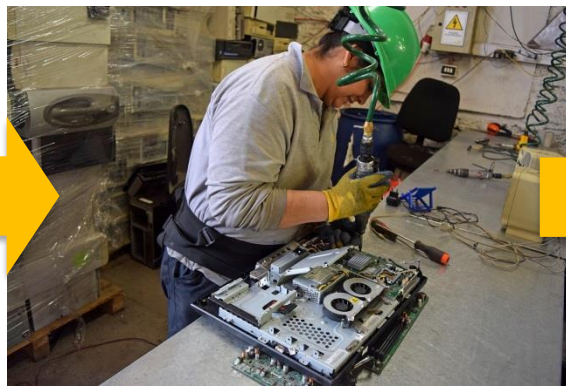


María José Soto: *“Tengo una minipyme de asesorías en proyectos mineros y decidí donar mis computadores a Chilenter porque sé que ellos le dan un destino sustentable y social a los equipos tecnológicos que ya no usamos”.*

RECICLAJE

Reciclaje: proceso de transformación de ciertos materiales contenidos en los residuos en materia prima secundaria para procesos productivos.

Política de Gestión Integral de Residuos Sólidos, 2005.



¿QUÉ PROVOCAN EN LA SALUD ESTOS COMPONENTES?

El plomo, mercurio, cadmio, cromo, entre otros, con una exposición prolongada en el tiempo y en cantidades altas, potencialmente pueden provocar:



Deterioro en el desarrollo mental

Carcinógenos en el aire pueden afectar al pulmón

- Daño hepático
- Daño renal

A NIVEL MUNDIAL 2014



48,1 Millones de
toneladas
al año



5,9 kg

Por persona
al año

Fuente: "Global E-Waste Monitor",
Universidad de las Naciones Unidas,
2014.

EN CHILE

Año 2009

Datos Ministerio Medio Ambiente



0,45 kg.
por persona al año

Año 2015

Datos U. Naciones Unidas



9,9 kg.
por persona al año

Fuente: "Global E-Waste Monitor", Universidad de las Naciones Unidas, 2014.

EN CHILE

Índice por persona al año (promedio 5,0)



HOLANDA



23,3 kg.



E.E.U.U.



22,1 kg.



CHILE



9,9 kg.



BRASIL



7,0 kg.



CHINA



4,4 kg.



CHILE, TOP 1 EN LATINOAMÉRICA
EN ÍNDICE PROMEDIO POR PERSONA.

¿QUÉ HACEMOS CON LOS RESIDUOS ELECTRÓNICOS EN CHILE?



81%

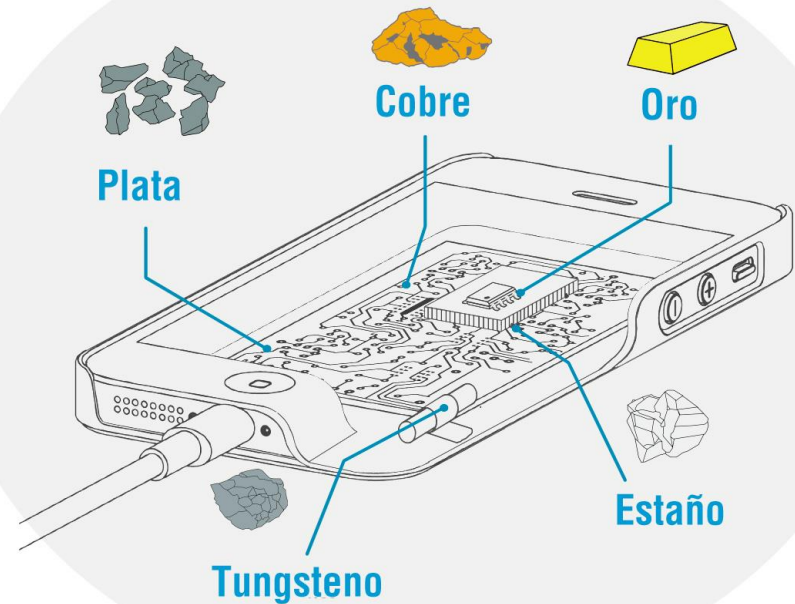
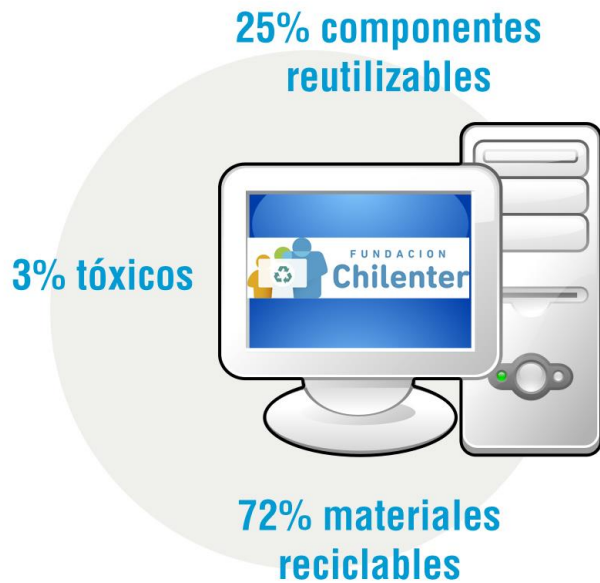
tiene destino desconocido

19%

Rellenos sanitarios

**Reciclaje y valorización
de partes y piezas**

RECICLAJE RESIDUOS ELECTRÓNICOS



Según los datos de la UNU, en los 41,8 millones de toneladas de residuos electrónicos, habrían metales preciosos valorizados en 48 mil millones de euros.

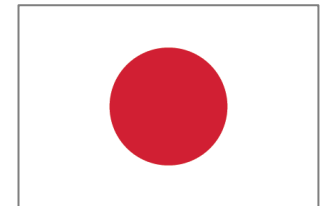
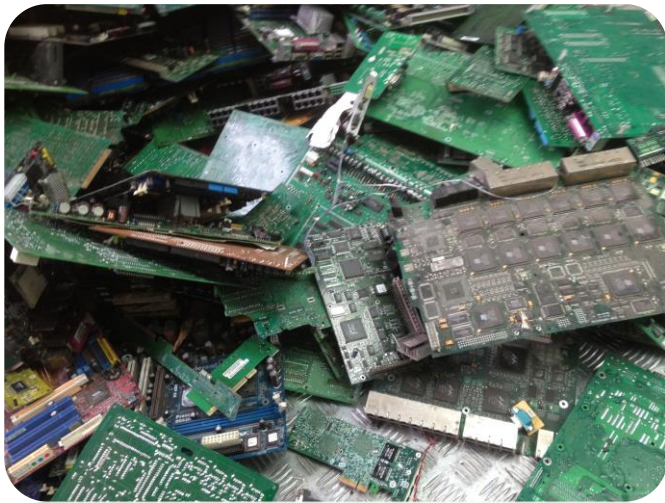
PLANTA DE REACONDICIONAMIENTO Y RECICLAJE



El 55% de los aparatos electrónicos en desuso que llegan a Chilenter se reacondicionan y el 45% restante son valorizados ya sea en forma local o en el extranjero.

RECICLAJE E-WASTE

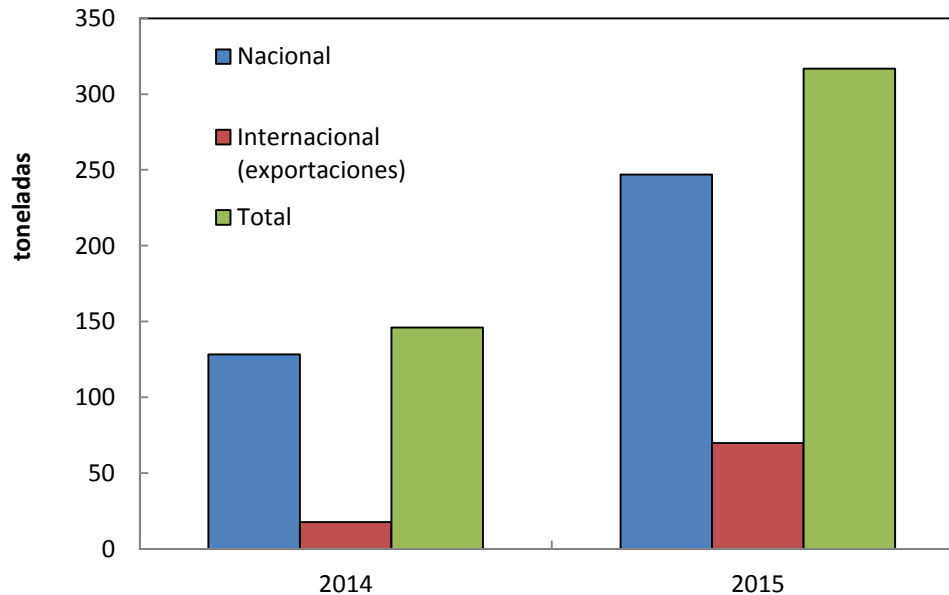
El 2015 gestionamos a nivel nacional **246,9 toneladas de residuos electrónicos** y **exportamos 69,8 toneladas** de residuos electrónicos a Bélgica, Holanda y Japón.



EN 5 AÑOS HEMOS VALORIZADO MÁS DE 1.400 TONELADAS DE RESIDUOS

BALANCE 2015: CIFRAS REPRESENTATIVAS

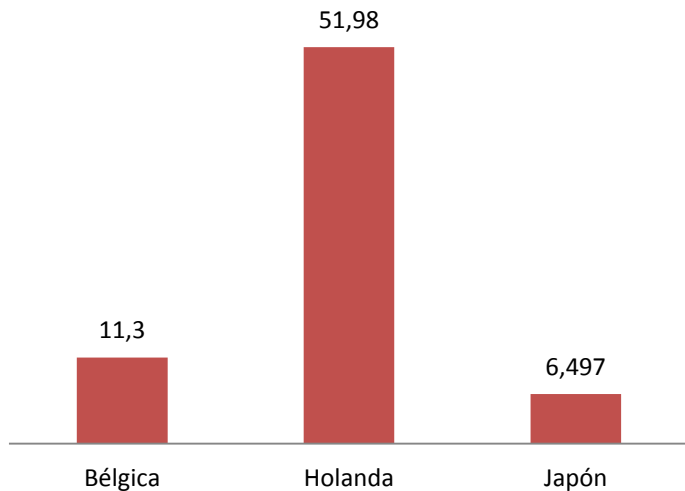
Valorización de Residuos Electrónicos



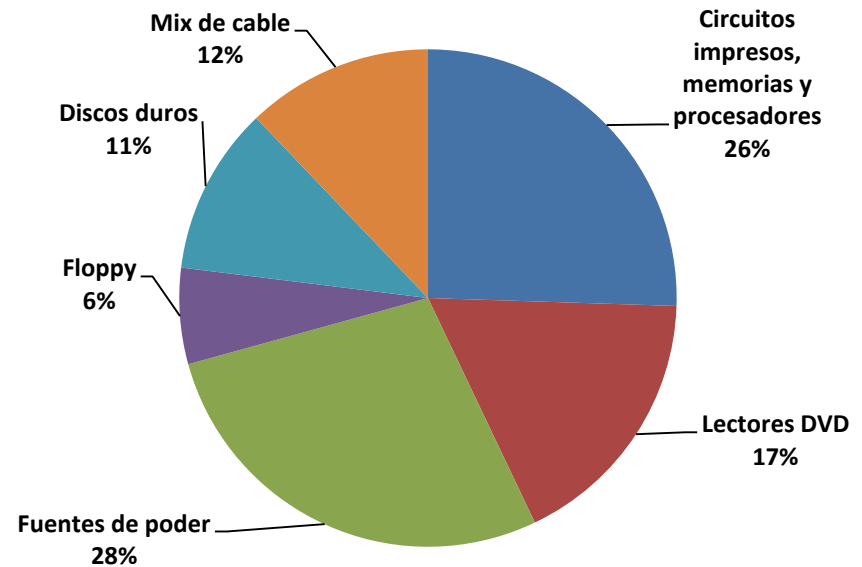
Periodo	Nacional	Internacional (exportaciones)	Total
2014	128,34	17,75	146,09
2015	246,9	69,8	316,75
Histórico	1108,74	296,86	1405,6

BALANCE 2015: CIFRAS REPRESENTATIVAS

Destinos Exportaciones



Distribución (%) de los componentes exportados (2015)



EXPORTACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

Gracias a la colaboración de la **Fundación Wordloop**, **Chilenter** firmó un **convenio para exportar tubos de rayos catódicos (CRTs)** con las empresas **belgas Coorlec y Jansen BV** que se dedican al tratamiento purificado y triturado del vidrio de monitores CRT, obteniendo como producto final materia prima que es utilizado como sustituto de áridos naturales, para la fabricación de materiales cerámicos o bloques de hormigón.



EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Objetivos generales

- ❑ Sensibilizar y educar sobre la importancia de la gestión de residuos electrónicos.
- ❑ Transmitir conceptos generales de desarrollo sustentable, concientizando sobre impactos ambientales.
- ❑ Educar en técnicas para minimización de residuos y enseñando técnicas de valorización de residuos electrónicos.



EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Objetivos Específicos

- ❑ Introducir en el concepto de e-waste
- ❑ Dar a conocer los peligros asociados los residuos electrónicos.
- ❑ Mostrar distintas formas de abordar la problemática visto desde el punto de vista de las 4 erres (reducir, reutilizar, recuperar, reciclar).
- ❑ Dar a conocer el proceso de reciclaje, valorización y reacondicionamiento que realiza la Fundación Chilenter.



EDUCACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Realizamos **siete talleres** a establecimientos educacionales de las comunas de El Bosque, Renca, Recoleta, Lo Espejo y Santiago.
Estos talleres fueron evaluados por nuestros socios de Kyklos con un 98% de eficacia.



CAMPAÑAS DE RECICLAJE

- ❑ El 2015 comenzamos a trabajar en campañas masivas de acopio de residuos electrónicos, generando alianzas municipales.



CAMPAÑAS DE RECICLAJE

Realizamos:

- ☐ Dos campañas de acopio con Providencia en mayo y noviembre.
- ☐ Comuna de Santiago de octubre y noviembre.
- ☐ Recepción de los residuos electrónicos acopiados en el punto limpio móvil de la comuna de Independencia.
- ☐ Campaña de acopio de residuos en la universidad Bernardo O'Higgins.
- ☐ Campaña de reciclaje en empresas como Komatsu y Deloitte.



PUNTOS LIMPIOS CHILENTER

Los “**Puntos Limpios Chilenter**” permiten comenzar con el modelo de sustentabilidad ambiental que recoge la próxima **Ley de Fomento del Reciclaje**.

- Municipalidad de Independencia
- Municipalidad de Santiago
- Liceo N° 1 de niñas Javiera Carrera
- Everis



TRANSFORMARTE

En noviembre de 2014 inauguramos en el Palacio de La Moneda la primera muestra de esculturas con residuos electrónicos.

Durante el 2015 itineró por Centro Cultural Estación Mapocho, Fundación Telefónica, Hotel W, Centro Cívico de El Bosque, Festival Medio Ambiental de Santiago. Actualmente se exhibe en el Metro Universidad de Chile.

En total la han visitado cerca de 70 mil personas.



TRANSFORMARTE

Actualmente estamos en plena producción de Transformarte II.

En esta segunda versión son 23 los artistas que ya están creando sus esculturas que serán inauguradas en junio en el **Palacio de La Moneda**.



CONVERSATORIOS

Con el objetivo de desarrollar un proceso continuo de co-creación en materia de programas y soluciones tecnológicas de alto impacto para la ciudadanía a través de una relación entre organizaciones del Estado y empresas privadas iniciamos en octubre de 2015 un ciclo de conversatorios.

El primer conversatorio que contó con la colaboración de IBM Chile. En la sesión se desarrolló un trabajo orientado a través de la metodología Design Thinking, la que estuvo a cargo de un equipo de expertos internacionales de IBM.



CONVERSATORIOS

Hace una semana realizamos el segundo encuentro que estuvo liderado por el presidente de la Asociación de Empresas de Tecnología (ACTI) y director de Chilenter, Carlos Busso, y se analizó el uso social de las tecnologías.

Durante 2016 concretaremos más acciones incorporando nuevos actores a estos conversatorios además de organizar un seminario que contribuya a la co-creación con el apoyo público privado.





PRETENDEMOS AL FINAL DEL PERÍODO DEJAR
UNA FUNDACIÓN SANA EN TERMINO DE GESTIÓN
FINANZAS Y POSICIONADA COMO UN REFERENTE
DE USO SOCIAL DE TECNOLOGÍA Y RECICLAJE.

DESAFÍOS 2016

EN SUSTENTABILIDAD

- Avanzar en el proyecto de una nueva planta de Reciclaje y Reacondicionamiento de computadores que nos permita automatizar y hacer más eficientes los procesos. De manera de convertirnos en un referente en la valorización y reciclaje de residuos electrónico no solo en Chile sino que en toda Latinoamérica.
- Concretar 14 exportaciones de partes y piezas de residuos electrónicos, por un total de 382,9 toneladas.
- Exportar 250 toneladas de tubos de rayos catódicos (CRT).
- Acreditación de compras sustentables medioambientalmente en Chile Proveedores

DESAFÍOS 2016

EN SUSTENTABILIDAD

- Automatizar y agilizar el procesamiento de residuos electrónicos a través de la compra de maquinaria.
- Gestión de nuevos residuos peligrosos generados por monitores LCD (mercurio).
- Continuar con los talleres de reciclaje electrónico ampliándolo a empresas y niños en edad pre-escolar.
- Con el fin de ir en el camino del autofinanciamiento realizaremos un piloto que nos permita cobrar por el retiro de ciertos residuos electrónicos que no tienen tratamiento.

DESAFÍOS 2016

EN NUESTRA RELACIÓN CON EL ENTORNO

- Generar un 20% de alianzas con organizaciones o proyectos que al igual que Chilenter trabajen en pos de un país más limpio, más consciente, creativo y activo en el cuidado del medio ambiente. (de 21 a 26).
- Aumentar en un 20% el número de donantes: de (309 a 370)
- Segunda Transformarte II.
- Desarrollo de conversatorios sobre TICs y su aporte al desarrollo, inclusión y participación de nuestros grupos prioritarios.
- Fortalecer nuestras herramientas de comunicación con la comunidad con la finalidad de facilitar el acceso permanente a información y la transparencia de nuestros procesos.

DESAFÍOS 2016

EN NUESTRA RELACIÓN CON EL ENTORNO

- Continuar con la organización de conversatorios, desarrollando tres más sobre TICs y su aporte al desarrollo, inclusión y participación de nuestros grupos prioritarios.
- Fortalecer nuestras herramientas de comunicación con la comunidad con la finalidad de facilitar el acceso permanente a información y la transparencia de nuestros procesos. Por esta razón además de estar insertos en la ley de Transparencia, nos estamos incorporando a Chilecompras, la ley del lobby y la realización de nuestra primera cuenta pública participativa.

¿QUÉ ES LO PRIMERO QUE SE LES VIENE
A LA CABEZA SI LES DIGO...

A word cloud featuring various terms related to digital technology, sustainability, and social development. The words are arranged in a roughly circular shape, with some terms being significantly larger than others. The colors of the words include shades of green, yellow, orange, and brown, set against a white background.

Words included in the cloud:

- DIGITAL
- USOSOCIAL
- DAÑOS
- BRECHADIGITAL
- SOCIAL
- REACONDICIONAMIENTO
- CAMBIOClimático
- SUSTENTABLE
- DONACIONES
- TRANSFORMARTE
- DESARROLLO
- EWASTE
- EDUCACIÓN
- ELECTRÓNICO
- AMBIENTAL
- INCLUSIÓN
- RECICLAJE



Gobierno de Chile
Dirección SOCIOCULTURAL



CONTÁCTANOS



www.chilenter.cl



contacto@chilenter.cl



Compañía 4365, Quinta Normal



[/fundacion.chilenter](https://www.facebook.com/fundacion.chilenter)



[@chilenter](https://twitter.com/chilenter)



[@chilenter_fundacion](https://www.instagram.com/chilenter_fundacion)

